



# Accessibilité en France

## Résultats d'ensemble et classement des métropoles

---

Janvier 2020

Contacts Ifop : Département Opinion et Stratégies d'entreprises

**Frédéric DABI**

Directeur Général Adjoint, [frederic.dabi@ifop.com](mailto:frederic.dabi@ifop.com)

**Fabienne GOMANT**

Directrice adjointe, [fabienne.gomant@ifop.com](mailto:fabienne.gomant@ifop.com)

**François LEGRAND**

Chargé d'Etudes, [francois.legrand@ifop.com](mailto:francois.legrand@ifop.com) / 01 72 34 95 71

# **SOMMAIRE**

<b>RAPPEL DE LA METHODOLOGIE</b>	<b>3</b>
<b>I – Les résultats de la consultation</b>	<b>6</b>
<b>A - La satisfaction en matière d'accessibilité dans sa commune</b>	<b>7</b>
<b>B - Les déplacements dans la ville, la commune</b>	<b>9</b>
<b>C - Les commerces de proximité</b>	<b>15</b>
<b>D - Le logement</b>	<b>17</b>
<b>E - La santé</b>	<b>20</b>
<b>F - Les démarches administratives / l'information municipal</b>	<b>22</b>
<b>G – L'éducation</b>	<b>24</b>
<b>H – Les équipements publics de divertissement</b>	<b>26</b>
<b>II – Le classement des métropoles</b>	<b>30</b>



# *Rappel de la méthodologie*

# La méthodologie

*Qui ?*

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **11905** personnes parmi lesquelles :

- **6142** personnes en situation de handicap ou portant la parole d'une personne en situation de handicap
- **3052** proches d'une personne en situation de handicap
- **2711** personnes non concernées par le handicap

*Comment ?*

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne

*Quand ?*

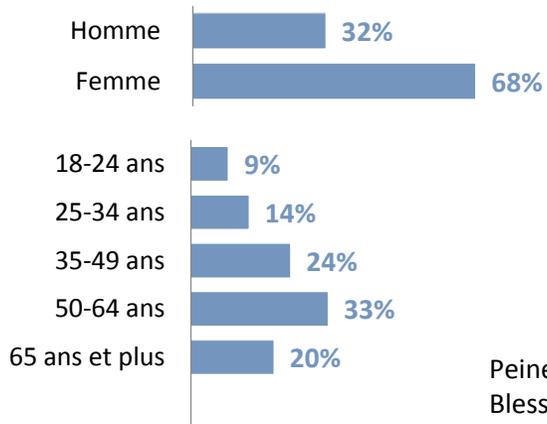
Terrain du 1<sup>er</sup> octobre au 11 décembre 2019.

# Qui sont les participants de la consultation : le profil

## Quelle cible



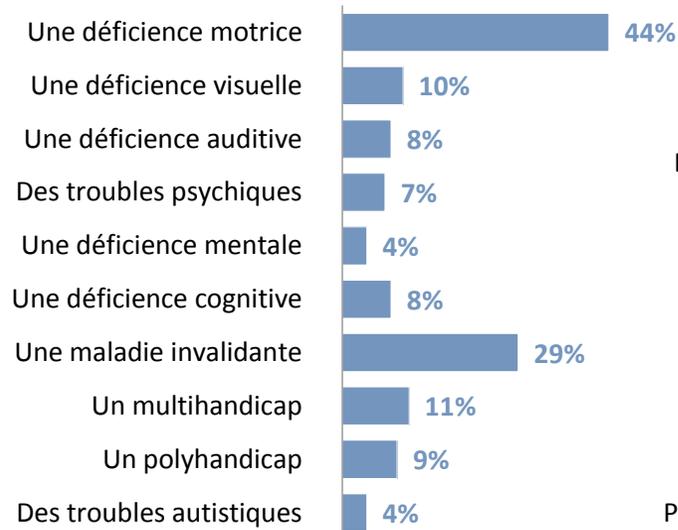
## Sexe et Age



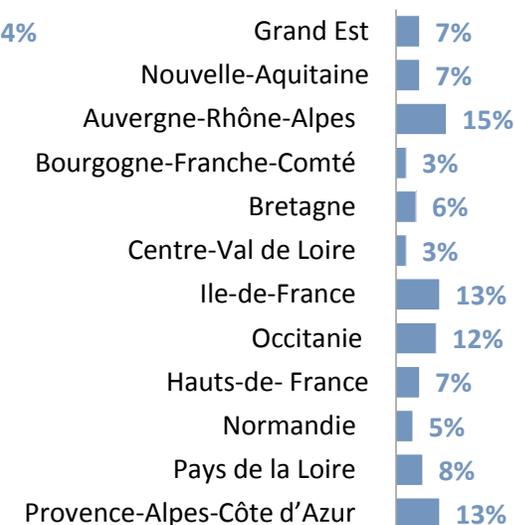
## Situation

Peine à marcher .....	5 023
Blessé en béquilles, fauteuil roulant .....	3 212
Problèmes de vue .....	2 646
Se déplace régulièrement avec une poussette .....	1 599
Problèmes de repérage dans l'espace .....	1 233
Problèmes d'audition .....	1 389
Amené à transporter des choses lourdes .....	1 097
Problèmes d'élocution .....	818
Actuellement enceinte .....	117

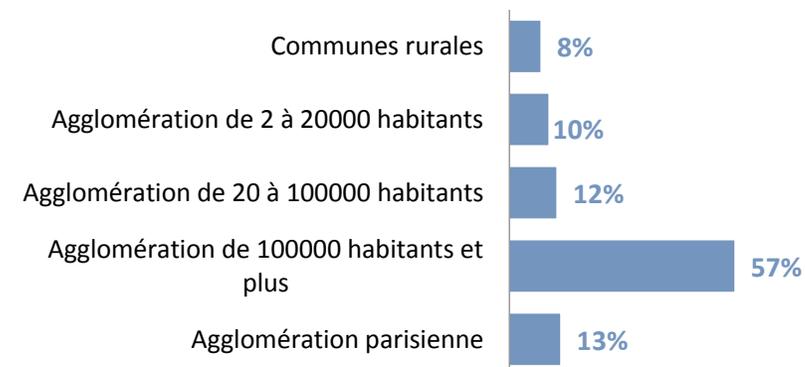
## Handicap (Base : PSH) ou proche, soit 78% de l'échantillon

