

# CAHIER DES CHARGES

Accompagnement à la création de service autonomie à domicile aide et soin (SAD mixte)

Volet 1 : Demande de création de SAD mixte par transformation de l'offre existante (par modèle transitoire ou par entité juridique unique)

Ou

Volet 2 : Besoin d'accompagnement à la création de SAD mixte par transformation de l'offre existante

Appel à manifestation d'intérêt ARS n°4  
ARS Normandie/Département de la Manche

## 1. Contexte national

---

Depuis 2022, le Gouvernement met en place une réforme de grande ampleur de l'organisation et du financement des services à domicile qui produit progressivement ses effets. Ainsi, l'article 44 de la loi de financement de la sécurité sociale pour 2022 était organisé en deux parties : le I comporte les mesures relatives aux missions et au financement des nouveaux SAD, et le II comporte des dispositions transitoires précisant leur mise en oeuvre dans le temps.

Après une réforme sur le volet financier, le virage domiciliaire continue à se concrétiser avec le 2<sup>ème</sup> volet de la réforme : la restructuration de l'offre par la création des services autonomie à domicile (SAD). Cet aboutissement fait suite à un large travail de concertation avec les acteurs du secteur du domicile.

Le secteur du domicile doit se restructurer avec un rapprochement des services existants (SAAD, SSIAD et SPASAD) pour former une catégorie unique de services, les SAD, qui répondront aux conditions minimales de fonctionnement définies par le cahier des charges annexé au Décret n° 2023-608 du 13 juillet 2023 relatif aux services autonomie à domicile mentionnés à l'article L. 313-1-3 du code de l'action sociale et des familles et aux services d'aide et d'accompagnement à domicile relevant des 1<sup>er</sup> et 16<sup>er</sup> du I de l'article L. 312-1 du même code.

Les SAD faciliteront la coordination et la création de passerelles entre les structures d'aide et de soins, permettant :

- Une réponse plus complète aux besoins des personnes, avec la reconnaissance des missions des services en termes de prévention, de repérage des fragilités, de soutien aux aidants mais aussi de repérage et de lutte contre la maltraitance ;
- Une simplification des démarches au quotidien avec un interlocuteur unique chargé d'organiser la réponse aux besoins d'aide et de soins des personnes. Les services autonomie deviennent la porte d'entrée unique pour la personne accompagnée ;
- Une coordination renforcée entre les professionnels de l'aide et du soin pour améliorer la qualité de l'accompagnement et avoir une meilleure visibilité de l'offre sur le territoire.

La réforme des SAD peut également être l'un des leviers pour améliorer l'attractivité des métiers. Sa mise en place doit permettre la reconnaissance de missions variées, qui ont du sens et pour lesquelles le nouveau cadre de financement dégagera davantage de temps. Ce fonctionnement intégré facilitera la pluridisciplinarité de l'équipe et permettra de lutter contre l'isolement des professionnels et un éventuel épuisement. Elle devrait enfin favoriser la montée en compétences des professionnels et contribuer à la richesse des parcours professionnels grâce aux interactions renforcées entre l'aide et le soin.

## 2. Contexte régional

---

Dans le cadre du Projet Régional de Santé 2023/2028, 12 axes prioritaires sont ciblés avec comme 1<sup>ère</sup> priorité « relever le défi du vieillissement et de la perte d'autonomie ». Un des enjeux est de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées ou en situation de handicap. La réforme des services autonomie à domicile y contribue et ambitionne de faciliter une réponse coordonnée pour l'aide et les soins à domicile.

Dans le cadre du projet de mandature 2022-2028, le Conseil Départemental de la Manche a décidé d'une stratégie pour le maintien à domicile et le soutien aux aidants. Son objectif est de valoriser et renforcer l'attractivité des métiers pour une meilleure qualité de vie au travail des professionnels et améliorer l'accompagnement des personnes et des aidants.

Vivre bien chez soi lorsqu'on est âgé ou en situation de handicap est le souhait d'une majorité de Manchoises et de Manchois. Le Département renforce son soutien aux services d'aide à domicile en finançant la formation des professionnels, des innovations managériales (ex : équipes autonomes), au travers de la dotation complémentaire.

