

Centre Hospitalier de LISIEUX



Centre Hospitalier Robert Bisson



Exemple de stratégie
de mise en œuvre
du Développement Durable

PRESENTATION DU CH LISIEUX – AUJOURD’HUI

Centre Hospitalier de Lisieux et établissements en direction commune

- **Centre Hospitalier de Lisieux** : Services MCO, urgences adultes et enfant, réanimation, pédiatrie, plateau technique, blanchisserie et restauration en intra-hospitalier et 217 places en EHPAD. Total d’environ 640 lits + IFSI et IFAS.
- **Centre Hospitalier de Pont l’évêque** : 80 lits de SSR et 210 places en EHPAD, répartis sur 3 sites.
- **Hôpital Marescot de Vimoutiers** : Environ 217 lits dont 1 service de médecine, 1 service de soins de suite, 140 places en maison de retraite.
- **EHPAD ORBEC** : 85 lits de maison de retraite



En 2009, apparition d'une « contrainte »

- **Manuel de certification HAS, critère 1B**
- **Puis perspectives de Plan Hôpital 2012:**

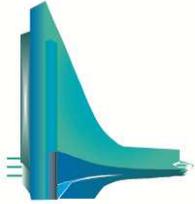
plus aucun financement n'est accordé aux nouveaux projets de réhabilitation/construction ne prenant pas en compte la dimension environnementale



Le contexte National et international

(à l'initiation de la démarche en 2009)

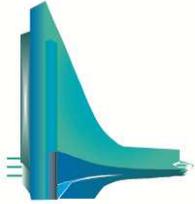
- **1992: Sommet de la terre à RIO**
- **2007: Grenelle Environnement 1**
- **Octobre 2009: Grenelle de l'hôpital**
(Convention Ministère de la santé / Fédérations Hospitalières / ADEME)
- **Perspective du Grenelle 2 (juillet 2010)**



Initiation de la démarche au CH de Lisieux

- Action 1: Organisation du pilotage projet
 - Création d'un comité
 - Directeur Général (décision d'engagement)
 - Le coordonnateur des risques (toutes familles)
 - Le responsable des risques techniques et environnementaux
 - Le responsable des achats
 - 1 représentant du CH de Pont l'évêque (seul établissement en direction commune à cette date)





La démarche au CH de Lisieux

- Action 2: Recensement et valorisation des actions existantes ou simples à mettre en œuvre

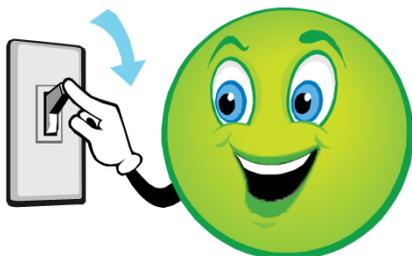


Une expérience de mise en œuvre du DD



CH LISIEUX: Les bâtiments

- Pas de projet neuf de grande ampleur mais projets d'extensions ou rénovation en cours
 - Intégration d'éléments HQE dans les projets réalisés (Pavillon mère-enfant, pavillons existants) ou dans les projets en cours (Réanimation)
 - Lampes basse consommation (à remplacement)
 - Chasse d'eau à double commande
 - Décision d'intégration des exigences HQE dans tous nouveau projet (Projet de reconstruction EHPAD Pont l'évêque)



CH LISIEUX: L'énergie

- Raccordement de l'hôpital à la chaufferie BOIS mise en place par la ville
- Pose d'un tourniquet pour lutte contre les déperditions de chaleur et confort des personnels et usagers (Hall du grand bloc, 2^{ème} semestre 2011)
- Asservissement des portes présentant des déperditions de chaleur en Hiver ou affichage d'hiver sur fermeture des portes non automatisées
- Sensibilisation aux pertes d'énergie (lumières, PC allumés...)



