

RAPPORT D'ACTIVITÉ RSO

[2024]



1	La démarche RSO à l'ARS Normandie	P. 3
2	Nos actions en 2024	P. 5
	A. Impact environnemental	P. 5
	• Pilotage et gouvernance	P. 5
	• Animation et sensibilisation	P. 6
	• Mobilité durable	P. 7
	• Gestion énergétique des bâtiments	P. 8
	• Achats durables et gestion des déchets	P. 9
	• Numérique responsable	P. 10
	B. Impact sociétal	P. 11
	• Qualité de vie et conditions de travail	P. 11
3	Les ambassadeurs	P. 12

ÉDITO



Depuis plusieurs années, l'Agence régionale de santé Normandie s'est engagée dans une démarche de développement durable. En 2023, l'agence a lancé un Plan de transition environnementale (PTE) dans le cadre de sa politique de Responsabilité sociétale des organisations (RSO).

Le plan intègre les 20 engagements interministériels « Services publics écoresponsables », complétés par des actions spécifiques à l'ARS Normandie telles que l'arrêt des produits phytosanitaires remplacés par des produits éco labellisés et des sensibilisations sur la qualité de vie au travail.

En 2024, nous avons intensifié nos efforts pour réduire notre empreinte carbone, notamment par la mise en œuvre de diverses actions telles que le verdissement de notre flotte automobile et l'optimisation de notre consommation énergétique. Nous avons également renforcé notre engagement envers nos agents en adoptant une politique de responsabilité sociétale qui favorise un environnement de travail inclusif et responsable. Celle-ci se traduit par l'organisation de la semaine de la Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) et par de l'accompagnement ergonomique sur demande en lien avec la médecine du travail.

La démarche RSO constitue un pilier fondamental de l'ARS Normandie, reprise et affirmée dans notre projet de service. Nous continuerons à investir dans des initiatives durables et à promouvoir une culture de responsabilité au sein de notre organisation. En 2025 / 2026, nous souhaitons faire du numérique responsable l'une de nos priorités. Cela se traduit dans un premier temps par le déploiement maîtrisé de l'Intelligence artificielle (IA) au sein des directions et des services de l'ARS Normandie et dans un second temps par des actions de sensibilisation, de formation sur les bonnes pratiques numériques.

François MENGIN LECREULX, Directeur général de l'ARS Normandie

LA DÉMARCHE RSO À L'ARS NORMANDIE

Depuis 2015, l'ARS Normandie s'est lancée dans une démarche de Responsabilité sociétale des organisations (RSO). La Responsabilité sociétale des organisations s'inscrit comme la contribution des organisations aux objectifs du développement durable.

Les objectifs du développement durable sont un ensemble de 17 objectifs mondiaux adoptés par les Nations Unies en 2015 pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous. Chaque objectif comporte des cibles spécifiques à atteindre d'ici 2030.

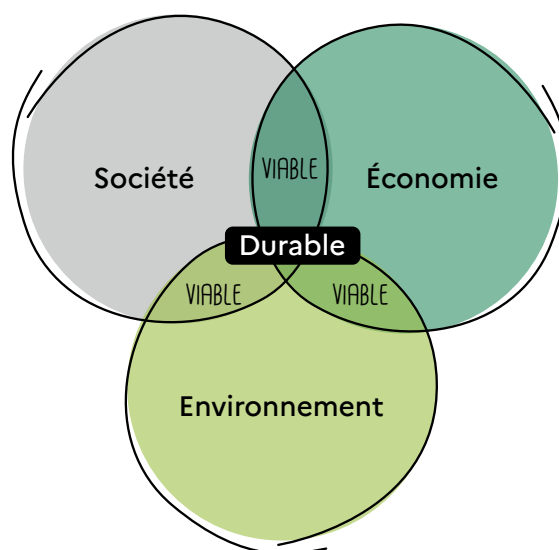


La RSO vise ainsi à répondre à 3 enjeux :