Une instance régionale s'est mise en place en juillet 2023. Elle est composée de l'ARS Normandie, des 5 Conseils départementaux, des représentants du secteur du domicile, de l'association Normandie SSIAD, de la CPAM, MSA et CARSAT, elle est chargée, notamment :

- d'élaborer une méthode de déploiement et un calendrier facilitant la déclinaison départementale de la réforme,
- du respect du cadrage élaboré par le niveau national,
- de veiller au respect des échéances imposées par le Décret,
- d'un appui régional au déploiement et des retours d'expérience,
- de répartir/attribuer les aides financières.

Ce comité de pilotage régional permet de présenter l'avancée de la réforme sur les départements, d'échanger sur les enjeux et valider les actions à mettre en place afin d'accompagner les services.

Chaque département dispose d'une déclinaison de ce comité afin d'assurer la mise en œuvre territoriale de la réforme.

Depuis 2024, l'ARS Normandie et les Conseils départementaux ont souhaité accélérer l'évolution et la transformation des services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) et des services autonomie à domicile aide (SAD aide – ex SAAD) afin de créer des services autonomie à domicile aide et soin (SAD mixte). Dans ce cadre, des appels à manifestation d'intérêt (AMI) ont été lancés sur les départements afin de soutenir cette ingénierie dans les territoires et répondre au besoin d'expertise sur le modèle juridique et ses impacts, et/ou d'un appui méthodologique à la création d'un SAD mixte.

Au total, en 2024, 547 142€ ont été mobilisés par l'ARS et deux départements, afin d'accompagner 46 SSIAD dans cette dynamique.

Départements	Nombre de SSIAD	Nbre de SSIAD concernés par le dépôt d'un dossier	% de réponses AMI	Nombre de SSIAD bénéficiant d'un financement	Soutien financier ARS/CD
Calvados	18	11	61,1%	9	113 050€
Eure	17	9	47%	8	102 200€
Manche	31	14	41,9%	13**	120 520€
Orne	13	5	38,5%	5	39 000€
Seine Maritime	36 *	13	33, 33%	11	172 372€
Total	115	52	44,35%	46***	547 142€

\* + 4 SPASAD autorisés

\*\* Dont un projet porté par 10 SSIAD du territoire Sud Manche financé hors AMI

\*\*\* la différence entre le nombre de SSIAD concernés par le dépôt d'un dossier et ceux bénéficiant d'un financement s'explique par la non-éligibilité ou l'absence de demande de financement

Parmi ces services, nous dénombrons 19 SPASAD expérimentaux :

- Calvados : 8
- Eure : 1
- Manche : 2
- Orne : 4
- Seine-Maritime : 4

### 3. Contexte départemental de la Manche

Dans chaque territoire, une feuille de route départementale, pilotée par la délégation départementale de l'ARS, décline les différentes actions concrètes du projet régional de santé (PRS) à mettre en œuvre, dont la création de SAD « mixte ».

Le Département de la Manche dans le cadre du projet de mandature 2022-2028, a également décidé d'une stratégie pour le maintien à domicile et le soutien aux aidants.

Une instance départementale de pilotage et de concertation, co-pilotée par l'ARS et le Département est mise en place. Elle est composée des représentants du secteur du domicile, de l'association Normandie SSIAD, de la CPAM, MSA et CARSAT.

Cette instance départementale a pour objectif de :

- piloter la mise en œuvre et le plan d'action départemental au plus près du terrain pour accompagner les services concernés par la réforme
- construire et partager un état des lieux entre l'ARS et le CD : cartographie, diagnostic...
- garantir le respect du cadrage élaboré par le national et de la méthode de déploiement validée en instance régionale
- veiller au respect des échéances imposées par le Décret

Nombre de services par statut sur le département :

50	Statuts	Nombre de SSIAD	Dont SPASAD autorisés	Dont SPASAD intégrés	Nombre de SAD aide	Dont habilités à l'aide sociale
	Public hospitalier	6				
	Public autonome	9				
	Public territorial	3		1*	2	2
	Associatif	13		1**	6	3
	Privé lucratif				22	
<b>Total</b>		31	0	2	30	

\* CCAS de Saint-Lô

\*\*Adessa Coutances

#### 4. Les objectifs de l'appel à manifestation d'intérêt

Suite aux résultats de l'AMI 2024 et des besoins 2025 évoqués avec les services compte tenu de l'échéance de la réforme, l'Agence régionale de santé Normandie et le Département de la Manche souhaitent poursuivre l'évolution et la transformation des SSIAD et des SAD aide en soutenant les rapprochements des structures existantes afin de créer des services autonomie aide et soins.

