

## Mise en œuvre du projet régional de santé de Normandie programme régional d'accès à la prévention et aux soins (PRAPS)

### Cahier des charges de l'appel à projets 2020 (2<sup>ème</sup> vague)

#### - Médiation en santé pour les gens du voyage

##### Contexte et enjeux

L'article 90 de la Loi de Modernisation de notre Système de Santé (LMSS) du 26 janvier 2016, a introduit dans le Code de la santé publique (CSP) l'article L1110-13, prévoyant l'élaboration de référentiels de compétences, de formation et de bonnes pratiques pour définir et encadrer les modalités d'intervention des acteurs qui mettent en œuvre ou participent à des dispositifs de médiation en santé et d'interprétariat linguistique.

La Haute Autorité de santé (HAS) a élaboré deux référentiels (médiation en santé et interprétariat dans le domaine de la santé) qui précisent les principaux enjeux associés à ces deux démarches :

- une meilleure adhésion à un projet thérapeutique de la part des usagers du système de santé, une meilleure communication avec l'équipe soignante, une meilleure information sur les modalités de prévention, d'observance, de suivi médical, biologique et clinique.
- un accès plus rapide aux prises en charge, à la prévention et aux dépistages afin de contribuer à limiter la gravité des pathologies ou la diffusion de maladies transmissibles,
- une amélioration de la santé et du bien-être individuels.
- une amélioration des pratiques des professionnels, dans le respect du secret professionnel et du droit à la confidentialité, et en matière de recueil du consentement éclairé, un approfondissement de leurs connaissances concernant la prise en charge, dans le cadre de la formation initiale et du développement professionnel continu.

Liens pour accéder aux référentiels :

[https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c\\_2801509/fr/la-mediation-en-sante-pour-les-personnes-eloignees-des-systemes-de-prevention-et-de-soins-referentiel-de-competences-de-formation-et-de-bonnes-pratiques](https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_2801509/fr/la-mediation-en-sante-pour-les-personnes-eloignees-des-systemes-de-prevention-et-de-soins-referentiel-de-competences-de-formation-et-de-bonnes-pratiques)

En Normandie, le Projet régional de santé (PRS) et notamment le programme régional d'accès à la prévention et aux soins (PRAPS) 2018-2023 intègrent des objectifs de déploiement d'actions permettant d'améliorer l'accès à la santé via la formation des professionnels, la prise en compte des niveaux de littératie, la médiation en santé et l'interprétariat en santé, notamment dans la prise en compte des contraintes de publics vulnérables spécifiques comme les personnes sans abri, hébergées ou mal logées, les migrants, les gens du voyage, les personnes sous-main de justice et celles en situation de prostitution.

**Le présent appel à projets tend à compléter l'offre territoriale en matière de médiation en santé pour les gens du voyage.**

## Définitions

(source : Haute Autorité de Santé – 2017)

**La médiation** est un processus temporaire de « l'aller vers » et du « faire avec » dont les objectifs sont de renforcer :

- l'équité en santé en favorisant le retour vers le droit commun ;
- le recours à la prévention et aux soins ;
- l'autonomie et la capacité d'agir des personnes dans la prise en charge de leur santé ;
- la prise en compte, par les acteurs de la santé, des spécificités, potentialités et facteurs de vulnérabilité du public.

La médiation en santé désigne la fonction d'interface assurée en proximité pour faciliter :

- d'une part, l'accès aux droits, à la prévention et aux soins, assurés auprès des publics les plus vulnérables ;
- d'autre part, la sensibilisation des acteurs du système de santé sur les obstacles du public dans son accès à la santé.

Le médiateur en santé crée du lien et participe à un changement des représentations et des pratiques entre le système de santé et une population qui éprouve des difficultés à y accéder. Il est compétent et formé à la fonction de repérage, d'information, d'orientation, et d'accompagnement temporaire. Il a une connaissance fine de son territoire d'intervention, des acteurs et des publics.

### **Concernant la prise en compte des contraintes spécifiques des gens du voyage pour l'accès à la santé : mise en place de médiateurs-trices en santé pour une meilleure couverture territoriale de la Normandie (objectif 58 du PRAPS)**

Dans le cadre du programme national de médiation en santé existant en Normandie deux postes de médiateurs spécifiques pour l'amélioration de l'accès à la santé des gens du voyage, portés par :

- Relais accueil gens du voyage pour la métropole de Rouen ;
- Soliha pour le Calvados et la Manche.

Au vu de l'évaluation positive de ces deux expérimentations, un déploiement est prévu pour une couverture progressive du territoire.

