

Comment mettre en place une démarche globale de développement durable ?

Retour d'expérience – Centre François Baclesse



Développement durable :
Le Centre François Baclesse s'engage !

Sandra GILLES – Animatrice qualité
Responsable du Comité développement Durable

Présentation du Centre F. Baclesse

- Centre de Lutte Contre le Cancer (CLCC)
- Etablissement privé à but non lucratif
- Groupe UNICANCER : groupe hospitalier constitués des 20 CLCC, exclusivement dédié à la lutte contre le cancer.
- 3 missions : soins, recherche et enseignement
- 850 salariés



ADEME

Prémises de la démarche DD du CFB

Naissance de la démarche DD

Démarche de développement durable initiée fin 2009.

Levier de la Certification V2010 (*réalisée en décembre 2010*).

Nomination d'un référent développement durable chargé de l'auto-évaluation du *critère 1.b Engagement dans le développement durable*.

Création d'un premier groupe de travail chargé de réaliser un état des lieux des actions du Centre en matière de DD, proposer une démarche et mettre en place des actions de sensibilisation.

Formation des 3 professionnels au développement durable : Animatrice qualité / Directeur des services économiques / Cadre de santé.

Prémises de la démarche DD du CFB

Réaliser un diagnostic développement durable

Utilisation de l'auto diagnostic proposé par le Comité pour le Développement durable en Santé (C2DS) :

→ **Indicateur Développement durable Santé (IDD)**



Outil composé de 8 thèmes (plus de 300 questions)

Intérêts de l'outil :

- Etre « éducatif » et source de questionnement, permet de mieux appréhender les thématiques liées au DD.
- Construire un tableau de bord d'indicateurs économiques pour évaluer et encourager les progrès de l'établissement.

Prémises de la démarche DD du CFB

Réaliser un diagnostic développement durable



Comité pour le Développement Durable en Santé
IDD SANTÉ

[Se déconnecter](#)
[Editer mon compte](#)

Explications

1. Ce questionnaire comprend 8 thèmes
2. Vous avez plusieurs onglets à renseigner pour chaque thème :

Management <ul style="list-style-type: none">• Politique et stratégie• Accueil et respect du patient• Plan d'action et communication	Bâtiments <ul style="list-style-type: none">• Parties prenantes• Choix des matériaux et équipement• Réalisation travaux• Maintenance du bâtiment• Intégration circuit des déchets	Social / Sociétal <ul style="list-style-type: none">• Données chiffrées• Formation• Recrutement• Handicap• Bien être au travail• Rôle sociétal
Achats <ul style="list-style-type: none">• Politique d'achat• Devenir des acheteurs responsables et éclairés• Utilisation• Recherche et développement	Energie / Eau <ul style="list-style-type: none">• Energie – Equipement et vie du bâtiment• Eau – Equipement et vie du bâtiment• Qualité de l'eau• Transports• Données chiffrées	Promotion de la santé <ul style="list-style-type: none">• Général• Maternité• Gestion du stress des patients• Lutte contre les infections nosocomiales
Déchets <ul style="list-style-type: none">• Données générales• Déchets dangereux• Déchets banaux		Nutrition <ul style="list-style-type: none">• Général• Politique d'achat

Prémises de la démarche DD du CFB

Réaliser un diagnostic développement durable

Démarche complémentaire :

Recensement des actions mises en place dans l'établissement, entrant dans le champ du développement durable.

Quelques exemples :

- Depuis 1996, production simultanée d'électricité et de chaleur par un système de cogénération.
- Etude de faisabilité d'installation d'une production d'eau chaude sanitaire solaire
- Développement d'action de prévention et de dépistage du Cancer



Le développement durable au Centre François Baclesse

Le Centre François Baclesse met en œuvre un ensemble d'action visant à améliorer son fonctionnement interne tout en limitant l'impact de ses activités sur l'environnement et en développant sa responsabilité sociale.

