**Article WEB**

**116 . 117 :**

**votre numéro unique pour joindre un médecin généraliste de garde en Normandie**

**

**Aujourd’hui, vous êtes peut-être un peu perdu lorsque vous souhaitez joindre un médecin généraliste en dehors des horaires d’ouverture des cabinets médicaux car vous pouvez le faire via différents numéros de téléphone.**

**Désormais, plus de question à se poser : besoin d’un conseil, d’un avis médical ou d’être orienté, faites le 116.117, partout en Normandie !**

En application de la loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016, notre région met en place à compter du **4 avril 2017**, le 116.117 comme numéro unique pour la médecine généraliste de garde.

Quand contacter le 116.117 ?

Le 116.117 est désormais le nouveau numéro que vous pouvez composer partout en Normandie pour contacter un médecin généraliste de garde aux heures de fermeture des cabinets médicaux, c’est-à-dire :

* tous les soirs après 20h,
* le week-end à partir du samedi midi
* et les jours fériés.

**Attention**: le 116.117 ne sera pas accessible en journée, durant la semaine, puisqu’il n’a pas vocation à se substituer aux consultations assurées par votre médecin traitant.

Pourquoi contacter le 116.117 ?

Gratuit pour l’appelant, le 116.117 vous apporte une réponse médicale adaptée à vos besoins:

* un conseil médical,
* l’orientation vers un médecin généraliste ou une maison médicale de garde,
* l’organisation d'une visite à domicile si vous ne pouvez pas vous déplacer,
* la prise en charge sans délai par les services de l’aide médicale urgente (SAMU) si nécessaire.

**En cas d’urgence vitale ou de doute sur la gravité de la situation, le 15 reste le numéro à composer**!

Partout en Normandie

Ce nouveau numéro unique est opérationnel à compter d’aujourd’hui en Normandie ainsi que dans deux autres régions : la Corse et les Pays de la Loire. Le déploiement national du 116.117 est prévu d’ici fin 2017.