

ARS Normandie



MERCI À EUX

Nicolas EVRARD

Coordonnateur Système d'Information

Depuis le début de l'épidémie, les agents de l'ARS Normandie sont mobilisés pour faire face à la crise COVID-19.

Nicolas travaille au sein de l'équipe en charge du Système d'Information (SI) depuis plusieurs années.

La crise sanitaire a nécessité une **réactivité immédiate** du pôle SI, le télétravail devant être massivement déployé et il était primordial que les agents puissent continuer à satisfaire les impératifs de leur mission au service des opérateurs de santé et des usagers. Nicolas et le pôle du Système d'Information ont donc fait tout leur possible pour **équiper plus de 320 personnes** (280 agents et 50 personnes intervenues en renfort) en un **temps contraint**. En effet, seulement une centaine de kits de télétravail étaient en service initialement. Un kit de télétravail comprend un ordinateur portable ainsi qu'un téléphone portable et nécessite de créer des accès réseaux spécifiques et sécurisés : en télétravail, les agents ont accès à toutes leurs données, comme s'ils se trouvaient sur le site de l'ARS. Les dispositifs de visio-conférence et audioconférence ont aussi été étendus et modernisés afin de **permettre à chacun de travailler à distance, dans les meilleures conditions possibles**.

Depuis la première vague, le télétravail reste fortement encouragé à l'ARS. Le pôle SI doit donc assurer une continuité de service pour répondre aux attentes des agents en matière d'accompagnement et de ressources informatiques. Une expérience inédite pour le Système d'Information de l'ARS Normandie qui sera sans nul doute utile pour perfectionner encore l'offre de services proposée par l'équipe du Système d'Information et **accompagner les agents de l'ARS dans leurs missions, en période de crise et au-delà**.

**Un très grand MERCI à
toute l'équipe du
Système d'Information
pour leur réactivité, leur
professionnalisme et leur
adaptation durant cette
période si particulière**

**COVID-19
#TousMobilisés**