

FICHE DE POSTE

INTITULE
Conseiller pharmaceutique F/H

Familles professionnelles	Santé
Codes fiches RET	TREG000003
Correspondances RIME	FP2CTL04
Correspondances UCANSS	0201
Emplois types	Chargé(e) d'inspection et contrôle
Quotité	100%

FICHE DESCRIPTIVE D'EMPLOI	
ETAT - Fonctionnaire	COMEX <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> Corps : Pharmacien inspecteur de santé publique Grade : PHISP Groupe RIFSEEP : 3
Contractuel de droit public	CDI <input type="checkbox"/> CDD <input checked="" type="checkbox"/> Pharmacien contractuel ayant validé le cursus de formation des inspecteurs et contrôleurs des ARS
Régime de protection sociale	Agent de direction <input type="checkbox"/> Praticien conseil <input checked="" type="checkbox"/> Personnel soignant <input type="checkbox"/> Cadre <input type="checkbox"/> Employé <input type="checkbox"/> Informatique <input type="checkbox"/>
	RG <input type="checkbox"/> MSA <input type="checkbox"/>
	Niveau :

LOCALISATION ADMINISTRATIVE ET GEOGRAPHIQUE
AGENCE REGIONALE DE SANTE DE NORMANDIE
<input type="checkbox"/> Cité administrative- Place Bonet -ALENCON <input checked="" type="checkbox"/> 2 Place Jean Nouzille - CAEN <input type="checkbox"/> Cité administrative, 18 bd Georges Chauvin, EVREUX <input checked="" type="checkbox"/> 31 rue Malouet – ROUEN <input type="checkbox"/> Place de la Préfecture – SAINT LO

DIRECTION	Mission Inspection et Contrôle
POLE	-

MISSIONS PRINCIPALES DE L'ARS

L'Agence Régionale de Santé a pour mission d'assurer, à l'échelon régional, le pilotage d'ensemble du système de santé. Elle est responsable de la sécurité sanitaire, des actions de prévention menées dans la région, de l'organisation de l'offre de soins en fonction des besoins de la population, y compris dans les structures d'accueil des personnes âgées ou handicapées. Elle garantit une approche cohérente et efficace des politiques de santé menées sur le territoire et favorise une plus grande fluidité du parcours de santé, pour répondre aux besoins des populations.

MISSIONS PRINCIPALES DE LA DIRECTION ET DU POLE

Au sein de la direction générale, la Mission Inspection Contrôle a pour mission le pilotage de la programmation et la réalisation des inspections et contrôles :

- élaborer, suivre et mettre en œuvre le programme régional d'inspections et de contrôles au regard des instructions nationales et des priorités locales
- piloter et animer le suivi des inspections
- participer à l'identification et au repérage des risques en santé et définir un ciblage des actions en lien avec les autres Directions de l'Agence
- apporter un appui méthodologique et juridique aux activités d'inspection contrôle et assurer du respect des bonnes pratiques
- assurer une fonction centre ressources et formations pour les agents d'inspection
- participer au réseau national des Missions régionales sous animation de l'IGAS

La Mission Inspection-Contrôle assure la réalisation d'inspections en déclinaison du programme régional, la réalisation d'inspections non programmées suite réclamations et signalements (EIG/EIGS) et l'observation régionale des réclamations et des signalements (dont événements indésirables graves (EIG)) ;

- évaluation et participation de la criticité des signalements et réclamations et l'observation-repérage des situations de risque, en lien avec le déclenchement des inspections et contrôle et l'élaboration du programme d'inspection
- appui des Directions métiers de l'ARS pour le traitement des signalements et réclamations complexes.

DESCRIPTION DU POSTE

Encadrement : Oui Non

Nombre de personnes encadrées : 0

Missions et activités principales du poste :

Missions :

En étroite relation avec le Responsable et l'adjoint(e) de la Mission Inspection Contrôle et en interface avec ses collègues des sites caennais et rouennais, il assure les activités d'inspection et de contrôle dans le champ de l'exercice de la pharmacie et des produits de santé, notamment dans un cadre non programmé, et apporte appui et conseil aux différentes directions et agents de l'ARS.

