

## Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social

# Synthèse des évolutions 2020

V.10/01/2020

Thème	Evolution 2020	Impact
Intégration des IES dans le Tableau de bord	<u>Intégrer les Instituts d'Education Sensorielle</u> dans le tableau de bord sur le même périmètre que les IDA et IDV.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evolution sur la plateforme</li><li>• Modification du Guide des indicateurs</li></ul>

Thème	Evolution 2020	Impact
Date de passage de la dernière commission de sécurité	<p><u>Ajouter une question conditionnelle</u> : « Etes-vous soumis au passage d'une commission de sécurité ? » avec deux choix possibles à cocher « oui / non ».</p> <p>Ajouter une précision dans Guide des indicateurs sur l'obligation de disposer d'une commission de sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evolution sur la plateforme</li> <li>Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>
Conseil de Vie Sociale	<p><u>Modifier la donnée de caractérisation</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modifier le libellé de la donnée : « Date de dernière réunion du CVS avant le 31/12 de l'exercice clos ».</li> <li>Apporter au guide des indicateurs des précisions concernant les structures non soumises à une obligation de CVS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modification du Guide des indicateurs</li> <li>Evolution sur la plateforme</li> </ul>
Nombre de CDD	<p><u>Adapter la plateforme</u> : pour qu'il soit impossible de saisir des décimales lorsqu'il est demandé de saisir un nombre de contrats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evolution sur la plateforme</li> </ul>
Mutualisation des achats	<p><u>Ajouter aux données de caractérisation</u> deux questions sous forme de QCM.</p> <p>1<sup>er</sup> QCM: Réalisation des achats de la structure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En interne à l'ESMS</li> <li>De manière mutualisée dans le cadre d'une coopération formalisée (convention, GIP, GIE, GCS, GCSMS, GHT...)</li> <li>De manière mutualisée en interne à l'OG</li> </ul> <p>2<sup>ème</sup> QCM: Mode de mutualisation des achats de la structure (si « mutualisé dans le cadre d'une coopération »): GHT, GCS/GCSMS, Groupement d'achat, Opérateurs nationaux, Convention, Autres</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evolution sur la plateforme</li> <li>Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>

Thème	Evolution 2020	Impact
Equipes mobiles	<p><u>Préciser que la donnée de caractérisation relative aux équipes mobiles</u> concerne les ESMS bénéficiaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>
PASA et accueil de nuit	<p><u>Modifier dans les données de caractérisation "fonctionnement"</u>: « Nombre de jours d'ouverture dans chacun des modes de prise en charge » (p.34 du guide des indicateurs) et ajouter « accueil/hébergement de nuit » dans le menu déroulant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolution sur la plateforme</li> <li>• Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>

Thème	Evolution 2020	Impact
Rotation des personnes au sein d'un même ESMS	<u>Apporter une précision dans le guide</u> : Préciser que le calcul du taux de rotation des personnes accompagnées se fait hors mouvements internes. Renvoyer également aux précisions apportées page 11 du guide des indicateurs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>
Nombre de sorties définitives	<u>Ajouter une précision dans le guide</u> : Aujourd'hui, le guide ne précise pas qu'il existe dans la plateforme un motif « inconnu/autre » pour le calcul de la répartition des sorties par destination : à rajouter dans le guide.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>
Répartition en fonction des types de déficiences observées	<u>Modifier le mode de calcul</u> : intégrer la catégorie « polyhandicap » dans la répartition à 100% de la répartition par « déficience principale ».	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolution sur la plateforme</li> </ul>

Thème	Evolution 2020	Impact
Clarification des données RH	<u>Modification du guide</u> : Ajouter une matrice des données nécessaires au calcul des indicateurs de l'axe Ressources humaines précisant les numérateurs et dénominateurs de chaque indicateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>
Répartition des effectifs par fonction	<u>Modification du guide</u> : apporter une précision dans le guide (p.85) sur la création du diplôme AES qui fusionne AMP et AVS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>
Taux d'absentéisme	<u>Préciser dans le guide des indicateurs</u> : Les mi-temps thérapeutiques doivent préférentiellement être intégrés dans le total des effectifs présents au 31/12 en tant qu'ETP complet (cf. dénominateur nombre d'ETP réel dans l'indicateur 1Re2.2 : Taux d'absentéisme). Auquel cas, leurs absences doivent être comptabilisées pour une journée complète	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>
Taux de rotation des personnels	<u>Préciser dans le guide des indicateurs</u> que les périodes d'essai non concluantes doivent être prises en compte dans le taux de rotation des personnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>

Thème	Evolution 2020	Impact
Taux d'Equivalent Temps Plein (ETP) vacant	<p><u>Modifier le numérateur</u> : Comptabiliser en ETP moyen sur l'année plutôt qu'en ETP au 31/12.</p> <p><u>Apporter une précision sur le dénominateur</u> : expliquer que les "ETP retenus" correspondent aux "ETP budgétés et validés à l'EPRD" ou "ETP retenus pour les structures hors CPOM et pour les structures en CPOM mais hors ERRD » .</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evolution sur la plateforme</li> <li>Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>
Taux d'absentéisme global et par motif	<p><u>Préciser dans le guide</u> que les congés sabbatiques sont comptabilisés comme « congés sans solde ».</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>
Taux de personnels occupant une fonction de gestion d'équipe ou de « management »	<p><u>Modifier le calcul</u> :</p> <p>Supprimer la référence à un seuil de 0,5 ETP minimum.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>
Taux de rotation des personnels sur effectifs réels	<p>Préciser dans le guide des indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>Numérateur</u> : le calcul de la rotation n'intègre pas les CDD</li> <li><u>Dénominateur</u> : Préciser le lien avec la pyramide des âges et expliquer que le dénominateur intègre bien tous les postes ouverts, sans considérer le statut des personnes qui l'occupent (titulaire, CDI ou CDD).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modification du Guide des indicateurs</li> </ul>

