



Évaluation quadriennale des programmes d'éducation thérapeutique du patient

*Aide à la structuration du rapport
d'évaluation quadriennale*





PARTIE 1 – ELEMENTS D'IDENTIFICATION



PARTIE 2 – ANALYSES DES EFFETS DU PROGRAMME



PARTIE 3 – ANALYSES DES EVOLUTIONS DU PROGRAMME



PARTIE 4 – DECISION SUR LA POURSUITE DU PROGRAMME



PARTIE 1 – ELEMENTS D'IDENTIFICATION

IDENTIFICATION DU PROGRAMME

Intitulé du programme :

Date d'autorisation :

Coordonnateur (Nom, qualité, coordonnées) :

Composition de l'équipe au moment de l'évaluation quadriennale (fonction, formation ETP ...) :

Résumé synthétique du programme (Population cible, objectifs généraux, séances du programme)

Modalités de mise à disposition du rapport d'évaluation quadriennale aux bénéficiaires et aux professionnels du parcours

DEROULEMENT DE L'EVALUATION QUADRIENNALE

Cette partie est consacrée à la description des modalités de déroulement de votre démarche d'auto-évaluation quadriennale. Vous devez expliciter la méthodologie que vous avez employée pour mener à bien cette évaluation, et ce pour :

- Les effets du programme sur les bénéficiaires, le fonctionnement de l'équipe et l'offre de soins locale
- L'évolution du programme d'éducation

Qui a mené l'évaluation quadriennale ? Qui a participé à l'évaluation quadriennale ? Quelles méthodes ont été utilisées (entretiens, focus group, questionnaire, analyse de document etc...)

Description des modalités de mise en œuvre de la démarche d'auto-évaluation quadriennale



PARTIE 2 – ANALYSES DES EFFETS DU PROGRAMME



Nous entendons par « effets du programme » :

- ✓ Les changements attendus suite à la participation des patients au programme ETP
- ✓ Les conséquences du programme sur le fonctionnement de l'équipe qui met en œuvre le programme
- ✓ Les conséquences du programme sur son intégration dans l'offre de soins locale

L'évaluation des effets doit donc porter sur ces trois dimensions.

ANALYSE DES EFFETS DU PROGRAMME SUR LES BENEFICIAIRES

Référence page 13 du guide HAS

Pour l'analyse des effets du programme sur les bénéficiaires, au minimum trois points de vue doivent être sollicités :

- les bénéficiaires (patient, entourage)
- l'équipe d'éducation thérapeutique
- Médecins généralistes, autres spécialistes ...

Rappel des méthodes utilisées par catégorie :

Effets favorables	Effets défavorables
Conclusions :	

ANALYSE DES EFFETS DU PROGRAMME SUR LE FONCTIONNEMENT L'EQUIPE ETP

Référence page 14 du guide HAS

Rappel des méthodes utilisées :

Effets favorables	Effets défavorables
Conclusions :	

ANALYSE DES EFFETS DU PROGRAMME SUR SON INTEGRATION DANS L'OFFRE DE SOINS LOCALE

Référence page 14 du guide HAS

Rappel des méthodes utilisées par catégorie :

Effets favorables	Effets défavorables
Conclusions :	

CONCLUSION GLOBALE DE L'ANALYSE DES EFFETS

Expliquer le lien entre la mise en œuvre du programme et les effets constatés, Actions à poursuivre, améliorations et changements à prévoir relatifs au programme et à sa mise en œuvre



PARTIE 3 – ANALYSES DES EVOLUTIONS DU PROGRAMME



Les évolutions du programme entre la date de la dernière autorisation et le moment de l'évaluation quadriennale reposent sur l'analyse de plusieurs éléments :

- ✓ La mise en œuvre du programme grâce aux évaluations annuelles
- ✓ Le suivi des indicateurs pour l'analyse de la qualité du fonctionnement, de la mise en œuvre et de la coordination du programme
- ✓ La structuration du programme

EVOLUTION DE LA MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME

Expliquer comment a évolué la mise en œuvre du programme grâce aux évaluations annuelles ?

Améliorations apportées à la qualité de la mise en œuvre du programme : formations des professionnels, travail sur les ateliers éducatifs, outils de suivi et d'intervention, transmission etc..

EVOLUTION DES INDICATEURS RELATIFS AU FONCTIONNEMENT, LA MISE EN ŒUVRE ET LA COORDINATION

- Référence aux « six » indicateurs définis par la HAS
- Référence aux indicateurs définis par l'ARS





PARTIE 4 – DECISION SUR LA POURSUITE DU PROGRAMME



EVOLUTION DE LA STRUCTURATION DU PROGRAMME ETP

Arrêt du programme

Continuité du programme

Argumentaire expliquant la décision pour l'avenir du programme et les actions qui accompagnent cette décision dans l'ordre de priorisation de l'équipe