Centre Hospitalier - Lisieux

Des petits pas vers le :



Développement durable

Mesdames, Messieurs les Ambulanciers,
Mesdames, Messieurs les Professionnels de l'établissement,
Mesdames, Messieurs les Usagers,

MERCI DE BIEN VOULOIR REFERMER CETTE PORTE APRES VOTRE PASSAGE

Avant de quitter ces locaux,

Des petits gestes pour le développement durable

Avez-vous pensé à ?

- 
Eteindre la lumière
- 
*Eteindre PC et imprimante
Si pas d'utilisation prévue*
- 
*Fermer le chauffage
Si la fenêtre est ouverte*



CH LISIEUX: Les déchets

- Un protocole complet concernant initialement 21 filières de déchets (ex: amalgames dentaires, produits d'imagerie; mercure...)
- Evaluations réalisées concernant le tri des déchets (DASRI – Déchets ménagers) – Volume DASRI suivi come indicateur
- Recyclage des huiles, des éléments informatiques, des toners ...
- Collecte des piles usagées
- Recyclage du papier « Non confidentiel »



Des petits pas vers le:



Développement durable

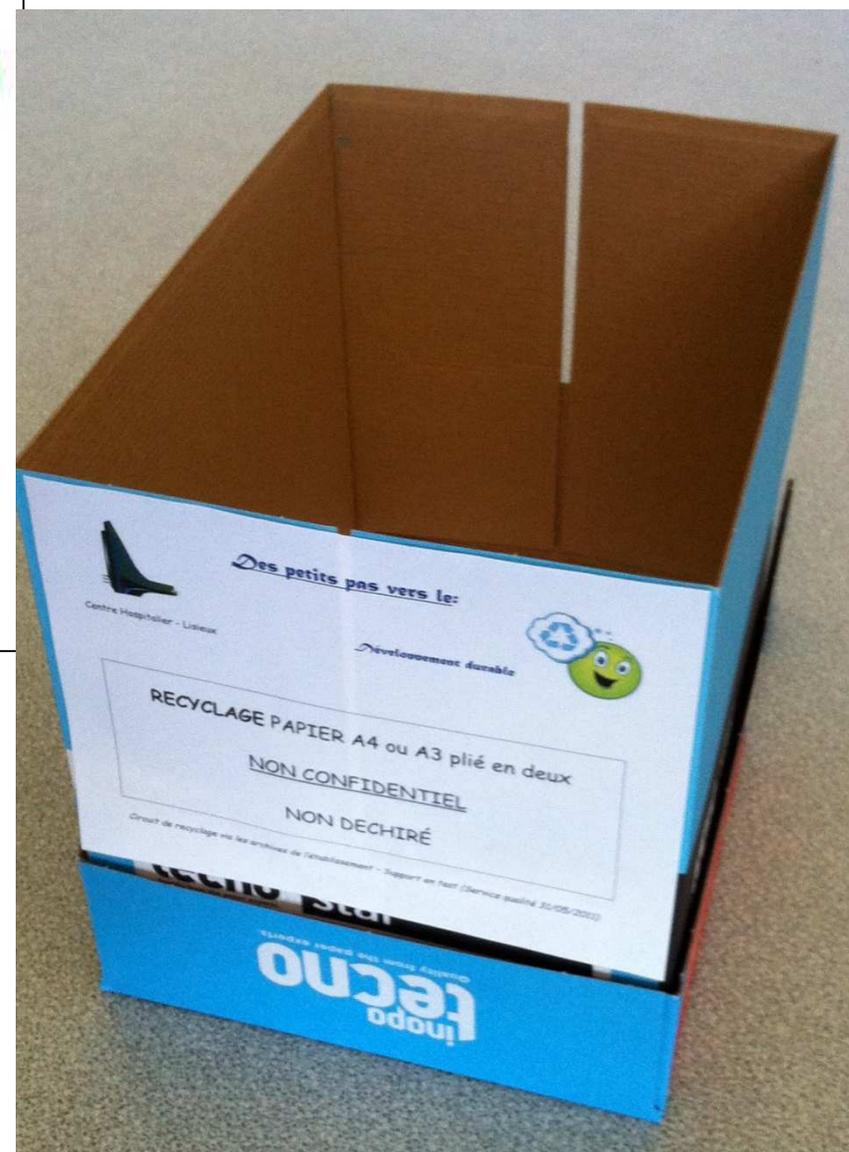
Centre Hospitalier - Liégeois

RECYCLAGE PAPIER A4 ou A3 plié en deux
(Sans agrafes ni trombones)