Thème	Evolution 2020	Impact
Taux de vétusté des constructions	<p><u>Elargir le périmètre</u> de l'indicateur aux ESMS qui sont à la fois locataires et propriétaires, et pas simplement aux ESMS qui sont exclusivement propriétaires.</p> <p>Ouvrir l'indicateur en saisie lorsque l'ESMS a coché « mixte » dans les données de caractérisation.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evolution sur la plateforme</li><li>• Modification du Guide des indicateurs</li></ul>



Intégration de **5 indicateurs** issus de Mon Observatoire du Développement Durable.

Pour en savoir plus sur le MODD et la définition des indicateurs, rendez-vous sur:

<http://rse.anap.fr/publication/1644-Mon-Observatoire-du-DD>

indicateur	Evolution 2020
<b>Volet Gouvernance: intégration des enjeux du développement durable</b>	Indicateur de maturité / Menu déroulant à choix multiple.
<b>Volet Social: qualité de vie au travail</b>	Indicateur de maturité/ Menu déroulant à choix multiple.
<b>Volet Environnemental: Consommation d'énergie par m<sup>2</sup></b>	Consommation d'énergie annuelle rapportée au nombre de m <sup>2</sup> . Structures concernées : Tous les ESMS y compris les services. Intérêt de lire cet indicateur en lien avec le taux de vétusté, la date de construction, etc.
<b>Volet Environnemental: politique de gestion des déchets</b>	Indicateur de maturité/ Menu déroulant à choix multiple.
<b>Volet Economique: politique d'achats</b>	Indicateur de maturité / Menu déroulant à choix multiple. A lire à la lumière de la nouvelle donnée de caractérisation relative aux modalités d'organisation de la fonction achats.

## SOCLE (1/2)

L'ESMS dispose t-il des éléments socles garantissant le bon fonctionnement de son SI ?

### Gouvernance SI

Une feuille de route SI ou un schéma directeur des systèmes d'information (SDSI) a été défini et formalisé

La feuille de route fait l'objet d'un point de situation avec la direction

Le SI est un axe identifié dans le cadre du CPOM

### Moyens alloués au SI

Vous identifiez clairement un budget pour le SI chaque année (montant en euros)

Vous disposez d'un responsable des Systèmes d'Information (RSI) ou Directeur des systèmes d'Information (DSI)

### Equipement SI

Vous disposez d'une solution de téléconsultation / téléexpertise (nom de la solution)

### SOCLE (2/2)

L'ESMS dispose t-il des éléments socles garantissant le bon fonctionnement de son SI ?

#### Sécurité SI

Votre politique de sécurité informatique prévoit-elle la mise en œuvre des actions suivantes

Des sauvegardes de données sont effectuées régulièrement

Vous avez désigné un délégué à la protection des données (DPO)

Actions entreprises pour la mise en conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD)  
(liste déroulante avec des actions à cocher)

Vous disposez de procédures dégradées en cas de panne informatique

Vos données de santé sont hébergées à l'externe (Si oui, l'hébergeur est-il certifié HDS ?, nom de l'hébergeur)

#### Capacités d'échange et de partage de l'ESMS

Les salariés ont un accès dématérialisé aux procédures / documents de leur établissement ou service

Un référentiel unique d'identité des usagers /résidents existe (identifiant unique pour un résident /usager entre les outils de l'accompagnement)

Votre logiciel est en capacité de faire le lien avec le DMP (noms des logiciels)

Votre logiciel permet d'échanger des données avec d'autres outils SI

Votre établissement ou service utilise un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance MS Santé

### USAGES (1/2)

#### Quel est l'usage du SI dans votre ESMS ?

##### Fonctions de pilotage

De quel type d'outil disposez-vous pour la gestion comptable, budgétaire et financière ? (nom du couple éditeur/logiciel)

De quel type d'outil disposez-vous pour le pilotage de l'établissement ou du service (tableau de bord transversaux) ? (nom du couple éditeur/logiciel)

##### Fonctions supports

Combien de modules sont couverts par votre SI RH actuel ?

1. Piloter la fonction RH
2. Piloter la masse salariale
3. Recrutement et Mobilité
4. Gestion administrative du personnel
5. Gestion des temps et activités (GTA)
6. Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences (GPMC)
7. Gestion de la formation
8. Promouvoir la santé et la qualité de vie au travail
9. Paie

De quel type d'outil disposez vous pour la gestion des stocks et approvisionnements ? (nom du couple éditeur/logiciel)

De quel type d'outil disposez vous pour la facturation ? (nom du couple éditeur/logiciel)

## USAGES (2/2)

Quel est l'usage du SI dans votre ESMS ?

**Dossier informatisé de l'utilisateur / résident**

De quel type d'outil disposez vous pour le dossier de l'utilisateur ? (nom du couple éditeur/logiciel)

Taux de dossiers administratifs d'un utilisateur/résident informatisés

Taux de projets personnalisés d'un utilisateur/résident informatisés

L'utilisateur/résident ou aidant a un espace dédié dans le SI de l'ESMS

L'utilisateur/résident peut alimenter son dossier informatisé