



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ARS Normandie

2023



! Stratégie : Projet régional de santé



Projet régional
de **santé**
Normandie
2023-2028

Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins

SÉCURITÉ DE LA SANTÉ



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



Définir collectivement les enjeux et publier un **Projet régional de santé (PRS)** répondant aux besoins de santé des Normands

Après plusieurs mois de travaux de co-construction et de concertation avec l'ensemble des parties prenantes, et à l'issue de la phase de consultation publique engagée du 13 juillet au 13 octobre 2023, le **Projet régional de santé 2023-2028** a été arrêté le **31 octobre 2023** par le Directeur général de l'ARS Normandie.

Rappel : Le PRS définit tous les cinq ans les objectifs pluriannuels de la politique de santé pilotée avec tous ses partenaires par l'Agence régionale de santé Normandie. Il offre un cadre d'action collectif pour améliorer l'état de santé de la population, faciliter l'accès aux soins et lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé.

! Stratégie : Projet régional de santé

Afin de répondre aux enjeux de santé normands, le PRS s'articule autour de 12 priorités d'action constituant le fil rouge des actions collaboratives pour la période 2023-2028.

Ce Projet régional de santé est décliné dans chaque département, avec la définition de chantiers territoriaux afin de répondre au plus près des besoins des territoires avec la mise en œuvre de projets concrets.

Cette méthode s'inscrit dans la **démarche déployée pour le Conseil national de la Refondation Santé**, dont la première phase a été marquée en 2022 par la formulation de 5 grands engagements et l'installation d'un comité de suivi dans chaque département dans le cadre des 7 Conseils territoriaux de santé.

[Retour sur ces 12 priorités d'action :](#)



[cliquez-ici](#)

Stratégie : Projet régional de santé

Conseil national de la Refondation

Santé publique

Offre de soins

Séjour de la santé

Autonomie

Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé

Santé mentale

Transition écologique

Délégations départementales

Chiffres clés





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins

SÉCURITÉ DE LA SANTÉ

Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



2. Conseil national de la Refondation

Renforcer l'action concertée de l'ensemble des acteurs

Afin de réaliser un point d'avancement sur la mise en œuvre des plans d'actions territoriaux du Conseil national de la Refondation Santé en Normandie, **17 temps forts territoriaux ont été organisés du 15 juin au 6 juillet 2023** dans l'ensemble des arrondissements normands.

Objectifs :

- pérenniser et approfondir les dynamiques engagées ;
- renforcer l'action concertée de l'ensemble des acteurs ;
- enrichir les leviers d'actions et solutions locales mis au service des territoires normands.

2. Conseil national de la Refondation

Cette démarche a abouti au lancement et au financement de 50 projets dans la région (à date en juin 2023), à hauteur de 1,6 millions d'euros. A cette occasion, ont été présentés les premiers projets concrétisés :

- projets pour la prévention et promotion de la santé ;
- projets pour l'accès aux soins ;
- projets pour l'attractivité des territoires.

[Retour en images sur ces projets :](#)



[cliquez-ici](#)

Projets à découvrir
aussi en vidéo
directement sur notre
chaîne YouTube

[cliquez-ici](#)

Stratégie : Projet régional de santé

Conseil national de la Refondation

Santé publique

Offre de soins

SÉCURITÉ DE LA SANTÉ
Sécur de la santé

Autonomie

Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé

Santé mentale

Transition écologique

Délégations départementales

Chiffres clés



3. Santé publique

Lutter contre les épidémies en Normandie

Après plusieurs années d'épidémie de COVID, la période hivernale de 2023 a été particulièrement impactée par la **triple épidémie COVID – grippe – bronchiolite**. Dans ce contexte, l'ARS a rappelé les **bons réflexes à adopter pour recourir au système de soins**, en particulier avant de se déplacer aux urgences, et l'importance de la vaccination et des gestes barrières, qui sont des outils indispensables pour limiter la circulation des virus de l'hiver, et donc limiter l'impact de ces épidémies sur notre système hospitalier.

Le Directeur général de l'ARS Normandie, Thomas DEROCHE est ainsi intervenu sur le plateau de France 3 Normandie le 3 janvier 2023 pour détailler les actions en Normandie.



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



3. Santé publique

Prévoir la mobilisation du système de santé face à différents types de risques

Le Pôle veille et sécurité sanitaire a aussi été fortement mobilisé en 2023 avec la mise en place d'un **nouveau dispositif : ORSAN** (Organisation de la réponse du système de santé en situations sanitaires exceptionnelles). Ce dispositif prédéfinit les parcours de soins des patients à partir des scénarii de situations susceptibles d'impacter le système de santé.