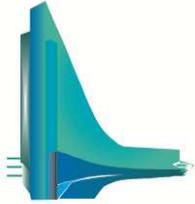
NON CONFIDENTIEL

NON DECHIRÉ

Circuit de recyclage via les archives de l'établissement - Support en test (Service qualité 31/05/2011)



Une expérience de mise en œuvre du DD



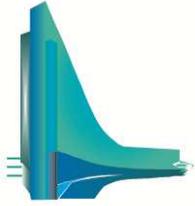
La démarche au CH de Lisieux

- Action 3: Une Evaluation



- Utilisation du baromètre FHF (2010)
- Evaluation par comparaison des expériences (notamment avec le CH de Falaise dans le cadre de rencontre initiées au sein du Réseau Qualité Santé Basse-Normandie)





La démarche au CH de Lisieux

- Action 4: Un Plan d'action (2011 – 2014)
 - La dématérialisation
 - Les achats
 - La réalisation d'un bilan carbone
 - L'accessibilité
 - Un projet de récupération totale des Biodéchets (et des corps creux)
 - L'intégration progressive de critères sociétaux afin d'évoluer vers la responsabilité sociétale





CH LISIEUX: Dématérialisation

- Mise en place d'un PACS (dématérialisation d'imagerie).
Suppression du film radiologique en interne à l'établissement, et limité en externe.
- Mise en partage de serveurs numériques, et évolution en cours vers un intranet pour faciliter la communication interne et réduire la production de papier (notes d'information)
- Dématérialisation maximale de l'autoévaluation (certification 2011), le remplissage des grilles, leur relecture et la compilation des documents de preuve représentant un volume important de documents
- Mise en place d'une messagerie sécurisée, de manière à transmettre des données médicales, aux médecins de ville, en toute confidentialité, et dans un temps amélioré



CH LISIEUX: Les achats

- Réflexion sur l'achat éco-responsable
- Intégration du volet « Développement Durable » dans les critères techniques des appels d'offres (ex: changement du dossier médical)
- Lors des renouvellement automobiles: prise en compte des caractéristiques de rejet de CO2 (Pas de choix actuellement de véhicules électriques, pour leur surcoût et leur problématique de recyclage des batteries; choix de petits véhicules légers, consommant peu: Logan, ou Twingo pour le vaguesmestre)
- Réflexion Hygiène / Usage unique
- ...

LE CENTRE HOSPITALIER DE LISIEUX

Recycle ses Biodéchets

1 Contrat avec le prestataire



2 Communication



3 Cibles : patients et self



4 Collecte et tri sélectif



7 Epandage



6 Compostage



5 Stockage et enlèvement



LE BILAN :

- Mise en place en juillet 2013
- Moyenne stable de 5 Tonnes de biodéchets récupérés par mois
- Réduction proportionnelle de la quantité d'ordures ménagères
- La récupération de ces biodéchets, non incinérés, génère une réduction de la production de gaz à effet de serre



Les bons gestes pour trier les déchets

BIODECHETS

Le recyclage des déchets organiques



Les restes de repas :

- Les plats non consommés
- Les épluchures de légumes ou de fruits
- Les légumes, féculents et les pâtes
- La viande et le poisson
- Le pain et les viennoiseries
- Les desserts, laitages, et les glaces



Les pots et barquettes non entamés :

- Les pots de yaourts, de laitages, et de fruits
- Les plats en barquettes non consommés
- Les briques de jus de fruits ou de laitage



Les serviettes en papier

Les fleurs, avec la terre, sans les pots (OM)

Tous les biodéchets doivent être mis dans le sac marron réservé à cet effet.