Au niveau au fédéral, la Fédération des Centres de Lutte contre Le Cancer (FNCLCC) soutient les actions du Comité de Développement durable en Santé (C2DS). En 2010, un partenariat entre la FNCLCC et le C2DS a été officialisé.

Voici un zoom sur quelques actions mises en place au Centre François Baclesse.

• Achats

- Fournisseurs : favoriser les fournisseurs à proximité et ceux ayant adopté une démarche en faveur de l'environnement.
- Privilégier les conditionnements les plus gros pour réduire les emballages.
- Restauration : achat des fruits et légumes de saison, suppression des dosettes de café ...
- Utilisation d'écoproduits (services techniques : déboucheurs biologiques, savons biologiques, détartrants biodégradables, blanchisserie : produits lessiviels biodégradables; produits d'entretien et d'hygiène biodégradables et sans risque pour la santé...).

• Énergie

- Production simultanée d'électricité et de chaleur par une installation de cogénération.
- Zones sous allumage automatisé et éclairages avec des automatismes de temporisation.
- Utilisation d'ampoules à économie d'énergie.
- Fonctionnement du traitement d'air optimisé en fonction de la présence ou non de personnes.
- Étude de faisabilité d'installation d'une production d'eau chaude sanitaire solaire.
- Réalisation d'un diagnostic énergétique pour déterminer le potentiel d'économies d'énergie de l'établissement.

• Déchets / Impressions / Transports

- Développer les filières de tri des déchets.
- Mise en place de nouveaux matériels d'impressions multifonctions pour réduire les consommations de papier et d'encre.
- Favoriser la dématérialisation des informations et des données analogiques (documents papiers, clichés radiographiques...) en développant l'informatisation du dossier patient, l'informatisation de la gestion du documentaire, et en adoptant le système de courrier électronique sécurisé « APICRYPT » pour l'envoi des compte-rendus médicaux.
- Impression du journal B.com Baclesse sur papier 100% recyclé avec des encres végétales.
- Mise en place de la « Prime Transport » pour le personnel (remboursement de 50% des frais d'abonnement aux transports collectifs).

• Prévention et promotion de la santé

- Développement d'actions de prévention et de dépistage du Cancer.
- Intervention dans le champ de l'information et de l'éducation à la prévention des cancers. Soirées-débats et animations diverses organisées par l'ERI.
- Mise en place d'un projet d'éducation thérapeutique des patients.
- Des travaux de recherche du GRECAN ont pour objectif d'améliorer les connaissances sur l'exposition des populations aux pesticides.



Prémises de la démarche DD du CFB

Initier la communication et la sensibilisation au DD

Objectifs :

- Communiquer sur la démarche initiée par le Centre
- Sensibiliser et susciter l'intérêt des professionnels et les usagers au DD

Elaboration d'un programme d'animation dans le cadre de la semaine du Développement durable.

SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE Au Centre François Baclesse du 1 au 7 avril 2010

Semaine du développement durable : Changeons nos comportements !

- **1^{er} au 7 avril : Exposition sur le développement durable**
Lieu : Hall du Centre – Tout public
Qu'est-ce que le développement durable ? Mes gestes éco-responsables au quotidien - Les actions du Centre François Baclesse.
- **1^{er} au 6 avril à 10h et 14h : Diffusion du film HOME de Yann Arthus-Bertrand**
Lieu : Espace Rencontre Information (ERI) – Tout public
- **Jeudi 1^{er} avril 10h-12h/15h-16h et Mardi 6 avril 10h-12h : Atelier de sensibilisation au développement durable**
Lieu : Hall du Centre et ERI – Tout public
Jeux pour évaluer son impact sur l'environnement - Sensibilisation aux gestes éco-responsable « Mes gestes au quotidien pour la planète » - Concours-quiz sur l'exposition
- **Jeudi 1^{er} avril 12h-14h : « Changeons nos modes de déplacement » - Stand de présentation du réseau de transport TWISTO** – Lieu : Hall du Centre – Tout public
- **Jeudi 1^{er} avril : Déjeuner à thème « Valorisons les produits régionaux »** – Lieu : Restaurant du personnel
- **Vendredi 2 avril : « Améliorons le tri des déchets d'activités de soins »**
Lieu : Services de soins et services médico-techniques
- **Vendredi 2 avril 12h-13h et Mardi 6 avril 13h-14h : « Réduisons et maîtrisons nos impressions papiers » Atelier de présentation du nouveau matériel d'impression**
Lieu : Salle du conseil d'administration – Personnel du Centre