Après des mois d'échanges avec l'ensemble des acteurs des secteurs hospitalier, médico-social et de ville autour des doctrines de prise en charge, des missions de chacun et des capacités et équipements en région, l'ARS Normandie a arrêté ce dispositif le **24 novembre 2023**.



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins

SÉCURITÉ DE LA SANTÉ

Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



3. Santé publique

Sensibiliser les Normands

Développer les Compétences psychosociales (CPS)

Le développement des Compétences psychosociales est au cœur des missions du Pôle prévention et promotion de la santé, projet qui s'inscrit pleinement dans le Projet régional de santé 2023-2028.



Plus d'infos ici

Déployer les Maisons sport santé (MSS)

Dans le cadre de la Stratégie nationale sport-santé 2019-2024, le dispositif « Maison sport-santé » initié en 2019 poursuit son déploiement en Normandie : 22 Maisons sport-santé sont aujourd'hui habilitées.



Caen, le 4 avril 2023



Plus d'infos ici

3. Santé publique

Améliorer la prévention du suicide

Dans ce cadre, l'équipe du Pôle prévention et promotion de la santé relaie chaque année la journée internationale de prévention du suicide (10 septembre 2023) qui contribue à améliorer la prévention du suicide.

[cliquez-ici pour en savoir plus](#)



Journées Quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV)

Tout au long du dernier trimestre 2023, les équipes du Pôle prévention et promotion de la santé, de l'ORS CREAM, de Promotion santé Normandie des Réseaux territoriaux de promotion de la santé (RTPS), des Ateliers santé ville (ASV) et des Consultation mémoire de territoire (CMT) ont animé des réunions départementales avec les acteurs de la politique de la ville. Le but : accompagner les acteurs de la politique de la ville dans l'intégration de fiches action santé dans les prochains contrats de ville.



[Plus d'infos ici](#)



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



3. Santé publique

La forte demande de soins exprimée face aux virus saisonniers souligne les difficultés rencontrées par la population pour se repérer dans le système de santé et recourir de manière toujours adaptée à l'offre de soins, en ville comme à l'hôpital.

Cette problématique a été mise en évidence à l'occasion des ateliers territoriaux du Conseil national de la Refondation Santé, lors desquels des propositions ont été formulées pour renforcer la lisibilité de l'offre de soins et l'amélioration des connaissances du grand public.

Initiée et portée par l'ARS Normandie avec l'appui de ses partenaires, la campagne **«Réflexe santé : face aux petits maux de mon enfant, j'adopte les bons réflexes ! »** a été lancée pour accompagner au quotidien les parents de nourrissons et d'enfants en bas âge.



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales

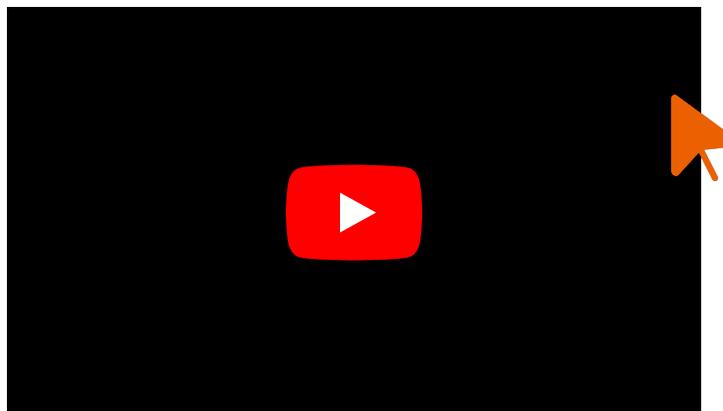


Chiffres clés



3. Santé publique

Le projet « Réflexe santé Normandie » vise donc à **améliorer les connaissances de la population sur sa santé quotidienne**, faire évoluer les représentations des familles sur les soins et les secours ainsi que les attitudes à adopter face aux problèmes de santé les plus courants, notamment chez les plus jeunes.



[Plus d'infos sur l'espace dédié](#)

”
Cette démarche s'inscrit pleinement dans le soutien à l'utilisateur comme acteur du système de santé, qui figure parmi les 12 grandes priorités d'action fixées par le Projet régional de santé 2023-2028.



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins

SÉCURITÉ DE LA SANTÉ



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



3. Santé publique

Promouvoir des environnements favorables à la santé

L'ARS est compétente en matière de « santé-environnement ».