Cet AMI permet de répondre à deux objectifs non cumulables :

- Volet 1 : Demande de création de service autonomie à domicile aide et soin par transformation de l'offre existante (par modèle transitoire ou entité juridique unique) ;
- Volet 2 : Besoin d'accompagnement à la création de service autonomie à domicile aide et soin par transformation de l'offre existante ;

Les services qui ont répondu en 2024 et en janvier 2025 au volet 2 de l'AMI et qui ont fait l'objet d'un accompagnement, peuvent répondre sur ce nouvel AMI uniquement au volet 1.

#### Volet 1 : Demande de création de service autonomie à domicile aide et soin par transformation de l'offre existante (par modèle transitoire ou entité juridique unique)

La réponse à l'appel à manifestation d'intérêt vise à faciliter la création de SAD mixte et soutenir si besoin, les projets de rapprochement sur les territoires répondant aux orientations stratégiques régionales et départementales de l'Agence régionale de santé Normandie et le Département de la Manche.

Cette création va au-delà de la simple adaptation des infrastructures et des services ; elle implique une refonte profonde des services avec des fonctionnements et organisations intégrés.

Les projets de demande de création doivent être déposés dans le cadre de l'AMI selon le dossier type établi en région Normandie (annexe 2) avec pour objectif de délivrer une décision d'autorisation de création d'un service autonomie à domicile aide et soin par l'ARS et le Département au 1<sup>er</sup> janvier 2026.

### Volet 2 : Besoin d'accompagnement à la création de service autonomie à domicile aide et soin par transformation de l'offre existante

La réponse à l'appel à manifestation d'intérêt vise à accompagner les structures ayant besoin d'une expertise sur le modèle juridique et ses impacts et/ou d'un accompagnement méthodologique à la création de SAD mixte.

Ce second volet requiert un engagement de toutes les parties prenantes à la création d'un SAD mixte. Il concerne des services ayant besoin de l'appui d'une prestation intellectuelle dans la recherche de solutions notamment juridiques, et d'évaluation de ses impacts, également en terme de territorialisation de l'offre.

La demande d'appui sollicitée doit permettre d'aboutir au dépôt d'un projet de création de SAD mixte avant le 31 décembre 2025 répondant aux enjeux du portage de l'autorisation par une entité juridique unique et d'un territoire commun aide et soin conformément au Décret n° 2023-608 du 13 juillet 2023.

## 5. Les éléments de cadrage

---

### A/ Cadrage général

Les projets attendus devront s'inscrire dans les orientations nationales de la transformation de l'offre et répondre aux priorités de développement définies à l'échelle régionale et départementale.

Les acteurs sont invités à proposer des projets qui permettent une transformation de l'offre existante dans le respect des règles de droit en vigueur et du calendrier prévu par la loi.

Une réflexion sur la complémentarité des réponses au sein du territoire est également attendue.

## B/ Cadrage juridique

### Volet 1 : Demande de création de service autonomie à domicile aide et soin par transformation de l'offre existante (par modèle transitoire ou entité juridique unique)

Le présent appel à manifestation d'intérêt s'adresse à l'ensemble des SSIAD et des SAD déjà détenteurs d'une autorisation médico-sociale délivrée par l'Agence régionale de santé ou/et par le Département.

Les projets présentés doivent obligatoirement être portés par plusieurs établissements médico-sociaux, avec au minimum un SSIAD, parti prenant au projet d'entité juridique unique.

Les projets pouvant être étudiés sont ceux qui répondent aux obligations suivantes :

1. Une entité juridique unique porteur de l'autorisation de SAD mixte ou modèle transitoire

**Et**

2. Un territoire unique d'intervention pour les activités d'aide et de soins

Par ailleurs, afin de répondre aux obligations du Décret, les projets pourront dans le cadre de cet appel à manifestation d'intérêt, solliciter :

3. Une demande de modification du périmètre d'intervention soins et aide notamment pour répondre à l'obligation de territoire unique d'intervention ;

**Et/ou**

4. Une extension de la capacité des places de soin ;

Les projets de SAD mixte doivent également répondre, ou s'engager selon un calendrier défini, au moment du dépôt du dossier, au cahier des charges définissant les conditions techniques minimales d'organisation et de fonctionnement des services autonomie à domicile mentionnés à l'article L313-1-3 du CASF.