Centre de l'Unité Centre du Cooper François Baclesse

eri toisto Relais Café Dalkia France

Prémises de la démarche DD du CFB

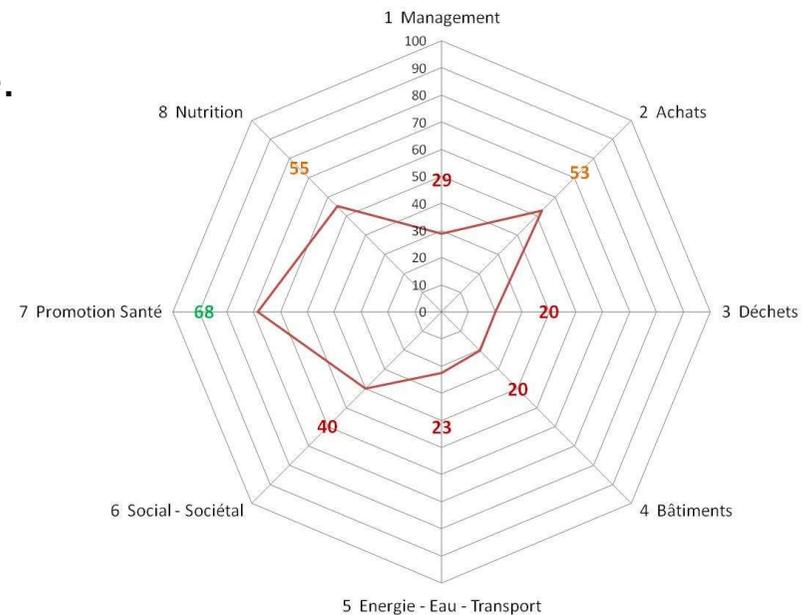
Conclusion de l'état des lieux

Mise en évidence de nombreuses initiatives et actions réalisées.

Volonté des professionnels à s'impliquer.

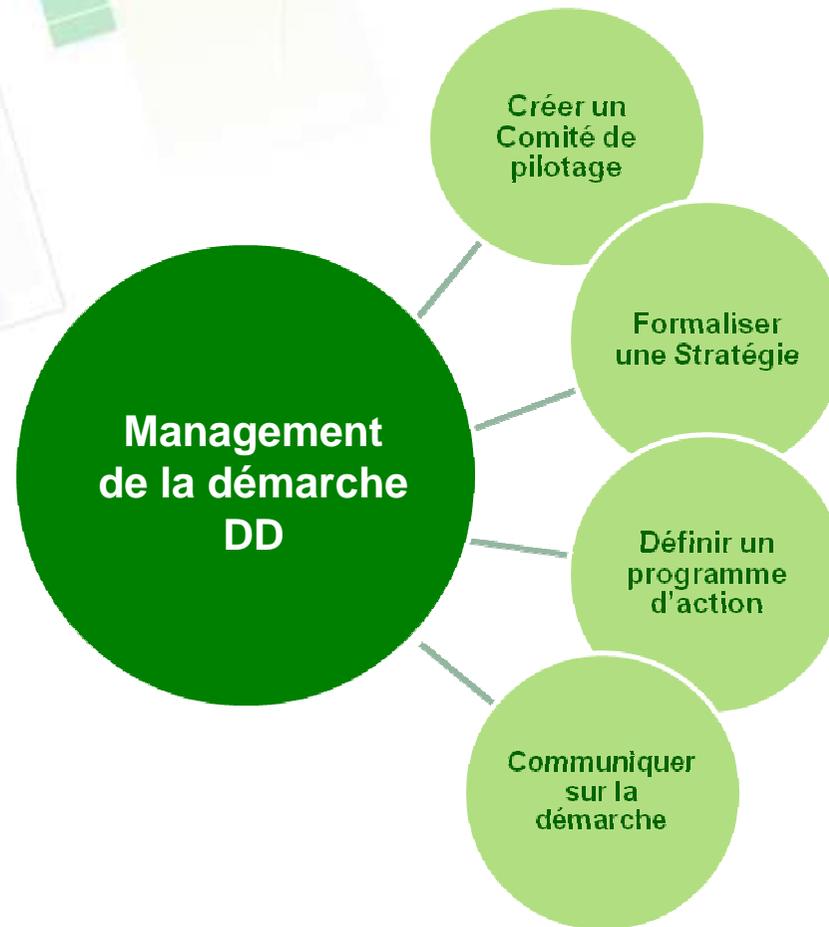
Absence d'une démarche structurée.

