



Accessibilité en France

Résultats d'ensemble et classement des métropoles

Janvier 2020

Contacts Ifop : Département Opinion et Stratégies d'entreprises

Frédéric DABI

Directeur Général Adjoint, frederic.dabi@ifop.com

Fabienne GOMANT

Directrice adjointe, fabienne.gomant@ifop.com

François LEGRAND

Chargé d'Etudes, francois.legrand@ifop.com / 01 72 34 95 71

SOMMAIRE

RAPPEL DE LA METHODOLOGIE	3
I – Les résultats de la consultation	6
A - La satisfaction en matière d'accessibilité dans sa commune	7
B - Les déplacements dans la ville, la commune	9
C - Les commerces de proximité	15
D - Le logement	17
E - La santé	20
F - Les démarches administratives / l'information municipal	22
G – L'éducation	24
H – Les équipements publics de divertissement	26
II – Le classement des métropoles	30



Rappel de la méthodologie

La méthodologie

Qui ?

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **11905** personnes parmi lesquelles :

- **6142** personnes en situation de handicap ou portant la parole d'une personne en situation de handicap
- **3052** proches d'une personne en situation de handicap
- **2711** personnes non concernées par le handicap

Comment ?

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne

Quand ?

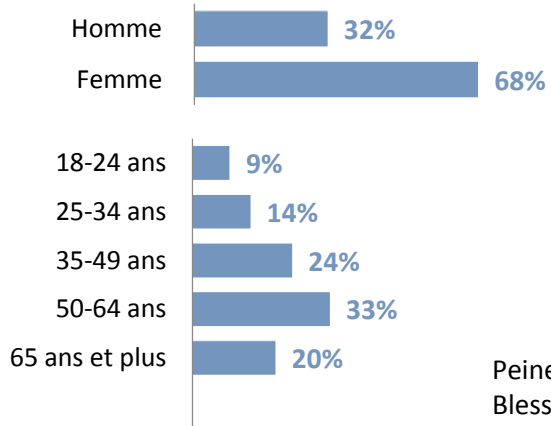
Terrain du 1^{er} octobre au 11 décembre 2019.

Qui sont les participants de la consultation : le profil

Quelle cible



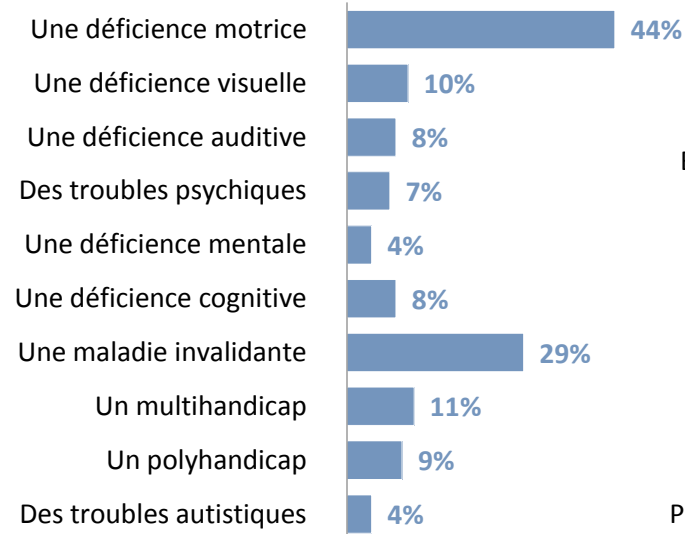
Sexe et Age



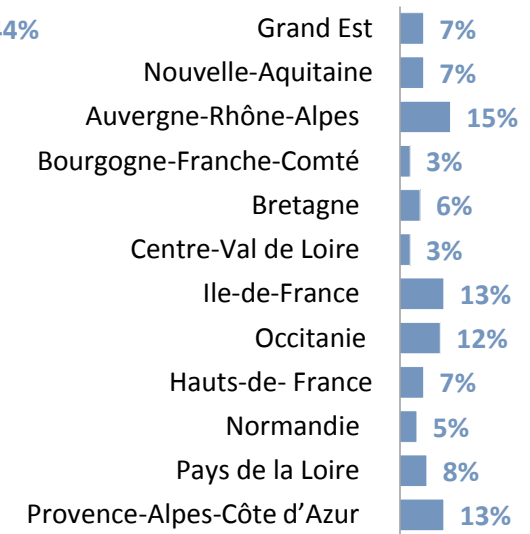
Situation

Peine à marcher	5 023
Blessé en béquilles, fauteuil roulant	3 212
Problèmes de vue	2 646
Se déplace régulièrement avec une poussette	1 599
Problèmes de repérage dans l'espace	1 233
Problèmes d'audition	1 389
Amené à transporter des choses lourdes	1 097
Problèmes d'élocution	818
Actuellement enceinte	117

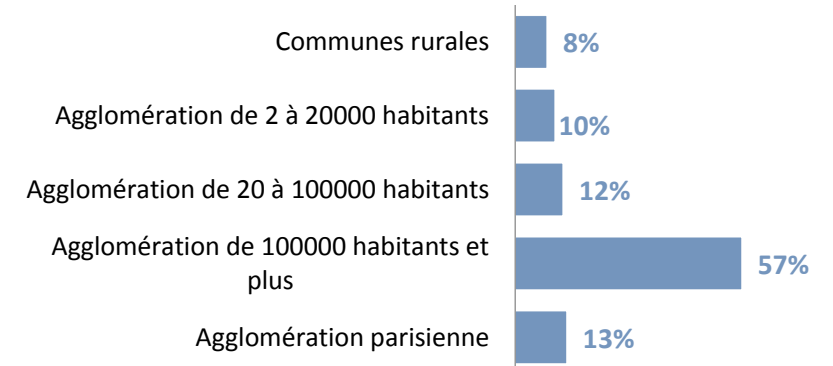
Handicap (Base : PSH) ou proche, soit 78% de l'échantillon

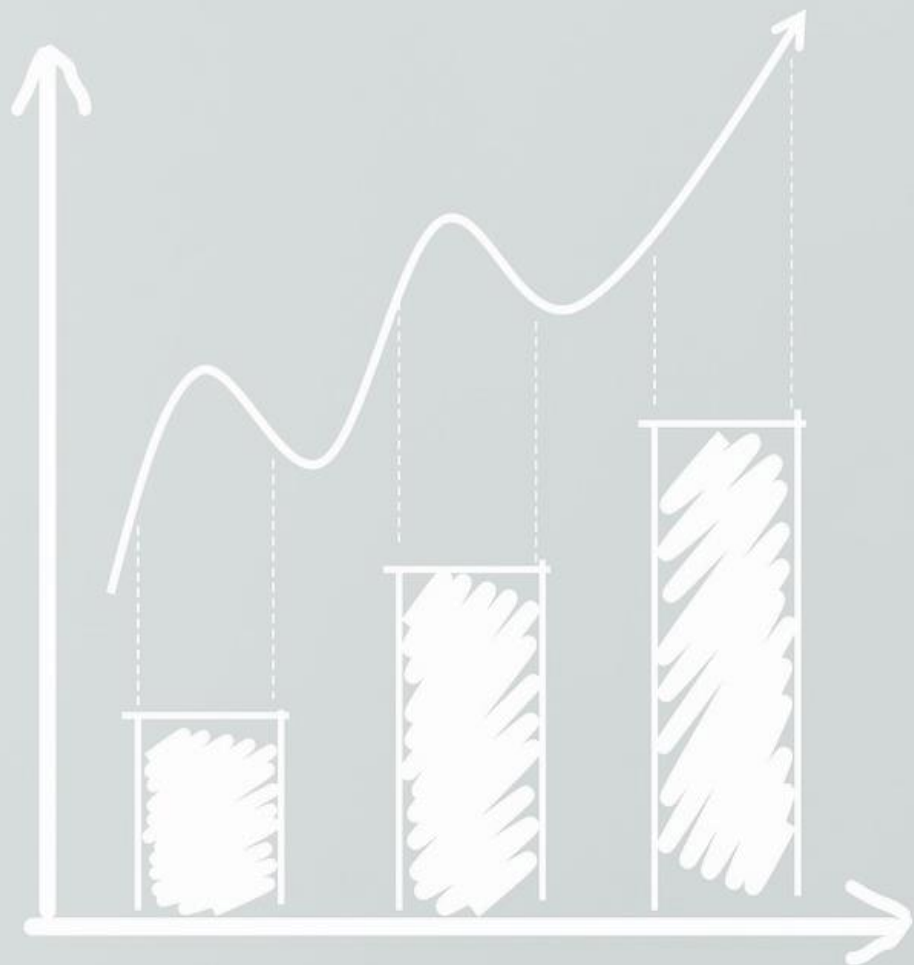


Région



Catégorie d'agglomération





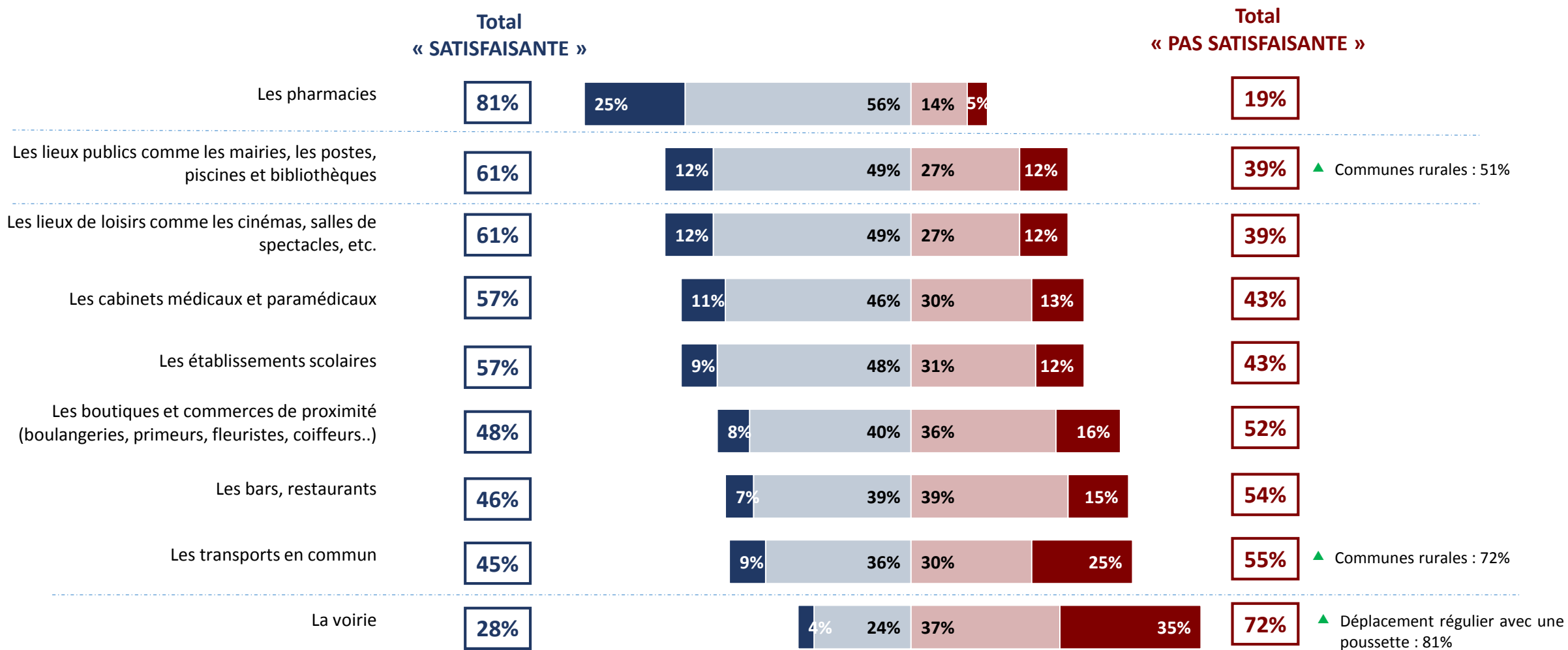
Les résultats de la consultation

A.