Les projets devront poursuivre les objectifs suivants :

- Développer les connaissances et les capacités des personnes pour leur accès autonome aux droits, aux soins et à la prévention et améliorer la continuité des parcours ;
- Favoriser la mobilisation et la mise en réseau des acteurs de santé afin de contribuer à un meilleur accueil et suivi du public ;
- Assurer un rôle d'interface et de plaidoyer qui favorise l'amélioration des conditions de vie des personnes.

Les projets devront :

- inscrire la démarche de médiation en santé dans le projet d'établissement ou associatif
- intégrer le ou la médiatrice dans une équipe pluridisciplinaire ou médicale avec un encadrement clairement identifié
- compléter les ressources déjà existantes : la démarche s'appuiera donc sur un diagnostic local complet et précis ;
- s'insérer dans un réseau associatif ou institutionnel permettant des interventions coordonnées et une prise en charge globale des personnes
- couvrir en priorité les territoires les plus concernés par une présence de publics gens du voyage ;
- s'intégrer dans les priorités des schémas départementaux des gens du voyage.

La subvention de l'ARS fera l'objet d'une contractualisation sur trois ans et pourra couvrir :

- Le poste de médiateur ;

- des frais de fonctionnement.

Dans le cadre de la coordination nationale assurée par Fnasat, les médiateurs bénéficient de formations et de temps d'échanges et d'analyse professionnelle pour réfléchir sur leur pratique, formaliser leur expérience et contribuer au dispositif d'évaluation de leur action.

Une évaluation globale du dispositif sera conduite après deux ans de fonctionnement.

### **Conditions de mise en œuvre**

Les conventions seront mises en œuvre à compter de 2019 et auront une durée de trois ans au titre de l'expérimentation.

Les critères de sélection seront ciblés sur :

- la conformité du projet au cahier des charges ;
- la prise en compte du référentiel HAS ;
- la pertinence du diagnostic établi ;
- les priorités territoriales ;
- la solidité et l'expérience du porteur de projet (connaissance des publics, actions conduites, partenariat existant...) ;
- les capacités d'encadrement ;
- le programme d'actions en matière de suivi de professionnel (réseau, organisation interne...)
- les points d'ancrage sur chaque territoire ;
- l'inscription dans un réseau local de médiation en santé avec des champs d'intervention différents pour aborder les mêmes enjeux de mutualisation de formation et de pratique professionnelle.
- les indicateurs de suivi du processus.

La poursuite de l'expérimentation dépendra de l'évaluation à N+2 conduite la troisième année.

### **Procédure d'appel à candidature**

- Lancement de l'appel à candidature : 14 octobre 2019 ;
- Clôture du dépôt des dossiers : 9 décembre 2019 ;
- Comité de sélection des projets : 16 décembre 2019 ;
- Notification et paiement des crédits: à la signature de la convention.

Une nouvelle fenêtre de dépôt des dossiers est d'ores et déjà prévue en 2020, sous réserve des crédits alloués à l'Agence Régionale de Santé dans le cadre du Fonds d'Intervention Régional.

### **Contenu du dossier**

- Présentation du porteur et de son expérience ;
- Descriptions des modalités de mise en œuvre de l'action (recrutement, formation, profils des intervenants, méthodes de travail, zones géographiques couvertes)
- Résultats attendus ;
- Modalités de construction des partenariats,
- Modalités de communication sur la ou les action(s) proposées,
- Modalités d'évaluation ;
- Budget prévisionnel détaillé de l'action.

### **Evaluation et indicateurs de suivi**

Pour chacun des territoires concernés :

- **Indicateurs de résultats :**
  - nombre de postes de médiateurs mis en place ;

- nombre de personnes des gens du voyage accompagnées et caractéristiques des accompagnements ;
- nombre et qualité des formations suivies par le médiateur.

- **Indicateurs d'impact :**

- nombre de professionnels notamment de santé rencontrés dans le cadre du diagnostic ;
- nombre de partenaires impliqués ;
- qualité des partenariats.
- qualité de suivi de l'action (COPIL, groupes de travail, formations)

**Modalités de réponse**

La candidature devra être déposée à partir du dossier joint.

Il devra être retourné par voie électronique avec accusé de réception à l'adresse mail suivante : [ARS-NORMANDIE-PREVENTION@ars.sante.fr](mailto:ARS-NORMANDIE-PREVENTION@ars.sante.fr) ainsi que par voie postale en 3 exemplaires avant le 9 décembre 2019 à l'attention de Roselyne BOUST à l'adresse suivante :

ARS de Normandie  
Direction de la Santé Publique  
Pôle prévention promotion de la santé  
Espace Claude Monet  
2 place Jean Nouzille  
CS 55035  
14050 CAEN Cedex 4