**Résultats du diagnostic IDD
2009/2010 : Identification des axes
d'amélioration prioritaires**



Formalisation de la démarche DD

Volonté de renforcer et consolider la démarche



Formalisation de la démarche DD

Comité de pilotage du développement durable

Janvier 2011 : Création d'un comité de pilotage de la démarche DD

Missions du Comité :

- Proposer une **politique** de développement durable
- Définir, mettre en œuvre, suivre et évaluer le **programme d'action**
- Développer et suivre des **indicateurs de suivi**
- Organiser la **communication en interne et en externe**
- Proposer un axe développement durable à chaque projet développé par le Centre.

Fonctionnement:

- 1 réunion / Trimestre

Formalisation de la démarche DD

Comité de pilotage du développement durable

Composition :

- Directeur général adjoint
- Directeur des services économiques
- Directeur des services techniques
- Directeur des ressources humaines
- Représentant de la Commission médicale : Pharmacien
- Représentant de la direction des soins : Cadre de santé
- Responsable du comité DD : Animatrice qualité

Formalisation de la démarche DD

3 axes stratégiques pour 2011-2012

Axes stratégiques définis à partir du diagnostic DD



L'amélioration et le déploiement des filières de tri et de valorisation des déchets



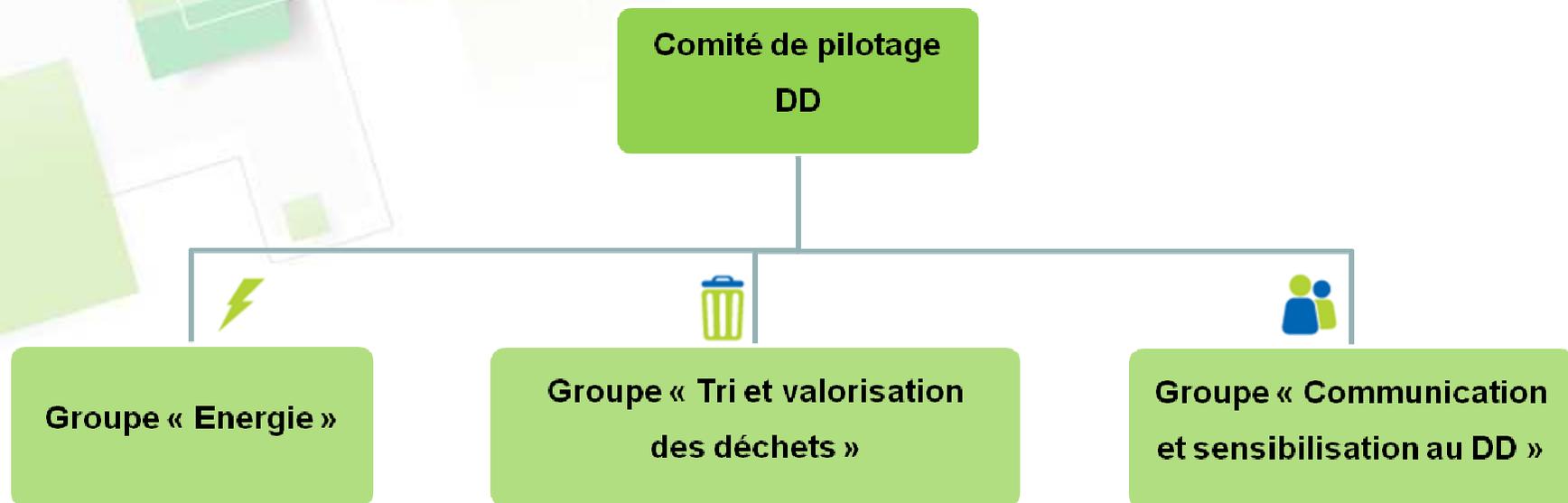
La réduction de la consommation énergétique de l'établissement