Afin de les accompagner dans la mise en œuvre opérationnelle du service, les porteurs pourront solliciter un accompagnement financier permettant de les aider à répondre à l'ensemble de ces obligations (ex. le développement des compétences, outils de la Loi 2002-2).

Dans le cadre de la constitution d'un SAD mixte basé sur des modalités provisoires (conventionnement, GCSMS exploitant), un accompagnement à la constitution à terme de l'entité juridique unique, peut également être demandé.

Les services pourront solliciter le prestataire de leur choix ou éventuellement recruter un chargé de projet sur une mission à durée déterminée, qui accompagnera la mise en œuvre opérationnelle du SAD mixte.

Dans le cas d'un besoin d'accompagnement à la constitution du modèle juridique choisi au 1<sup>er</sup> janvier 2026 et conditionnant l'étude du dossier par les autorités, les porteurs devront déposer leur demande dans le cadre du volet 2 de l'AMI.

## Volet 2 : Besoin d'accompagnement à la création de service autonomie à domicile aide et soin par transformation de l'offre existante

Le présent appel à manifestation d'intérêt s'adresse à l'ensemble des SSIAD et des SAD aide déjà détenteurs d'une autorisation médico-sociale délivrée par l'Agence régionale de santé et/ou par le Département.

Les projets présentés dans le cadre de cet appel à manifestation d'intérêt doivent être portés par plusieurs établissements médico-sociaux, avec au minimum un SSIAD adhérant au projet.

Dans ce cadre, les délibérations des instances délibérantes de chaque service ou a minima des lettres d'engagement des présidents des organismes gestionnaires devront être jointes à la réponse déposée.

Les SSIAD en difficulté dans leur recherche de partenariat (SAD aide non identifié ou non engagé formellement auprès du SSIAD au moment du dépôt de la demande) pourront également répondre au volet 2 afin d'être accompagné dans leurs démarches.

Ils devront expliciter dans leur réponse, les démarches engagées depuis la mise en place de la réforme et qui les amènent à répondre à ce volet sans partenaire engagé.

Sur ce volet 2, les services pourront solliciter le prestataire de leur choix ou éventuellement recruter un chargé de projet sur une mission à durée déterminée afin de les accompagner dans la réflexion du modèle juridique le plus adapté, ainsi que ses impacts, mais également un appui méthodologique menant à la concrétisation d'un partenariat et ainsi au dépôt de création d'un dossier de service autonomie à domicile aide et soin.

### C/ Modalités d'attribution des crédits

Pour les deux volets, l'ARS participera au financement dans la limite de 15 000€ par projet. Les crédits octroyés seront alloués dans le cadre de la dotation globale de soins du SSIAD.

Le porteur devra transmettre un devis détaillé, individualisé au regard des enjeux identifiés (nombre de jours d'intervention, coût/horaires/journée, frais de déplacement, livrables, calendrier prévisionnel, etc.) du ou des prestataires et prestations envisagées pour les accompagner dans la création de service autonomie à domicile aide et soin. Les prestations déjà engagées pourront également être étudiées.

Si la demande du service porte sur le recrutement d'un chargé de projet, le porteur devra transmettre une fiche de poste, la quotité de temps, le coût chargé et la durée du contrat.

La participation financière de l'ARS pourra être révisée en fonction du nombre de SSIAD et SAD aide parties prenantes au projet de création, ainsi que de la complexité du projet (différences de statuts notamment). Dans tous les cas, la participation de l'ARS ne pourra dépasser 25 000€.

A échéance de la prestation, il est demandé la transmission aux autorités de tarification, d'un bilan de la prestation réalisée et les justificatifs des dépenses engagées. Des bilans intermédiaires doivent également être transmis.

Les services devront également préciser les soutiens notamment financiers apportés par leur fédération ou par un autre co-financeur dans l'application de la réforme des services autonomie à domicile. L'Agence régionale de santé et le Département viendront éventuellement en complémentarité des crédits déjà accordés.