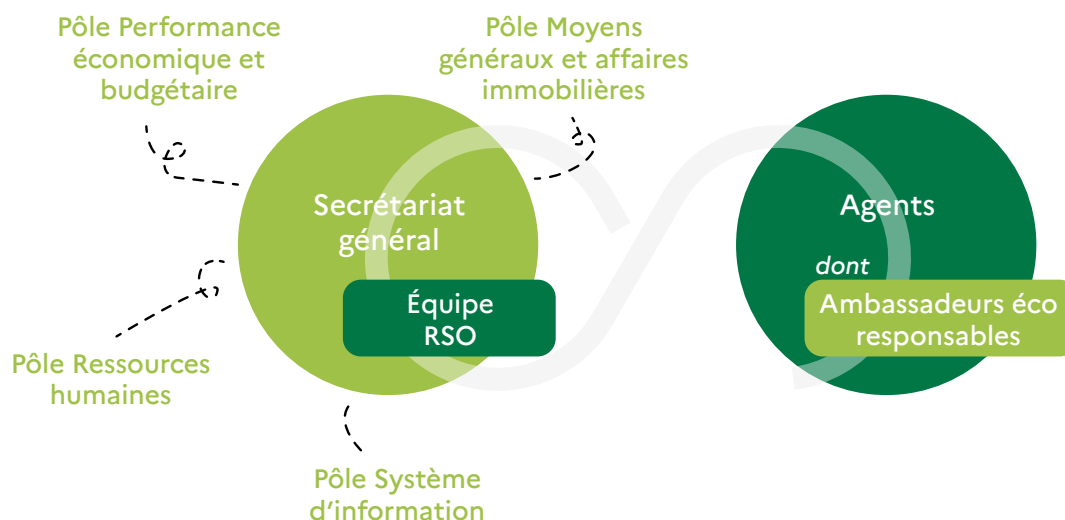
- **enjeux environnementaux** avec comme objectif la réduction de l'empreinte carbone ;
- **enjeux sociétaux** dont la garantie d'une bonne santé pour tous ;
- **enjeux économiques** avec un mode de gouvernance éthique et plus transparent.

Cet engagement RSO se traduit en interne par la mise en place de nombreuses actions ayant un impact :

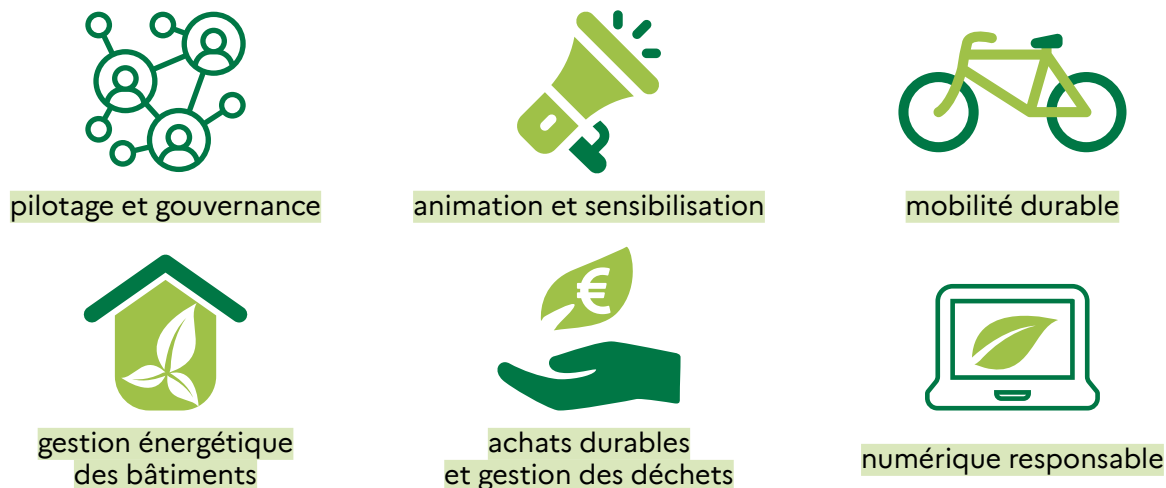
- **environnemental** : dans le but de promouvoir des pratiques durables pour réduire notre impact environnemental ;
- **sociétal** : dans le but d'améliorer la qualité de vie au travail des agents.