La satisfaction en matière d'accessibilité dans sa commune

La satisfaction concernant différents domaines en matière d'accessibilité dans sa commune

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante



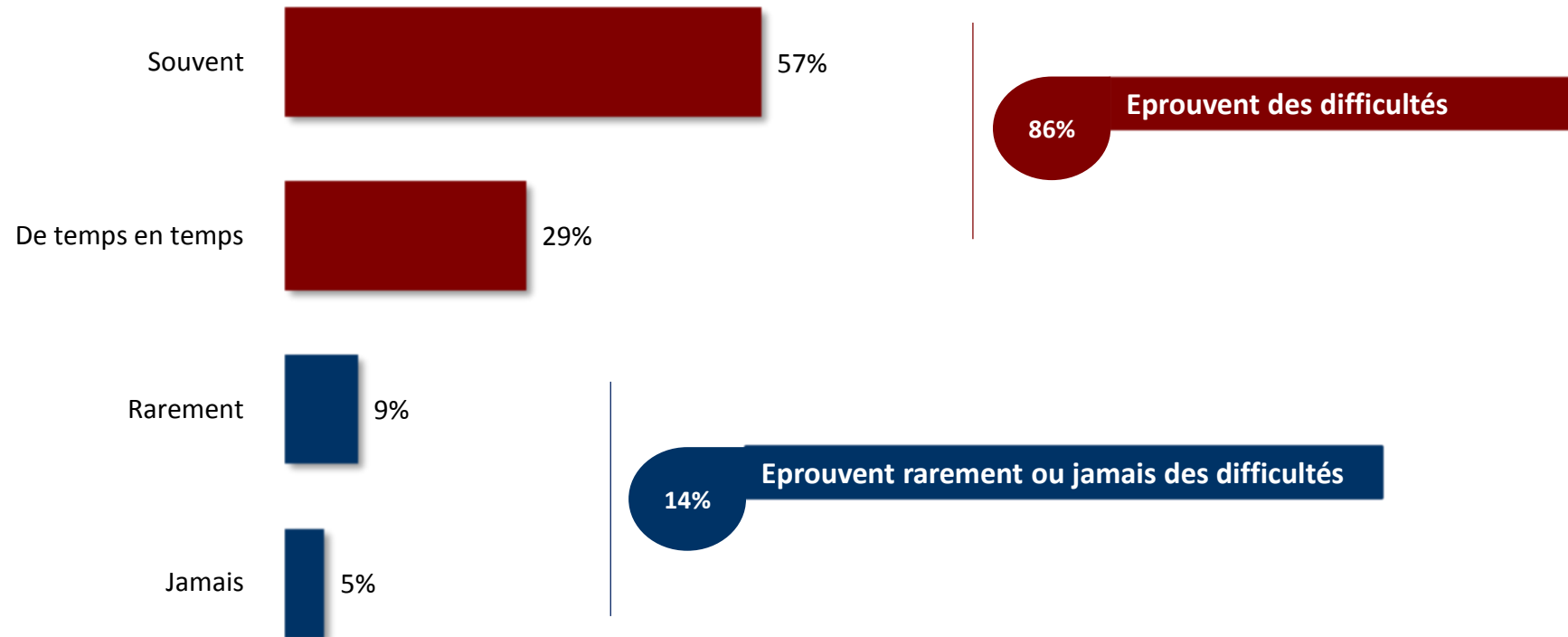
■ Tout à fait satisfaisante ■ Plutôt satisfaisante ■ Plutôt pas satisfaisante ■ Pas du tout satisfaisante

B.

Les déplacements dans la ville, la commune

L'expérience de difficultés d'accessibilité lors de ses déplacements

Question : Vous arrive-t-il dans votre vie quotidienne lors de vos déplacements (avec poussette, suite à une maladie, un accident, du fait de l'âge, d'un handicap) d'être gêné(e) par des difficultés d'accessibilité (par exemple : des escaliers dans des lieux publics, des trottoirs trop hauts, des marches hautes dans les bus, des pavés, des obstacles sur les trottoirs...) ?



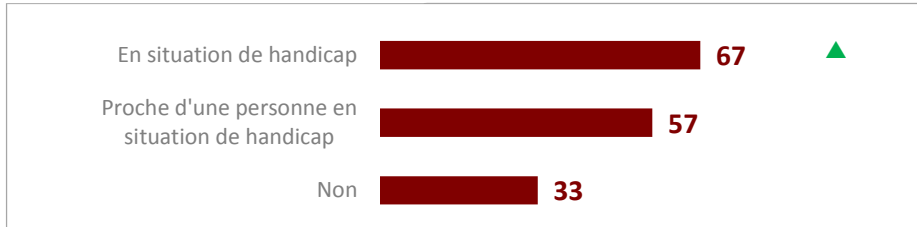
L'expérience de difficultés d'accessibilité lors de ses déplacements

Selon certains profils

Question : Vous arrive-t-il dans votre vie quotidienne lors de vos déplacements (avec poussette, suite à une maladie, un accident, du fait de l'âge, d'un handicap) d'être gêné(e) par des difficultés d'accessibilité (par exemple : des escaliers dans des lieux publics, des trottoirs trop hauts, des marches hautes dans les bus, des pavés, des obstacles sur les trottoirs...) ?

Rencontre SOUVENT des difficultés d'accessibilité : 57% résultat d'ensemble

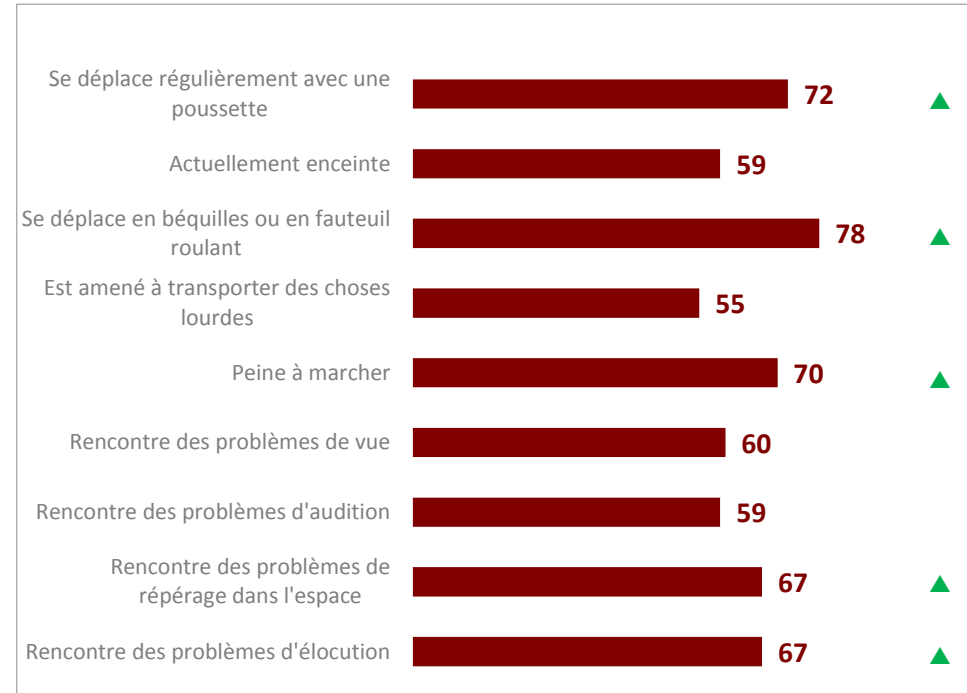
Rapport au handicap



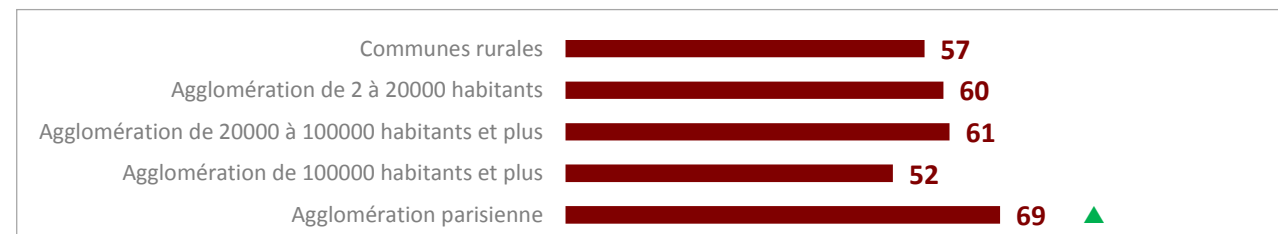
Type de handicap



Expérience de situation pouvant occasionner des problèmes d'accessibilité



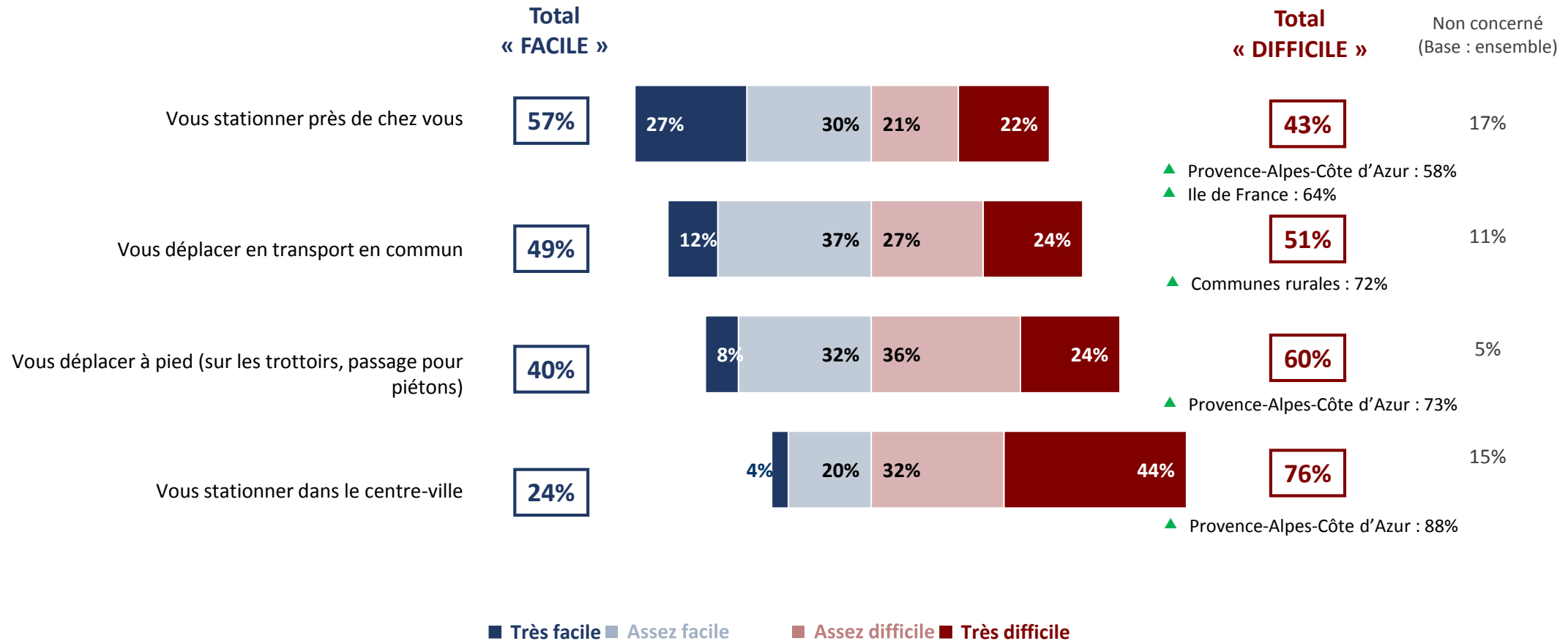
Catégorie d'agglomération



La facilité perçue pour se déplacer et stationner dans sa commune

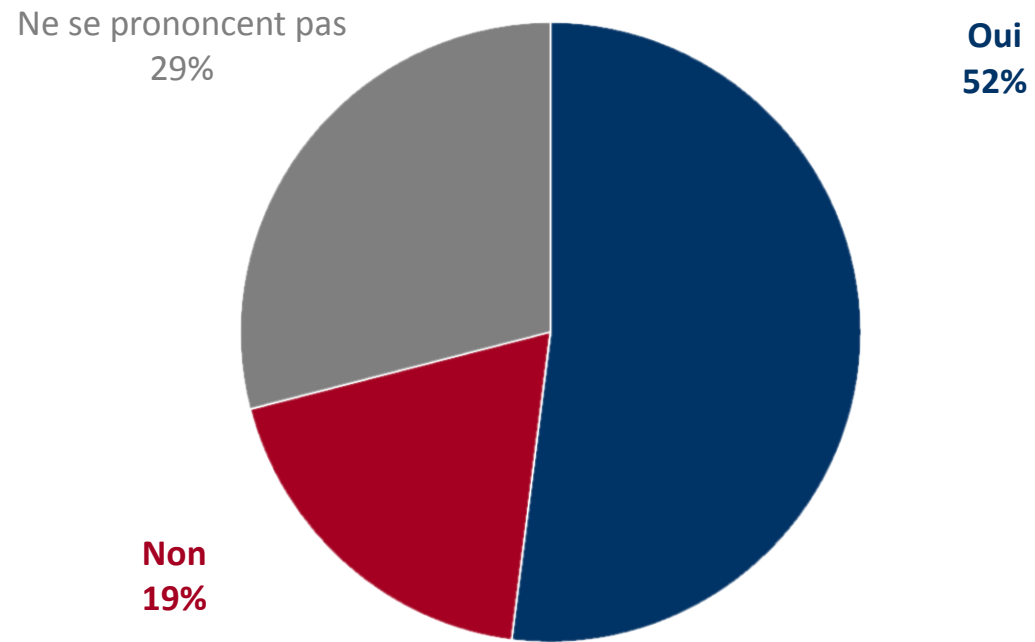
Question : En matière de déplacements dans la ville, la commune, diriez-vous concernant chacun des aspects suivants qu'il est facile ou non de... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée

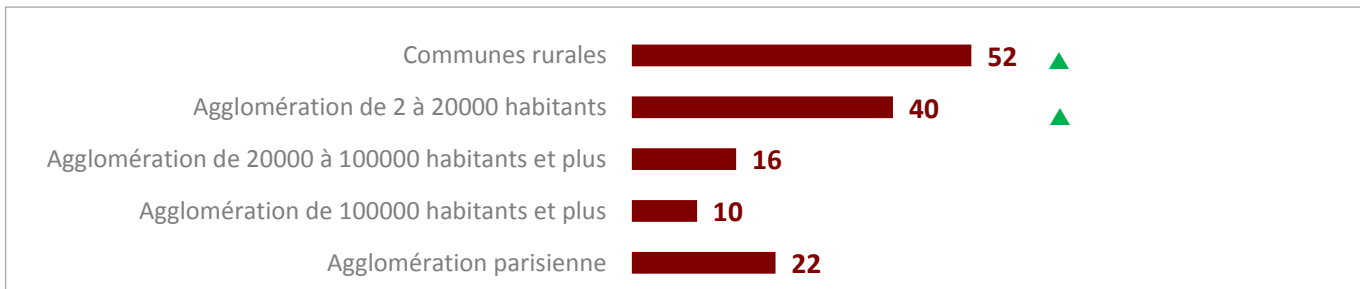


La présence dans sa commune de transports destinés aux personnes à mobilité réduite

Question : En matière d'équipements, y a-t-il dans votre ville, votre commune, des transports spécialisés destinés notamment aux personnes à mobilité réduite (personnes en situation de handicap, personnes âgées) ?