#### **D/ Critères de non éligibilités ou non instruction dans le cadre de l'AMI :**

Dans le cadre de l'AMI, les projets déposés dans le cadre des deux volets ne seront pas instruits si le projet et la demande de soutien financier :

- sont déposés par un/des SSIAD seul(s) avec demande de création de l'activité aide sans accord préalable écrit du Département,
- sont déposés par un/des SAD aide seul (s) avec demande de création de l'activité soin,
- concernent des investissements immobiliers ou mobiliers,
- ne respectent pas les éléments de cadrage.

Les services qui ont déjà répondu en 2024 et en janvier 2025 au volet 2 de l'AMI et qui ont fait l'objet d'un accompagnement, peuvent répondre sur ce nouvel AMI exclusivement au volet 1.

**POUR RAPPEL :** Conformément aux textes réglementaires, tout dossier de demande de création de service autonomie à domicile aide et soin déposé en dehors de l'AMI fera l'objet d'une étude par l'ARS et le Département.

## **6. Liste des SSIAD et SAD aide**

### Liste des SSIAD

Nom du SSIAD	Statut	Nom du SSIAD	Statut
SSIAD DE BRICQUEBEC	Associatif	SSIAD ADESSA DOMICILE COUTANCES	Associatif
SERVICE DE SOINS A DOMICILE - PERCY	Public autonome	SSIAD - GRANVILLE	Associatif
SERVICE DE SOINS A DOMICILE- CHERBOURG	Associatif	SSIAD-CH ST HILAIRE DU HARCOUET	Public hospitalier
SSIAD - PONT-HEBERT	Associatif	SERVICE DE SOINS A DOMICILE - VALOGNES	Associatif
SSIAD - SAINT-LO	Territorial	SSIAD - HL MORTAIN	Public hospitalier
SSIAD - BARENTON	Public autonome	SSIAD - HL DE CARENTAN	Public hospitalier
SSIAD. - MONTEBOURG	Public autonome	SSIAD - SAINTE-MERE-EGLISE	Public autonome

SSIAD DE LA CÔTE DE L'ESPACE-AGON-COUT	Associatif	SSIAD - DE PONTORSON	Public hospitalier
SSIAD - ST SAUVEUR LE VICOMTE	Public autonome	SSIAD - CANISY ET MARIGNY	Associatif
SSIAD - LES PIEUX	Associatif	SSIAD DU VAL DE SAIRE - BARFLEUR	Public autonome
SSIAD - AVRANCHES-SARTILLY	Associatif	SSIAD - BEAUMONT HAGUE	Territorial
SSIAD - PERIERS	Public autonome	SSIAD - CÉRENCES	Associatif
SSIAD - PORTBAIL	Associatif	SSIAD - TORIGNI/VIRE	Public autonome
SSIAD - HL VILLEDIEU	Public hospitalier	SSIAD - MONTMARTIN/MER	Associatif
SSIAD - BRECEY	Territorial	SSIAD - LA HAYE PESNEL	Public autonome
SSIAD - HL SAINT-JAMES	Public hospitalier		

#### Liste des SAAD

Nom du SAAD	Statut	Nom du SAAD	Statut
CCAS de Cherbourg-en-Cotentin	Fonction publique territoriale	Azaé Cherbourg	Privé lucratif
CCAS de Saint-Lô	Fonction publique territoriale	Confiez-nous Chlomafé	Privé lucratif
ADESSA Domicile Manche	Associatif	Confiez-nous Milafer	Privé lucratif
ADMR	Associatif	Domaliance Granville	Privé lucratif
ARCAD	Associatif	Domaliance Valognes	Privé lucratif
Association de l'Aide Familiale Populaire	Associatif	Les Rouges Gorges	Privé lucratif
UNA de la Manche	Associatif	Société Rousvoal O2 Home	Privé lucratif
Aide au logis (Générale des Services)	Privé lucratif	Vitalliance	Privé lucratif
Auxilife Centre Manche	Privé lucratif	Vitame-Auxilio	Privé lucratif
Auxi'life Manche	Privé lucratif	Agés-et-vie (Lessay, Roncey, Saint-Hilaire-du-Harcouët)	Privé lucratif
Auxi'life Côte des Isles	Privé lucratif	Domitys (Cherbourg-en-Cotentin, Saint-James)	Privé lucratif
Avenir Services 50 (APEF)	Privé lucratif	Heurus (Cherbourg-en-Cotentin)	Privé lucratif
Avranches Services (APEF)	Privé lucratif		