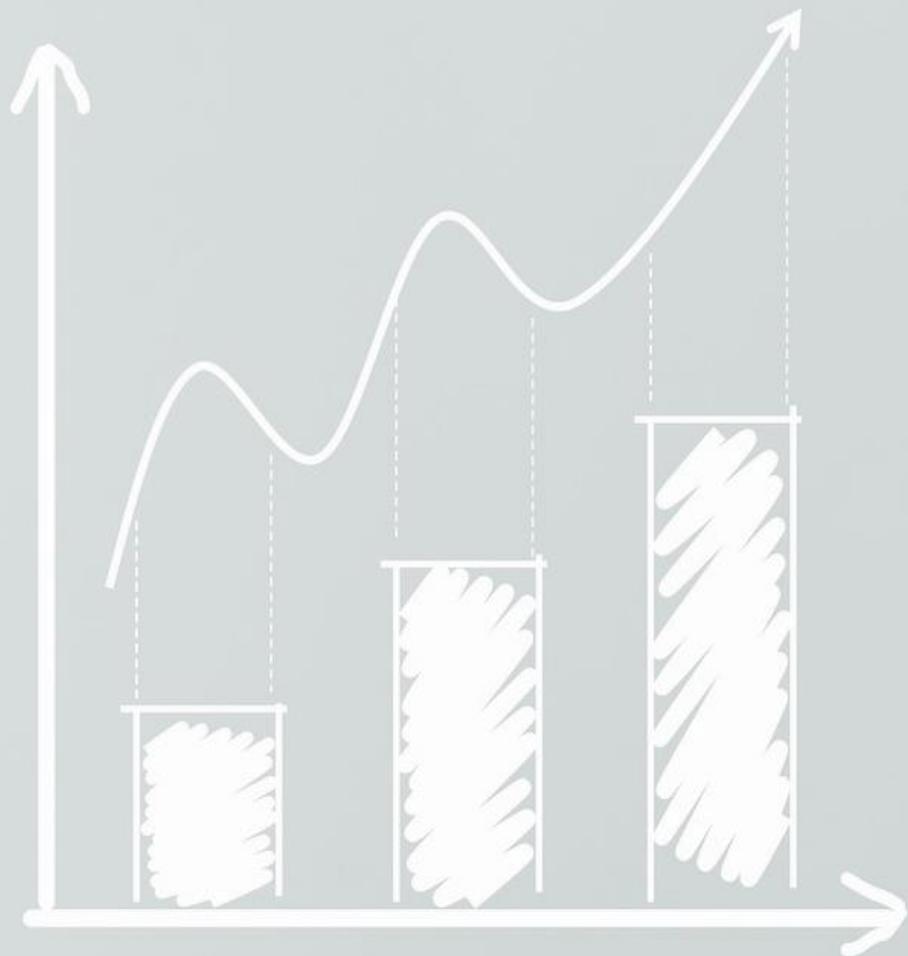


## Région



## Catégorie d'agglomération





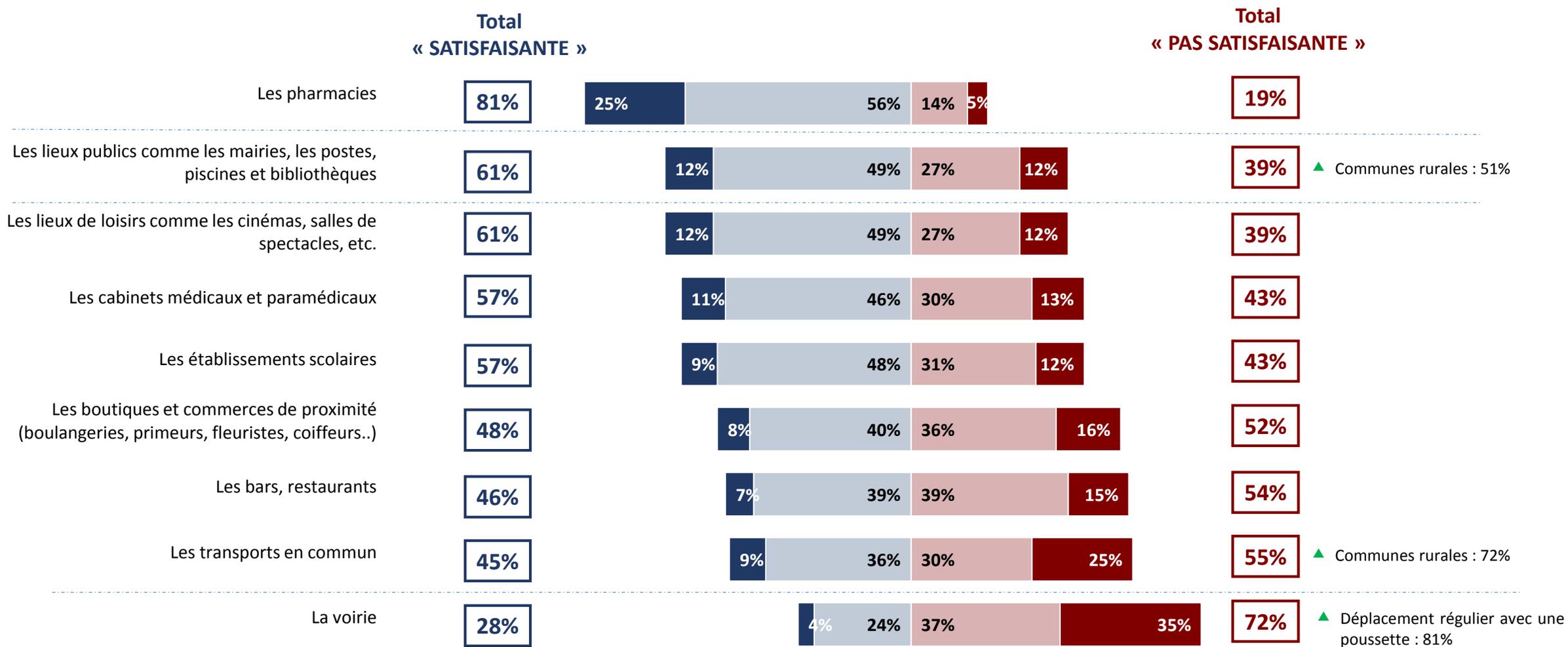
## *Les résultats de la consultation*

**A**.

## **La satisfaction en matière d'accessibilité dans sa commune**

# La satisfaction concernant différents domaines en matière d'accessibilité dans sa commune

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante



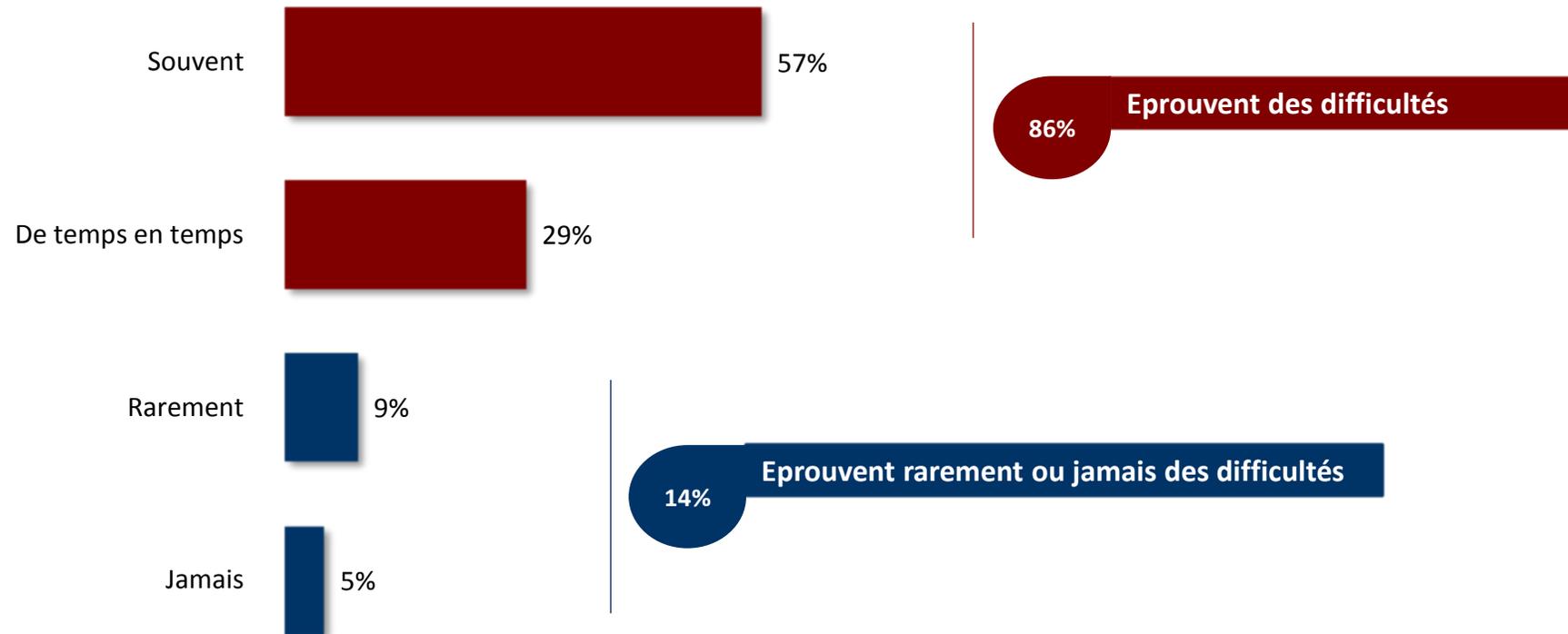
■ Tout à fait satisfaisante ■ Plutôt satisfaisante ■ Plutôt pas satisfaisante ■ Pas du tout satisfaisante

**B**.

## **Les déplacements dans la ville, la commune**

# L'expérience de difficultés d'accessibilité lors de ses déplacements

Question : Vous arrive-t-il dans votre vie quotidienne lors de vos déplacements (avec poussette, suite à une maladie, un accident, du fait de l'âge, d'un handicap) d'être gêné(e) par des difficultés d'accessibilité (par exemple : des escaliers dans des lieux publics, des trottoirs trop hauts, des marches hautes dans les bus, des pavés, des obstacles sur les trottoirs...) ?



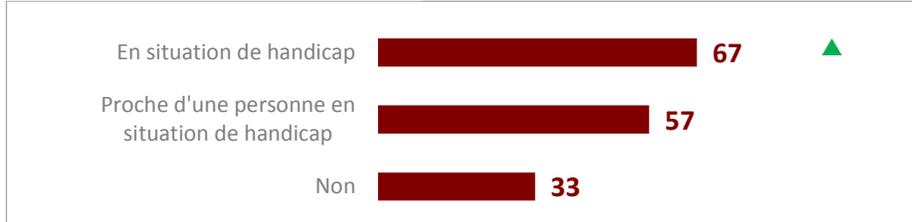
# L'expérience de difficultés d'accessibilité lors de ses déplacements

Selon certains profils

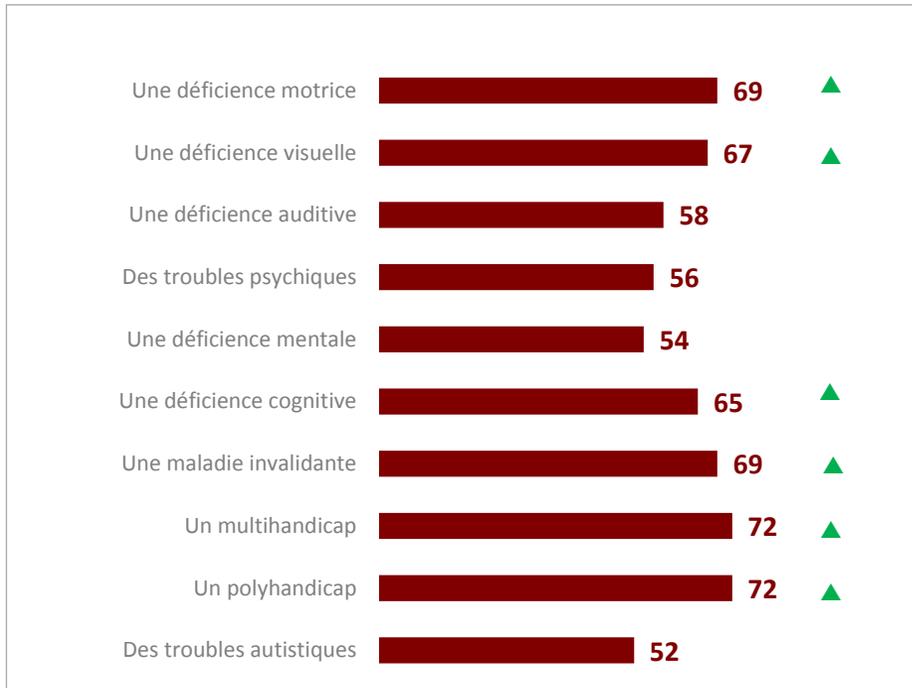
**Question** : Vous arrive-t-il dans votre vie quotidienne lors de vos déplacements (avec poussette, suite à une maladie, un accident, du fait de l'âge, d'un handicap) d'être gêné(e) par des difficultés d'accessibilité (par exemple : des escaliers dans des lieux publics, des trottoirs trop hauts, des marches hautes dans les bus, des pavés, des obstacles sur les trottoirs...) ?

**Rencontre SOUVENT des difficultés d'accessibilité : 57% résultat d'ensemble**

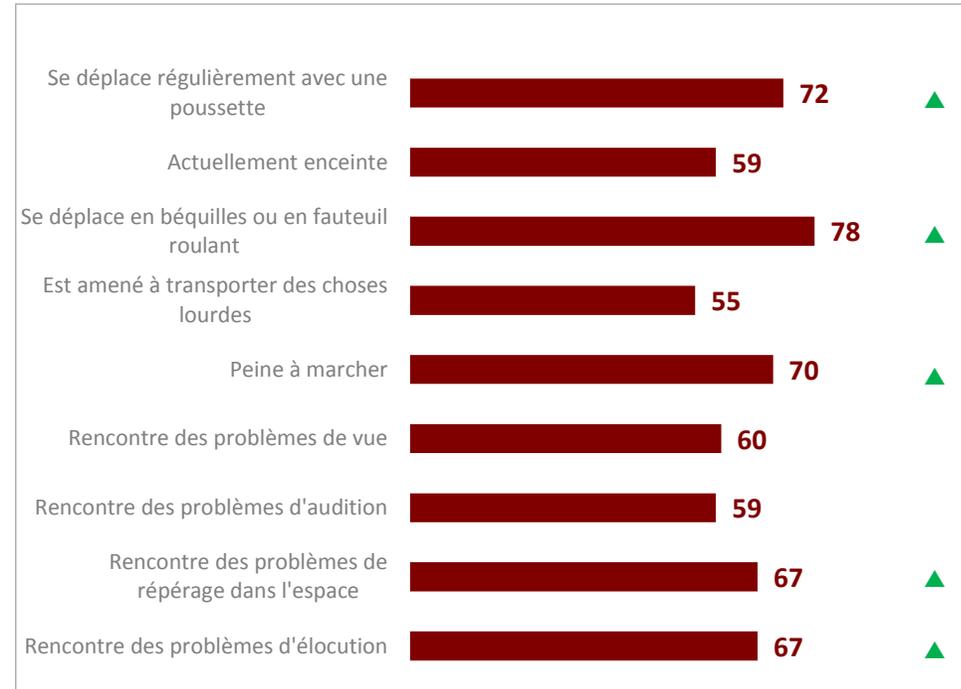
## Rapport au handicap



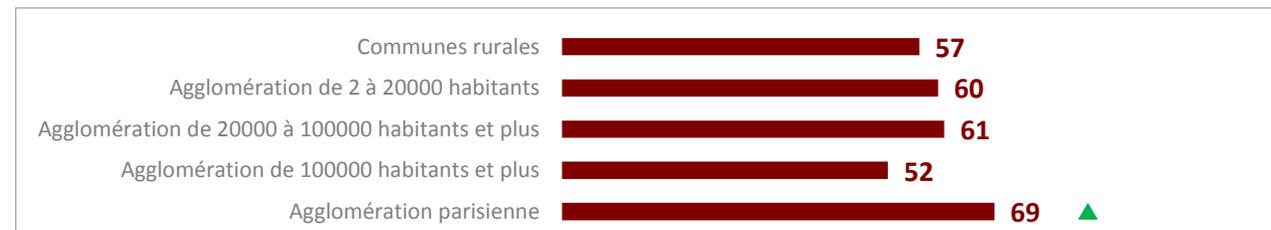
## Type de handicap



## Expérience de situation pouvant occasionner des problèmes d'accessibilité



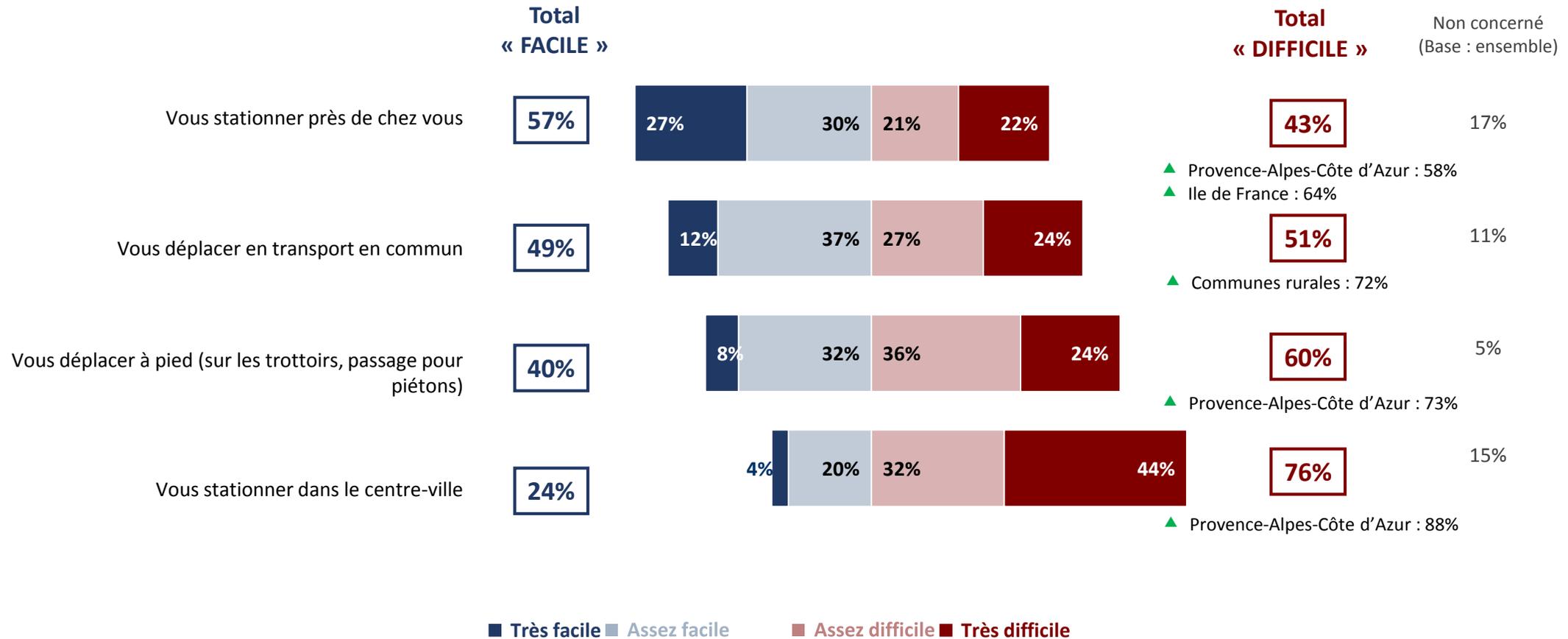
## Catégorie d'agglomération



# La facilité perçue pour se déplacer et stationner dans sa commune

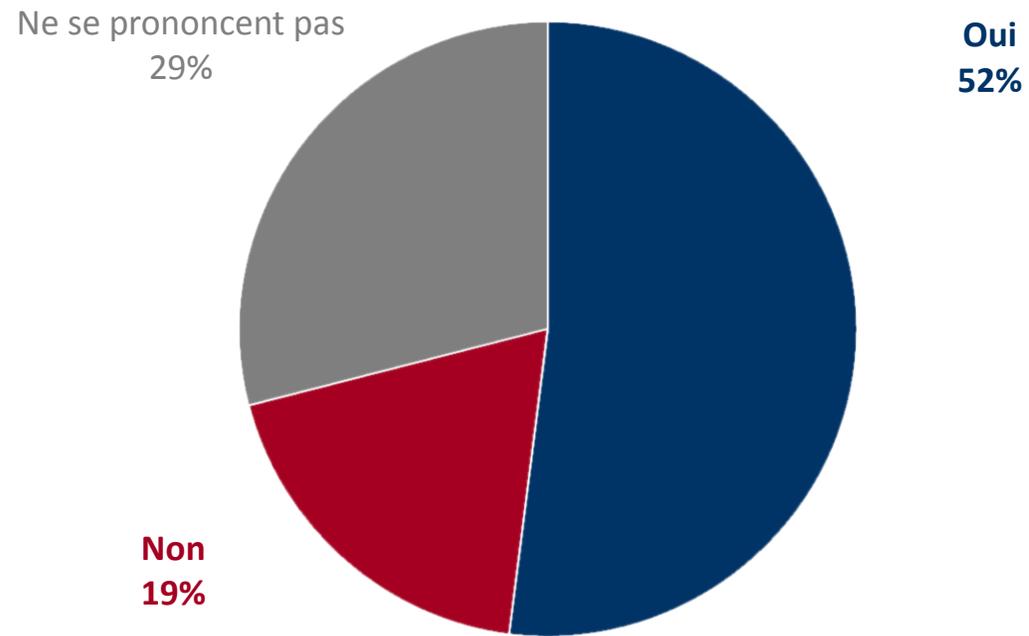
Question : En matière de déplacements dans la ville, la commune, diriez-vous concernant chacun des aspects suivants qu'il est facile ou non de... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée

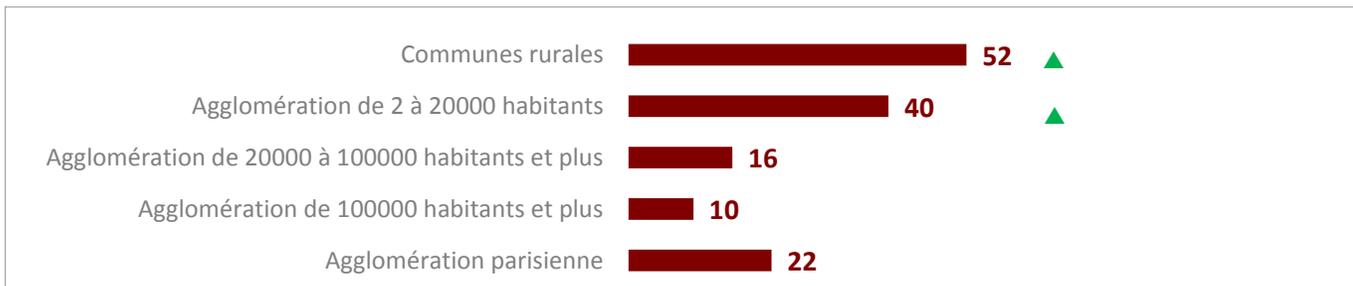


# La présence dans sa commune de transports destinés aux personnes à mobilité réduite

Question : En matière d'équipements, y a-t-il dans votre ville, votre commune, des transports spécialisés destinés notamment aux personnes à mobilité réduite (personnes en situation de handicap, personnes âgées) ?



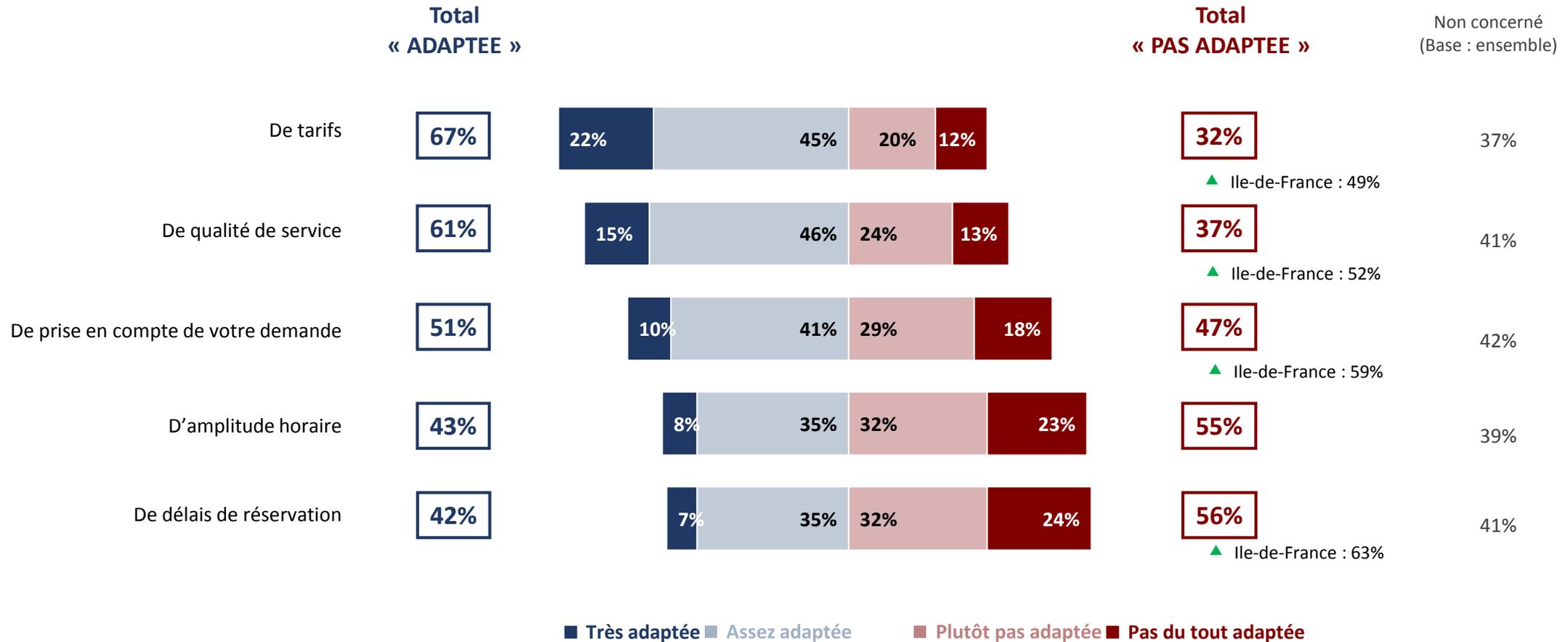
## Catégorie d'agglomération



# Le sentiment que l'offre de transport est adaptée concernant différents aspects

Question : Et diriez-vous de cette offre de transports spécialisés dans votre ville qu'elle est adaptée ou non, en termes ... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée



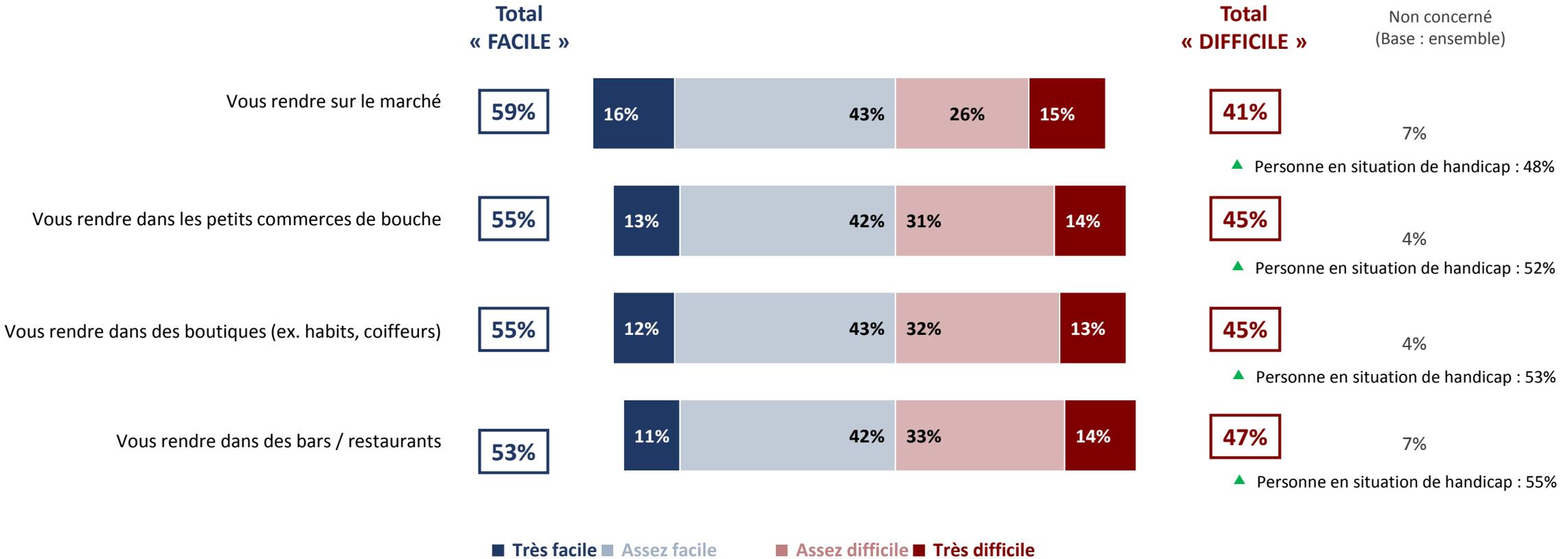
**C.**

## **Les commerces de proximité**

# La facilité perçue pour se rendre dans différents espaces commerciaux

Question : Lorsqu'il s'agit d'aller boire un verre ou dîner, de faire vos courses, du shopping, en ville, diriez-vous qu'il est facile ou non de ... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée

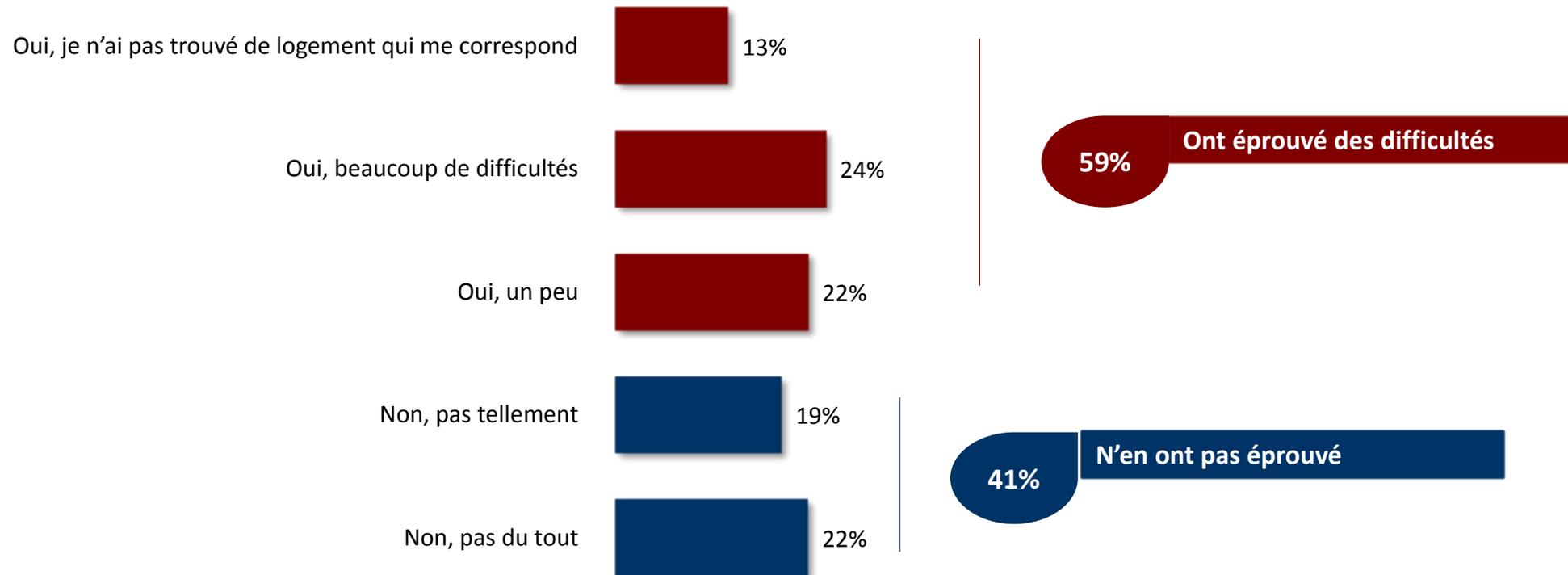


**D.**

## **Le logement**

# L'expérience de difficultés pour trouver un logement adapté

Question : Avez-vous ou avez-vous eu des difficultés à trouver un logement adapté à vos besoins (plain-pied, ascenseur pour des immeubles, aménagé pour une personne en situation de handicap ou âgée...) que vous en soyez locataire ou propriétaire ?