Il participe par ailleurs au développement et à la promotion des activités d'inspection et de contrôle, à la formation interne et à l'appui méthodologique aux effecteurs.

Il assure particulièrement le suivi des inspections dans son champ de compétence.

Il assure le repérage du risque et l'orientation des signalements et réclamations dans le domaine de compétences professionnelles ; il apporte dans ce domaine un appui aux instructeurs de la Direction de la l'offre de soins (DOS) de l'agence et participe à l'analyse croisée en lien avec la plateforme de réception des

signaux.

Il peut être amené par ailleurs à avoir des activités dans le champ relevant de la police judiciaire ou dans des champs interministériels.

Il apporte tout conseil utile au Responsable de la Mission et contribue au quotidien au bon fonctionnement et à la bonne organisation de la Mission.

Il participe au pilotage et à la coordination régionale des fonctions et à leur animation.

Activités principales :

Pilotage, coordination, appui et communication :

- participe en équipe à la préparation, au suivi et à la mise en œuvre du Programme Régional d'Inspection et de Contrôle relevant de l'ARS et en particulier sur le volet relevant de son expertise
- participe aux instances/réunions internes de coordination et de suivi, notamment avec les autres directions de l'ARS ;
- participe à l'élaboration du rapport d'activité interne et du bilan IGAS sur les fonctions et activités d'inspection et contrôle et à toute action de valorisation de l'activité de la Mission ;
- conduit des projets régionaux au titre de la Mission ;
- assure un appui sur la méthodologie d'inspection, l'élaboration et la mise à jour des supports/outils d'inspection dans son domaine ;
- apporte tout conseil utile pour l'exercice des missions et le fonctionnement interne de la Direction
- assure une fonction-support aux équipes d'inspection : relecture de rapports, expertise, conseil, appui, méthodologie, formation, veille technique et juridique ;
- contribue à des formations internes des équipes d'inspection.

Observation et évaluation des signaux :

- participe sur sollicitation des Directions métiers de l'ARS à l'évaluation pluridisciplinaire des signaux reçus (signalements et réclamations)
- participe à l'analyse des demandes d'enquête du CROP et des autres signaux en vue de définir l'opportunité d'une inspection
- participe à la fonction d'observation et de repérage des risques dans son champ d'expertise

Réalisation d'inspections et de contrôles

- assure une veille législative et réglementaire (contrôle de l'application des Lois et Règlements relatifs aux produits de santé, notamment dans le domaine des médicaments et produits de santé, de la biologie médicale, des dispositifs médicaux, des produits cosmétiques et médicaments vétérinaires);
- dispose d'une capacité opérationnelle et rapidement mobilisable, pour coordonner et réaliser des inspections et contrôles, notamment dans un cadre non programmé
- conduit les inspections en déclinaison du programme régional dans son champ de compétences
- s'assure du suivi des inspections et réalise des synthèses régionales thématiques le cas échéant.

Activités annexes externes à la MIC

- participe à la gestion de l'alerte et de la crise sanitaire (circonstances particulières), le cas échéant.
- constate et recherche des infractions pénales dans le domaine des produits de santé (missions de police judiciaire)
- est amené(e) à collaborer comme «sachant» avec la Justice dans le cadre de missions d'assistance diverses à la demande des parquets.
- Peut être amené(e) à participer à la demande d'autres administrations à des missions d'expertise pour lesquelles l'ARS est sollicitée en appui (saisies douanières de produits importés, qualifications de médicaments...).