La sensibilisation des professionnels et des usagers au développement durable

Formalisation de la démarche DD

Création de 3 groupes de travail



- Constitution des groupes pluridisciplinaires sur la base du volontariat
- Missions des groupes : Proposer des actions prioritaires à partir d'un état des lieux + mettre en œuvre les actions

Formalisation de la démarche DD

Formation au DD

Réalisation d'une formation interne au DD (1/2 journée) des membres du Comité de pilotage et des 3 groupes de travail.

Programme :

- Qu'est que le Développement durable ?
- Présentation de la démarche du CFB
- Témoignage d'une grande entreprise agro-alimentaire
- Diffusion du film « Vers un monde de la santé : Des pratiques vertueuses au service de la santé » du Comité pour le développement durable en santé (C2DS).



Formalisation de la démarche DD

Programme d'action annuel

Déclinaison des 3 axes stratégiques dans un programme annuel d'action

	COMITÉ :	Comité de pilotage du Développement durable	Date création :	05/04/2011
	OBJET :	Programme d'action "Démarche de développement durable " 2011	Date MAJ :	01/02/2012
			Par :	SG
			Taux de réalisation en %	74,71%

Thème	Actions programmées	Planification début	BILAN		
			Actions réalisées en 2011 / Suspendues / prévues pour 2012	Taux de réalisation en %	Indicateur de suivi ou de résultats
Management / Pilotage	Initier les réunions du Comité de Développement durable au CFB	janv-11		100%	
	Créer 3 groupes de travail correspondants aux 3 axes de travail 2011	févr-11		100%	
	Former les membres des groupes au développement durable	juin-11	Réalisation d'auc demi-journées de formation au développement durable.	100%	
	Participer au Baromètre DD 2011	déc-11	Ouverture du recueil en janvier 2012 - Recueil réalisé en janvier 2012	0%	
	Réaliser le Diagnostic DD 2011	déc-11	A réaliser début 2012	0%	
Gestion de l'énergie	Réaliser un plan d'action prioritaire suite au pré-diagnostic énergétique	avr-11	Plan d'action défini et à mettre en œuvre en 2012	0%	
Tri sélectif des déchets	Mettre en place le tri du papier et carton	sept-11	Mise en place de tri fin juin 2011 et déploiement dans l'ensemble des services du Centre en septembre 2011. Réunion de suivi de projet le 3 janvier 2012. Constat : quelques services n'ont pas intégré la filière (Nbre-Zones / éco-énergétiques...)	100%	16,7T de papier/carton sur 6 mois
	Améliorer le Tri des DASRI : Réaliser un audit / Définir et mettre en place des actions correctives et communiquer sur les coûts et économies réalisées	oct-11	Audit réalisé par vidéo en septembre 2011 avec proposition d'axe d'amélioration + 1 réunion Réalisation en janvier 2012 : retour sur les résultats le Forum Vialis + proposition d'action Communication sur l'économie réalisée lors de la semaine de développement durable 2011.	50%	