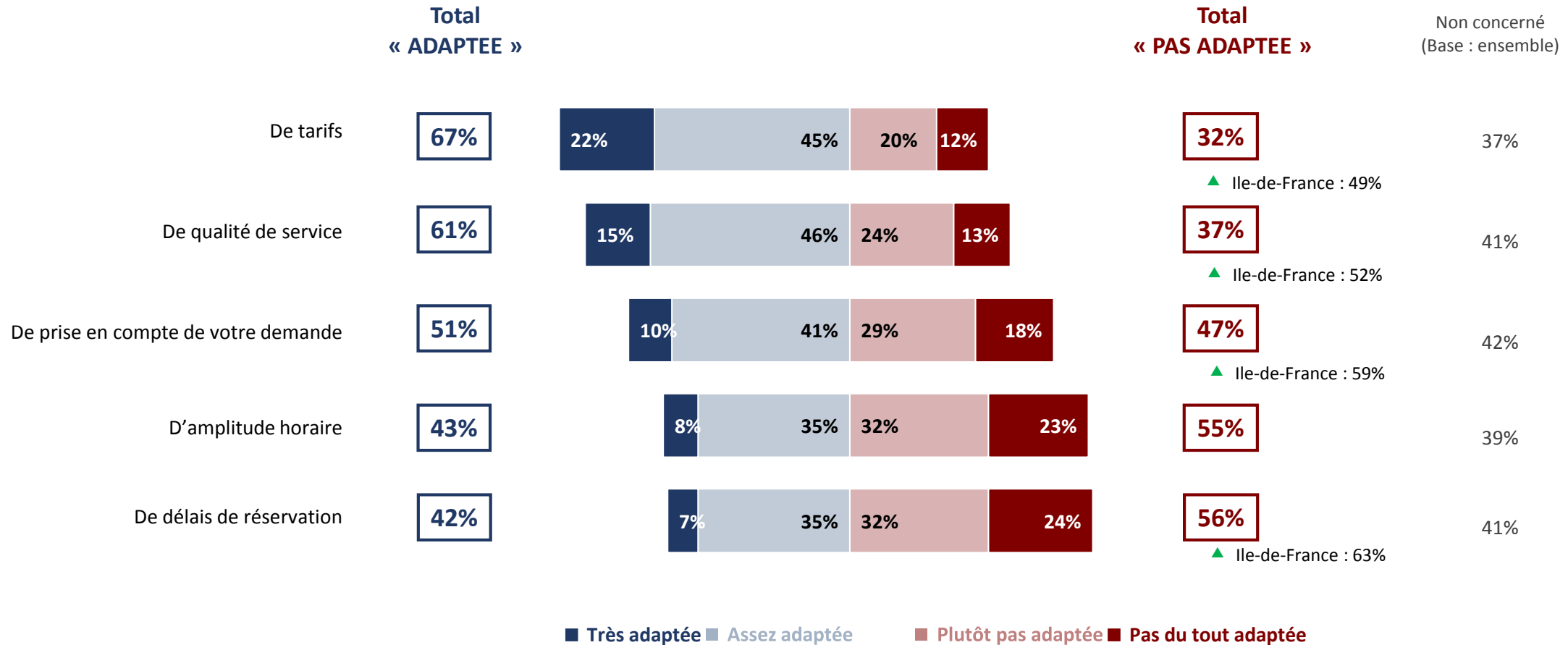
Catégorie d'agglomération



Le sentiment que l'offre de transport est adaptée concernant différents aspects

Question : Et diriez-vous de cette offre de transports spécialisés dans votre ville qu'elle est adaptée ou non, en termes ... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée



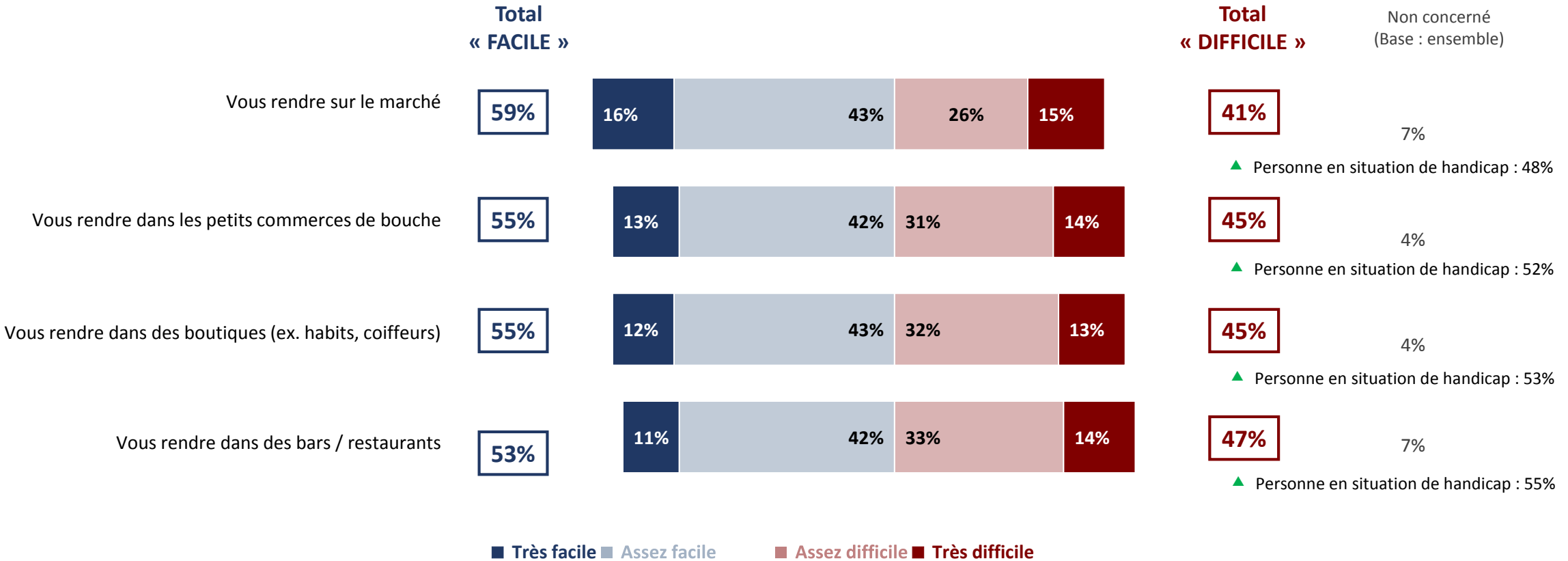
C.

Les commerces de proximité

La facilité perçue pour se rendre dans différents espaces commerciaux

Question : Lorsqu'il s'agit d'aller boire un verre ou dîner, de faire vos courses, du shopping, en ville, diriez-vous qu'il est facile ou non de ... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée

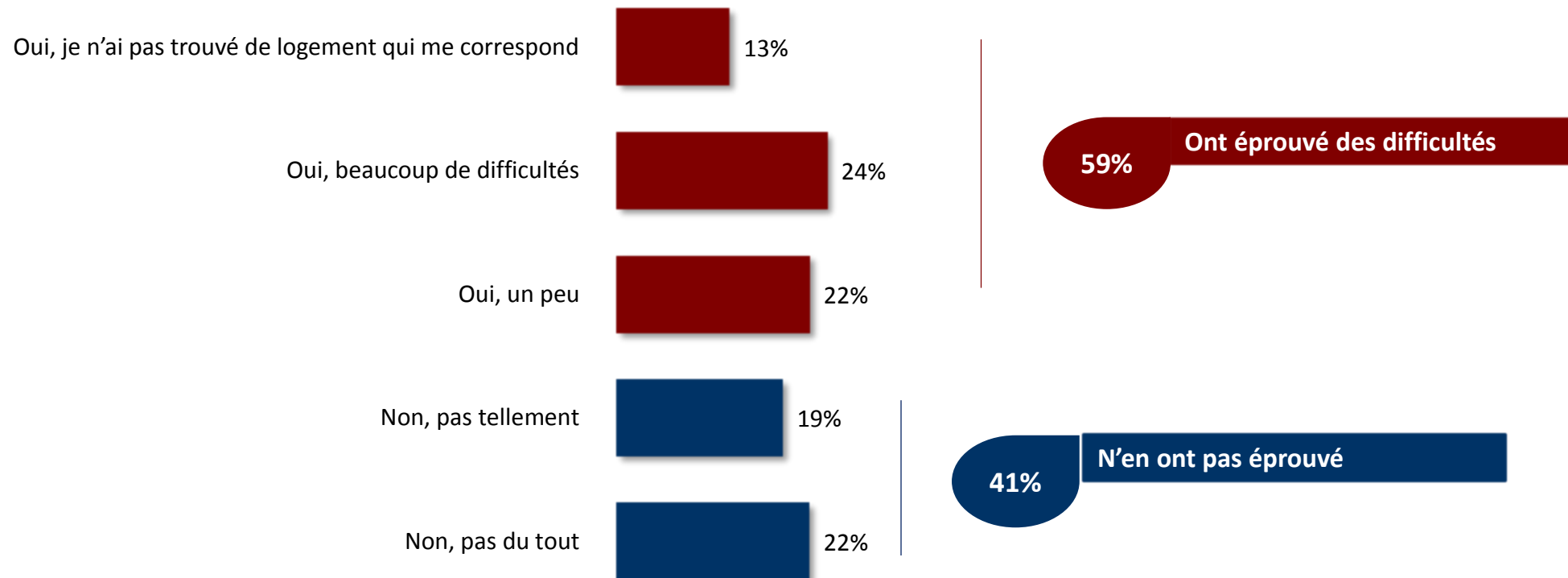


D.

Le logement

L'expérience de difficultés pour trouver un logement adapté

Question : Avez-vous ou avez-vous eu des difficultés à trouver un logement adapté à vos besoins (plain-pied, ascenseur pour des immeubles, aménagé pour une personne en situation de handicap ou âgée...) que vous en soyez locataire ou propriétaire ?

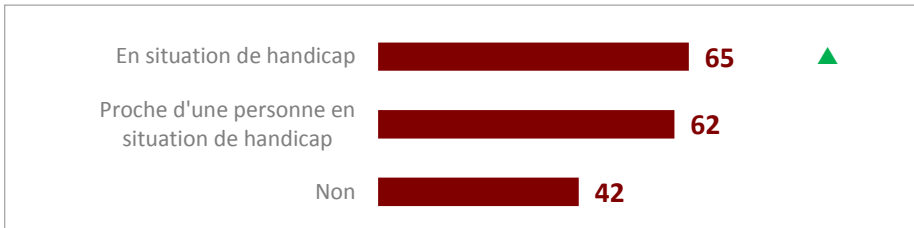


L'expérience de difficultés pour trouver un logement adapté

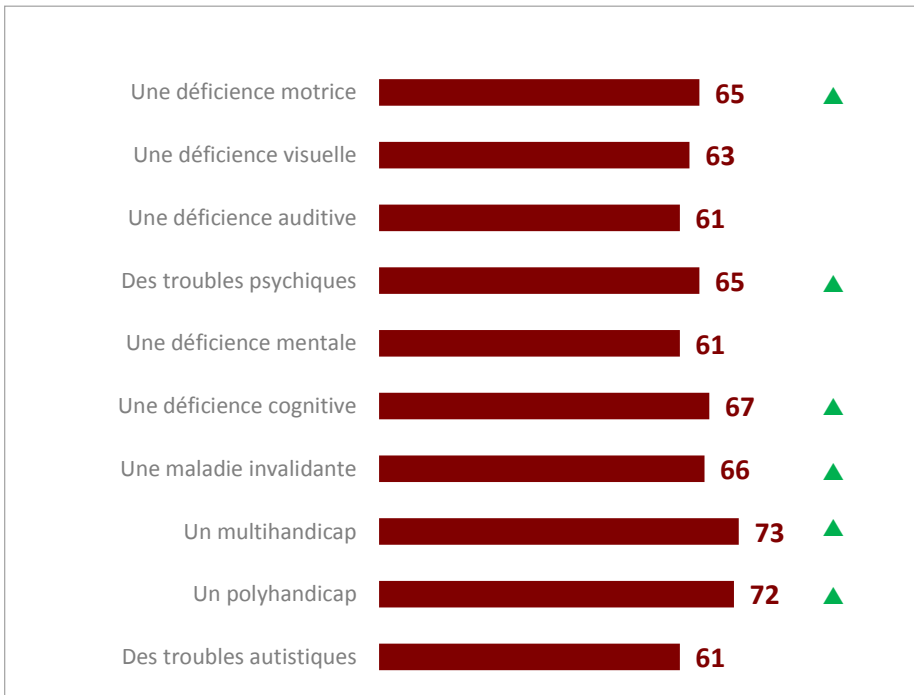
Question : Avez-vous ou avez-vous eu des difficultés à trouver un logement adapté à vos besoins (plain-pied, ascenseur pour des immeubles, aménagé pour une personne en situation de handicap ou âgée...) que vous en soyez locataire ou propriétaire ?

