



Lancement du diagnostic THQSE[®] collectif - Transformation durable en Santé

Etablissements Sanitaires et Médico-sociaux de la Région Normandie



Sommaire

1

Contexte et objectifs

- Le mot de l'ARS de Normandie – Pascal Lemieux
- Les enjeux et la mission de l'Agence Primum Non Nocere® – Chloé Thevenot

2

Le projet : Diagnostic THQSE® collectif

Etat des lieux des établissements de santé et médico-sociaux dans le champ étendu du développement durable en région Normandie

- Explication du projet
- Le diagnostic THQSE® – Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale
- Planning et étapes clés
- Des questions ?

3

Autodiagnostic : La plateforme Primum Office

- Présentation de la plateforme
- Les accompagnements aux sessions de remplissage
- Questions et remarques



Contexte et objectifs

Le mot de l'ARS – Pascal Lemieux

Contexte et objectifs

Une démarche RSO (Responsabilité sociétale des Organisations) pour :

- Déployer des organisations et des actions socialement responsables et respectueuses de l'environnement.
- Respecter les réglementations et les anticiper.
- Rester une organisation attractive sur le secteur.
- Répondre à des enjeux économiques à long terme.



Contexte et objectifs : Agence Primum Non Nocere

Des exemples d'accompagnements collectifs / régionaux





Le projet : Diagnostic THQSE[®] collectif

Etat des lieux des établissements de santé et médico-sociaux dans le champ étendu du développement durable en région Normandie

Diagnostic THQSE® collectif

Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale



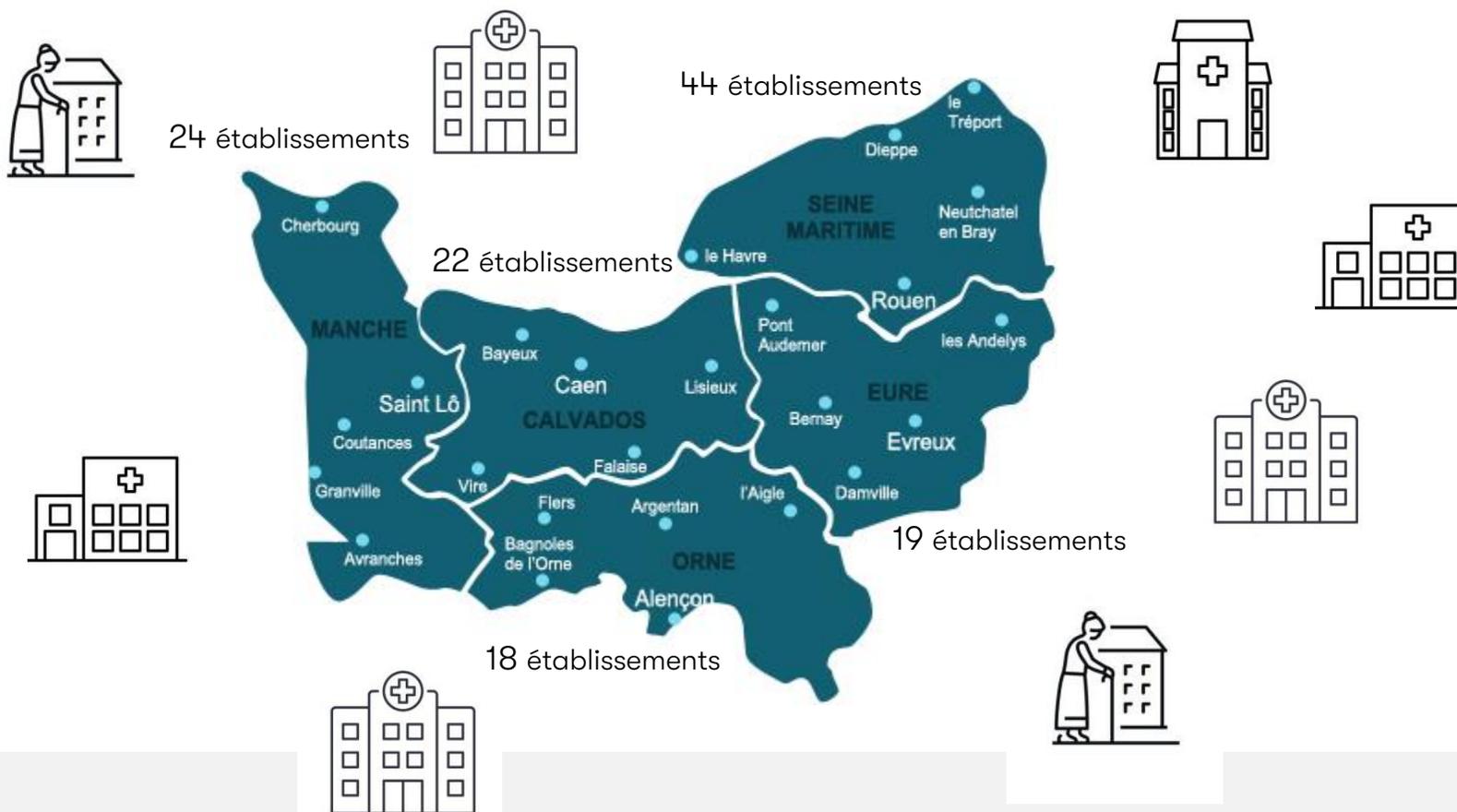
+ de 100 établissements
sanitaires et médico-
sociaux inscrits

