



# PRÉFET DE LA RÉGION NORMANDIE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**  
Le 7 avril 2020

## Des cellules de soutien psychologique régionales et nationales pour les professionnels de santé et le grand public

Dans le contexte d'épidémie de Covid-19, les professionnels de santé et le grand public peuvent être confrontés à des difficultés psychologiques. Des dispositifs de soutien régionaux et nationaux sont mis en place pour aider les personnes qui en ressentent le besoin à surmonter leurs difficultés. En région, ces dispositifs avec lignes dédiées sont mis en place grâce à la mobilisation des établissements de santé mentale, du réseau de l'urgence médico-psychologique (CUMP nationales et normande), de l'URPS et des Conseils de l'ordre des médecins normands.

### Professionnels de santé

Les professionnels de santé qui font face à des difficultés psychologiques liées à leur exercice professionnel peuvent prendre appui sur des dispositifs qui leur sont dédiés.

#### Au niveau régional

- **Des lignes téléphoniques départementales**, dont les numéros ont été mis à disposition des professionnels via les ordres et les unions régionales des professionnels de santé (URPS) pour les professionnels de santé libéraux ou les établissements de santé et médico-sociaux pour les salariés, sont mises en place ;
- L'association « mots » Normandie dispose également d'une **ligne téléphonique ouverte à tous les soignants, 24h/24 au 0608 282 589**

**Des professionnels qualifiés sont à l'écoute et apportent leur aide.**

#### Au niveau national

- **L'association SPS (Soins aux professionnels en santé)**, reconnue d'intérêt général, met disposition son dispositif d'aide et d'accompagnement.  
La plateforme est accessible **24h/24 et 7j/7**, via le **numéro vert 0 805 23 23 36** ou l'application mobile Asso SPS téléchargeable sur smartphone.  
Plus d'informations : <https://www.reseau-hopital-ght.fr/actualites/specialites-medicales/psychiatrie-pedopsychiatrie/covid-19-tous-mobilises-pour-un-soutien-psychologique-aux-soignants.html>

### Grand public

L'épidémie de coronavirus peut conduire les personnes à ressentir de **l'angoisse, de la tristesse, du stress, de l'épuisement, de l'isolement, à faire face à un deuil...**

Pour avoir des conseils contactez le **numéro national 0 800 130 000, ouvert 24h/24 et 7 jours/7.**

**Contact presse ARS de Normandie** Hélène MULLER Tél. : 02 31 70 97 63 - [ars-normandie-communication@ars.sante.fr](mailto:ars-normandie-communication@ars.sante.fr)

Les informations recueillies par le service communication font l'objet d'un traitement informatique destiné à la diffusion de communiqués de presse aux médias. Les données sont conservées tant que le média sollicite l'ARS. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant au Correspondant Informatique et Libertés ⇨ [ars-normandie-juridique@ars.sante.fr](mailto:ars-normandie-juridique@ars.sante.fr)