A rencontré des difficultés (total oui) : 59% résultat d'ensemble

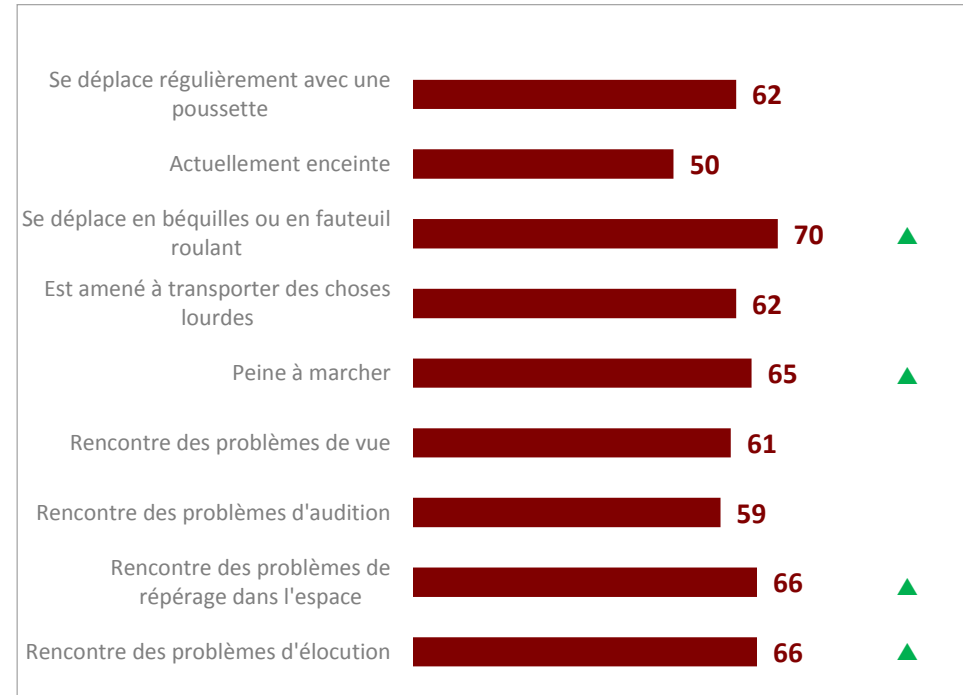
Rapport au handicap



Type de handicap



Expérience de situation pouvant occasionner des problèmes d'accessibilité



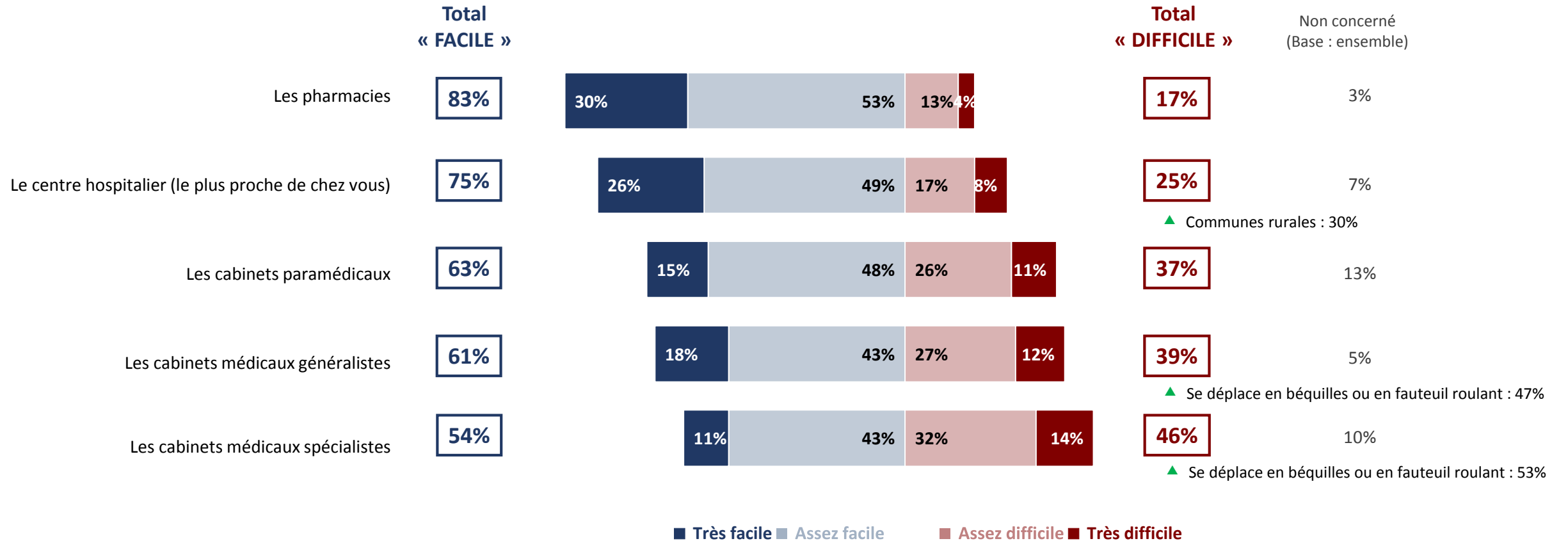
E.

La santé

La facilité perçue pour accéder aux lieux de soin dans sa commune

Question : En considérant à présent les lieux de soins que vous fréquentez dans votre ville, votre commune, diriez-vous que, d'une manière générale, il est facile d'y accéder (pas de marches à l'entrée, pas d'escaliers, ascenseur, proximité du domicile...)

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée



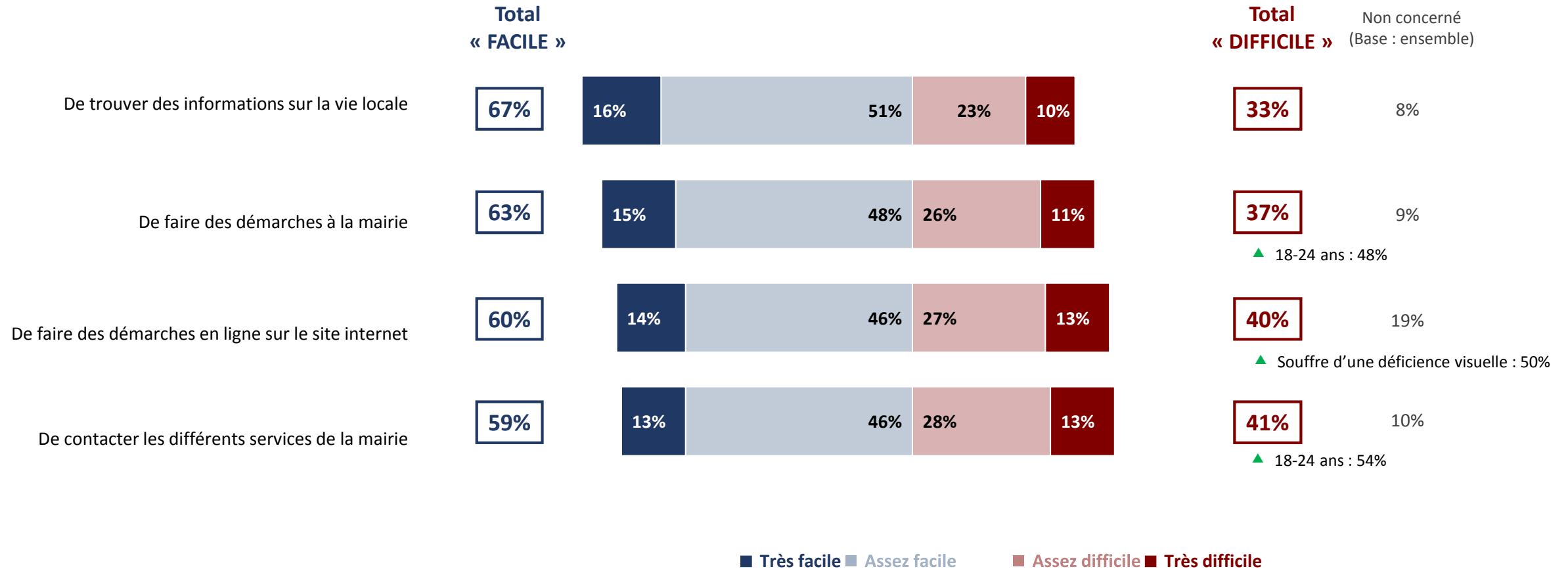
F

Les démarches administratives / l'information municipale

La facilité perçue pour faire des démarches et prendre contact avec sa mairie

Question : Toujours dans votre ville, votre commune, diriez-vous qu'il est aujourd'hui facile ou non... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée



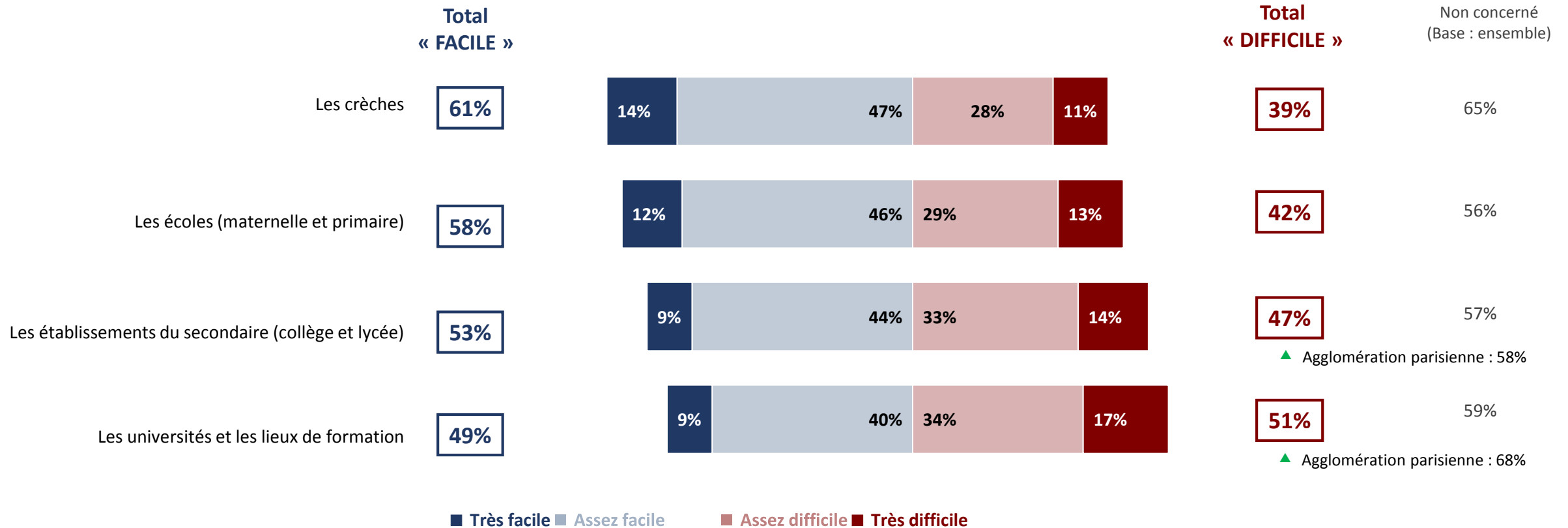
G.