59 Hôpitaux publics et privés

40 EHPAD

24 Établissements pour personnes en
situation d'handicap (...)

Et d'autres spécificités (SSIAD,
Centre de dialyse)



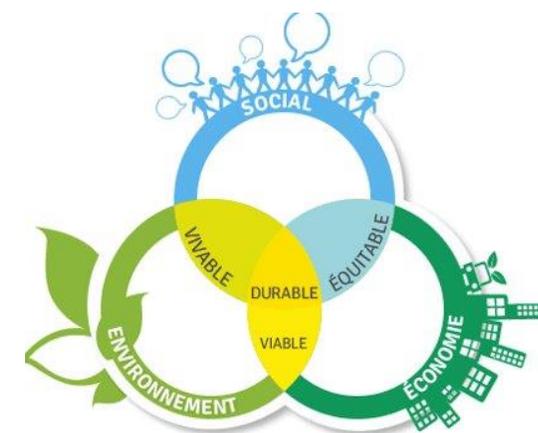
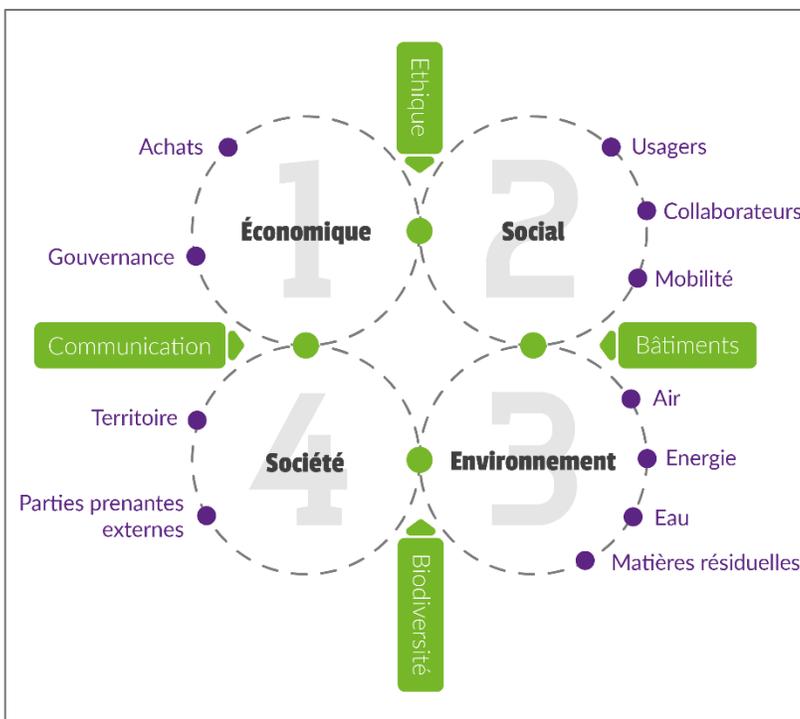
Diagnostic THQSE® collectif

Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale

- Un diagnostic qui porte sur le référentiel du label THQSE, label de très haute qualité en responsabilité sociétale des organisations (RSO)
- 4 grands piliers et 15 thématiques