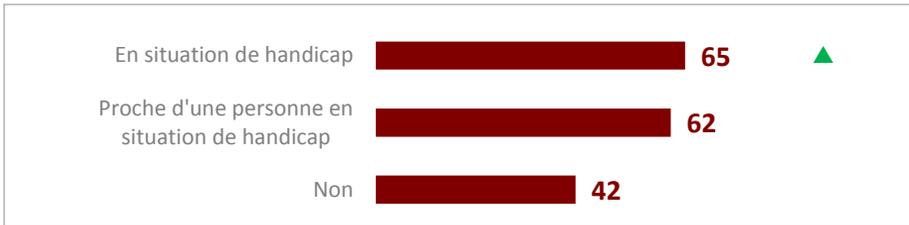


# L'expérience de difficultés pour trouver un logement adapté

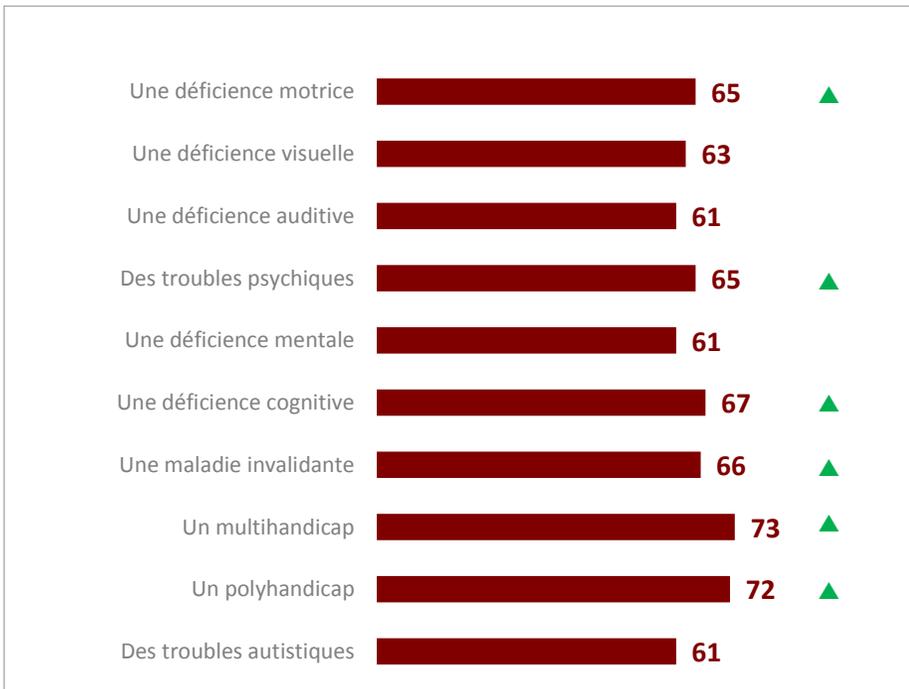
Question : Avez-vous ou avez-vous eu des difficultés à trouver un logement adapté à vos besoins (plain-pied, ascenseur pour des immeubles, aménagé pour une personne en situation de handicap ou âgée...) que vous en soyez locataire ou propriétaire ?

**A rencontré des difficultés (total oui) : 59% résultat d'ensemble**

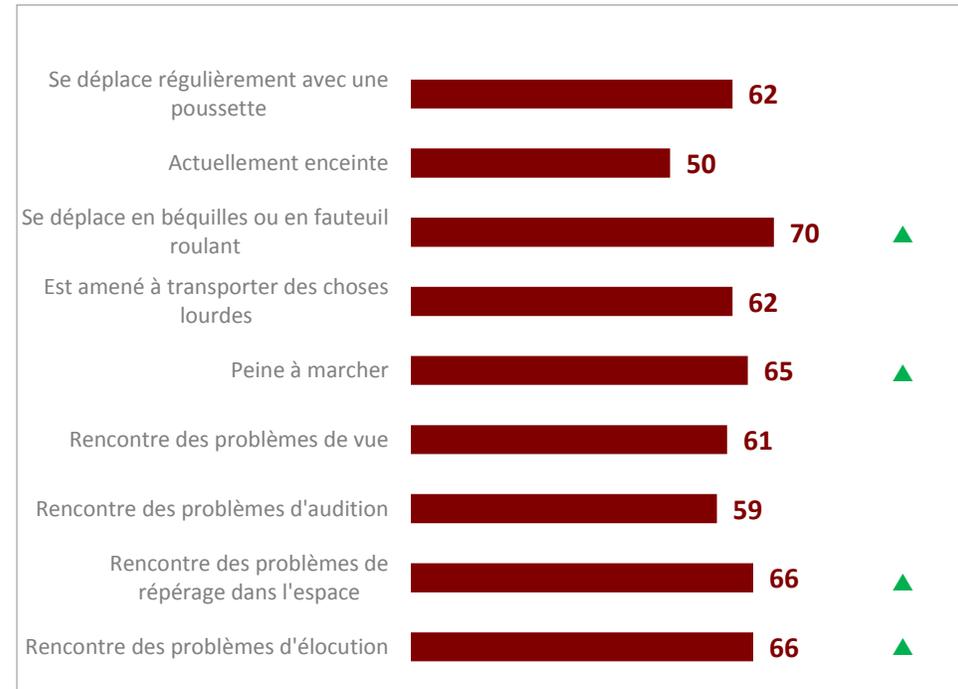
## Rapport au handicap



## Type de handicap



## Expérience de situation pouvant occasionner des problèmes d'accessibilité



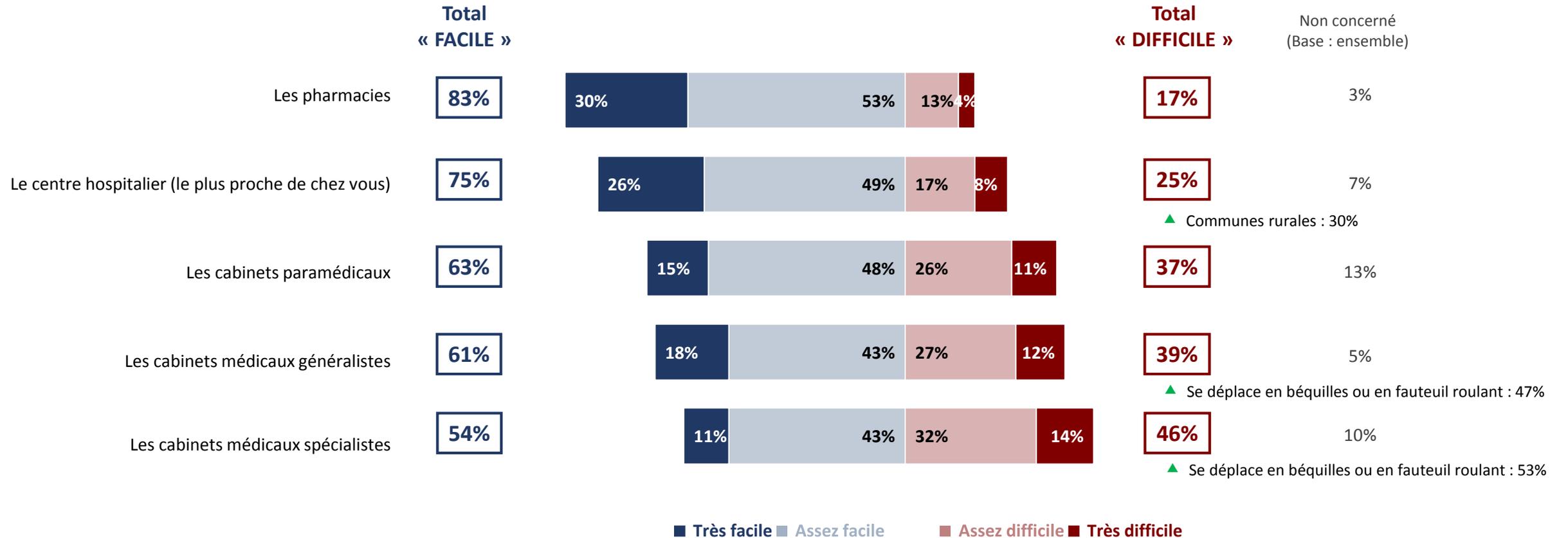
**E.**

**La santé**

# La facilité perçue pour accéder aux lieux de soin dans sa commune

Question : En considérant à présent les lieux de soins que vous fréquentez dans votre ville, votre commune, diriez-vous que, d'une manière générale, il est facile d'y accéder (pas de marches à l'entrée, pas d'escaliers, ascenseur, proximité du domicile...)

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée



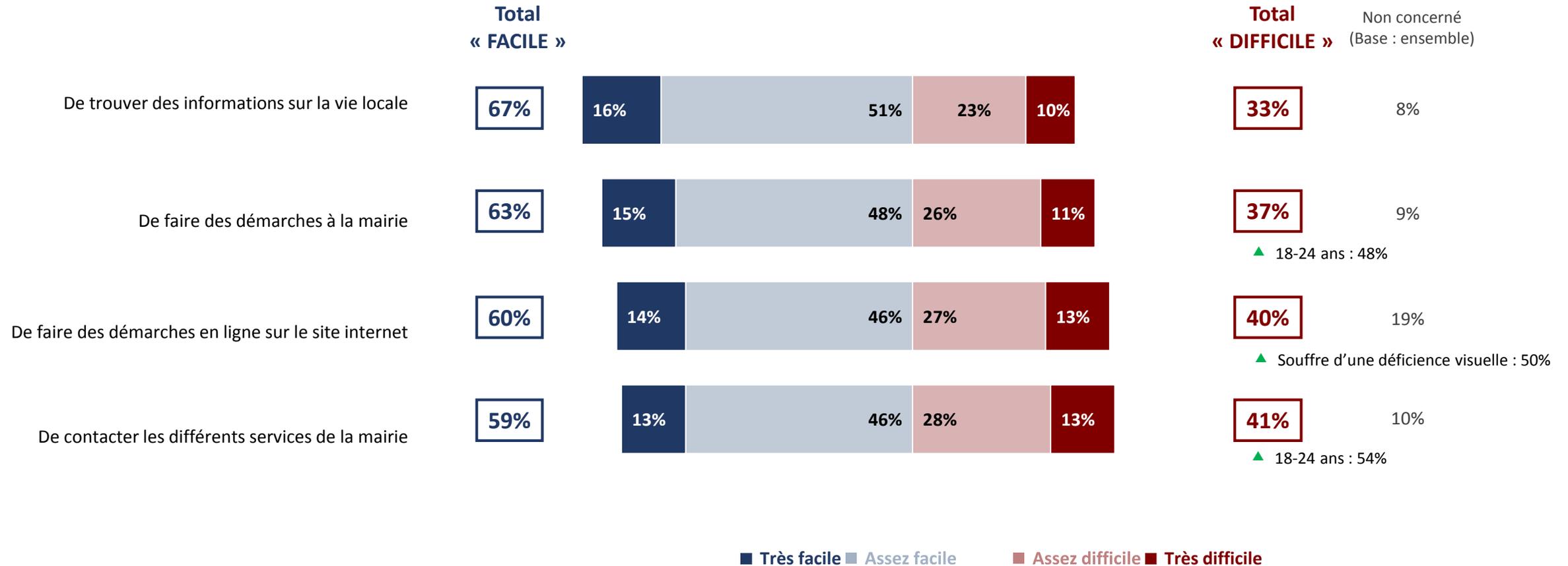
**F**

## **Les démarches administratives / l'information municipale**

# La facilité perçue pour faire des démarches et prendre contact avec sa mairie

Question : Toujours dans votre ville, votre commune, diriez-vous qu'il est aujourd'hui facile ou non... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée



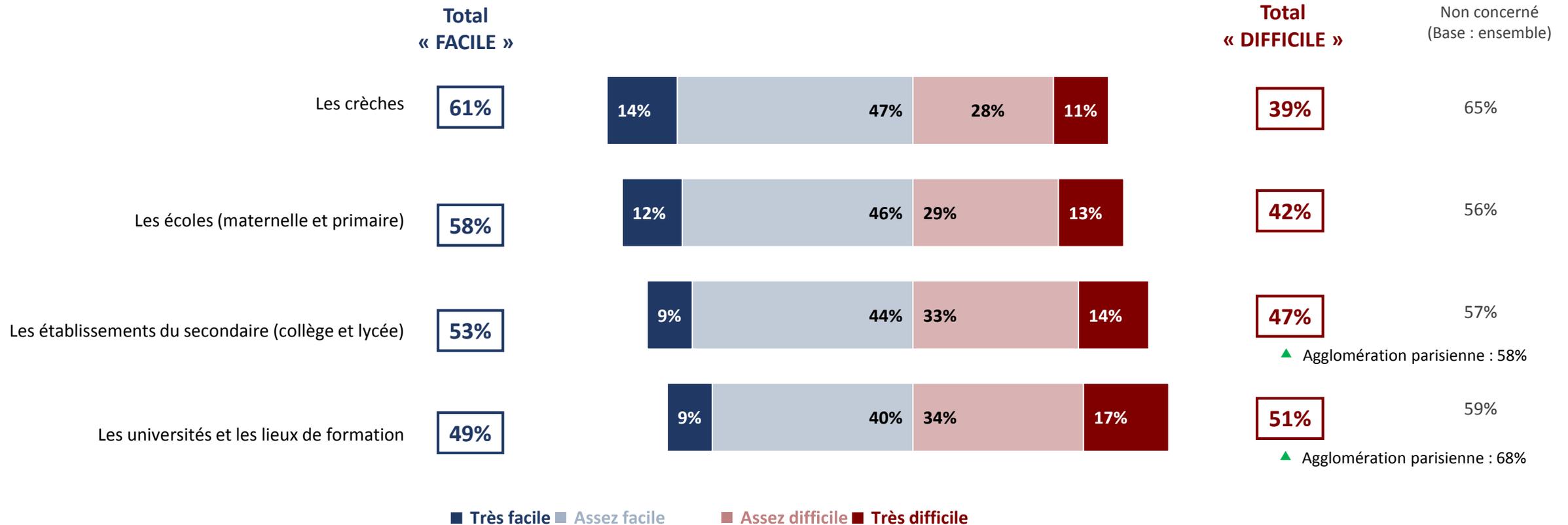
**G.**

**L'éducation**

# La facilité perçue pour accéder à différents lieux dédiés à l'éducation dans sa commune

Question : En matière d'éducation, diriez-vous qu'il est, d'une manière générale, facile ou non d'accéder (pas de marches, ascenseur, stationnement réservé à proximité pour les parents) à chacun des lieux suivants ... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée



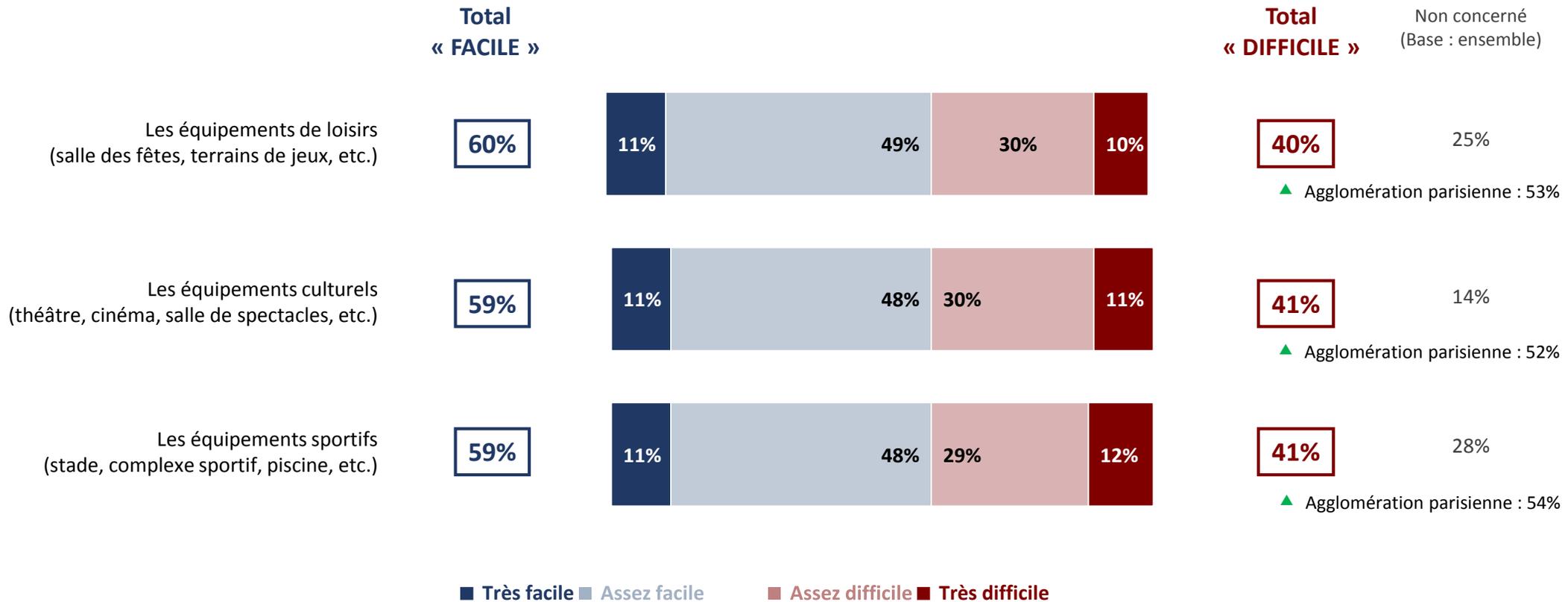
**H.**

## **Les équipements publics de divertissement**

# La facilité perçue pour accéder à différents équipements sportifs et culturels

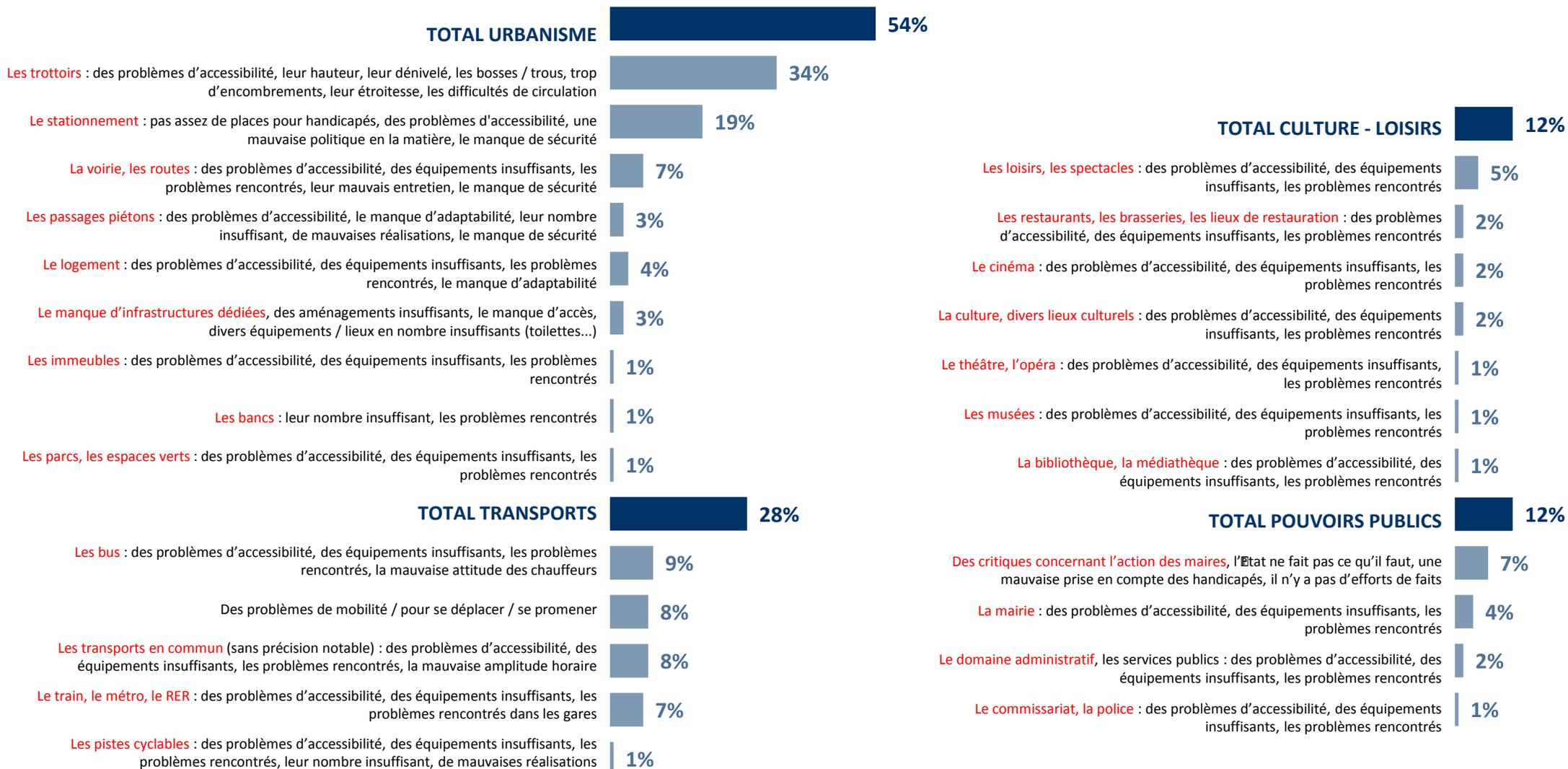
Question : Et toujours dans votre ville, votre commune, en matière de loisirs et de divertissements, diriez-vous que, d'une manière générale, il est facile ou non d'accéder (pas de marches, ascenseur, stationnement et transports en commun à proximité, matériels adaptés) à chacun des lieux suivants ... ?

Base : les résultats sont exprimés sur base concernée



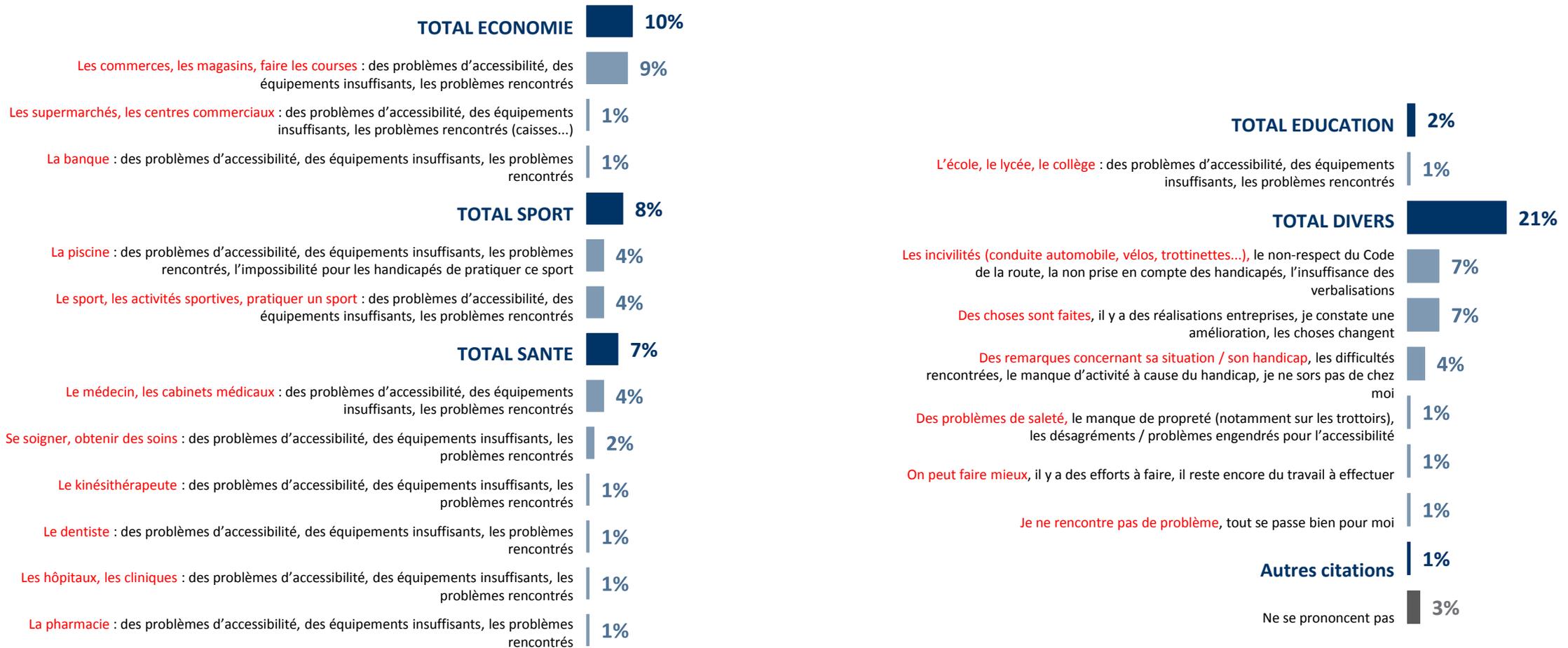
# Les évocations spontanées autour de la question de l'accessibilité (1/2)

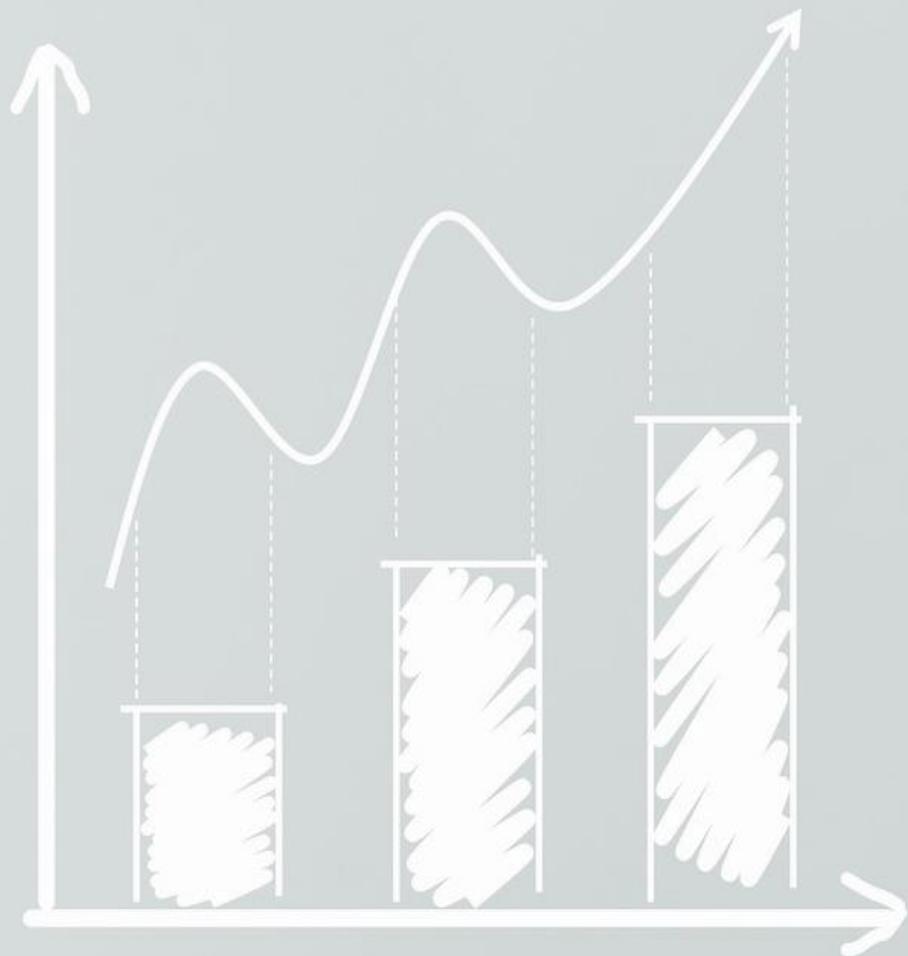
**Question** : En pensant à l'accessibilité dans votre ville, votre commune, souhaitez-vous nous faire part d'une expérience personnelle positive ou négative, d'une opinion, en quelques mots ? Y a-t-il une activité que vous ne pouvez pas pratiquer car vous ne pouvez pas y aller ou au contraire quelle activité faites-vous sans soucis d'accès ?