L'éducation

La facilité perçue pour accéder à différents lieux dédiés à l'éducation dans sa commune

Question : En matière d'éducation, diriez-vous qu'il est, d'une manière générale, facile ou non d'accéder (pas de marches, ascenseur, stationnement réservé à proximité pour les parents) à chacun des lieux suivants ... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée



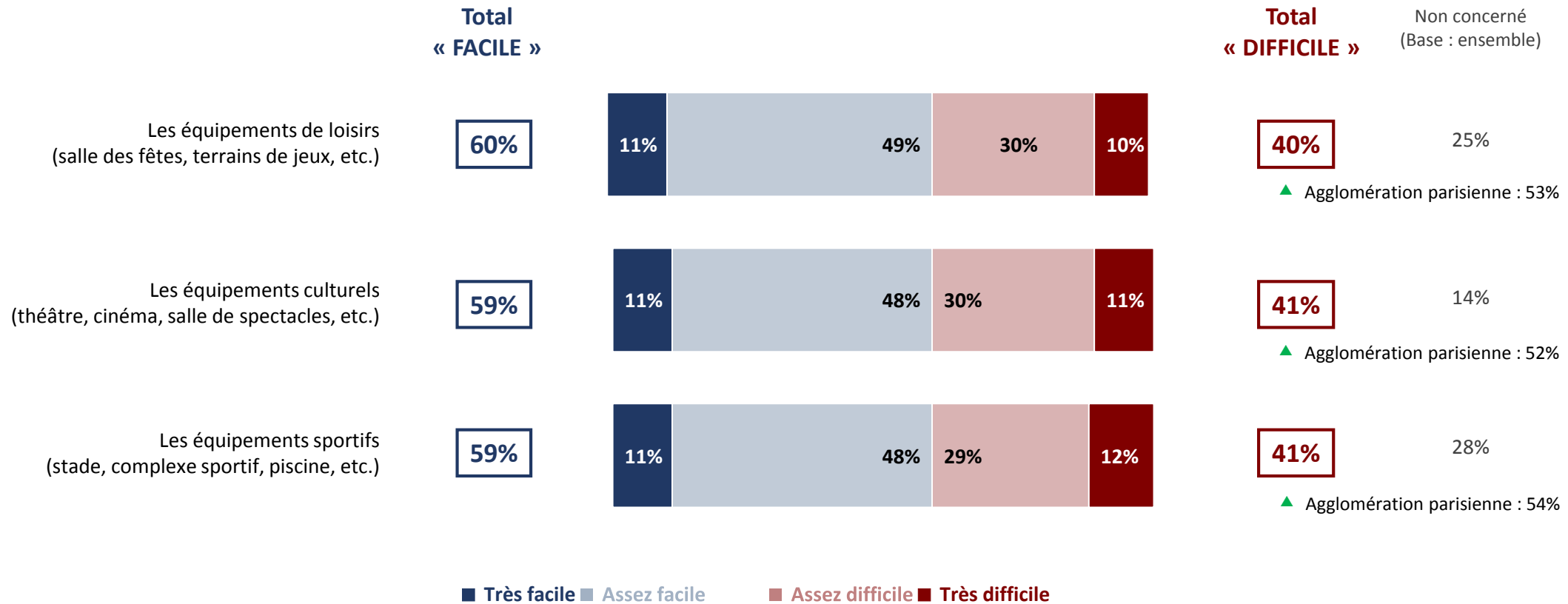
H.

Les équipements publics de divertissement

La facilité perçue pour accéder à différents équipements sportifs et culturels

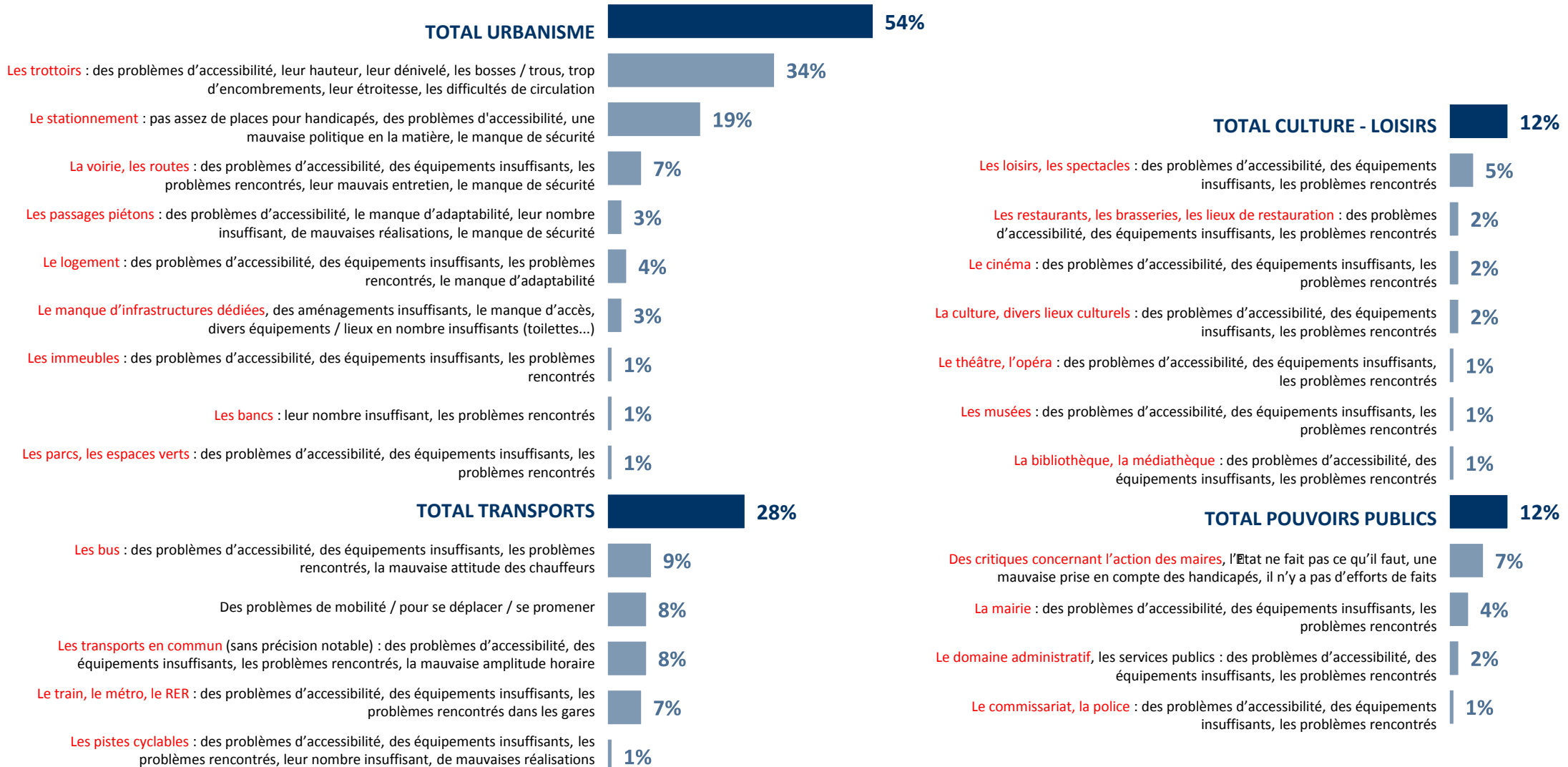
Question : Et toujours dans votre ville, votre commune, en matière de loisirs et de divertissements, diriez-vous que, d'une manière générale, il est facile ou non d'accéder (pas de marches, ascenseur, stationnement et transports en commun à proximité, matériels adaptés) à chacun des lieux suivants ... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée



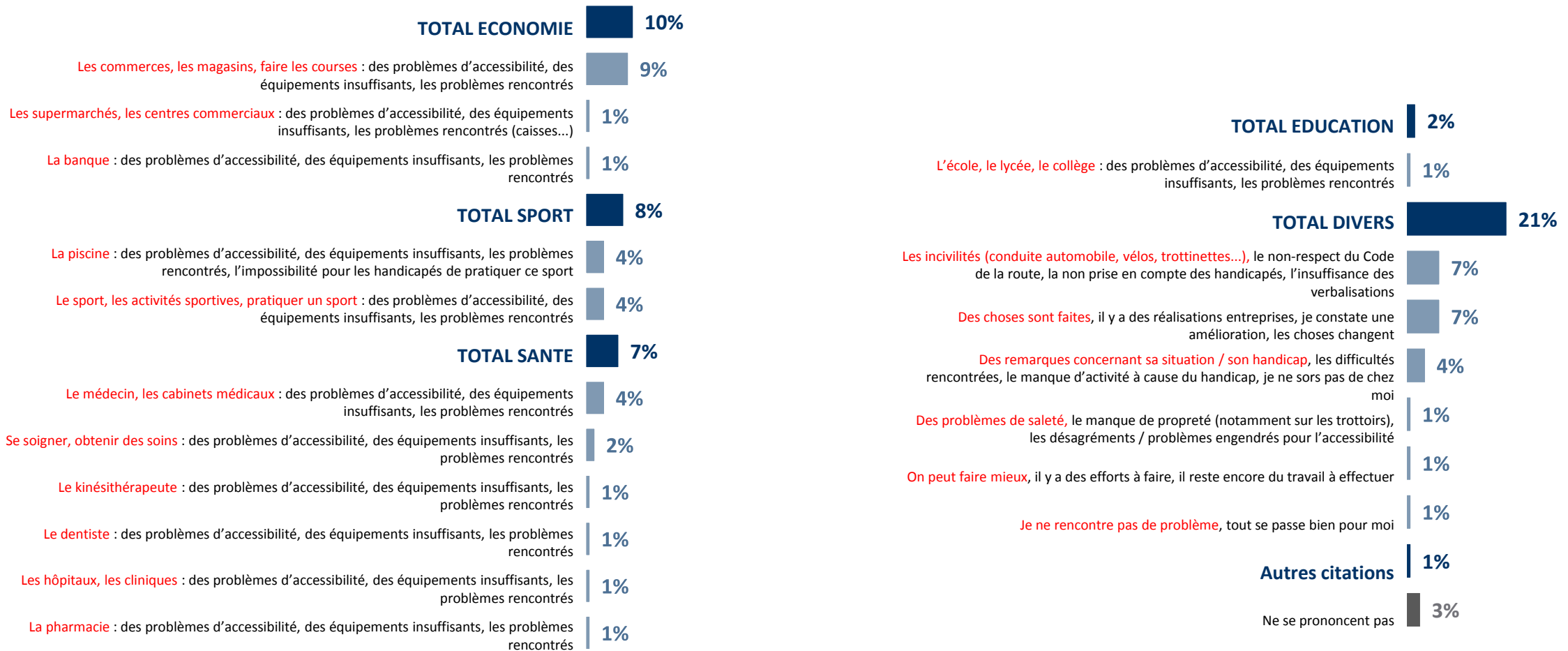
Les évocations spontanées autour de la question de l'accessibilité (1/2)

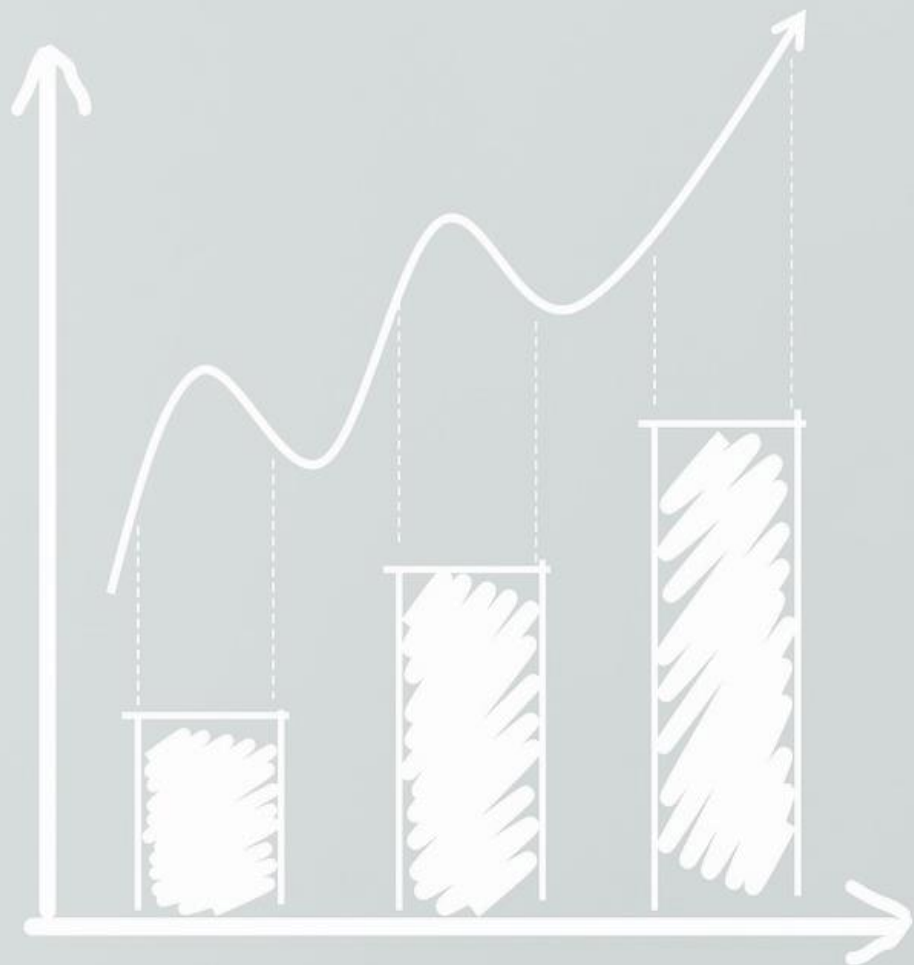
Question : En pensant à l'accessibilité dans votre ville, votre commune, souhaitez-vous nous faire part d'une expérience personnelle positive ou négative, d'une opinion, en quelques mots ? Y a-t-il une activité que vous ne pouvez pas pratiquer car vous ne pouvez pas y aller ou au contraire quelle activité faites-vous sans soucis d'accès ?