- La responsabilité sociétale
- La santé environnementale

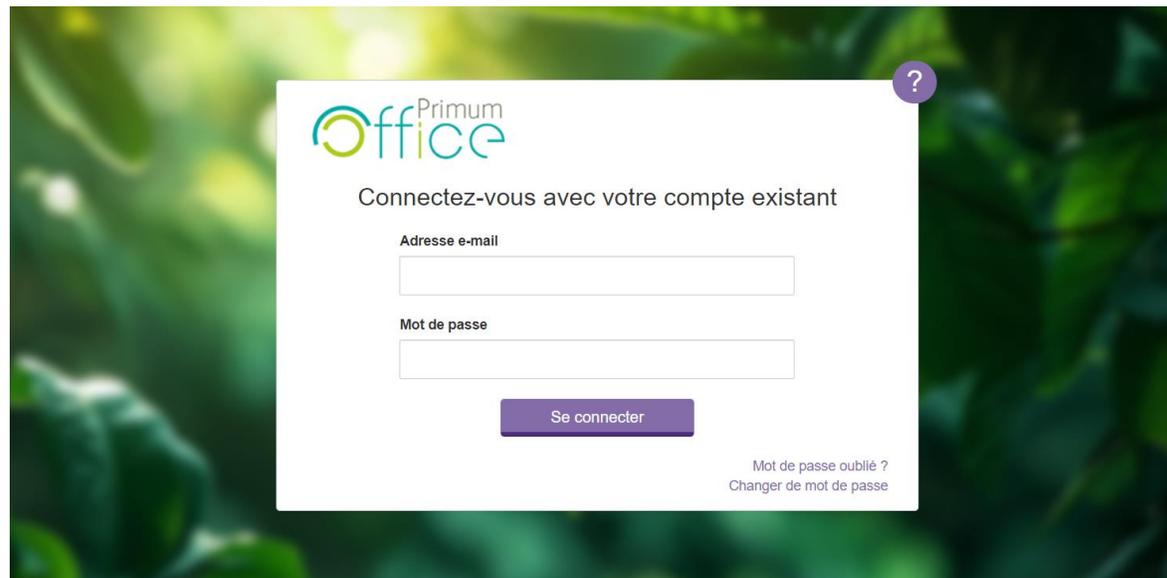


3 piliers du Développement Durable

Diagnostic THQSE[®] collectif

Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale

- Un autodiagnostic en ligne avec deux questionnaires :
 - Un questionnaire pour les établissements sanitaires avec une centaine de questions
 - Un questionnaire pour les établissements médico-sociaux avec une cinquantaine de questions.
(La taille du questionnaire dépend de la taille de vos structures)
- A chaque question :
 - Des propositions de réponses
 - Des informations qualitatives qui peuvent être complétées



Primum
Office

Connectez-vous avec votre compte existant

Adresse e-mail

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?
Changer de mot de passe

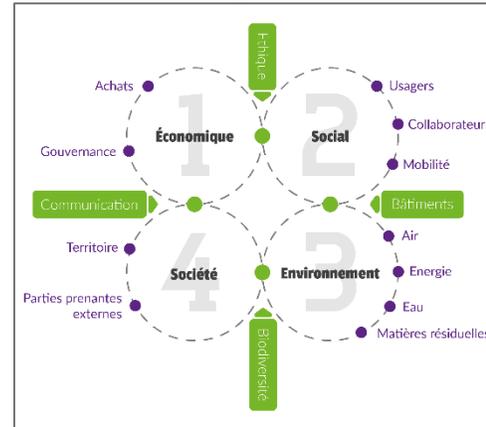
Diagnostic THQSE® collectif

Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale



- Un scoring individuel envoyé à tous les établissements participants
- Une journée collective en février/mars 2025 :
 - Présentation d'un rapport agrégé avec les grands points forts et les grands axes d'amélioration des établissements de Normandie,
 - Réflexion quant aux grandes lignes directrices pour accompagner les établissements en santé de la région.

Schéma thématiques :