En charge du contrôle de la qualité de l'eau de consommation humaine, les équipes du Pôle santé environnement de l'ARS Normandie ont notamment été mobilisées en 2023 du fait de l'intégration de nouvelles molécules dans le contrôle sanitaire.

Les résultats d'analyses du contrôle sanitaire sont consultables en cliquant ici : 

Les bilans régionaux sont consultables en cliquant ici : 

La fin d'année 2023 a quant à elle été marquée par la signature du 4^e Plan régional santé-environnement par l'ARS, le Préfet et la Région Normandie, le 19 décembre 2023.

Ce PRSE4 vise à **soutenir l'intégration de la santé humaine, animale et de l'environnement** dans toutes les politiques publiques qui ont un impact sur le cadre de vie.

PRSE4
NORMANDIE
Plan Régional Santé Environnement



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins

SÉCURITÉ DE LA SANTÉ



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales

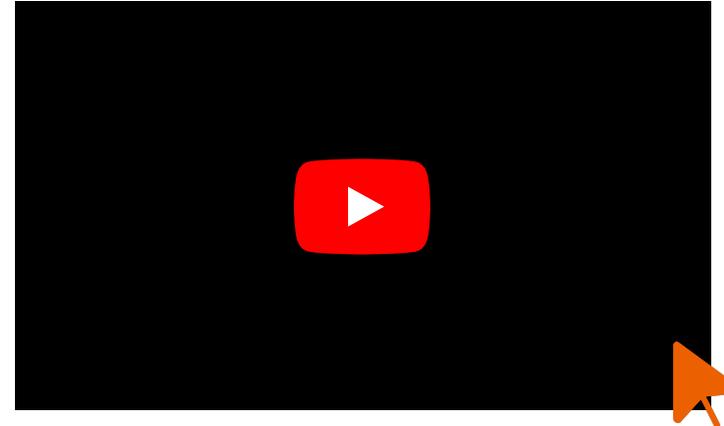


Chiffres clés



3. Santé publique

Organisé en 4 axes et 20 objectifs, le PRSE4 Normandie intègre la **démarche « Une seule santé »**, ainsi que les principes d'adaptation au changement climatique et la réduction des inégalités sociales, territoriales et environnementales de santé.



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



SÉCURITÉ DE LA SANTÉ
Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



4. Offre de soins

Renforcer l'accès aux soins

En anticipation des tensions saisonnières et des difficultés que peuvent rencontrer les urgences et les soins non programmés, les équipes de l'ARS Normandie, en particulier des **Délégations départementales** et la **Direction de l'offre de soins**, ont assuré tout au long de l'année 2023 un pilotage régulier des tensions sur l'offre de soins aux côtés d'un comité de pilotage régional réunissant l'ensemble des établissements disposant d'un service d'urgence et professionnels libéraux.

Plusieurs dispositifs mis en place : appui au déploiement des sorties SMUR paramédicalisées, Appel à projet pour soutenir les établissements autorisés en médecine d'urgence.

L'année 2023 a été riche en projets avec notamment :

- la poursuite de la dynamique sur le développement des maisons de santé pluriprofessionnelles : 135 structures d'exercice coordonné en 2023 ;
- le développement des Service d'accès aux soins (SAS) avec un maillage sur l'ensemble de la région : les SAS 50, 76 A et B opérationnels en 2023 ;
- la régulation de l'accès aux services d'urgences



exemple dans la Manche en juin 2023



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



4. Offre de soins

Encourager l'exercice coordonné

Depuis quinze ans, l'ensemble des acteurs normands de la santé sont engagés dans une démarche partenariale afin d'encourager l'exercice coordonné. Cette démarche a trouvé l'adhésion d'un nombre croissant de partenaires : ARS, représentants des professionnels de santé, Assurance Maladie, Région, Préfectures, Conseil départementaux, facultés de médecine, représentants des usagers et des patients.

Leurs objectifs partagés : renforcer l'attractivité des territoires, affronter les défis de la démographie des professionnels de santé et maintenir un accès aux soins de proximité pour la population normande.

Pour aller plus loin dans cette dynamique, les partenaires ont signé en 2017 une première charte régionale relative au déploiement des Pôles de santé libéraux ambulatoires (PSLA). Celle-ci a été reconduite pour la période 2021-2025, et élargie aux différents dispositifs destinés à améliorer l'accès aux soins ambulatoires en Normandie (en savoir plus, en cliquant [ici](#)).

En 2023, cette mobilisation de l'ensemble des partenaires s'est poursuivie.