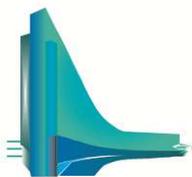
Le tri des bio déchets permet un retour à la terre des matières organiques après une phase de compostage.



Parce que la qualité de notre prestation passe aussi par une bonne gestion de nos déchets

Une expérience de mise en œuvre du DD





La démarche au CH de Lisieux

- Action 5: Un Plan de communication et de formation
 - Une identification graphique
 - Une charte destinée à la communication interne et la communication externe
 - Une adaptation du message au public Médical
 - Une valorisation du Développement Durable dans l'intranet de l'établissement





Centre hospitalier de Lisieux Charte du développement durable



Selon le rapport Brundtland, le développement durable est « un développement qui répond aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. » Le développement durable concilie les dimensions écologiques, économiques et sociales.

La charte de développement durable du Centre hospitalier de Lisieux est l'expression d'une démarche volontaire s'inscrivant dans la promotion des valeurs du service public hospitalier. Cette démarche est portée par la direction, développée et déclinée en partenariat avec l'ensemble des agents et comprend des aspects :

➤ Environnementaux :

- ✓ Par la prise en compte des nouvelles normes environnementales
- ✓ Par l'utilisation des énergies renouvelables, et la maîtrise des consommations (électricité, eau...)
- ✓ Par le développement des achats éco-responsables
- ✓ Par la mise en œuvre d'actions concrètes destinées à préserver l'environnement comme la revalorisation des déchets recyclables et le respect du circuit d'élimination des déchets

➤ Humains :

- ✓ **Vis-à-vis des agents :**
 - En développant le bien-être des agents et en luttant contre la souffrance au travail
 - En favorisant la formation professionnelle et la bonne gestion des carrières
 - En assurant l'intégration des nouveaux agents
- ✓ **Vis-à-vis des patients et des résidents :**
 - En insistant sur l'éducation du patient et la prévention et en permettant une accessibilité aux soins pour tous
 - En accueillant chaque patient et chaque résident dans le respect et la dignité
 - En favorisant l'évaluation des pratiques professionnelles et la qualité des soins
 - En favorisant l'accueil et la communication avec la famille, l'entourage du patient et du résident
 - En développant le bien-être du patient et la bientraitance

➤ Institutionnels :

- ✓ Par la prise en compte du développement durable dans le projet d'établissement
- ✓ Par la communication autour des enjeux du développement durable
- ✓ Par la mise en place d'une commission du développement durable



Imprimé sur papier recyclé

Chacun peut agir au quotidien par de petits gestes

1. Economiser l'énergie en adoptant de bons réflexes

- Fermer les portes et fenêtres en hiver ou s'il y a de la climatisation
- Prendre l'escalier plutôt que l'ascenseur
- Eteindre les lumières inutiles
- Privilégier les transports « verts » : marche, vélo, transport en commun, co-voiturage

2. Diminuer la consommation de papier

- Utiliser la messagerie ou l'intranet plutôt que la diffusion de papier
- Imprimer en recto verso quand c'est possible
- Ne pas imprimer les mèls si ce n'est pas indispensable
- Eliminer les cartouches d'imprimante selon le circuit établi
- Eliminer les papiers non confidentiels dans les bacs A4 de récupération (papier valorisé ensuite)

3. Réduire les déchets

- Respecter les règles de tri (en particulier dans les sacs et containers DASRI qui ne doivent comporter que des déchets spécifiques)
- Utiliser les récupérateurs de piles / ne pas les jeter dans les déchets ménagers
- Respecter les protocoles d'utilisation des produits d'entretien / Eviter les surconcentrations
- Ne pas utiliser en routine les lingettes réservées à des protocoles spécifiques
- Limiter l'utilisation des gobelets plastiques
- Jeter ses mégots dans des cendriers (100 ans pour se dégrader)