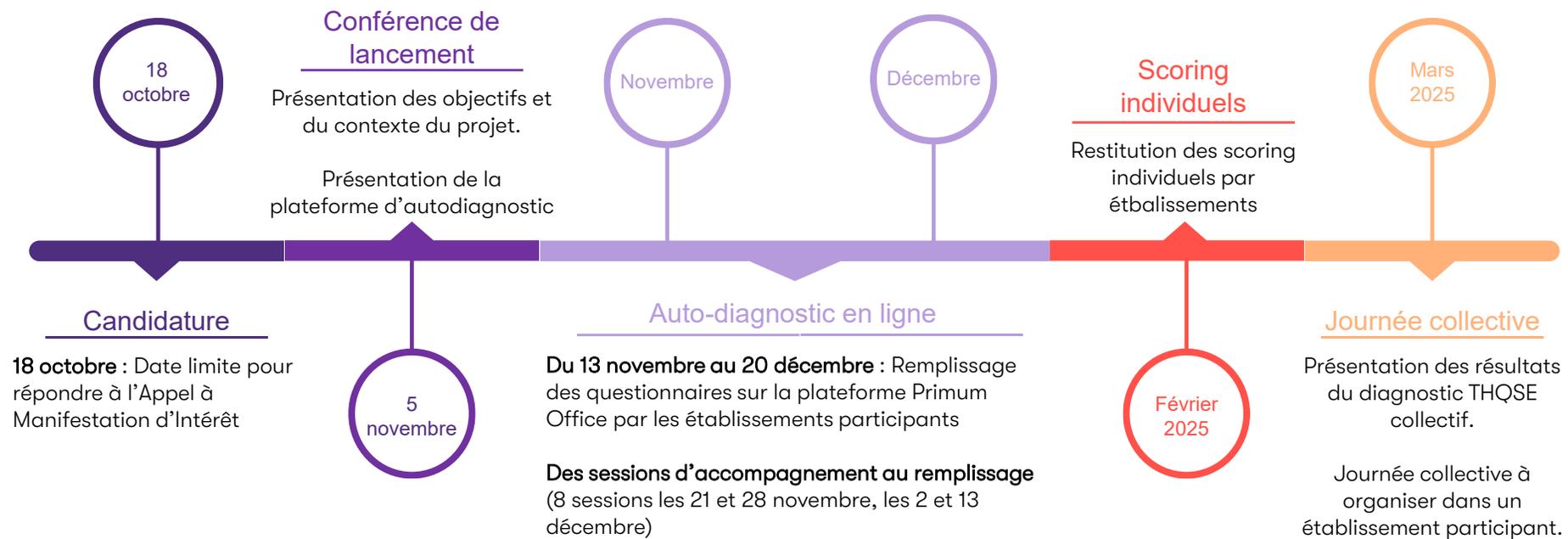


Scoring :



Diagnostic THQSE[®] collectif

Planning



Diagnostic THQSE® collectif

Les sessions d'accompagnement

Auto-diagnostic en ligne

Du 11 novembre au 20 décembre : Remplissage des questionnaires sur la plateforme Primum Office par les établissements participants.

Sessions d'accompagnement

Des sessions d'accompagnement au remplissage

Pour les établissements **médico-sociaux** :

- Jeudi 21 novembre de 10h à 12h [Cliquez-ici](#)
- Jeudi 28 novembre de 15h à 17h [Cliquez-ici](#)
- Lundi 2 décembre de 13h à 15h [Cliquez-ici](#)
- Vendredi 13 décembre de 14h à 16h [Cliquez-ici](#)

Pour les établissements **sanitaires** :

- Jeudi 21 novembre de 15h à 17h [Cliquez-ici](#)
- Jeudi 28 novembre de 9h30 à 11h30 [Cliquez-ici](#)
- Lundi 2 décembre de 15h à 17h [Cliquez-ici](#)
- Vendredi 13 décembre de 10h à 12h [Cliquez-ici](#)

En première partie

- Répondre aux difficultés techniques de l'utilisation de la plateforme

En seconde partie

- Répondre aux éventuelles incompréhensions liées aux questions



Réponse aux questions et remarques

Primum Office

Présentation de la plateforme d'autodiagnostic

Primum Office

Présentation de la plateforme d'autodiagnostic

Inscription

Identifiant et mot de passe : grâce aux informations de contact transmises lors de votre inscription. Ce lien vous sera envoyé au plus tard le 13 novembre.

Lien de connexion : [Primum Office](#)

Accès

Identifiant : Adresse e-mail

Mot de passe : Créé lors de la première connexion

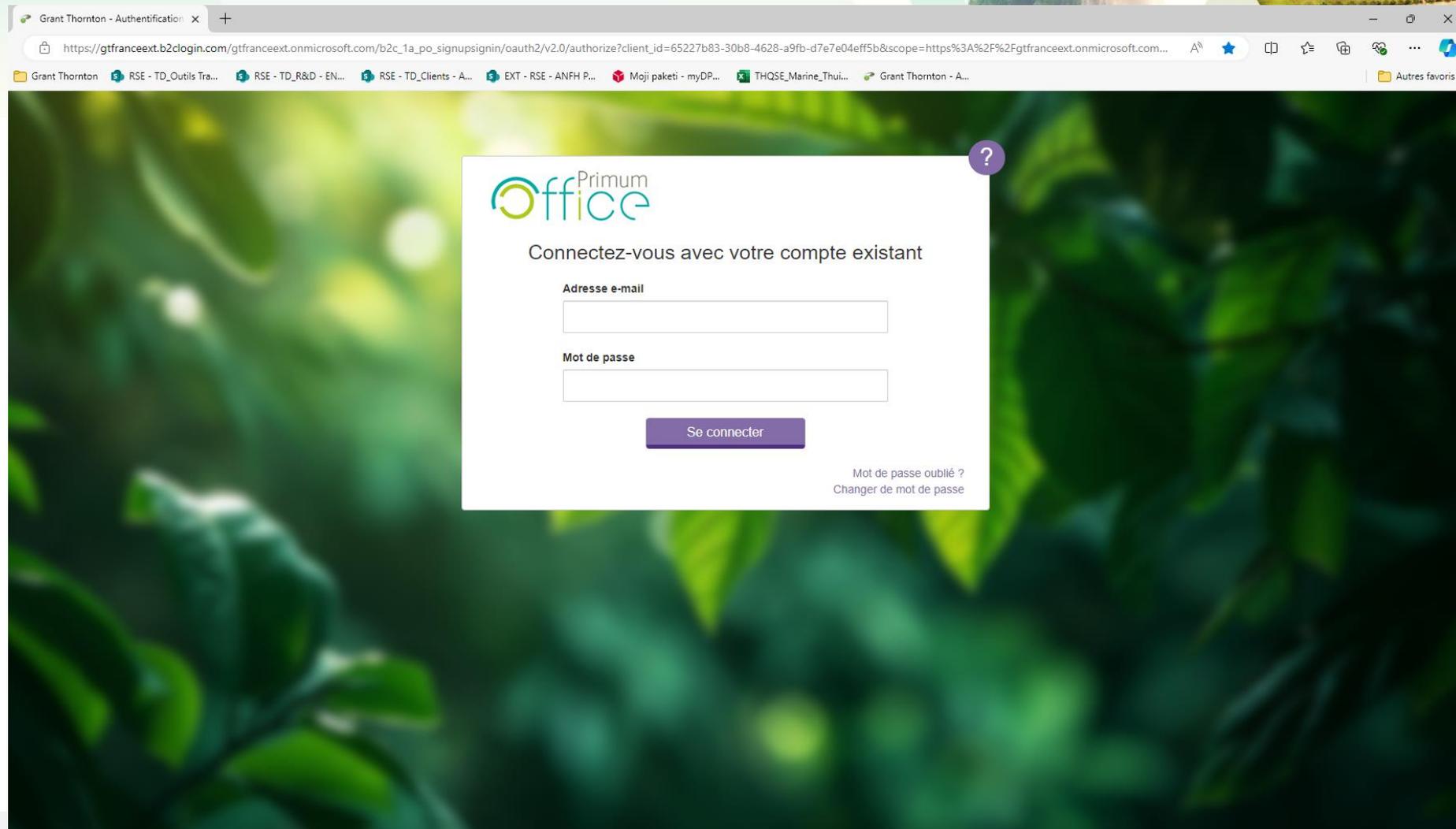
A savoir :