# Les évocations spontanées autour de la question de l'accessibilité (2/2)

Question : En pensant à l'accessibilité dans votre ville, votre commune, souhaitez-vous nous faire part d'une expérience personnelle positive ou négative, d'une opinion, en quelques mots ? Y a-t-il une activité que vous ne pouvez pas pratiquer car vous ne pouvez pas y aller ou au contraire quelle activité faites-vous sans soucis d'accès ?





## *Le classement des métropoles*

# Le classement des métropoles - méthodologie

L'IFOP a extrait de l'échantillon global, 14 sous-échantillons correspondant aux habitants des métropoles suivantes : **Grand Paris, Aix-Marseille, Nantes, Lyon, Toulouse, Lille, Montpellier, Rennes, Bordeaux, Strasbourg, Grenoble, Nice, Rouen** et **Toulon**. Le périmètre géographique retenu est celui de la métropole au sens administratif du terme. La publication des résultats par métropole a été conditionnée à l'obtention d'un effectif d'au moins 200 répondants par sous-échantillon.

Afin d'établir le classement des métropoles, l'IFOP a retenu un indicateur global de mesure de l'accessibilité portant sur **l'expérience de difficultés d'accessibilité dans sa vie quotidienne**. La proportion d'habitants déclarant être **rarement ou jamais gêné** a été comparée d'une métropole à une autre afin d'établir un classement des métropoles. Outre cet indicateur global, le niveau de satisfaction en matière d'accessibilité a aussi été mesuré sur **différentes thématiques**.



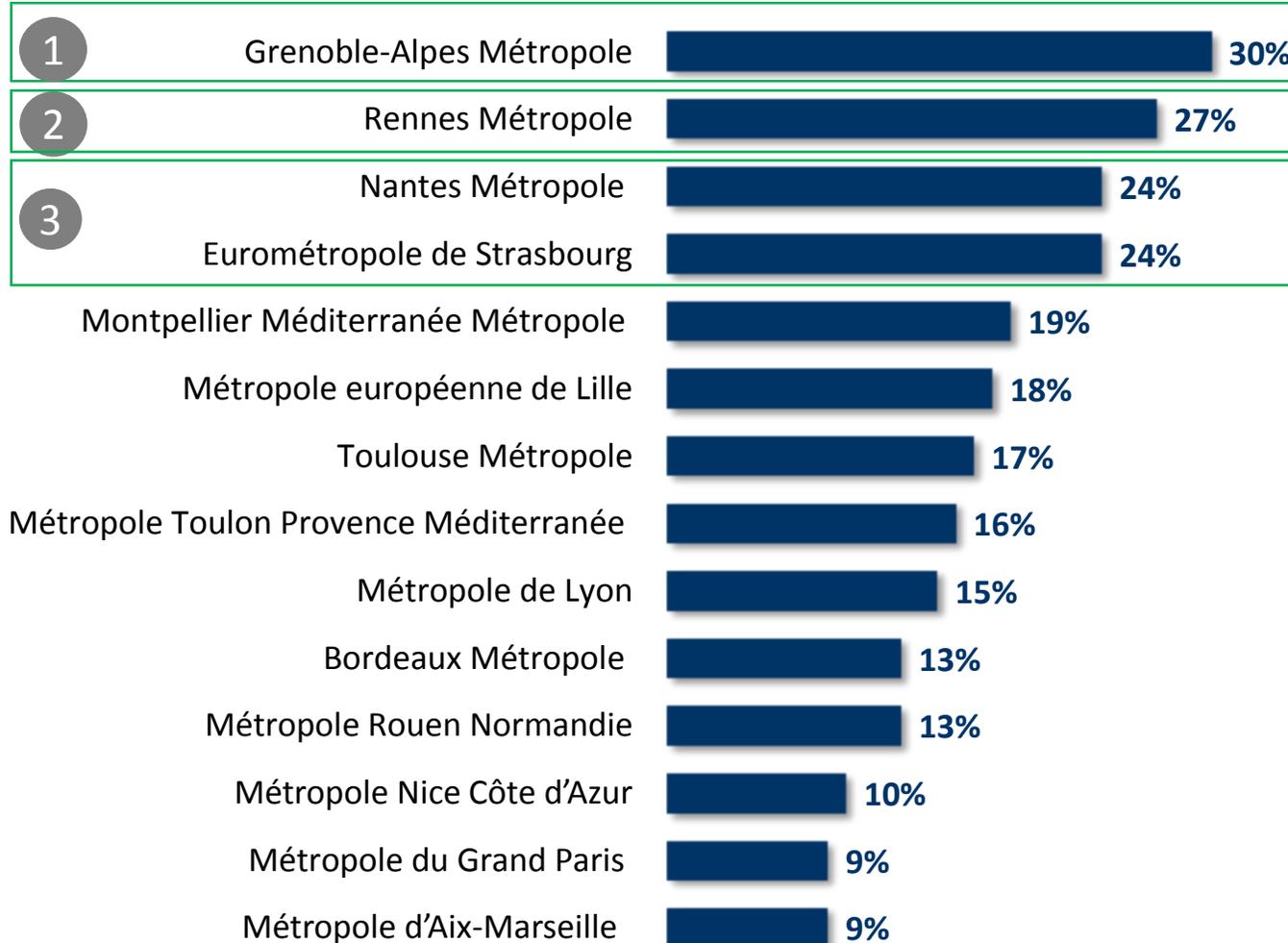
**Afin de neutraliser un éventuel effet de structure** lié à la répartition entre personnes en situation de handicap, proches et valides, l'IFOP a procédé à un redressement statistique pour chaque sous-échantillon. La répartition moyenne étant respectivement de 45%, 26% et 29%, les trois catégories ont été placées à ce niveau. Les différences observées entre les sous-échantillons ne sauraient donc être expliquées par un effet de structure.

# L'expérience de difficultés d'accessibilité lors de ses déplacements

## Classement des 14 métropoles

Question : Vous arrive-t-il dans votre vie quotidienne lors de vos déplacements (avec poussette, suite à une maladie, un accident, du fait de l'âge, d'un handicap) d'être gêné(e) par des difficultés d'accessibilité ?

### Proportion d'habitants déclarant être RAREMENT ou JAMAIS gêné lors de ses déplacements

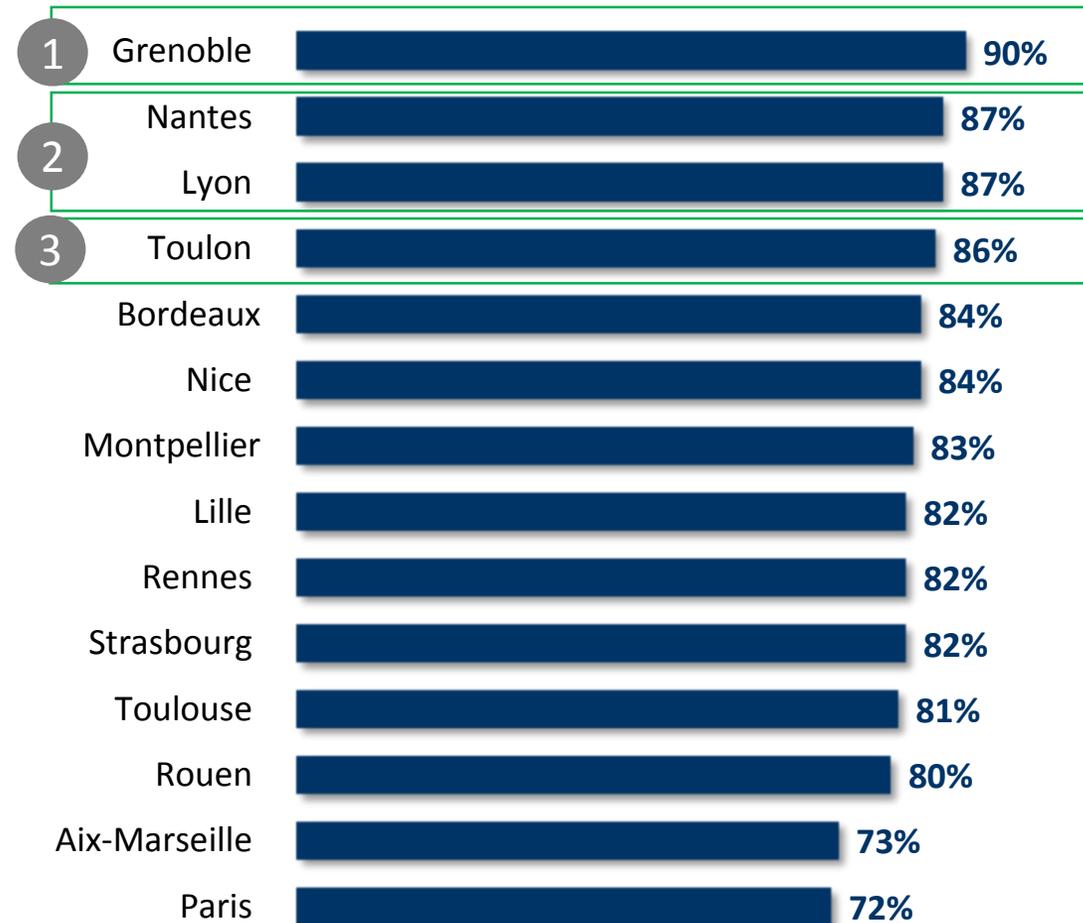


# Le classement pour l'accessibilité en matière de santé

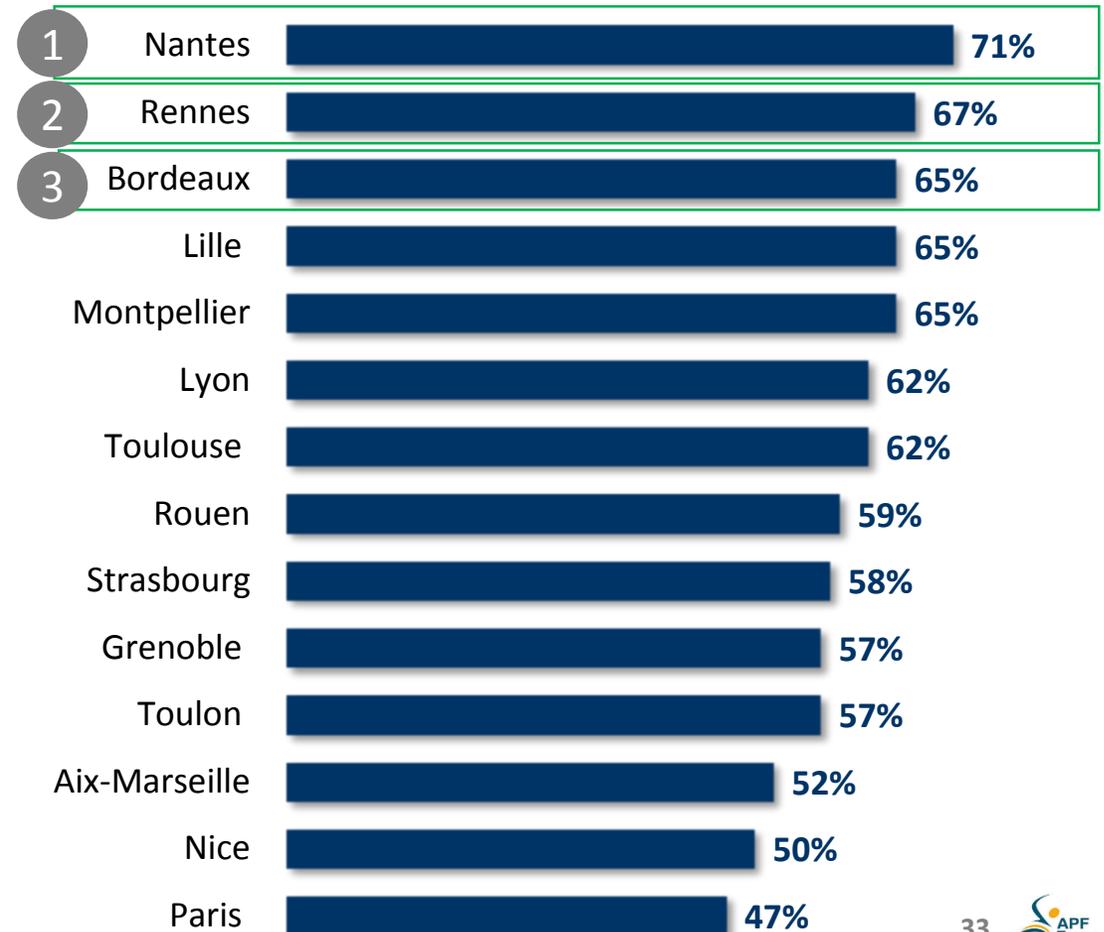
## Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

### Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des **pharmacies** est satisfaisante (total satisfaisante)



### Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des **cabinets médicaux et paramédicaux** est satisfaisante (total satisfaisante)

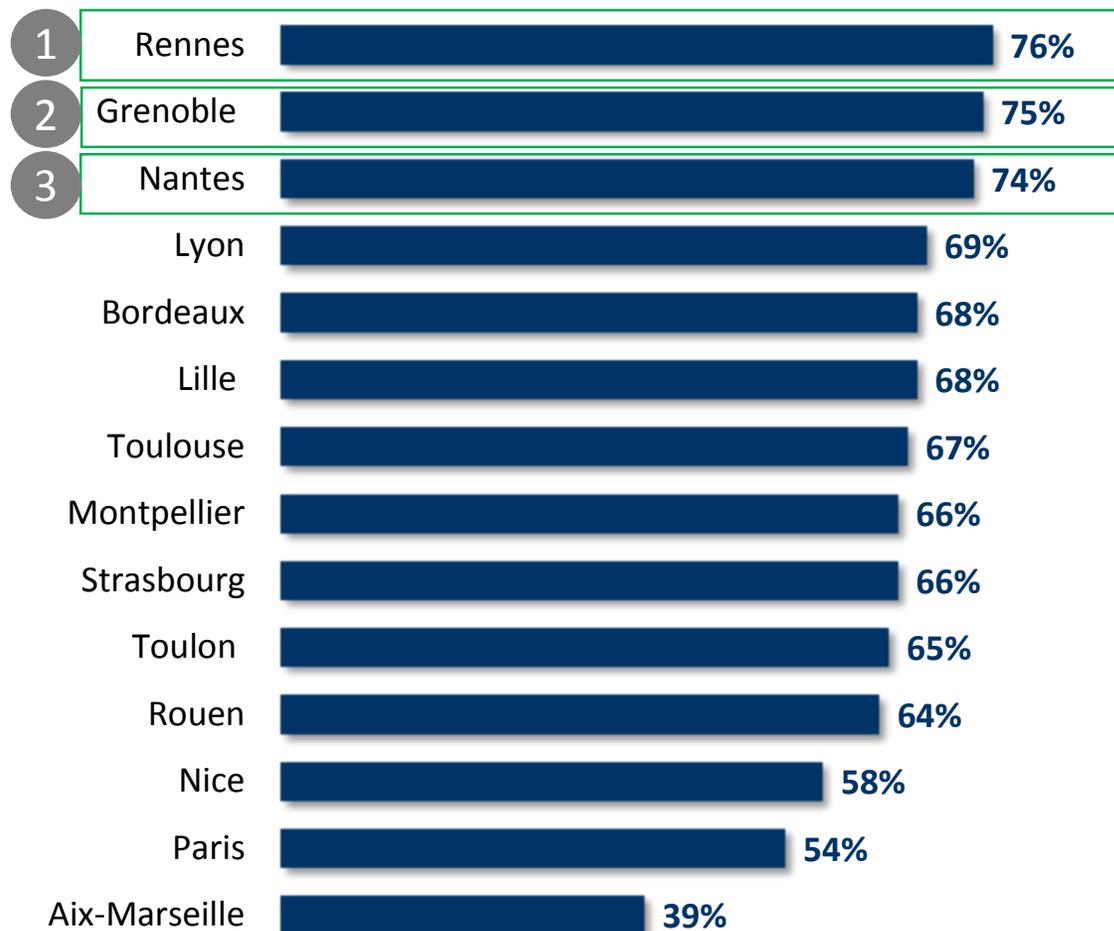


# Le classement pour l'accessibilité des lieux publics

## Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des **lieux publics** est satisfaisante (total satisfaisante)

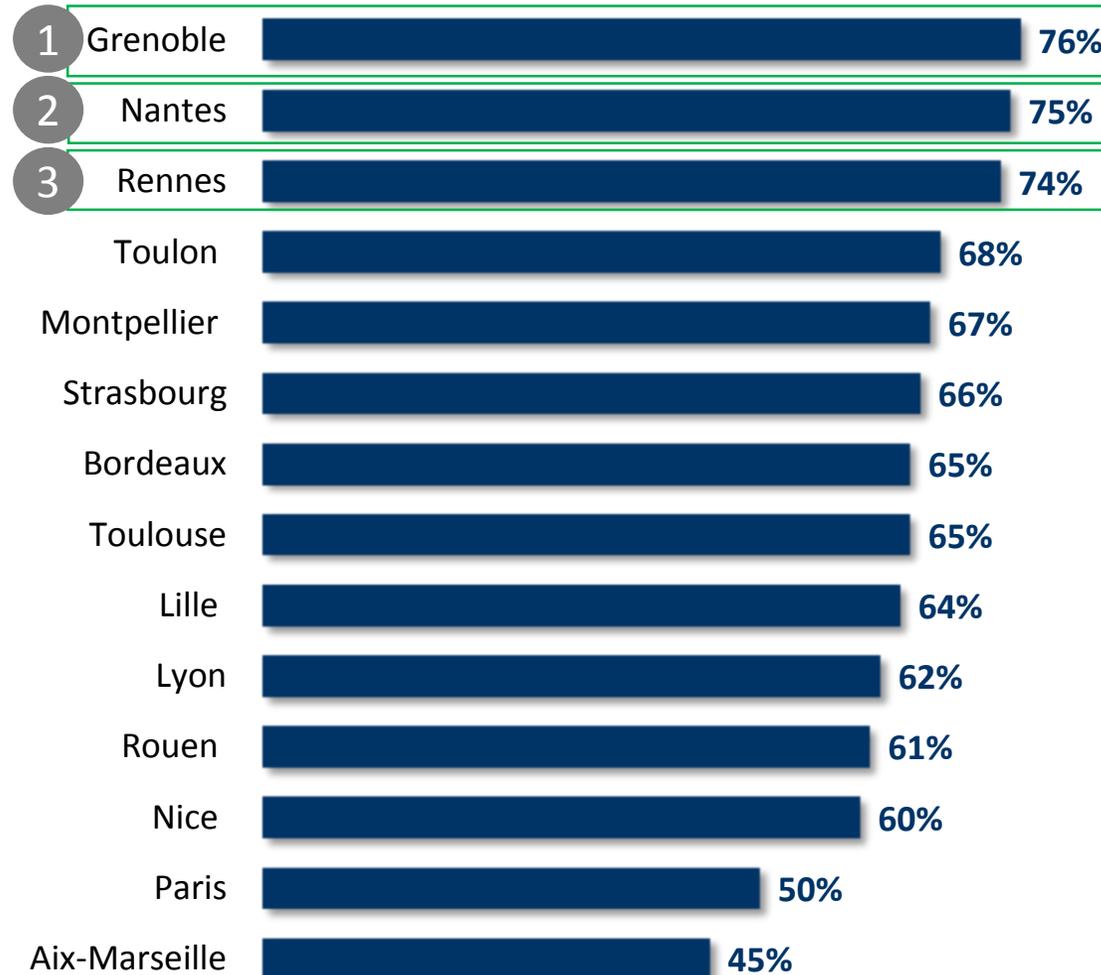


# Le classement pour l'accessibilité des lieux de loisirs

## Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des lieux de loisirs est satisfaisante (total satisfaisante)

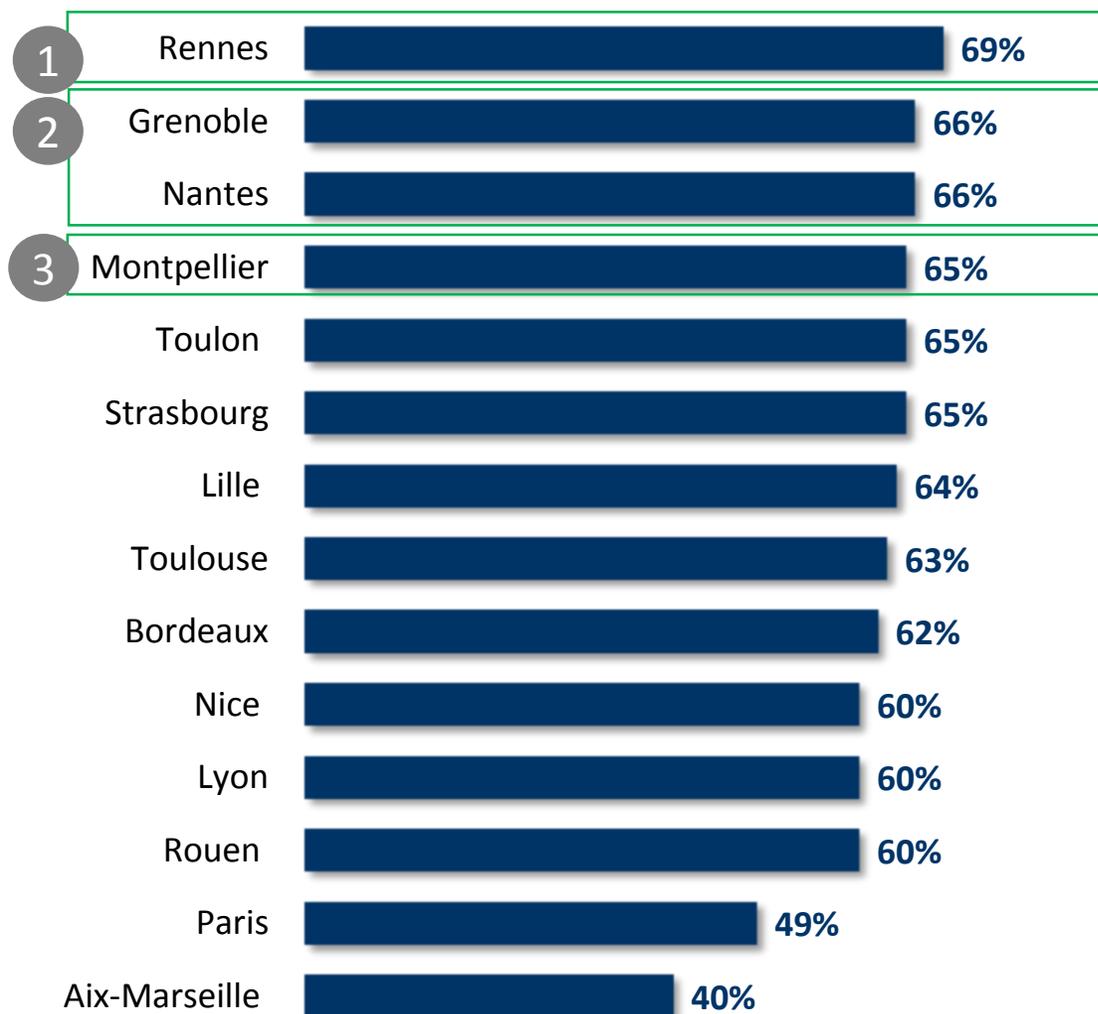


# Le classement pour l'accessibilité des établissements scolaires

## Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des **établissements scolaires** est satisfaisante (total satisfaisante)

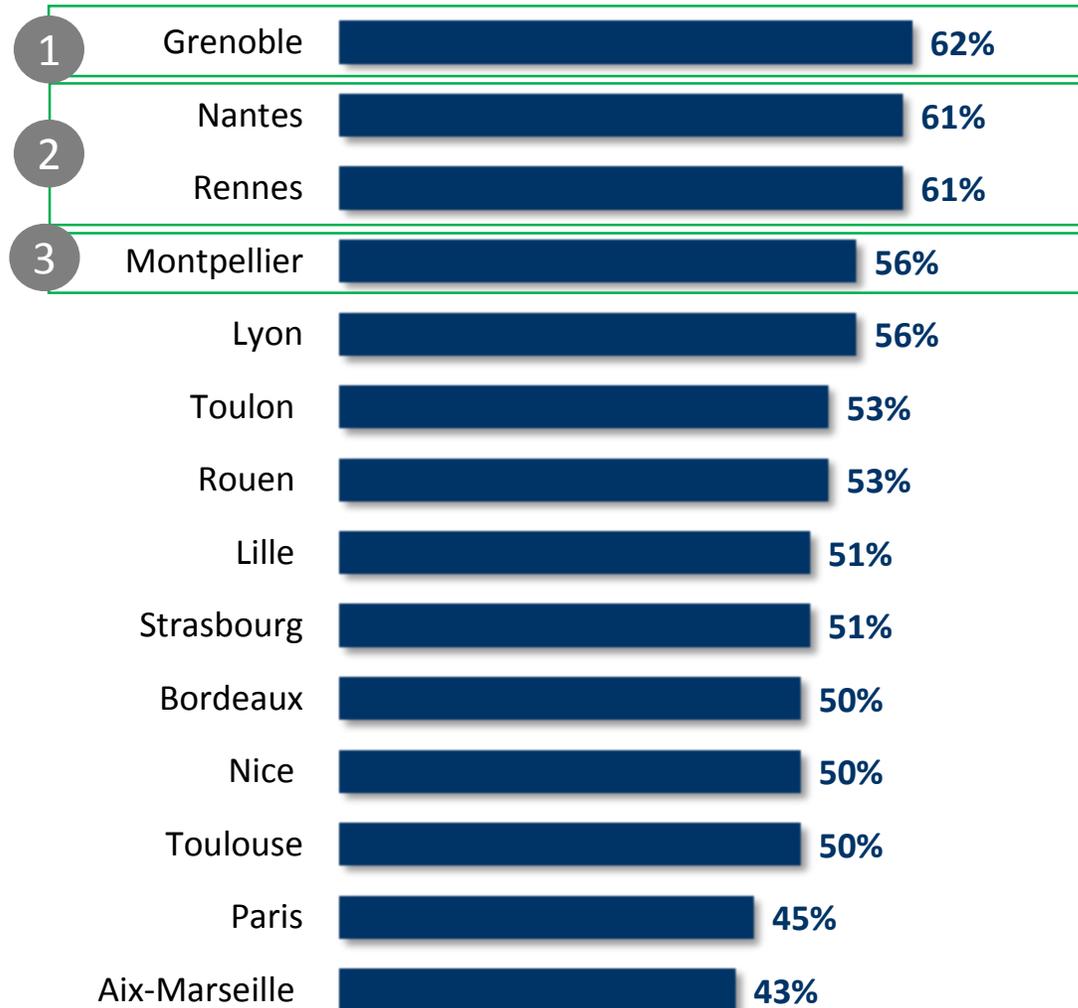


# Le classement pour l'accessibilité des boutiques et commerces de proximité

## Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des **boutiques et commerces de proximité** est satisfaisante (total satisfaisante)