4. Atténuer les bruits

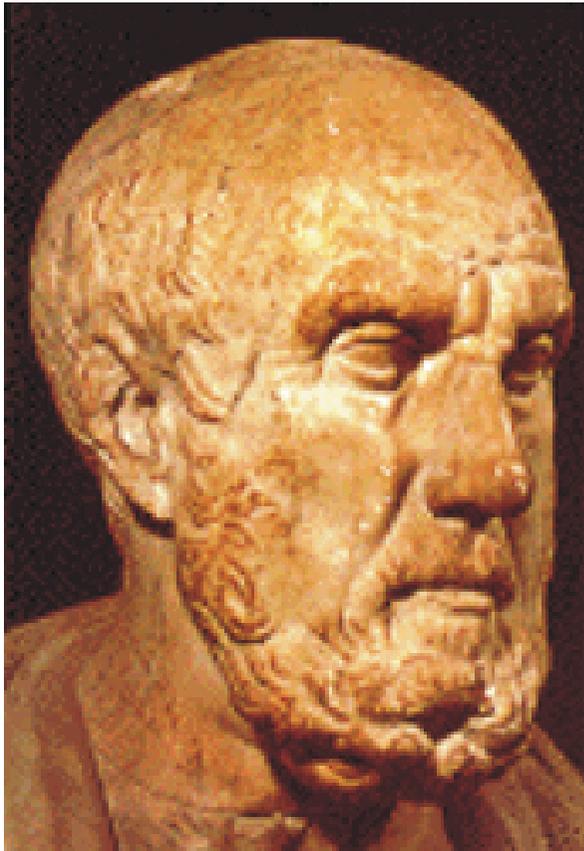
- Ne pas claquer les portes
- Ne pas crier dans les couloirs
- Eviter les chaussures qui claquent ou qui grincent
- Prévenir les nuisances sonores liées aux installations (radiateurs, portes qui grincent...)
- Eviter au maximum les bruits dans les périodes nocturnes

Charte « Développement durable » Version du 18 juillet 2011



Imprimé sur papier recyclé

Une adaptation du message au public Médical



« Primum non nocere »
(En premier lieu, ne pas nuire)

Une expérience de mise en œuvre du DD



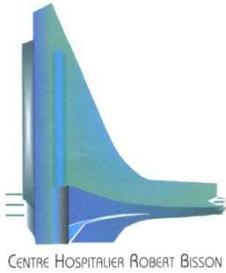
CH LISIEUX: La formation

- Formation de base d'1 membre du copil (Ecole centrale Paris)
- Participation d'un représentant de l'établissement à la journée de présentation de la norme ISO 26000 (Responsabilité sociétale) lors de la journée régionale inter-entreprises

afnor
GROUPE



Une expérience de mise en
œuvre du DD

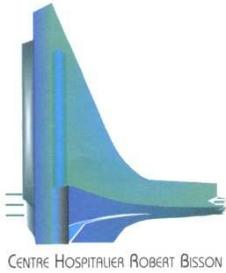


Les projets



- Donner la dimension de territoire au projet
 - Extension du comité de pilotage à tous les établissements de la Direction commune + le CH de La Côte Fleurie
 - Etudes approfondies:
 - Développement durable dans la reconstruction de la blanchisserie
 - Développement durable dans le projet de reconstruction de la cuisine centrale
 - Et toujours reconstruction de l'EHPAD du CH de Pont l'évêque





Les projets



- Orientation vers la responsabilité sociétale dans le projet d'établissement (2014-2018)
 - Intégration de notions comme la qualité de vie au travail
 - Mise en place d'une GPMC de territoire facilitant les échanges et rapprochements inter-établissements
 - Réflexion sur une plateforme d'aide au co-voiturage (ouverte sur la ville?)
 - ...