Par défaut, il y a un seul référent identifié pour accéder au questionnaire pour chaque établissement.

Si vous souhaitez ajouter d'autres référents, vous pouvez me solliciter avec les informations ci-dessous :

- Nom de l'établissement
- SIRET
- Nom, prénom du référent à ajouter
- E-mail du référent à ajouter

Primum Office – Présentation



Grant Thornton - Authentication x +

https://gtfranceext.b2clogin.com/gtfranceext.onmicrosoft.com/b2c_1a_po_signupsiginin/oauth2/v2.0/authorize?client_id=65227b83-30b8-4628-a9fb-d7e7e04eff5b&scope=https%3A%2F%2Fgtfranceext.onmicrosoft.com...

Grant Thornton RSE - TD_Outils Tra... RSE - TD_R&D - EN... RSE - TD_Clients - A... EXT - RSE - ANFH P... Moji paketi - myDP... THQSE_Marine_Thui... Grant Thornton - A... Autres favoris

Office Primium

Connectez-vous avec votre compte existant

Adresse e-mail

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?
Changer de mot de passe

Primum Office – Présentation

The screenshot displays the Primium Office application interface. At the top, there is a navigation bar with the current test name 'THQSE SANITAIRE - 1.3' and the establishment name 'Etablissement Test H - 77567041700051'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Diagnostic' > 'Accompagnement' > 'Label'. The main content area is divided into several sections:

- Category Overview:** A row of four green boxes representing different categories: 'ECONOMIQUE' (20 question(s)), 'Gouvernance' (9 question(s)), 'Achats' (7 question(s)), and 'Ethique' (4 question(s)).
- Progress Indicators:** Two circular gauges show '0/100 Questions' and '0% Score'.
- Search:** A search bar with the placeholder text 'Rechercher une question par titre' and a magnifying glass icon.
- Left Sidebar:** A vertical menu with icons and labels for 'ECONOMIQUE', 'SOCIAL' (38 question(s)), 'ENVIRONNEMENTAL' (30 question(s)), and 'SOCIETAL' (12 question(s)).
- Main Content Area:** The 'Gouvernance' section is active, showing '0/9 QUESTIONS' and a progress bar at 0%. Under the 'ECONOMIQUE' sub-section, the question 'Comment l'organisation applique-t-elle ses valeurs...' is selected.
- Question Detail Panel:** A white box displays the question: 'Comment l'organisation applique-t-elle ses valeurs liées à la responsabilité sociétale et/ou à la santé environnementale ?'. It includes three radio button options:
 - L'organisation n'a pas de valeurs liées à la responsabilité sociétale et/ou à la santé environnementale.
 - En se dotant d'une raison d'être contribuant à la responsabilité sociétale et/ou à la santé environnementale (sans que cela soit nécessairement inscrit dans les statuts).
 - En se dotant d'une raison d'être faisant partie intégrante de la vision stratégique de l'organisation (mise en place d'au moins deux actions du type : raison d'être inscrite dans les statuts, raison d'être connue de toutes les parties prenantes internes, raison d'être cohérente)Buttons for 'Passer cette question' and 'Sauvegarder' are located at the bottom of the panel.
- Right Sidebar:** A green sidebar with a 'Fermer x' button and several functional buttons: 'Contributeurs' (with 'Ajouter un contributeur' and 'Aucun contributeur ajouté'), 'Justificatifs' (with 'Autres justificatifs' and 'Document explicatif de la r...'), 'Documents' (with 'Aucun documents'), and 'Messages'.