Au sein de l'ARS Normandie, la démarche RSO est pilotée par l'équipe RSO et est rendue possible grâce à l'implication du Secrétariat général mais aussi grâce à tous les agents de l'ARS dont les ambassadeurs éco responsables :



Depuis 2023, à l'ARS Normandie, ces actions s'inscrivent dans un **plan de transition environnementale 2024-2027**, organisé autour de **6 axes** :



NOS ACTIONS EN 2024

A. Impact environnemental



Pilotage
et gouvernance



“ La transparence et la participation active des agents sont essentielles dans notre démarche de Responsabilité sociétale des organisations (RSO). L'implication des agents est la clé pour rendre cette démarche possible. Grâce à leur engagement, nous pouvons mener des initiatives durables et responsables, renforçant ainsi notre stratégie RSO.

Mathieu TROUDE, Secrétaire général adjoint



Objectifs

Favoriser l'engagement des agents par le biais de la création d'un groupe écoresponsable

A travers cette thématique, l'objectif est de rendre la démarche RSO plus accessible. Cela se traduit par l'implication des agents dans des actions concrètes contribuant ainsi à un pilotage participatif et transparent de la démarche.



Quelques chiffres clés en 2024

- Groupe éco-responsable : 4 réunions
- « 4 sous-groupes » :
 - gestion énergétique et mobilité ;
 - QVCT ;
 - évènementiel et communication ;
 - achats, Gestion des déchets et numérique.
- 4 interventions en CACT / CSSCT
- Intégration au Club développement durable des établissements et entreprises publics (CDDEP)



Les temps forts en 2024

- Janvier : création d'un groupe écoresponsable de 28 agents
- Intervention du DGA au Club développement durable des établissements et entreprises publics

2024 c'est :

- La mise en place du **Plan de transition environnementale 2023-2027**
- La dernière année du **Bilan des émissions de gaz à effet de serre (BEGES)**
- La présentation des **temps forts** aux instances du personnel (comme le **CACT** ou le **CSSCT**)
- Le séminaire de Direction avec l'atelier 2tonnes

Zoom sur...

L'implication responsable des agents

Le Secrétariat général a constitué début 2024 un groupe de travail « écoresponsable » afin de poursuivre le travail engagé composé de 28 agents volontaires.



Animation et sensibilisation



“ Il est primordial de sensibiliser les agents à la démarche de Responsabilité sociétale des organisations (RSO). Ensemble, nous contribuons à la construction d'un avenir durable, en adoptant des pratiques responsables.

Lou LEVEL, Apprentie chargée de mission RSO



Objectifs

100 % des agents formés à l'éco-responsabilité d'ici 2027

Dans le cadre de l'animation et de la sensibilisation à la démarche RSO, l'objectif est de susciter l'adhésion durable des agents aux objectifs du plan de transition environnementale, afin de créer une véritable dynamique collective en faveur du développement durable.



Quelques chiffres clés en 2024

- Plus de **300 agents sensibilisés ou formés à l'éco-responsabilité**
- 510 participations cumulées lors de la Semaine européenne du développement durable



Les temps forts en 2024

- 30 mai : séminaire agents
- 18 septembre au 8 octobre : Semaine européenne du développement durable
- 3 décembre : sensibilisation aux véhicules électriques

2024 c'est :

- La mise à disposition de l'application **Energic**
- Le **Pitch carbon MATTER** (sensibilisation tenue lors du séminaire)
- Des formations et sensibilisation telles que :
 - la formation Mentor : l'**administration écoresponsable**
 - la formation sur l'**éco-conduite**
 - la sensibilisation aux **véhicules électriques**

Zoom sur...

Retour sur la sensibilisation à l'utilisation des véhicules électriques

Mardi 3 décembre, le Secrétariat général a invité les équipes du site de Caen à participer à un temps de sensibilisation à l'utilisation des véhicules électriques.



Mobilité durable



“ Parce que nos déplacements quotidiens ou professionnels sont incontournables, l'ARS Normandie s'engage à les rendre plus vertueux, responsables et à les limiter autant que possible. Grâce au télétravail, aux outils collaboratifs et en favorisant les mobilités douces ou collectives, chaque geste compte pour réduire l'un des principaux postes d'émission de gaz à effet de serre.

Thibaud CONDETTE, Chargé de mission RSO



Objectifs

20 % d'agents ayant recours au Forfait mobilités durables (FMD) d'ici 2027

Les objectifs de la thématique "Mobilité durable" visent à réduire l'empreinte carbone des déplacements pendulaires (domicile-travail) ou professionnels en favorisant le télétravail, les mobilités douces et en élaborant des plans de mobilité durable.



