

ARS Normandie



Depuis le début de l'épidémie, les agents de l'ARS Normandie sont mobilisés pour faire face à la crise COVID-19.

La COVID-19 a fortement impacté notre système de santé. **Corinne et ses collègues de la cellule renfort RH sont missionnés pour répondre aux demandes de renfort en personnel** (infirmiers, aides-soignants, agents des services hospitaliers...) dans les établissements impactés par le virus. Ces besoins de renfort sont connus via la **plateforme nationale renfortRH** ou par les membres des cellules Covid ES (Établissements de Santé) ou Covid EMS (Établissements Médico-sociaux) qui leur font part des difficultés rencontrées par les structures en personnel. Après prise de contact avec le responsable de la structure et identification du besoin en renfort, Corinne et les membres de la cellule recherchent la personne qui peut correspondre au besoin. Corinne nous explique : « Nous pouvons identifier des personnes volontaires, inscrites sur la plateforme et nous prenons contact avec elles afin de leur proposer un remplacement/renfort rémunéré sur une durée limitée. Si la personne accepte nous la mettons en contact avec le responsable de la structure. » **Cette cellule de crise fait aussi appel aux étudiants en santé.** Les directeurs d'Instituts de formation et des Facs de médecine les aident dans l'identification des étudiants en formation. L'objectif : ne pas nuire à leur enseignement tout en leur permettant de venir en renfort dans les équipes de soins. Enfin, **la cellule travaille en étroite collaboration avec l'URPS (Union Régionale de Professionnels de Santé) des infirmiers pour pallier aux nombreuses demandes de renfort.** Les qualités relationnelles sont obligatoires dans ce rôle pour comprendre le besoin des structures. Corinne se confie : « Il faut aussi faire preuve d'initiative et de créativité pour trouver des solutions lorsque les volontaires sont insuffisants face aux demandes. » La gestion de crise a offert la possibilité à Corinne de travailler sur différents projets (le dépistage, la vaccination...) lui permettant de **poursuivre le travail en équipe.** Un mode projet pour faire face, tous ensemble à la crise sanitaire, l'opportunité pour Corinne d'**apporter son soutien et son accompagnement auprès des Instituts.** Mission qu'elle occupe au quotidien dans son rôle de Conseillère pédagogique régionale qui est de coordonner, d'animer et d'accompagner les directeurs d'Instituts de formation paramédicale de la région Normandie afin de **garantir une formation de qualité aux futurs professionnels tout en tenant compte de l'évolution de l'offre de soins.**

Nous intervenons au quotidien auprès des établissements pour renforcer leurs effectifs et leur permettre de répondre aux besoins de soins de la population COVID et hors COVID. Ensemble nous sommes toujours plus forts et nous allons toujours plus loin.

**COVID-19
#TousMobilisés**