Primum Office – Présentation

Grant Thornton Grant Thornton RSE - TD_Outils Tra... RSE - TD_R&D - EN... RSE - TD_Clients - A... EXT - RSE - ANFH P... Moji paketi - myDP... THQSE_Marine_Thui... Grant Thornton - A... Autres favoris

THQSE SANITAIRE - 1.3 ▼ Etablissement Test H - 77567041700051 🔊 Client-Référent Test 🔄

Diagnostic

Accompagnement

Label

ECONOMIQUE 20 question(s) Usagers 13 question(s) Collaborateurs 14 question(s) Mobilité 5 question(s) Bâtiments 6 question(s) 0/100 Questions 0% Score Rechercher une question par titre 🔍

SOCIAL 38 question(s)

ENVIRONNEMENTAL 30 question(s)

SOCIETAL 12 question(s)

Usagers

0/13 QUESTIONS

0%

SOCIAL

Usagers

Comment l'organisation adapte-t-elle sa restaurati...

Comment l'organisation prend-elle en compte la san...

Comment l'organisation prend-elle en compte la qua...

Comment l'organisation limite-t-elle le gaspillage...

Poids de gaspillage alimentaire par repas servi (n...

Comment l'organisation adapte-t-elle sa restauration aux patients ?

- L'organisation n'adapte pas spécifiquement la restauration aux patients.
- Par le choix des menus (a minima deux entrées, deux plats, deux desserts, dont une option végétarienne).
- Par l'adaptation des portions aux besoins de chaque patient (a minima deux actions du type : pain à la demande, légumes et féculents à la demande, collation à la demande, etc.).

Par la promotion de la commensalité (partage du repas) et/ou par la possibilité pour les

Passer cette question

Sauvegarder

Fermer x

Contributeurs

Ajouter un contributeur +

Aucun contributeur ajouté

Justificatifs

Autres justificatifs +

Documents

Aucun documents

Messages

Aucun messages

Primum Office – Présentation

Grant Thornton | Grant Thornton | RSE - TD_Outils Tra... | RSE - TD_R&D - EN... | RSE - TD_Clients - A... | EXT - RSE - ANFH P... | Moji paketi - myDP... | THQSE_Marine_Thui... | Grant Thornton - A... | Autres favo

THQSE SANITAIRE - 1.3 | Etablissement Test H - 77567041700051 | Client-Référent Test

Diagnostic | Accompagnement | Label

ECONOMIQUE 20 question(s)	Air 4 question(s)	Energie 7 question(s)	Eau 5 question(s)	Matières Résiduelles 10 question(s)	Biodiversité 4 question(s)	0/100 Questions	0% Score	Rechercher une question par titre
------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	--	-------------------------------	-----------------	----------	-----------------------------------

Air ENVIRONNEMENTAL

0/30 QUESTIONS 0%

ENVIRONNEMENTAL

- Air
 - Comment l'organisation prend-elle en compte les ri...
Comment l'organisation prend-elle en compte les ém...
Comment l'organisation tend-elle à réduire ses émi...
Résultat du BEGES.
- Energie
- Eau

Comment l'organisation prend-elle en compte les risques liés à la qualité de l'air intérieur ?

- L'organisation ne prend pas en compte les risques liés à la qualité de l'air intérieur.
En proposant des sensibilisations, a minima annuelles, sur la qualité de l'air intérieur (ces dernières peuvent prendre la forme d'affiches, de formations, d'outils de mesure en temps réel, etc).
- En réalisant des mesures des sources d'émissions, a minima tous les trois ans.
En mettant en place des actions curatives (mise en place d'au moins une action du type :