	Mettre en place le tri des déchets compostables	juil-11	Mise en place complète début juillet 2011 - Recoursant du personnel + retour des plateaux des patients 2012 : Réaliser étude ergonomique sur le niveau de poste de retour des plateaux (Retourant du personnel) + action d'amélioration	100%	11,3 T de déchets compostables / 6 mois
	Mettre en place le tri des films plastiques d'emballage	sept-11	Réalisé un même temps que la mise en œuvre de tri sélectif papier. Concerns les magasins et la pharmacie	100%	
	Améliorer la communication sur le circuit d'élimination des piles	juil-11	Déploiement de boîtes de collecte dans les services Actions prévues en 2012 : articles notes d'Info / mode opératoire	70%	
Sensibilisation et communication au DD	Organiser la valorisation des métaux et du matériel non utilisés dans l'établissement	mars-11	Fait (vente de ferraille, d'aluminium et de plomb...) Pluie à côté le mode opératoire : 2012	100%	
	Organiser un programme d'action de sensibilisation pour la semaine du développement durable (Avril 2011)	févr-11	Animation réalisée de 1 à 7 avril. Exposition GoodPlanet à renouveler en 2012.	100%	
	Définir un programme annuel de communication sur le DD en cohérence avec les événements nationaux.	juil-11	Participation de la semaine de la mobilité : Stand d'information Twisto + Stand d'information sur les modes de déplacement éco-citoyens Participation à la semaine des déchets : déplié en Janvier 2012	100%	Nb d'article note d'Info + 5 articles
	Sensibiliser les professionnels sur le tri des déchets	juil-11	Mise en place de tri des déchets papier/carton : Affiche de sensibilisation + info dans les services par les membres de groupe de travail "Tri sélectif" Actions prévues en 2012 : Semaine des déchets en Janvier 2012	40%	
	Sensibiliser les professionnels sur les actes éco-citoyens au travail (éteindre lumière, PC, imprimante...), stickers de sensibilisation / charte / Atelier / Exposition / Fond d'écran / Messages relayés par Mascotte DD...	nov-11	Semaine de DD 2011. Exposition sur les gestes éco-citoyens au travail Semaine déchets : Ateliers impression papier Novembre 2011 : Reflexion engagée sur des fonds d'écran et écran de veille avec message DD 2012 : Réalisation d'un cours de stickers par la CAPP	50%	
Eco-communication	Créer une rubrique intranet DD	nov-11	A faire en 2012	0%	
			Adoption de la "Lettre verte" pour l'affranchissement des courriers	100%	

Programme validé et suivi en Comité de pilotage

Bilan annuel du programme d'action en Comité de pilotage

Exemples d'actions mises en œuvre

Groupe « Energie »



- Réalisation du diagnostic énergétique

- Elaboration d'un plan d'action prioritaire :

→ abaissement température à 21°C dans les bureaux, couloir de circulation en semaine et abaissement consigne hors occupation des locaux

→ optimisation plage horaire et -50% sur renouvellement d'air hors occupation (gain sur chauffage)

→ plages horaires d'extinction de l'éclairage des circulations

→ sensibilisation du personnel sur l'arrêt des photocopieurs, ordinateurs

→ ...