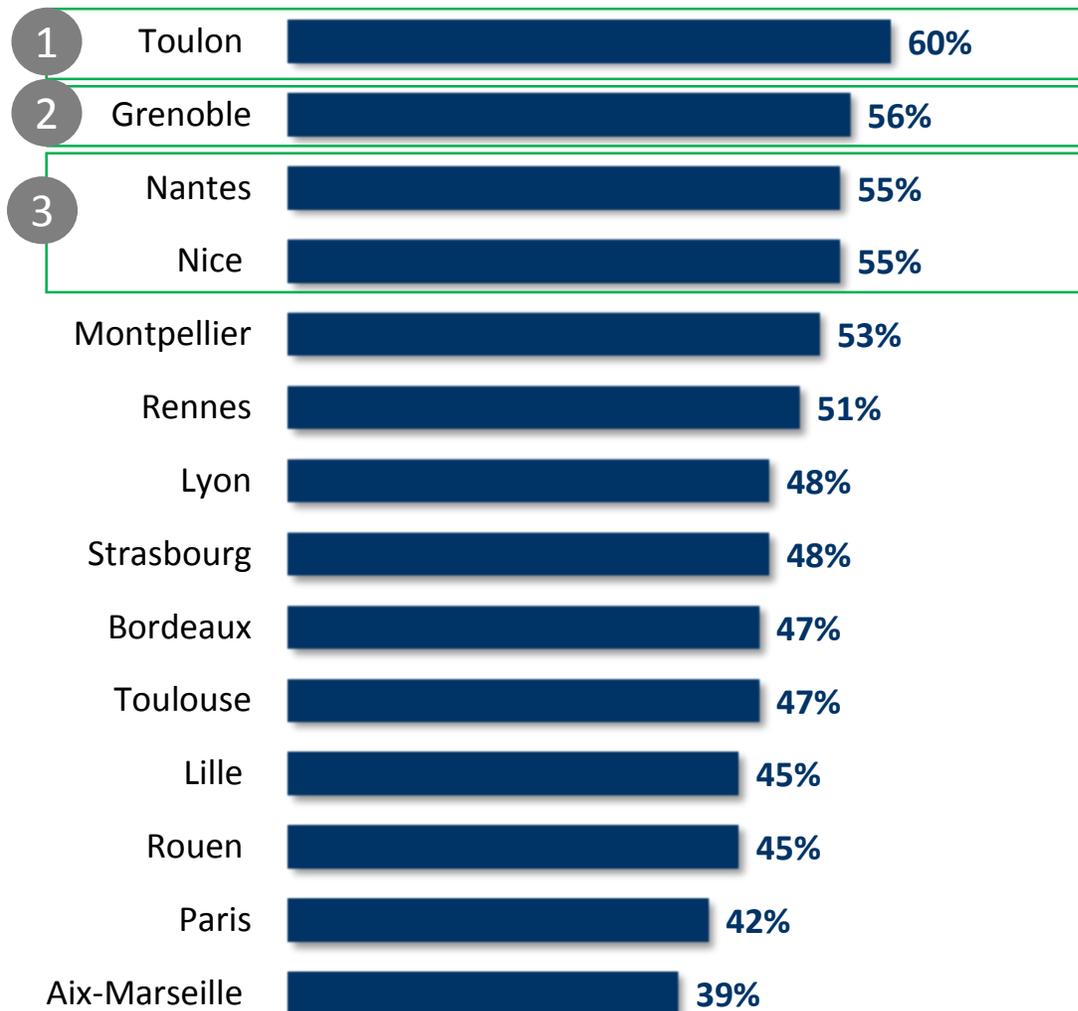


# Le classement pour l'accessibilité des bars et restaurants

## Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

### Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des **bars et restaurants** est satisfaisante (total satisfaisante)

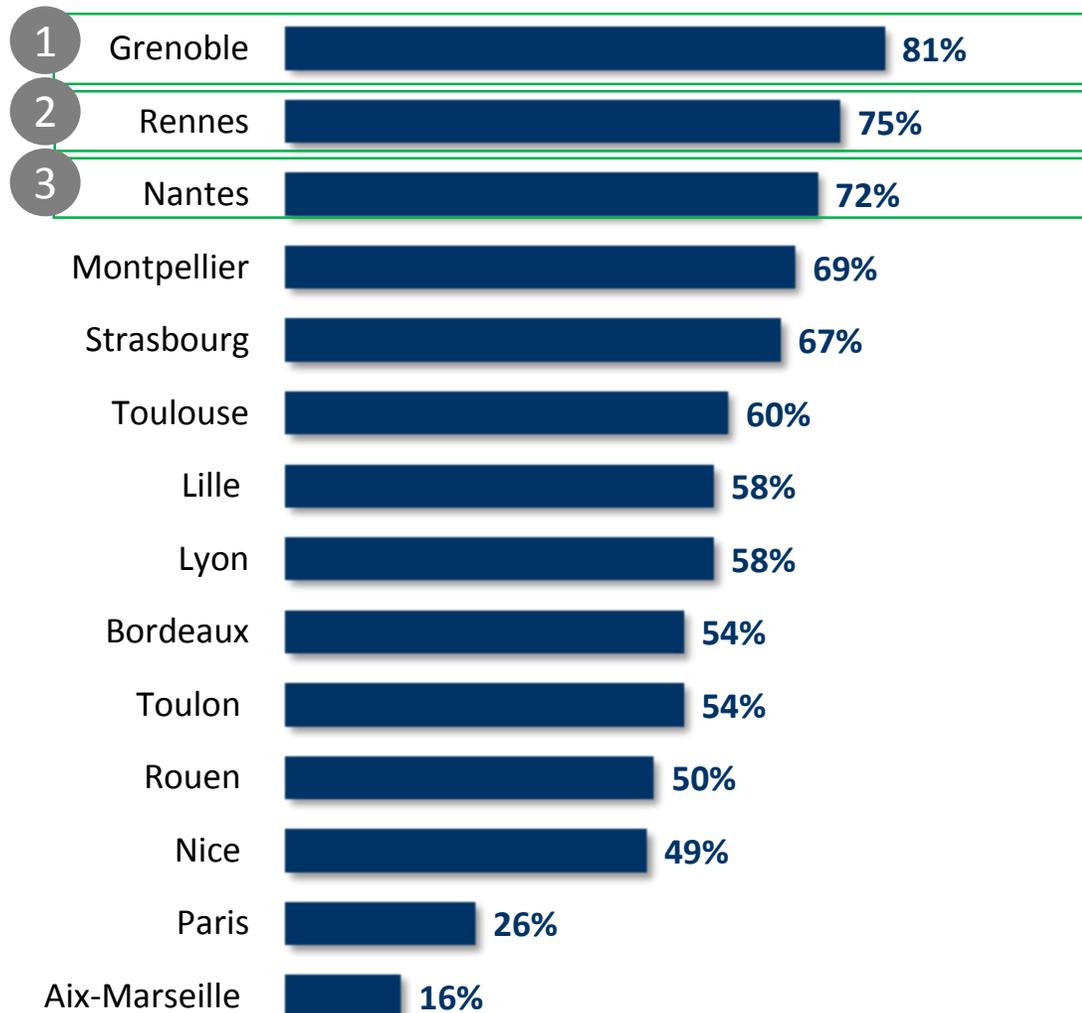


# Le classement pour l'accessibilité des transports en commun

## Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

**Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité des transports en commun est satisfaisante (total satisfaisante)**

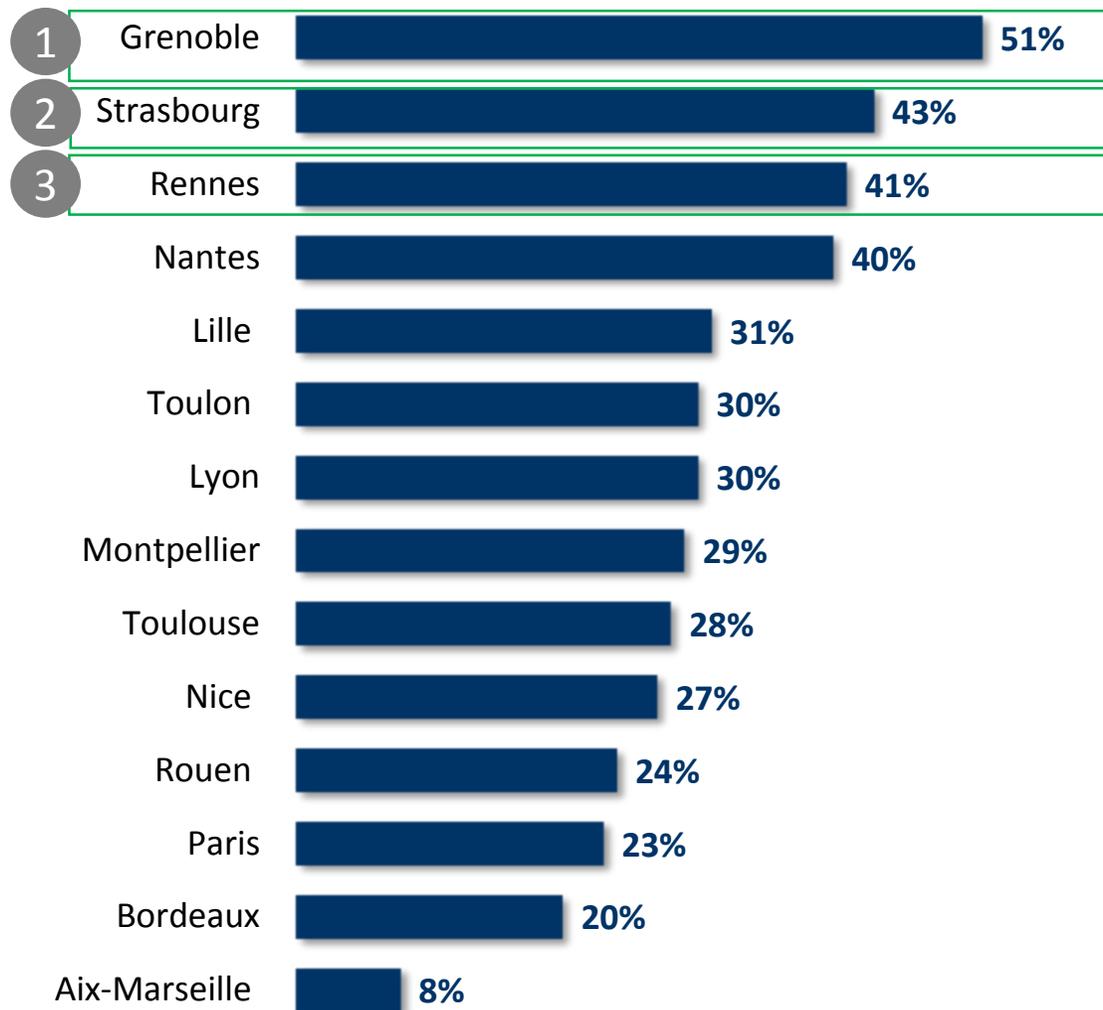


# Le classement pour l'accessibilité en matière de voirie

## Classement des 14 métropoles

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que dans votre ville, votre commune, l'accessibilité des bâtiments publics, des services de proximité, des transports est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante

**Proportion d'habitants déclarant que l'accessibilité de la voirie est satisfaisante (total satisfaisante)**



# L'expérience de difficultés pour trouver un logement adapté

## Classement des 14 métropoles - Récapitulatif : Total Non

Question : Avez-vous ou avez-vous eu des difficultés à trouver un logement adapté à vos besoins (plain-pied, ascenseur pour des immeubles, aménagé pour une personne en situation de handicap ou âgée...) que vous en soyez locataire ou propriétaire ?

### Proportion d'habitants déclarant ne pas avoir rencontré de difficultés pour trouver un logement adapté (Total non)