Passer cette question

Sauvegarder

Contributeurs

Ajouter un contributeur +

Aucun contributeur ajouté

Justificatifs

- Autres justificatifs +
- Sensibilisation à la QAI +

Documents

Aucun documents

Messages

Primum Office – Présentation

The screenshot displays the Primium Office interface. At the top, there is a navigation bar with the current test name 'THQSE SANITAIRE - 1.3' and the establishment ID 'Etablissement Test H - 77567041700051'. Below this, a progress bar shows three stages: 'Diagnostic' (active), 'Accompagnement', and 'Label'. The main content area is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A vertical menu with icons and labels for 'ECONOMIQUE' (20 questions), 'SOCIAL' (38 questions), 'ENVIRONNEMENTAL' (30 questions), and 'SOCIETAL' (12 questions).
- Top Navigation:** 'Diagnostic' (active), 'Accompagnement', and 'Label'.
- Question Categories:** 'Parties prenantes externes' (3 questions), 'Territoire' (4 questions), and 'Communication' (5 questions).
- Progress Indicators:** '0/100 Questions' and '0% Score'.
- Search Bar:** 'Rechercher une question par titre'.
- Main Content:** 'Parties Prenantes Externes' (0/3 QUESTIONS, 0%) with a 'SOCIETAL' tag. A question is selected: 'Comment l'organisation engage-t-elle un dialogue a...'. Below it, a list of categories: 'Territoire' and 'Communication'.
- Question Modal:** A pop-up window titled 'Comment l'organisation identifie-t-elle ses parties prenantes externes ?' with four radio button options:
 - L'organisation n'identifie pas ses parties prenantes externes.
 - En listant ses parties prenantes externes.
 - En listant ses parties prenantes externes et en déterminant leur niveau d'influence sur l'organisation.
 - En listant ses parties prenantes externes et en déterminant le niveau d'influence de l'organisation sur elles.Buttons for 'Passer cette question' and 'Sauvegarder' are at the bottom.
- Right Sidebar:** A vertical menu with icons and labels for 'Contributeurs' (Aucun contributeur ajouté), 'Justificatifs' (Aucun documents), 'Autres justificatifs', 'Documents' (Aucun documents), and 'Messages' (Aucun messages).

Primum Office – Présentation

Différentes fonctionnalités

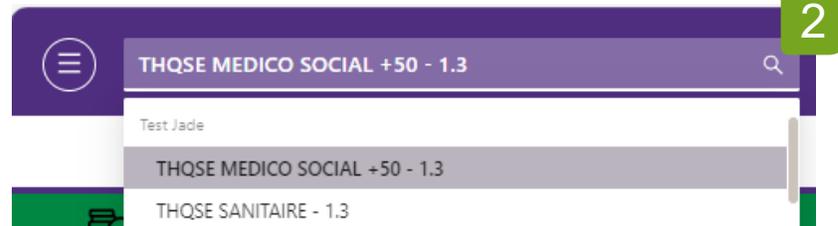
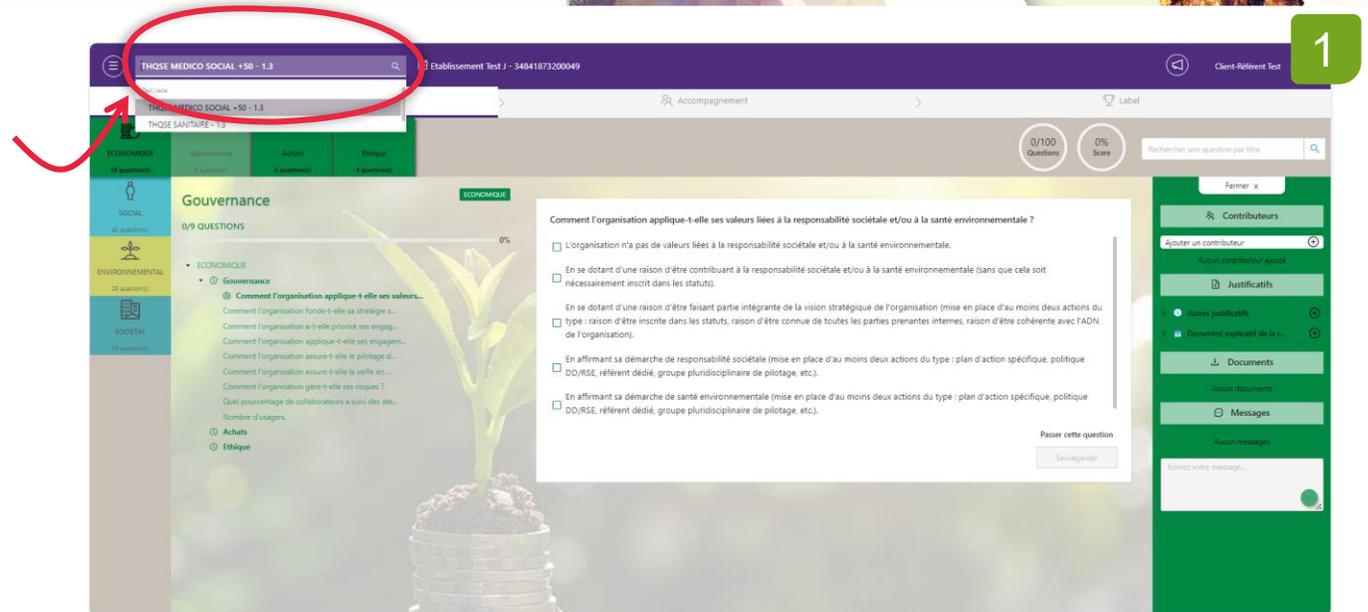
Changement d'organisation si vous êtes identifié sur plusieurs établissements