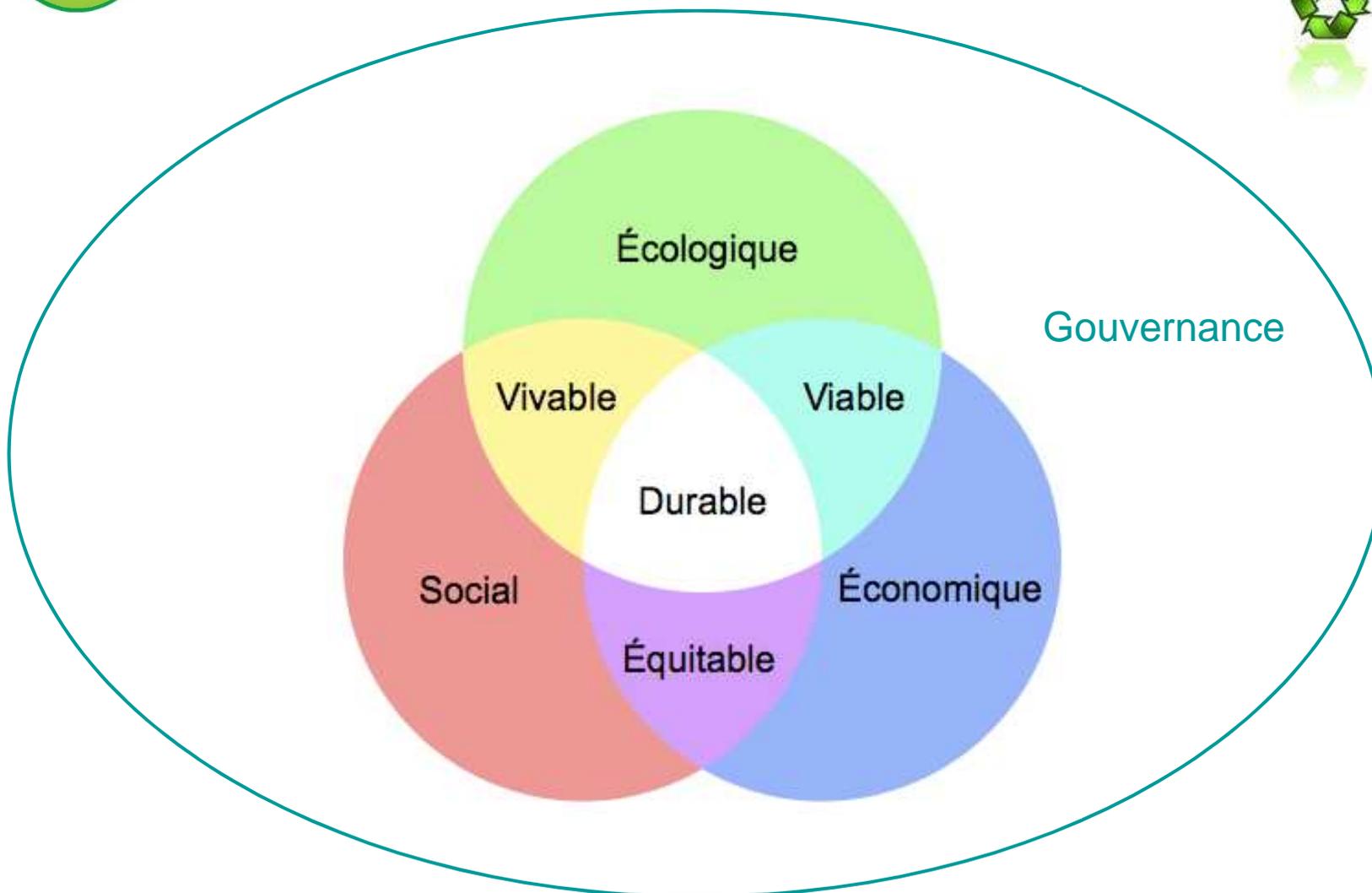


CH LISIEUX: en synthèse

- Basée sur le « bon sens »
- Logique de la gestion des risques (risques environnementaux, risques économiques, risques sociétaux) → « traitement » curatif de dysfonctionnements observés
- Démarche qualitative en mode pilotage de projet évoluant des actions les plus simples (2009) à la tendance vers une responsabilité sociétale intégrée au mode de management.



Vos questions



Une expérience de mise en
œuvre du DD