



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Préfet du Calvados



Agence Régionale de Santé
Normandie

Accueil des ressortissants français en provenance de Chine

L'Etat français a offert la possibilité à ses ressortissants qui le souhaitent de quitter la zone de circulation intense du virus COVID-19 et d'être rapatriés en France.

INFORMATIONS

Pour mieux comprendre

Coronavirus 2019 n-Cov

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

Plateforme téléphonique d'information :

0800 130 000 (appel gratuit)

En cas de fièvre, toux, difficultés à respirer,
au retour de Chine, composez le 15



INFORMATIONS

Pour mieux comprendre

HÉBERGEMENT

Les rapatriés



Asymptomatiques : les personnes accueillies sont en bonne santé. Les mesures de précaution et l'organisation de la réponse sanitaire sont mises en œuvre pour qu'au moindre doute, les personnes puissent être isolées et prises en charge en milieu hospitalier spécialisé.



Avant le départ, un engagement écrit des rapatriés à se conformer aux mesures d'hygiène a été demandé.

Pourquoi ce centre d'hébergement ?



Le centre Normandy Garden permet un hébergement tranquilisé offrant des conditions de vie adaptées aux familles et aux personnes seules.

Comment se déroule le quotidien des personnes dans le centre ?



Chaque personne ou famille bénéficie d'un logement indépendant avec des sanitaires individuels. Les produits de la vie quotidienne ainsi que des produits de santé sont mis à disposition des personnes.

Un service de restauration est organisé dans le centre. Un accès internet (wifi) est mis à disposition ainsi que des divertissements (presse, livres, télévisions, etc.).

Comment communiquer avec l'extérieur ?



Les visites ne sont pas autorisées. En revanche, les contacts téléphoniques/visio sont autorisés. Des moyens sont mis à disposition dans le centre d'hébergement (téléphones, connexion internet, wifi).

SURVEILLANCE ET ACCOMPAGNEMENT

Qui est présent sur le site ?

Une équipe médicale est présente sur le site 24h/24 tout comme un détachement de la Sécurité Civile qui s'occupe de la vie du site.



Le personnel médical peut-il sortir du centre ?

Oui. Mais il n'y a aucun risque de contamination : le personnel dispose d'un équipement particulier qui le protège, avec des mesures d'hygiène et de sécurité très strictes, tout comme le font les professionnels de santé au contact des maladies dans les établissements de santé.



Un accompagnement psychologique est-il prévu ?

Une prise en charge médico-psychologique est proposée pendant toute la durée du séjour grâce à la présence quotidienne sur site d'un psychologue. Au besoin, un renfort pourra être organisé par une cellule d'urgence médico-psychologique (CUMP). Un espace de confidentialité est prévu à cet effet.



Existe-t-il un risque de contagion pour les riverains ?

Les personnes hébergées sur le site sont asymptomatiques. Elles auront fait l'objet d'un bilan initial et d'un suivi bi-quotidien.



En outre, la maladie se transmet par les postillons (éternuements, toux). Un contact étroit avec une personne malade est nécessaire pour transmettre la maladie : même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre lors d'une toux, d'un éternuement ou d'une discussion et en l'absence de mesures de protection.

L'organisation du centre prévoit qu'il n'y ait aucun contact entre les personnes accueillies et les riverains. Il n'existe pas de risque de contagion.

INFORMATIONS

Pour mieux comprendre

SURVEILLANCE ET ACCOMPAGNEMENT

FIN DE PÉRIODE DE SURVEILLANCE

Est-il possible de mettre à disposition de la population des masques adaptés pour se protéger ?



Le port du masque chirurgical est recommandé pour les personnes qui ont séjourné en Chine pendant les 14 jours suivant leur retour. Le port de ce type de masque par la population non malade et n'ayant pas voyagé n'est pas recommandé et son efficacité n'est pas démontrée.

Comme pour l'épisode de grippe saisonnière, les «mesures barrières» (tousser dans son coude, utiliser des mouchoirs à usage unique, porter un masque, se laver régulièrement les mains) sont efficaces.

Quelle est la procédure de prise en charge d'une personne qui présente des symptômes du COVID-19 ?

Le professionnel de santé responsable de l'équipe médicale du centre prendra contact sans délai avec un infectiologue référent qui est en relation avec le SAMU pour une évaluation clinique.

En cas de classement en «cas possible», conformément aux procédures, la personne sera isolée et prise en charge par le CHU de Caen.

Comment est organisée la sortie du centre ?



Dès la fin de la période de 14 jours, en l'absence de symptômes et sur avis de l'équipe médicale du centre en lien avec les autorités sanitaires, la mesure de suivi sera levée.

Quelle est la durée minimale de résidence dans le centre ?



La durée minimale de résidence est de 14 jours ce qui correspond à la période maximale d'incubation du virus.

INFORMATIONS

Pour mieux comprendre

COVID-19

Quels sont les modes de transmission ?



Les infections pulmonaires à coronavirus se transmettent par voie aérienne (postillons, toux...) lors d'un contact étroit et rapproché avec une personne malade.

Y'a-t-il un risque avec les objets importés de Chine ?



Aucune transmission via des objets n'a été rapportée à ce jour. Les colis provenant de Chine sont livrés par bateau, le délai est donc trop long pour la survie du virus, ou par avion où les conditions de transport en soute (air sec) n'est pas favorable à la survie du virus.

Peut-on attraper la maladie par l'eau ?



A ce jour, il n'a pas été rapporté de contamination par l'eau. Cette maladie est à transmission respiratoire.

Qu'en est-il de la viande ou du poisson cuits ?



Quand la viande est cuite, les virus sont détruits. Les produits animaux préparés de manière appropriée, en les cuisant ou les pasteurisant, peuvent être consommés mais doivent aussi être conservés avec soin, pour éviter une contamination croisée avec de la nourriture non cuite.

Quels sont les premiers symptômes ?



En l'état actuel des connaissances, les symptômes principaux sont la fièvre et des signes respiratoires de type toux ou essoufflement.

Comment peut-on se protéger ?



Pour les personnes malades, le port du masque chirurgical est recommandé afin d'éviter de diffuser la maladie par voie aérienne.

> Pour les personnes non malades, l'efficacité du port du masque n'est pas démontrée.

> Les professionnels de santé en contact étroit avec des malades utilisent des équipements spécifiques.



Le lavage des mains est recommandé dans tous les cas.