Exemples d'actions mises en œuvre

Groupe « Tri et valorisation des déchets »



- Etat des lieux des filières existantes
- Implication du prestataire chargé du traitement des déchets
- **Création de nouvelles filières de tri :**
 - Filière papier / carton
 - Filière des déchets organiques compostables issus de la restauration
 - Filière des films plastiques d'emballages
 - Filière de valorisation des métaux et du matériel non utilisés
- Amélioration du tri des DASRI : audit du prestataire



18 filières d'élimination et de valorisation des déchets

Déchets d'activités de soins	Déchets d'activités économiques	
 <p>DASRI • Déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI)</p>	 <p>PILES ET ACCUMULATEURS • Piles et accumulateurs</p>	 <p>PAPIER/CARTON • Papier et carton</p>
 <p>DÉCHETS CYTOTOXIQUES • Déchets des médicaments anticancéreux (chimiothérapie)</p>	 <p>DEEE • Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)</p>	 <p>DÉCHETS ORGANIQUES COMPOSTABLES • Déchets organiques compostables</p>
 <p>DÉCHETS RADIOACTIFS • Déchets à risques radioactifs / radionucléides</p>	 <p>CARTOUCHES TONER • Toners d'impression</p>	 <p>FILMS PLASTIQUES D'EMBALLAGE • Films plastiques d'emballage</p>
 <p>PIÈCES ANATOMIQUES IDENTIFIABLES • Pièces anatomiques identifiables</p>	 <p>AMPOULES • Ampoules et tubes fluorescents</p>	 <p>MÉTAUX • Métaux : ferraille, métaux cotés (plomb, aluminium...)</p>
 <p>DÉCHETS CHIMIQUES ET SOLVANTS • Déchets chimiques et solvants</p>	 <p>HUILES DE FRITURES • Huiles de frites</p>	 <p>RÉEMPLOI DU MATÉRIEL EN FIN D'UTILISATION (don à des associations...)</p>
 <p>FILTRES DES HOTTES • Filtres des hottes des postes de sécurité microbiologique (PMS)</p>	 <p>DIB / DÉCHETS INDUSTRIELS BANALS (DIB) : déchets issus des travaux</p>	
 <p>DAOM • Déchets assimilés aux ordures ménagères (DAOM)</p>	<p>EN 2012, LE CENTRE A PRÉVU DE METTRE EN ŒUVRE 3 NOUVELLES FILIÈRES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La filière des films radiologiques argentiques, • La filière métallique (boîtes de conserves alimentaires), • La filière plastique. 	

Exemples d'actions mises en œuvre

Communication et sensibilisation au DD

- Programme annuel de sensibilisation sur le DD en cohérence avec les évènements nationaux :

→ Semaine du développement durable



Développement durable : Le Centre François Baclesse s'engage !

Soyons tous CONSOM ACTEURS du 1^{er} au 7 avril 2012 au Centre François Baclesse

Semaine du développement durable

- Du 2 au 6 avril : Exposition « Soyons tous consom'acteurs ! »
Exposition déclinant les repères à suivre pour consommer durable à la maison, lors des achats, les transports...
Tout public
Lieu : Hall du Centre et couloir du restaurant du personnel
- Du 2 au 6 avril : Exposition « L'Eau, une ressource vitale »
Exposition de photographie de la Fondation GoodPlanet présidée par Yann Arthus-Bertrand
Tout public
Lieu : Hall du Centre et couloir des consultations centralisées
- Mardi 3 et Jeudi 5 avril : « Valorisons les produits régionaux »
Déjeuners « Développement durable »
 - **Mardi 3** : Déjeuner développement durable du personnel
Lieu : Restaurant du personnel
 - **Jeudi 5** : Déjeuner développement durable des patients
Lieu : Services d'hospitalisation

Logos: République Française, Centre François Baclesse, GoodPlanet, Agence Régionale de Santé Basse Normandie, and others.

Exemples d'actions mises en œuvre

Communication et sensibilisation au DD

→ Semaine de la mobilité

Développement durable :
Le Centre François Baclesse s'engage !