The screenshot displays the Primium Office interface for a diagnostic tool. The top navigation bar shows the establishment name 'THOSE MEDICO SOCIAL +50 - 1.3' and 'Etablissement Test J - 34841873200049'. A sidebar on the left lists categories: Economique (18 questions), Gouvernance (3 questions), Social (43 questions), Environnemental (28 questions), and Societal (13 questions). The main content area shows a question: 'Comment l'organisation applique-t-elle ses valeurs liées à la responsabilité sociale et/ou à la santé environnementale?'. A dropdown menu is open, showing options: 'Basculer en vue simplifiée', 'Afficher la vue globale', 'Afficher les justificatifs', 'Afficher les documents', and 'Changer d'organisation'. The 'Changer d'organisation' option is circled in red. A red circle 'a' highlights the hamburger menu icon, and a red circle 'b' highlights the establishment name. A green circle '1' is next to the dropdown menu.

Primum Office – Présentation

Différentes fonctionnalités

Changement de questionnaire si vous suivez à la fois un établissement sanitaire et un établissement médico-social



Primum Office – Présentation

Différentes fonctionnalités

La boîte à outil à chaque question

- Créer et ajouter un contributeur
- Ajouter des justificatifs : Non obligatoire
- Consulter des documents
- Ajouter des remarques et / ou communiquer avec votre consultant référent à travers les messages

Suivre l'état d'avancement

- Etat d'avancement et score de l'établissement



1 Fermer x

Contributeurs

Ajouter un contributeur (+)

Aucun contributeur ajouté

Justificatifs

> Autre justificatifs (+)

> Autres justificatifs (+)

Documents

Aucun documents

Messages

Aucun messages

Ecrivez votre message...

Fermer la boîte à outils

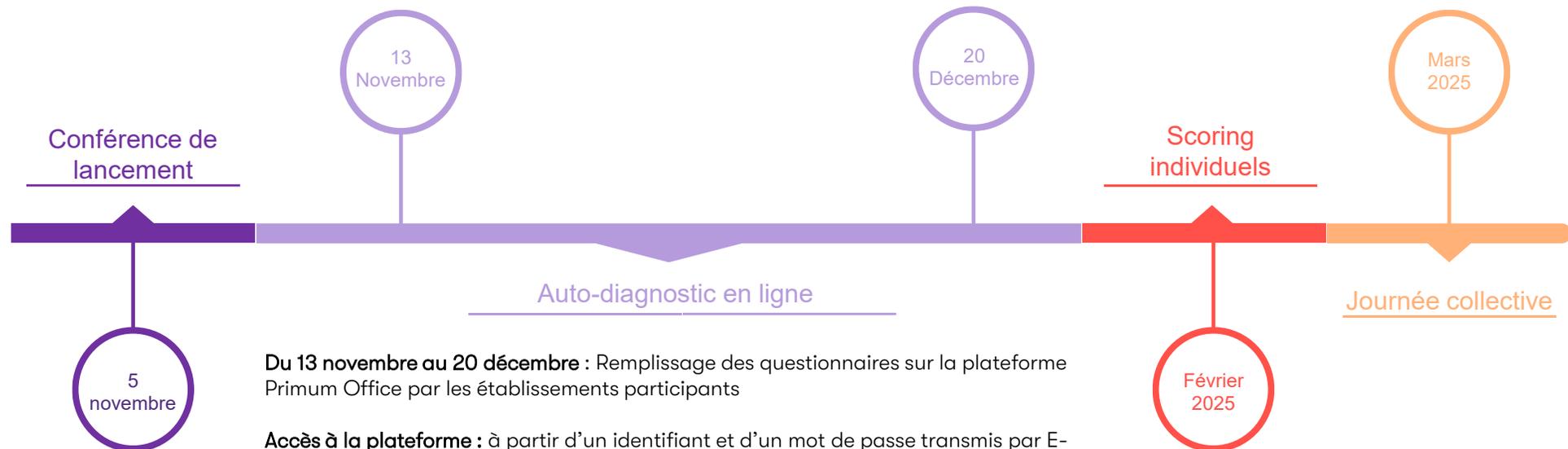
Créer et ajouter un ou plusieurs contributeurs

Ajouter et consulter un ou des documents

Ajouter une ou plusieurs remarques et/ou communiquer

Diagnostic THQSE® collectif

Planning



Du 13 novembre au 20 décembre : Remplissage des questionnaires sur la plateforme Primum Office par les établissements participants

Accès à la plateforme : à partir d'un identifiant et d'un mot de passe transmis par E-mail

Un tutoriel : pour l'utilisation de Primum Office

Des sessions d'accompagnement au remplissage : (8 sessions les 21 et 28 novembre, les 2 et 13 décembre)

Merci pour votre attention

Des questions ? Des remarques ?