Les évocations spontanées autour de la question de l'accessibilité (2/2)

Question : En pensant à l'accessibilité dans votre ville, votre commune, souhaitez-vous nous faire part d'une expérience personnelle positive ou négative, d'une opinion, en quelques mots ? Y a-t-il une activité que vous ne pouvez pas pratiquer car vous ne pouvez pas y aller ou au contraire quelle activité faites-vous sans soucis d'accès ?





Le classement des métropoles

Le classement des métropoles - méthodologie

L'IFOP a extrait de l'échantillon global, 14 sous-échantillons correspondant aux habitants des métropoles suivantes : **Grand Paris, Aix-Marseille, Nantes, Lyon, Toulouse, Lille, Montpellier, Rennes, Bordeaux, Strasbourg, Grenoble, Nice, Rouen** et **Toulon**. Le périmètre géographique retenu est celui de la métropole au sens administratif du terme. La publication des résultats par métropole a été conditionnée à l'obtention d'un effectif d'au moins 200 répondants par sous-échantillon.

Afin d'établir le classement des métropoles, l'IFOP a retenu un indicateur global de mesure de l'accessibilité portant sur **l'expérience de difficultés d'accessibilité dans sa vie quotidienne**. La proportion d'habitants déclarant être **rarement ou jamais gêné** a été comparée d'une métropole à une autre afin d'établir un classement des métropoles. Outre cet indicateur global, le niveau de satisfaction en matière d'accessibilité a aussi été mesuré sur **différentes thématiques**.



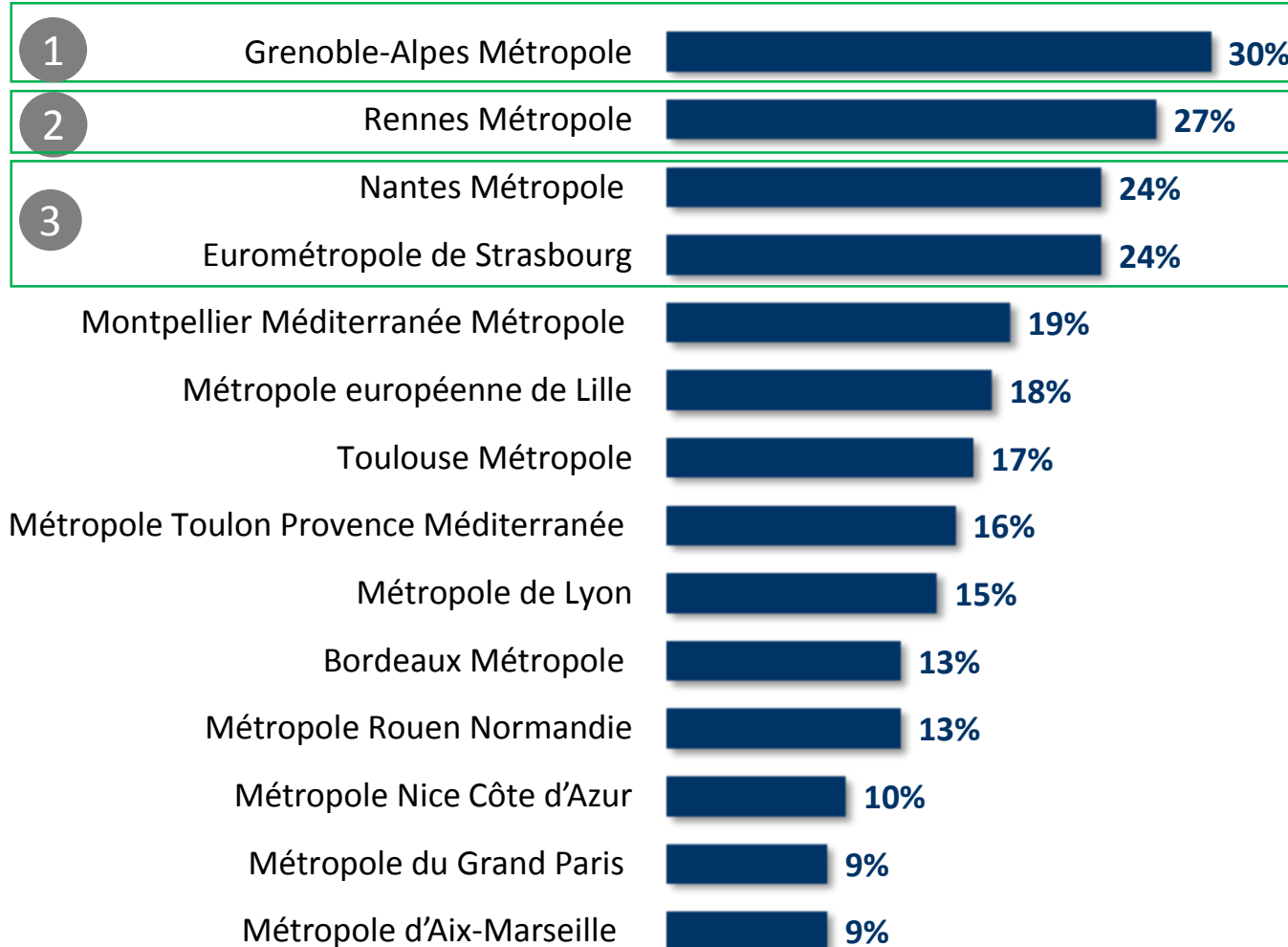
Afin de neutraliser un éventuel effet de structure lié à la répartition entre personnes en situation de handicap, proches et valides, l'IFOP a procédé à un redressement statistique pour chaque sous-échantillon. La répartition moyenne étant respectivement de 45%, 26% et 29%, les trois catégories ont été placées à ce niveau. Les différences observées entre les sous-échantillons ne sauraient donc être expliquées par un effet de structure.

L'expérience de difficultés d'accessibilité lors de ses déplacements

Classement des 14 métropoles

Question : Vous arrive-t-il dans votre vie quotidienne lors de vos déplacements (avec poussette, suite à une maladie, un accident, du fait de l'âge, d'un handicap) d'être gêné(e) par des difficultés d'accessibilité ?

Proportion d'habitants déclarant être RAREMENT ou JAMAIS gêné lors de ses déplacements

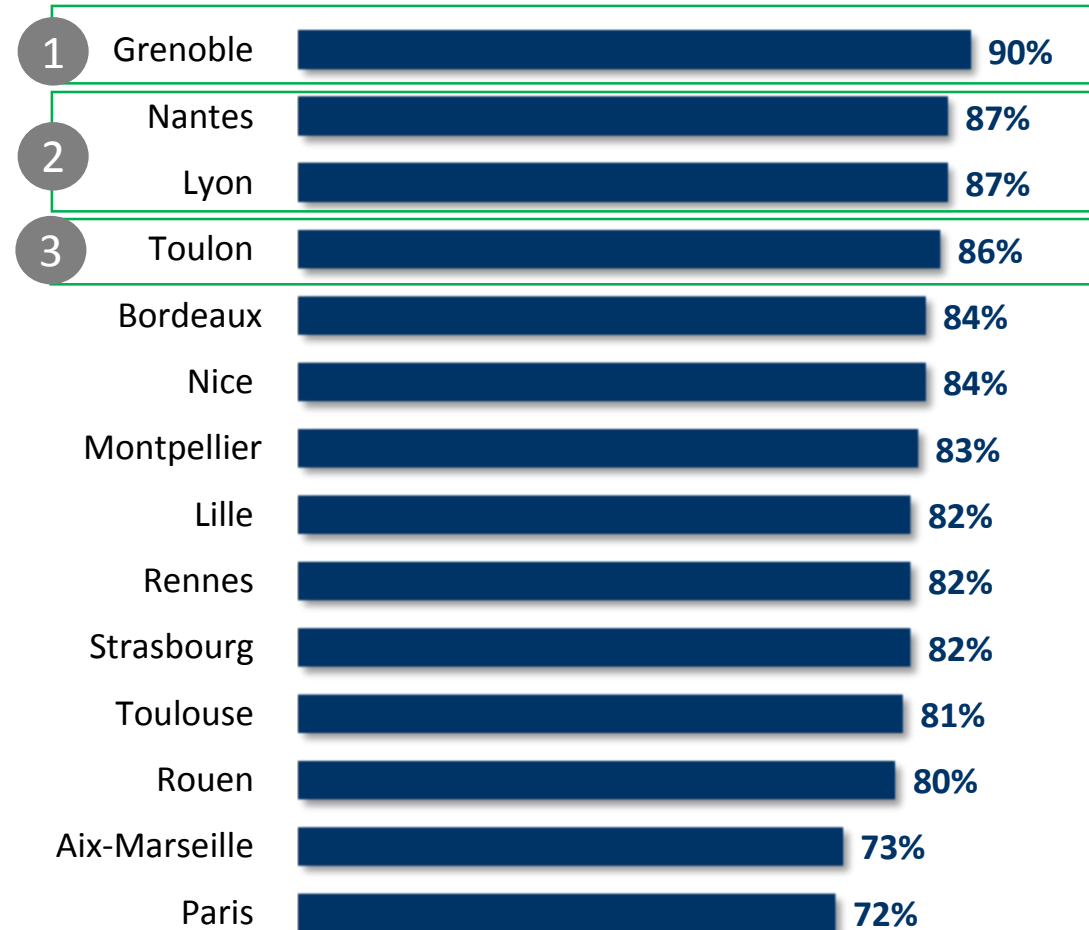


Le classement pour l'accessibilité en matière de santé

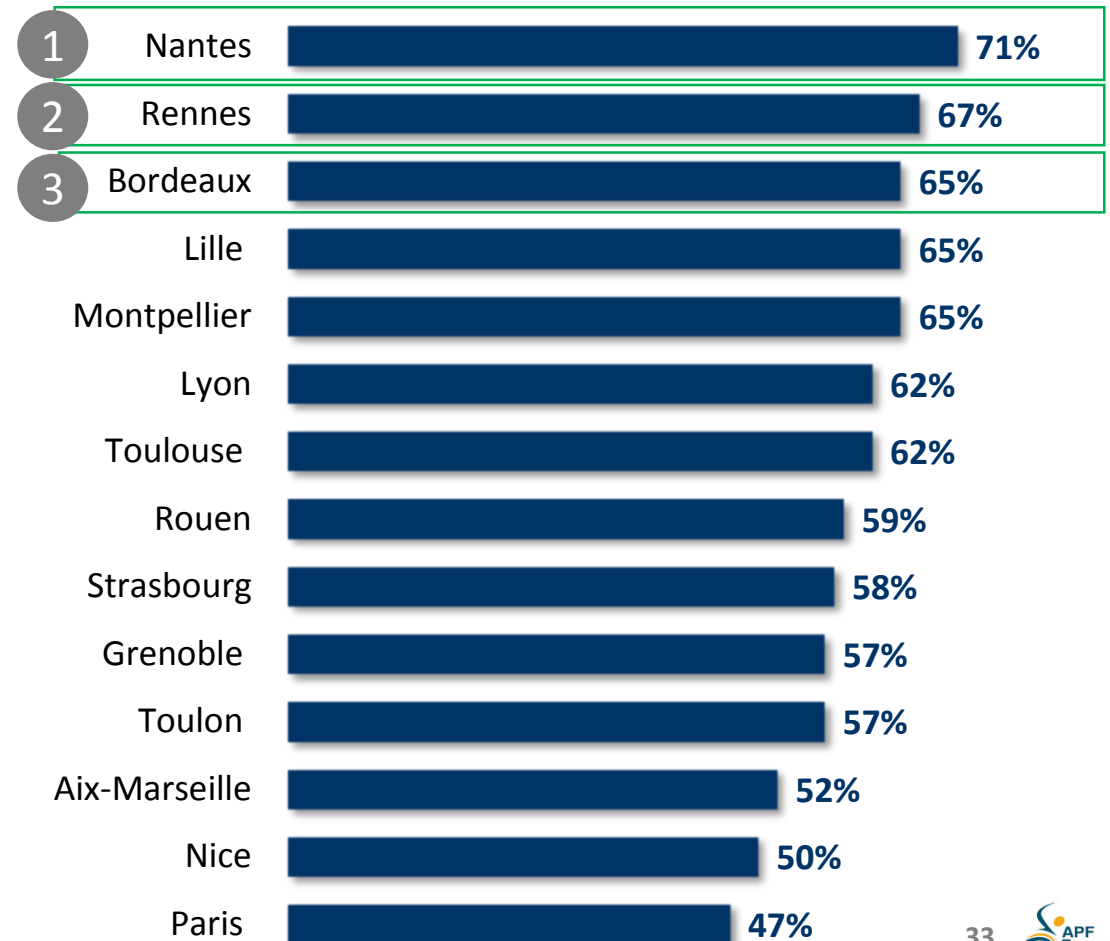
Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des pharmacies est satisfaisante (total satisfaisante)



Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des cabinets médicaux et paramédicaux est satisfaisante (total satisfaisante)

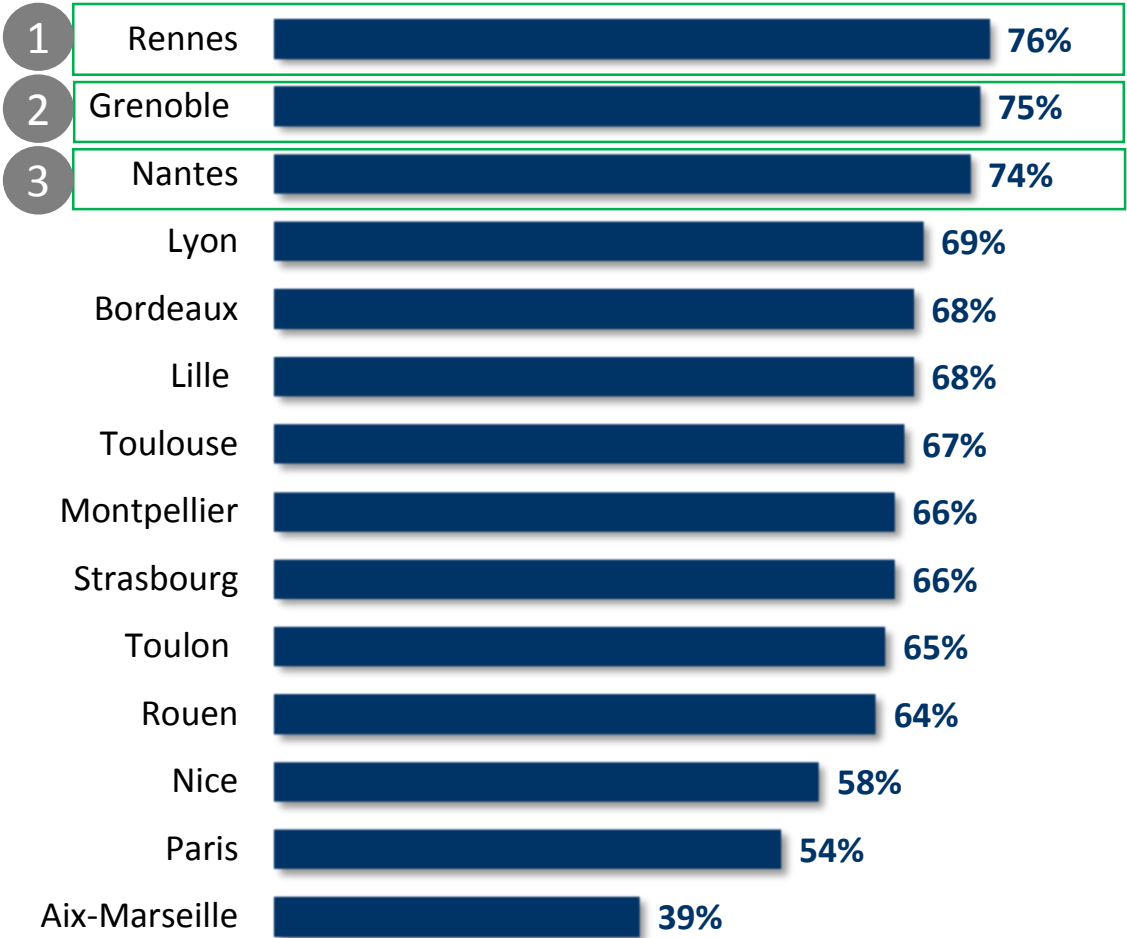


Le classement pour l'accessibilité des lieux publics

Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des **lieux publics** est satisfaisante (total satisfaisante)

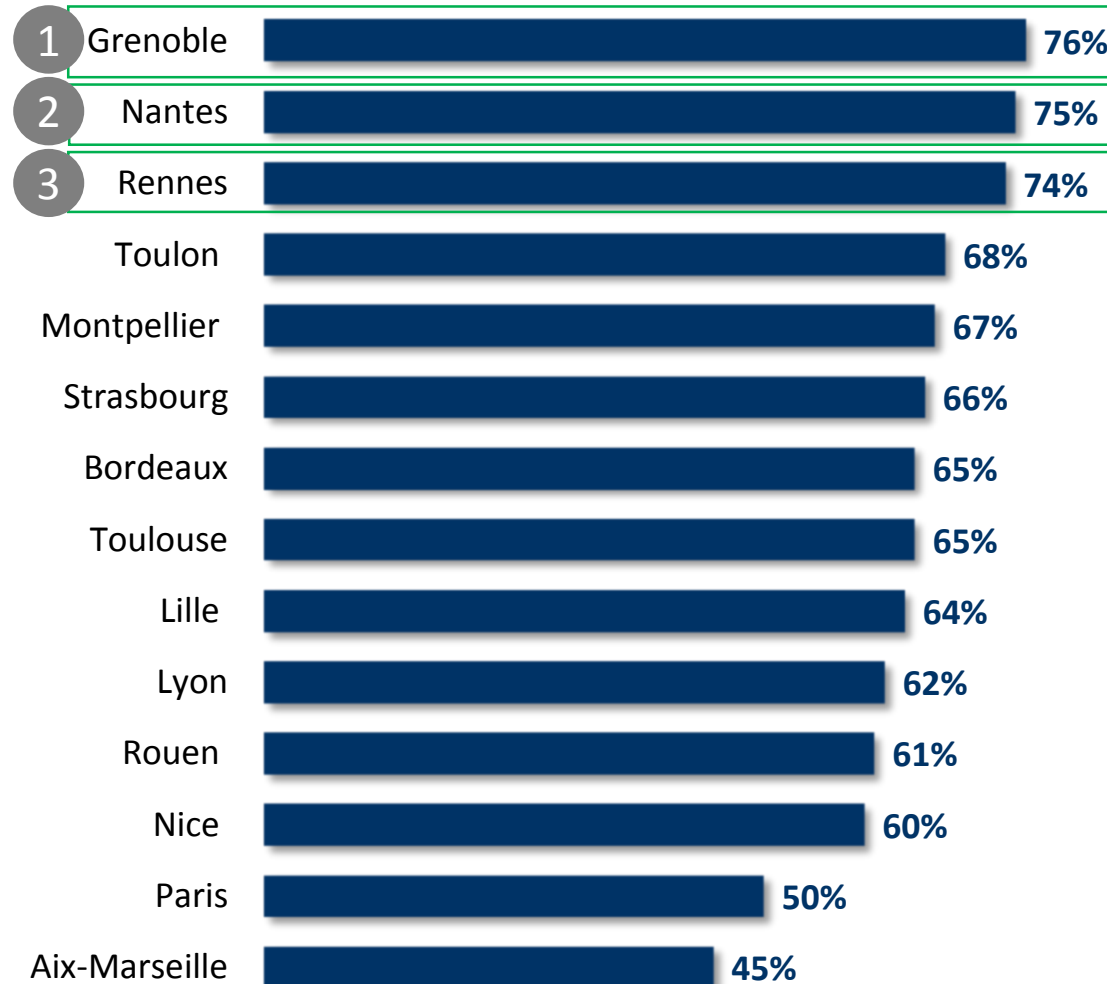


Le classement pour l'accessibilité des lieux de loisirs

Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des lieux de loisirs est satisfaisante (total satisfaisante)

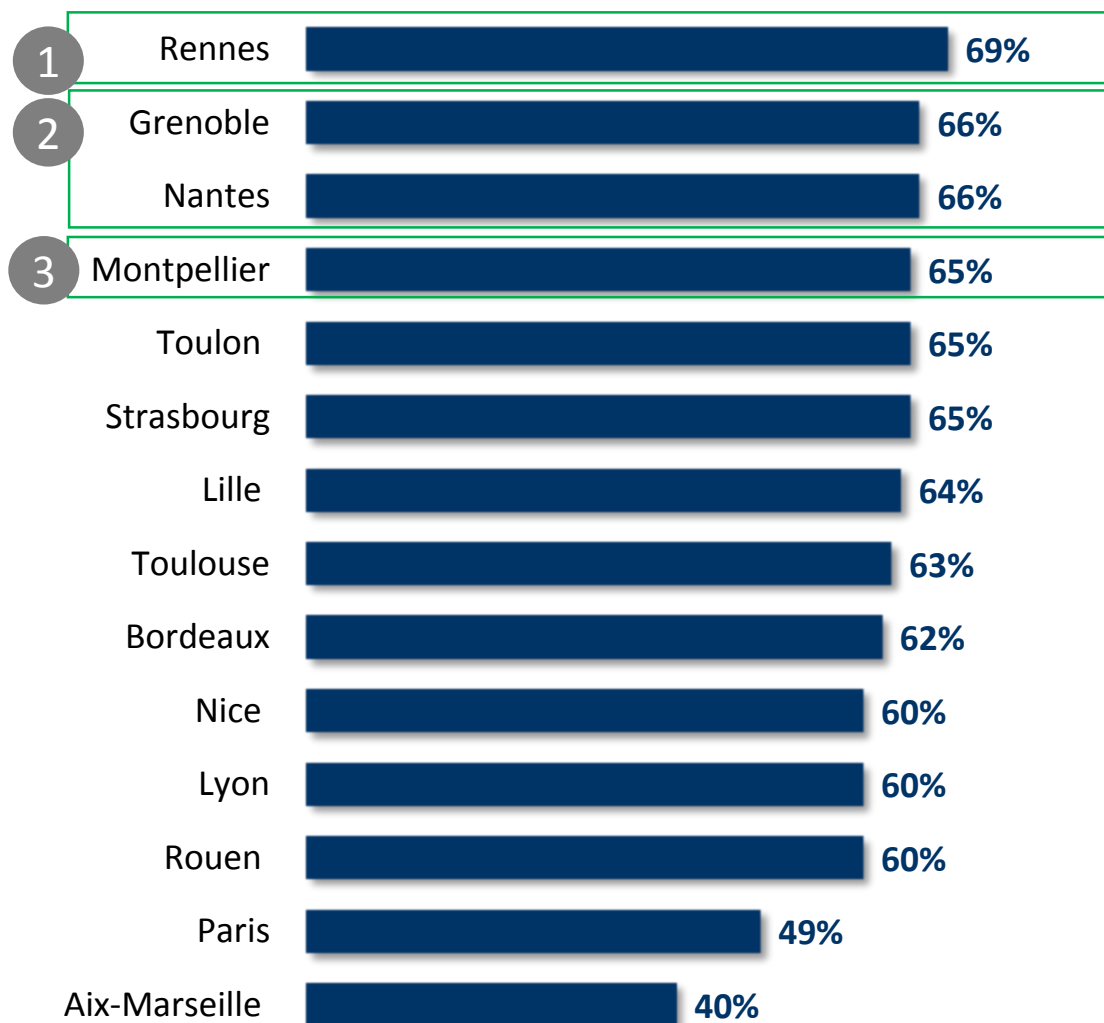


Le classement pour l'accessibilité des établissements scolaires

Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des **établissements scolaires** est satisfaisante (total satisfaisante)

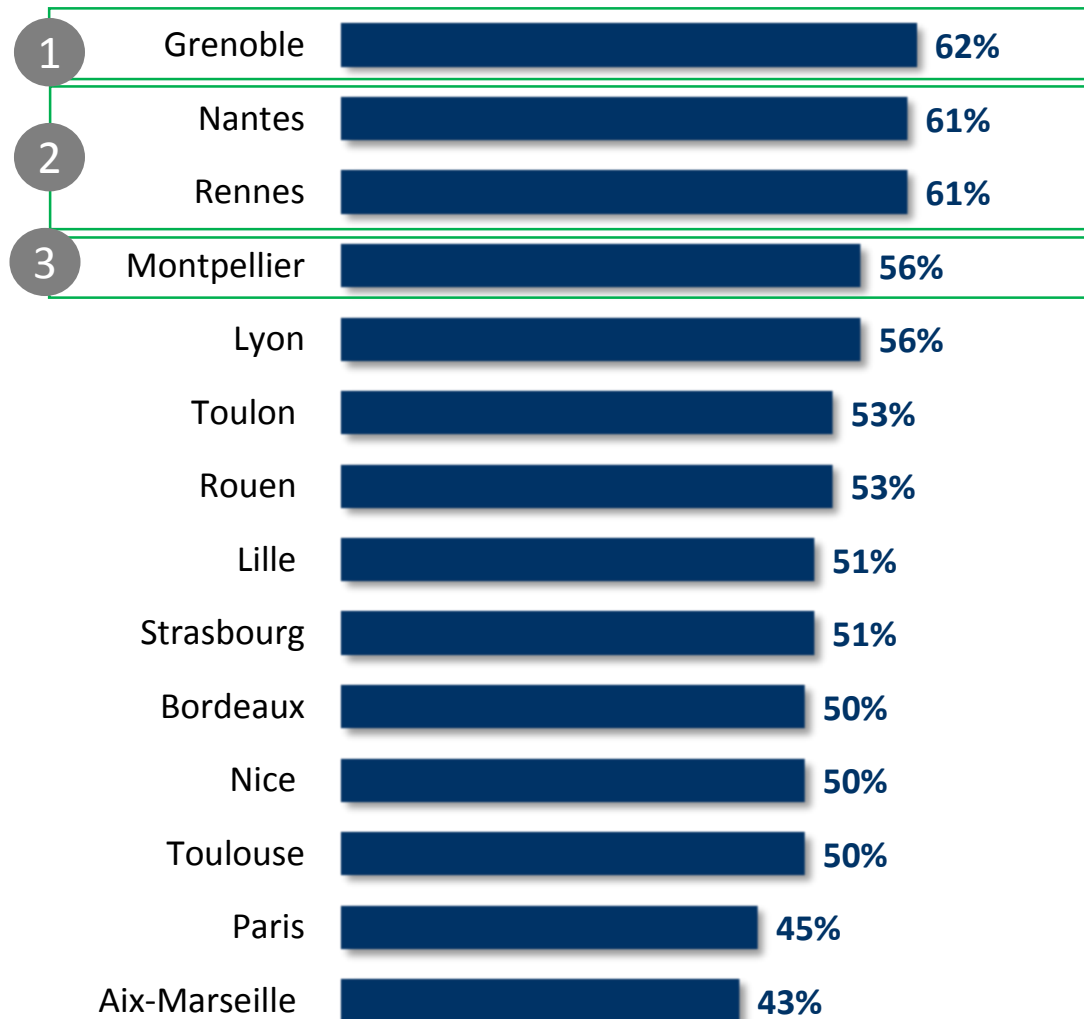


Le classement pour l'accessibilité des boutiques et commerces de proximité

Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des **boutiques et commerces de proximité** est satisfaisante (total satisfaisante)