Quelques chiffres clés en 2024

- Plus de 420 agents ont expérimenté le télétravail au moins une journée
- 17 points de recharge pour les véhicules électriques personnels à Caen
- Plus de 50 % des agents formés aux outils de travail à distance (Office 365, Teams...)
- 16,7 % de véhicules à faible émission (contre 9 % en 2023)
- 130 000 km ont été réalisés en train lors des déplacements professionnels (27 tonnes de CO² évités si ces trajets avaient été faits en voiture thermique individuelle)
- 63 agents ont bénéficié du Forfait mobilités durables soit 15 % d'agents (contre 45 en 2022)



Les temps forts en 2024

- Mai à vélo
- Juin : acquisition d'un véhicule électrique pour le site d'Evreux
- 1^{er} Octobre : Journée mobilité sur tous les sites

2024 c'est :

- L'intégration de l'ARS Normandie au **Plan mobilité inter-administrations (PMiA)**
- La promotion des mobilités douces :
 - mise à disposition de **vélos et véhicules électriques pour les déplacements professionnels**
 - **verdir la flotte automobile**
 - campagne du **Forfait mobilités durables**
 - incitation au **covoiturage**

Zoom sur...

Un forfait mobilités durables pour vos trajets domicile / travail

L'ARS Normandie soutient les déplacements domicile-travail de ses agents grâce au **Forfait mobilités durables (FMD)**. Ce dispositif encourage l'usage des modes de transport écologiques tels que le vélo et le covoiturage. Le FMD permet une prise en charge financière renforcée pour celles et ceux qui adoptent des trajets quotidiens plus durables.



Gestion énergétique des bâtiments



“ Agir pour l’environnement tout en réduisant notre consommation d’énergie est au cœur de notre stratégie. Nous améliorons la performance énergétique des bâtiments en intégrant des énergies renouvelables et en protégeant la ressource en eau. Le suivi régulier de la consommation énergétique nous permet d’identifier des leviers d’optimisation, rendant ainsi les bâtiments plus durables et respectueux de l’environnement.

Gérard GENTILLUCCI, Responsable du Pôle moyens généraux
et affaires immobilières



Objectifs

Baisse de 25 % de la consommation énergétique des bâtiments d’ici 2027

L’objectif principal de la thématique est d’améliorer la performance énergétique des bâtiments tout en réduisant leur consommation d’énergie et en favorisant l’intégration d’énergies renouvelables. Il est également essentiel de protéger la ressource en eau et de suivre régulièrement la consommation énergétique afin d’identifier des leviers d’optimisation pour rendre les bâtiments plus durables et respectueux de l’environnement.



Quelques chiffres clés en 2024

- 125 agents concernés par le déménagement dans un bâtiment basse consommation (Cité administrative Saint Sever)
- baisse de 15 % de la consommation d’eau
- 227 agents mobilisés pour le concours CUBE



Les temps forts en 2024

- 23 septembre : conférence sur les éco-gestes au bureau par le CEREMA Normandie
- 24 septembre : jeu interactif sur la gestion énergétique par le CEREMA Normandie
- Novembre : lancement du concours Cube

2024 c’est :

- Le déménagement des agents de Rouen dans un bâtiment basse consommation : la **Cité Saint Sever**
- La mise en place d’**éco-gestes** dans les bureaux : 19°C en hiver
- L’inscription du site Monet au concours Cube
- Nouveau mode de chauffage sur le site d’Evreux (raccordement au chauffage urbain de la ville)
- La rénovation et amélioration du système de **Gestion technique de bâtiment (GTB)** à Caen avec l’objectif d’une réduction significative de consommation énergétique

Zoom sur...

Les équipes de Rouen ont déménagé au sein de la Cité Saint Sever

Les équipes de Rouen ont intégré la Cité administrative Saint Sever. Le transfert du site Malouet vers cette nouvelle cité le 7 octobre 2024 constitue le **deuxième plus important projet de rénovation énergétique d’une cité administrative en France**, avec un financement de **98 millions d’euros de subventions**.