Centre François Baclesse

**Semaine européenne de la mobilité 2011 :
Bougez autrement !**

- Mercredi 14 septembre – 12h à 14h :
Stand d'info Twisto
TRANSPORTS URBAINS
Venez découvrir le réseau de bus et tram et créez votre carte d'abonnement directement sur place avec une offre promotionnelle :
2 € la carte avec 5 voyages pré-payés
Réservé au personnel du Centre
Lieu : Couloir du restaurant du personnel
- Mardi 20 septembre – 10h à 16h :
Stand d'info ERI sur les modes de déplacements éco-citoyens et plus économiques : covoiturage, auto-partage, éco-conduite, parcs à vélo, transports en commun....
Présence de l'association **Eco-mobile** de 11h à 14h30. Association qui organise le covoiturage pour les entreprises.
Tout public
Lieu : Hall d'entrée du Centre

eri

eco-mobile

SEMAINE EUROPEENNE DE LA MOBILITE 2012
du 16 au 22 septembre

Centre François Baclesse

**Semaine européenne de la mobilité :
Bougez autrement !**

- Mardi 18 septembre – 12h à 14h :
Stand d'information Twisto
TRANSPORTS URBAINS
Twisto vous propose de créer votre carte à puce de transport sur place :
2 € la carte à puce et 5 voyages offerts (au lieu de 11,10€)
- Jeudi 20 septembre – 12h30 à 14h30 :
Stand d'information buvertz
CALVADOS
Les Bus Verts vous proposent de créer votre carte à puce Pass Bus :
2 € la carte Pass Bus et 4 voyages offerts

Stands réservés au personnel du Centre
Lieu : couloir du self du personnel

Quali'Day
Pensez-y pour Quali'Day !

Exemples d'actions mises en œuvre

Communication et sensibilisation au DD

→ Semaine du tri et de la réduction des déchets



Développement durable :

Le Centre François Baclesse s'engage !



Semaine du tri & de la réduction des déchets du 23 au 27 janvier 2012

● Mardi 24 et Jeudi 26 janvier – 10h-12h

Atelier « Recyclage des déchets » (en partenariat avec Veolia propreté)

- Vitrine de caractérisation : cycle du déchet au recyclage
- Exposition « Une deuxième vie pour nos déchets » (Christian Mathon)

Animation tout public
Lieu : Hall du Centre



● Mardi 24 et Jeudi 26 janvier – 12h-14h30

Atelier « Valorisons nos déchets »

- Tri et recyclage des papiers/cartons : apprendre les bons gestes de tri
- Valorisation des déchets organiques
- Exposition « Une deuxième vie pour nos déchets » (Christian Mathon)

Animation pour le personnel du Centre
Lieu : Couloir du restaurant du personnel



● Mercredi 25 janvier – 12h-12h30 et 13h30-14h

Atelier « Réduisons et maîtrisons nos impressions papiers »
(animé par le Service informatique du CFB)

- Atelier sur l'utilisation des fonctionnalités des imprimantes et photocopieurs.

Animation pour le personnel du Centre
Lieu : Salle 1&2 de l'Enseignement

ADEME

Exemples d'actions mises en œuvre

Communication et sensibilisation au DD

- Organiser des actions de sensibilisation du personnel pour soutenir les projets des groupes « Energie » et « Tri des déchets » : Sensibiliser sur les actes éco-citoyens au travail + Sensibiliser sur le tri des déchets (Atelier sur les DASRI lors de Quali'Day 2012)

Quali'Day



- Actions de communication internes et externes sur la démarche DD :
 - Rubrique Développement durable - Lettre d'information du personnel
 - Article dans le journal du Centre B.com baclesse
 - Communiqués de presse sur les actions grand public

Conclusion

Prochaine étape :

- Réaliser un nouveau diagnostic DD
- Bilan des 2 ans et définir nouveaux axes stratégiques pour 2013-2014

Volonté d'intégrer une dimension développement durable au projet :

- Jardin thérapeutique
- Projet de rénovation des services de soins

Enjeux :

**Faire du développement durable une partie intégrante d'un projet
Développer une véritable culture développement durable**

Politique développement durable du groupe UNICANCER :

- Convention avec le ministère du développement durable en 2011
- Politique Achat intégrant des valeurs DD depuis 2009
- Partenaire du C2DS