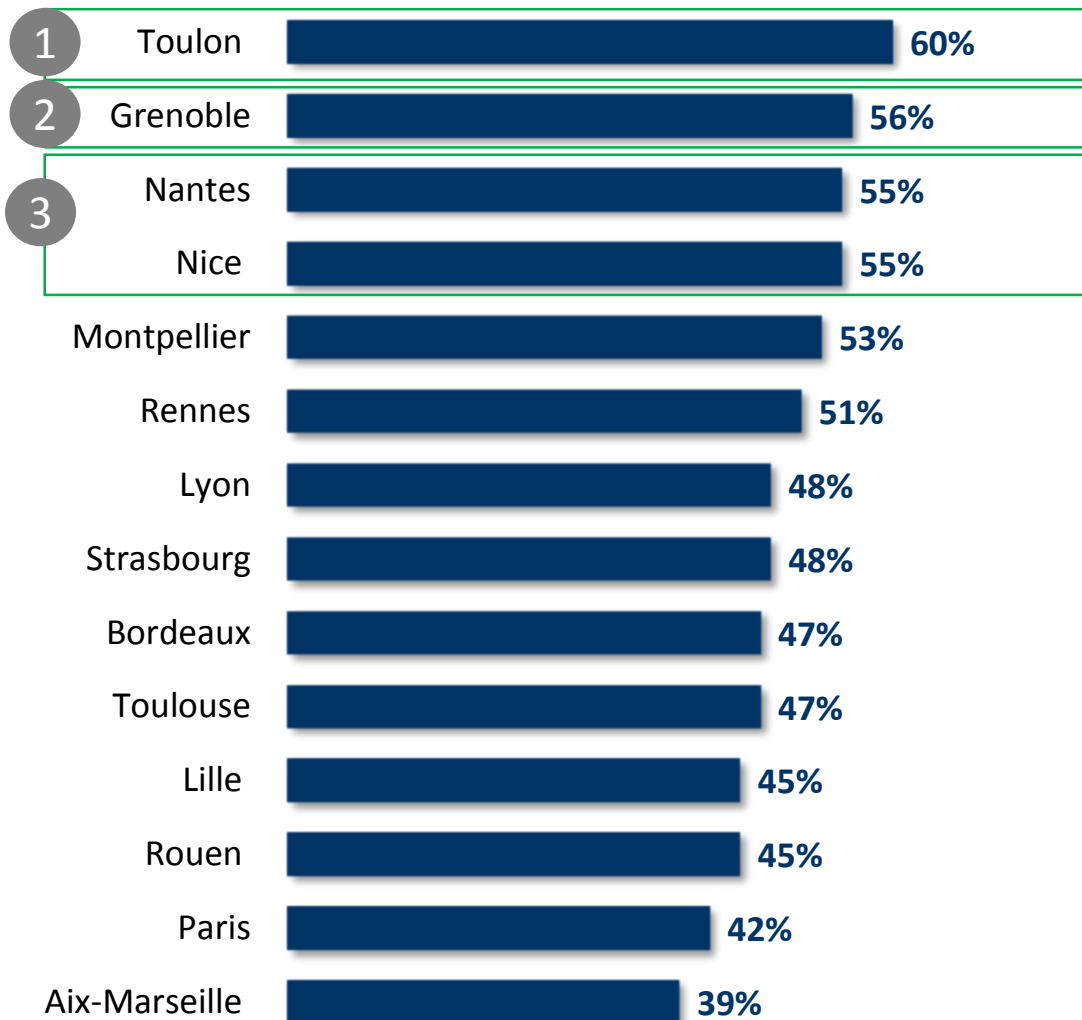


Le classement pour l'accessibilité des bars et restaurants

Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des bars et restaurants est satisfaisante (total satisfaisante)

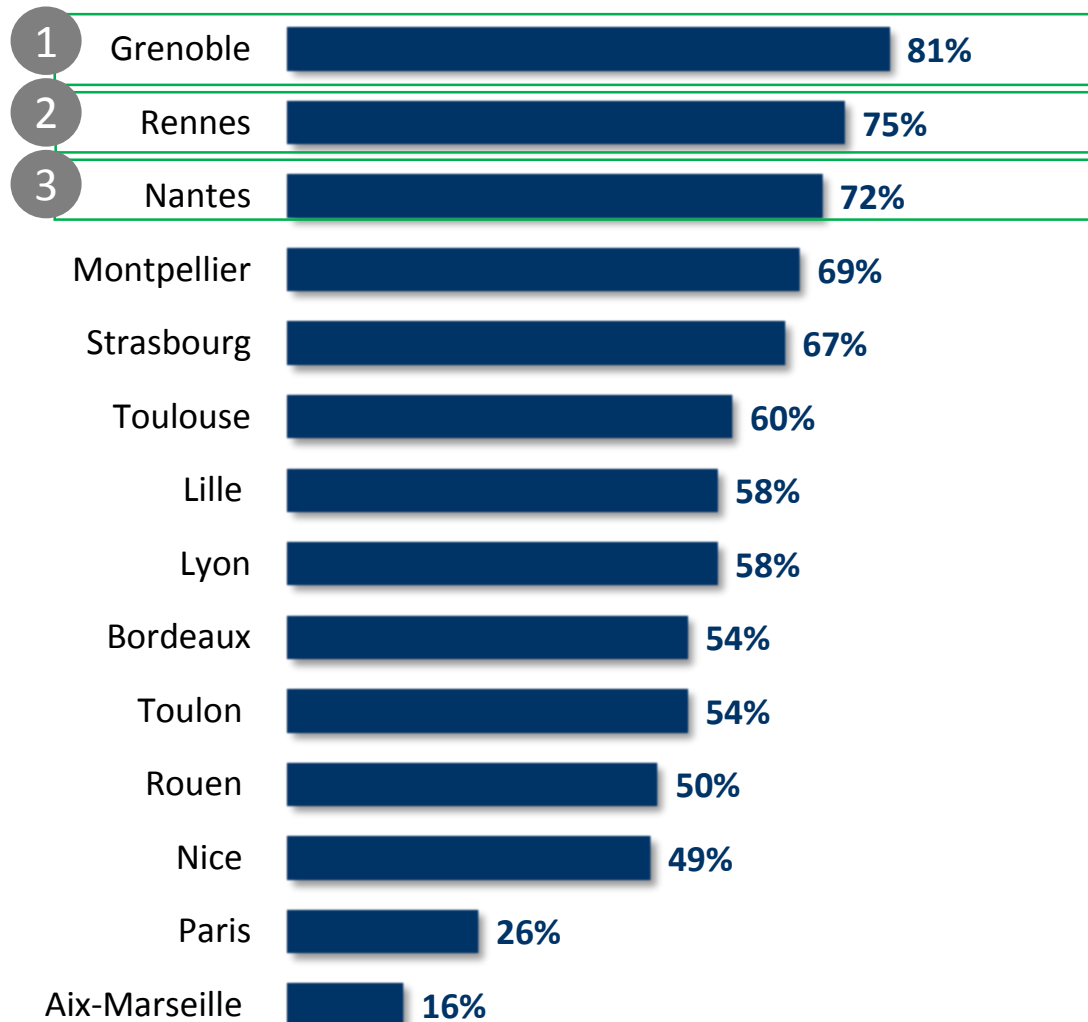


Le classement pour l'accessibilité des transports en commun

Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des transports en commun est satisfaisante (total satisfaisante)

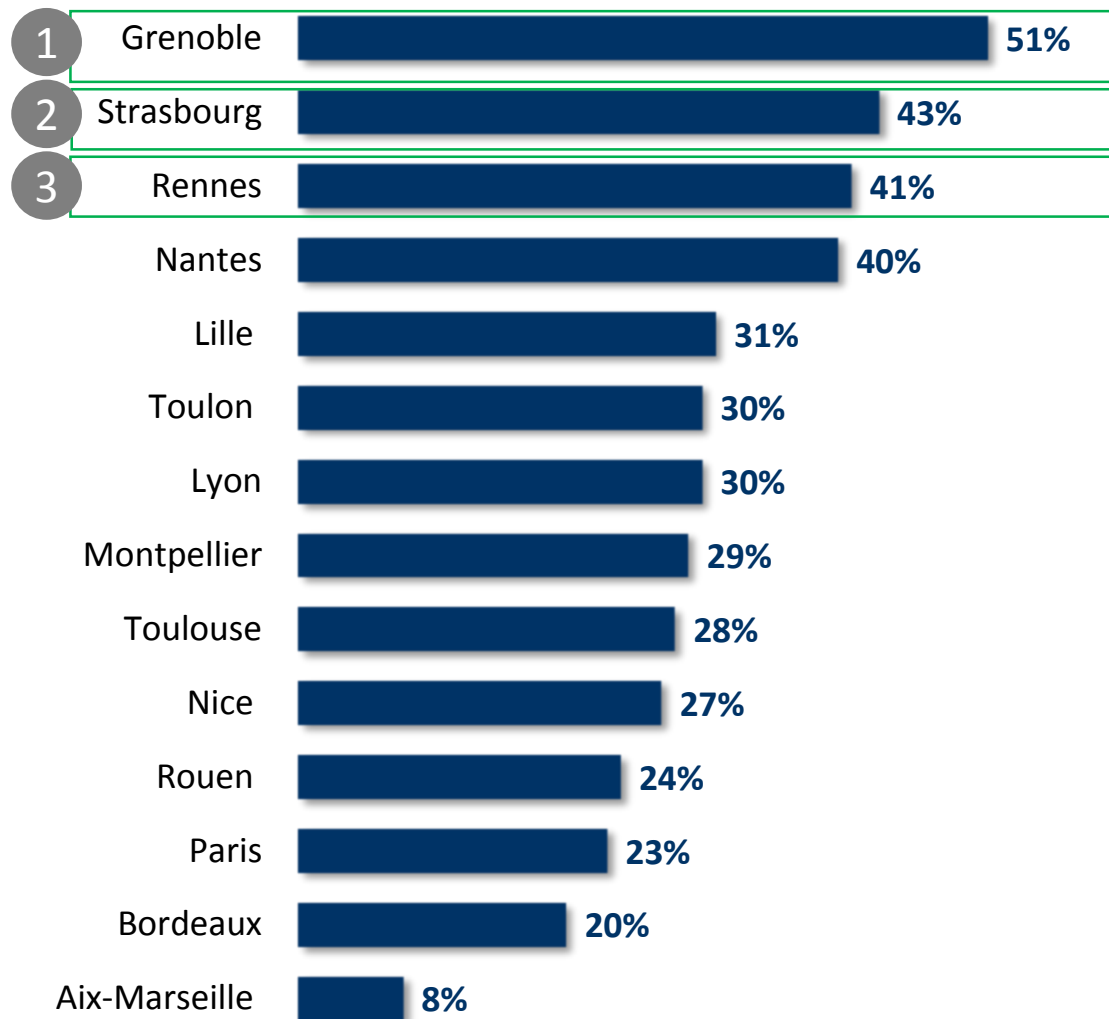


Le classement pour l'accessibilité en matière de voirie

Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité de la voirie est satisfaisante (total satisfaisante)



L'expérience de difficultés pour trouver un logement adapté

Classement des 14 métropoles - Récapitulatif : Total Non

Question : Avez-vous ou avez-vous eu des difficultés à trouver un logement adapté à vos besoins (plain-pied, ascenseur pour des immeubles, aménagé pour une personne en situation de handicap ou âgée...) que vous en soyez locataire ou propriétaire ?

Proportion d'habitants déclarant ne pas avoir rencontré de difficultés pour trouver un logement adapté (Total non)