Achats durables et gestion des déchets



“ L’achat durable et la gestion des déchets sont au cœur de la stratégie achats menée à l’ARS Normandie. Intégrer les aspects environnementaux et sociaux dans les marchés publics est pour moi incontournable et stimulant. Pour autant, je remercie les agents pour leur collaboration et engagement, gage de réussite.

Marine SICOT, Rédactrice de la commande publique



Objectifs

Augmenter la part des produits reconditionnés ou recyclés achetés ainsi que la prise en compte des considérations sociales dans les marchés publics

L’objectif est d’optimiser les achats et la gestion des déchets pour réduire leur impact environnemental, tout en favorisant l’inclusion sociale par l’emploi.



Quelques chiffres clés en 2024

- Opération papier : 1,9 tonnes de papier recyclé
- 100 % des marchés publics intègrent un critère environnemental
- Don mobiliers : 3,1 tonnes de meubles
- 26 interventions d’une entreprise adaptée (traiteur, entretien extérieur, collectes de déchets)
- 4 sites sur 5 concernés par un nouveau système de tri



Les temps forts en 2024

- Septembre : généralisation des bacs d’apport volontaire
- 18 septembre au 8 octobre : exposition sur la consommation responsable et collecte avec la Chiffo et Kintsu jouets
- 7 novembre : présentation par l’ARS Normandie de ses pratiques responsables lors du séminaire des achats durables organisé par la Direction des finances, des achats et des services (DFAS)

2024 c’est :

- Le lancement du marché public de **fournitures de bureaux et de papiers recyclés**
- La mise en place de **bacs d’apport volontaire**
- La mise à disposition de **fontaines à eau reconditionnées**
- Le déploiement du **marché traiteurs avec des prestations zéro déchet**

Zoom sur...

Au travail, je trie aussi !

Le Secrétariat général a lancé l’apport volontaire pour les bonnes pratiques de gestion et de tri des déchets.



Numérique responsable



“ La rationalisation du système d'information est primordiale afin de limiter notre empreinte écologique, pour cela le SI de l'Agence agit : maintenance régulière des équipements, nettoyage des données inutiles, utilisation de logiciels communs, sensibilisation des utilisateurs... Ces gestes du quotidien permettent d'améliorer l'efficacité de nos outils numériques, mais aussi réduire notre impact écologique.

Nicolas EVRARD, Coordonnateur des systèmes d'informations



Objectifs

Encourager l'achat de matériel reconditionné ou récupéré afin de limiter l'impact environnemental

L'objectif de la thématique est de mettre en œuvre une transition numérique respectueuse de l'environnement en allongeant la durée de vie des équipements et en réduisant leur impact écologique. Cela implique également de sensibiliser les agents aux bonnes pratiques telles que les éco-gestes et de les informer sur les effets / impacts environnementaux du numérique.



Quelques chiffres clés en 2024

- 50 participants à la conférence sur l'impact du numérique
- Don de matériel informatique à la Police (exemple : écrans, unités centrales, stations d'accueil)
- Recyclage de plus de 400 téléphones filaires
- 1,8 tonnes de matériel informatique collectées lors de la Semaine européenne du développement durable
- gain d'environ de 10 % sur la consommation électrique grâce au changement des serveurs



Les temps forts en 2024

- 18 septembre au 8 octobre : collecte de Déchet d'équipement électrique et électronique (D3E)
- 26 septembre : conférence sur l'impact du numérique et cleaning day
- Don de 40 ordinateurs

2024 c'est :

- Le déploiement des **outils numériques à distance** (Teams et Office 365)
- La formation et la sensibilisation aux **bonnes pratiques (Teams, Office 365)**
- La **valorisation de matériel en fin d'usage**
- Le **changement des serveurs moins énergivores**

Zoom sur...

Des conseils pour réduire son impact écologique au bureau

Notre utilisation quotidienne des outils numériques a des conséquences non négligeables sur l'environnement (émission de gaz à effet de serre, consommation d'énergie, de ressources rares, gestion des déchets, etc). C'est pourquoi un webinar de sensibilisation sur ce thème a été proposé aux agents lors de la Semaine européenne du développement durable.