Interlocuteurs et partenaires :

En interne : Directions métiers (siège et équipes territoriales),

En externe : services de l'Etat, instances ordinales, autorités judiciaires, Organismes de l'assurance maladie, Etablissements et services sanitaires et médico-sociaux, secteur ambulatoire/professionnels de santé,

entreprises du secteur d'activités
<u>Liens hiérarchiques</u> : sous l'autorité directe du Responsable de la Mission
<p><u>Spécificités du poste / contraintes</u> :</p> <p>Déplacements sur l'ensemble de la région, Participation aux astreintes administratives Déclaration publique d'intérêt Mobilisation exceptionnelle en situation d'urgence (gestion de crise).</p> <p>Le pharmacien(ne) inspecteur(trice) de la MIC doit prêter serment auprès du greffe du tribunal de grande instance, il/elle est habilité(e) par le DG ARS pour accomplir des missions d'inspection dans son domaine de compétence, au titre la police judiciaire.</p>

COMPETENCES REQUISES SUR LE POSTE

Il s'agit ici des compétences requises sur le poste et non des compétences acquises de l'agent

Expert : domine le sujet, voire est capable de le faire évoluer – Capacité à former et/ou à d'être tuteur. La notion d'expert est ici distincte des certifications ou agréments attribués par les ministères dans l'exercice de certaines fonctions spécifiques.
Maîtrise : connaissances approfondies – Capacité à traiter de façon autonome les situations complexes ou inhabituelles
Pratique : connaissances générales – Capacité à traiter de façon autonome les situations courantes ;
Initié : connaissances élémentaires, notions – capacité à faire mais en étant tutoré ;

Connaissances : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E (4)	M (3)	P (2)	I (1)
Environnement institutionnel et administratif appliqué au domaine d'activités (Inspection-Contrôle)	X			
Droit public – réglementation appliquée aux domaines de compétences ARS (notamment droit des établissements et services sanitaires et médico-sociaux, officines, entreprises du secteur d'activités, pouvoirs de police administrative)	X			
Organisation et procédures judiciaires et ordinaires (droit pénal et procédure pénale)	X			
Bonnes pratiques et méthodologie de l'inspection et du contrôle	X			
Suites administratives d'inspection		X		

Savoir-faire : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E (4)	M (3)	P (2)	I (1)
Discerner les enjeux spécifiques, anticiper et prendre des initiatives dans des domaines sensibles et dans l'urgence	X			
Capacité à conseiller à l'écrit et à l'oral dans des délais contraints notamment pour des dossiers complexes, sensibles au plan pharmaceutique	X			
Concevoir et proposer des solutions innovantes et durables ainsi que les préalables à leur mise en œuvre	X			
Mémoriser, synthétiser et exploiter des dossiers complexes	X			
Animer des réunions, groupes de travail	X			
Rédiger et assurer la sécurité juridique des écrits	X			
Définir une stratégie, des objectifs et un plan d'actions		X		
Piloter et coordonner des projets		X		
Animer un réseau et des équipes pluridisciplinaires		X		
Synthétiser des informations de nature très différentes	X			
Mener ses activités en concertation avec une équipe pluridisciplinaire	X			

Savoir-être : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E (4)	M (3)	P (2)	I (1)
Sens du service public	X			
Sens des relations humaines	X			
Capacité d'adaptation	X			
Faire preuve de rigueur scientifique	X			
Capacité d'initiative		X		
Réactivité	X			
Avoir le sens de l'écoute et du dialogue	X			
Avoir une force de conviction	X			
Faire preuve de réserve et de discrétion professionnelle	X			
Avoir le sens de la pédagogie (conseiller à l'écrit et à l'oral dans des délais contraints)				
Savoir gérer le stress	X			
Apporter conseil et expertise dans un champ nécessitant une technicité très spécifique	X			
Témoigner d'une indépendance d'esprit et de jugement	X			
Savoir représenter l'institution avec rigueur, professionnalisme et le sens des responsabilités.	X			
Respect du code de déontologie de la fonction publique	X			

CONTACTS

Pôle RH – Tél : 02.32.18.31.42 / 06.66.20.62.08 / 07.60.92.95.51/07.61.14.68.97
 Mail : ars-normandie-candidature@ars.sante.fr

DATE D'ECHEANCE DE LA PUBLICATION

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser **pour le 30/04/2022** au plus tard sur la BAL: ars-normandie-candidature@ars.sante.fr