B. Impact sociétal



Qualité de vie et conditions de travail (QVCT)



“ Avec notre politique de responsabilité sociétale, notre priorité est de créer un environnement de travail inclusif, sain et respectueux, où chaque agent se sent valorisé et soutenu. En investissant dans des initiatives responsables, nous contribuons à un avenir durable et à une meilleure qualité de vie pour tous les agents.

Laurent LOUVET, Chargé de conseil et d'accompagnement RH



Objectifs

Sensibiliser les agents aux risques psychosociaux

La thématique vise à mettre en œuvre une politique de responsabilité sociétale. Celle-ci a pour but d'améliorer le bien-être des agents, de favoriser l'inclusion, de réduire les risques psychosociaux et d'équilibrer la vie professionnelle et personnelle.



Quelques chiffres clés en 2024

- 8 ambassadeurs QVCT
- 300 participants cumulés lors de la semaine de la QVCT
- 4 actions de sensibilisation lors de la semaine de la QVCT



Les temps forts en 2024

- 17 au 21 juin : semaine de la QVCT
- 20 septembre : conférence « Mieux bouger / mieux manger : la nutrition au cœur de notre quotidien »

2024 c'est :

- Une semaine dédiée à l'amélioration des conditions de travail : la **semaine de la QVCT**
- Des sensibilisations / conférences sur la **qualité de vie au travail**
- L'aménagement d'**espaces de vie communs** (cafétéria et patio sur le site Monet)
- L'**accompagnement ergonomique** sur demande en lien avec la médecine du travail

Zoom sur...

Les astuces pour adapter votre poste de travail

A l'occasion de la semaine dédiée à la Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT), le Secrétariat général de l'ARS Normandie a fait intervenir un ergonome le lundi 17 juin 2024.

Dans ce cadre, le Secrétariat général a rappelé quelques conseils pour bien s'installer à votre bureau en télétravail ou à l'Agence.

LES AMBASSADEURS

“ Convaincu que les petites actions ont un impact collectif, j’ai rejoint le groupe de travail écoresponsable pour promouvoir la mobilité douce, notamment le vélo, et la réduction de la consommation quotidienne. Informer les agents sur les effets des gestes du quotidien me semble essentiel pour encourager des choix plus responsables.

Valentin DRONNE, Chargé de projets
attractivité des métiers et amélioration de la
démographie des professions de santé

“ Pilote de la feuille de route transition écologique de système de santé, j’ai intégré le groupe écoresponsable pour partager des pratiques durables identifiées dans les structures sanitaires et médico-sociales et le cas échéant les mettre en pratique au sein de l’ARS Normandie. Mais, c’est aussi partager avec les acteurs du système de santé les bonnes initiatives menées en ARS afin de renforcer l’engagement collectif et sensibiliser à la nécessité d’un avenir plus respectueux.

Pascal LEMIEUX, Responsable du Pôle
performance

“ A une époque où le transfert vers des pratiques plus durables s’accélère, rejoindre le groupe de travail écoresponsable m’a semblé naturel. Chaque agent, selon ses compétences et disponibilités, joue un rôle essentiel dans un effort collectif renforcé et diversifié. Mon métier d’Archiviste me permet d’apporter mon expertise sur les pratiques de conservation minimisant l’impact environnemental, la sobriété numérique et la réduction des déchets. Chaque geste compte et contribue à améliorer notre planète de manière significative !

Tatiana JOUENNE, Coordinatrice des archives

“ En tant que membre du COPIL Transition écologique pour les Etablissements médico-sociaux (ESMS), je m’investis activement dans l’accompagnement des structures vers des pratiques plus durables et responsables. Mon engagement au sein du groupe écoresponsable de l’ARS s’inscrit dans cette dynamique et reflète une conviction personnelle forte : celle que la transformation écologique et sociale de notre système de santé est non seulement nécessaire, mais aussi porteuse de sens. Contribuer à cette transition, c’est pour moi agir concrètement en faveur d’un avenir plus soutenable, en cohérence avec mes valeurs et mon éthique professionnelle.

Cathy TALBOT, Conseillère technique
pour le droit des usagers et
accompagnements des ESMS

en
savoir
plus

Pour en savoir plus sur la **démarche de transition écologique engagée dans le système de santé**, consultez l'espace dédié de notre [site internet](#)

Equipe RSO

 ars-normandie-sg-developpement-durable@ars.sante.fr