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



4. Offre de soins

Un plan d'actions national a été annoncé le 13 juillet 2023 destiné à améliorer l'accès aux soins dans les territoires, en s'appuyant notamment sur les remontées du terrain issues des ateliers menés dans le cadre du Conseil national de la Refondation Santé :

- **le plan 100 % Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)**, pour améliorer la coopération entre les professionnels de santé, l'accès aux soins et à la prévention, la qualité des soins, l'accès la prévention et les conditions de travail des soignants grâce à la généralisation des CPTS sur l'ensemble du territoire (en savoir plus, en cliquant ici );
- **le plan 4000 Maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP)**, pour créer et pérenniser des équipes de soins autour des patients avec pour objectif d'offrir une prise en charge et un parcours coordonné, pour susciter l'envie de l'exercice coordonné auprès des futurs professionnels permettant de rendre le territoire plus attractif ;
- **l'instruction medicobus**, pour déployer des solutions d' « aller vers » afin d'offrir une offre de soins en proximité aux citoyens dans les territoires ruraux et isolés, avec un appel à projets lancé en Normandie (décembre 2023) (en savoir plus, en cliquant ici ).



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



4. Offre de soins

Chiffres clés 2023

16

Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), avec un projet de santé validé (au 31/12/2023)

148

Maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP) et Pôle de santé libéral ambulatoire (PSLA) (projets de santé validés) (au 31/12/2023)

19

centres de santé pluriprofessionnels avec médecin généraliste (au 31/12/2023)

3

médicobus (au 31/12/2023)

439

adhésions de professionnels de santé au protocole de coopération de soins non programmés depuis juillet 2022 (dont 135 médecins généralistes et 304 pharmaciens, infirmiers et masseurs-kinés) au 31/12/2023

+ 40 %

pour le développement de l'activité de premier recours en 2023

439

médecins généralistes exerçant en cabinet seul au 31/12/2023 contre 605 en 2019 au profit des PSLA/MSP et autres structures d'exercice regroupé



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins

SÉCURITÉ DE LA SANTÉ

Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



4. Offre de soins

Le Service d'accès aux soins permet d'apporter une réponse aux demandes de soins non programmés qui ne requièrent pas l'intervention d'une équipe d'urgentistes. Il repose sur un partenariat étroit et équilibré entre les médecins de ville et les professionnels de l'urgence hospitalière des SAMU.

Déjà opérationnel dans la Manche et sur le territoire du Havre (76B), le Service d'accès aux soins a été déployé à l'automne 2023 sur Rouen (76A). Son déploiement s'est poursuivi sur l'ensemble du territoire.

[Retour en images sur la journée du 27 juin 2023, dédiée aux Services d'accès aux soins :](#)





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Ségur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



5. Ségur de la santé

Accompagner les établissements dans les projets d'investissements

En 2023, l'ARS et la Région ont poursuivi l'accompagnement des établissements sanitaires dans des projets de réhabilitation – reconstruction à hauteur de 450M€ sur plus d'une soixantaine de projets.

Un suivi quotidien a été mené par nos équipes pour s'assurer de l'avancement de ces projets dans le respect du cadrage financier avec des enjeux forts sur la transition écologique, l'évolution des pratiques médicales et la réponse offerte à la population.





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la Santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



5. Séjour de la santé

Visite du ministre de la Santé et des Solidarités, François BRAUN, le **27 mars 2023** à Alençon (61), au Centre hospitalier intercommunal Alençon-Mamers (CHICAM) et participation à une table-ronde sur le nouvel hôpital



Visite du ministre de la Santé et des Solidarités, Aurélien ROUSSEAU, le **20 novembre 2023**, au Groupement hospitalier du Havre (GHH) (76) pour l'inauguration des nouvelles structures havraises de psychiatrie (adultes et enfants) sur le site de l'hôpital Flaubert



5. Ségur de la santé

Visite des travaux de l'EHPAD
Les 4 saisons au Centre hospitalier de
Pont-Audemer (14) le **23 mars 2023**

Visite du Centre hospitalier Robert-
Bisson à Lisieux (14) le **4 août 2023**

Inauguration des locaux du 1^{er}
étage du bâtiment Monod sur le
site de Granville (50) du Centre
hospitalier Avranches-Granville le
10 novembre 2023



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins

SEGUR DE LA SANTE

Ségur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



6. Autonomie

Accompagner la démarche qualité et la gestion des risques des ESMS

- Le plan de contrôle sur pièces des EHPAD ;
- l'appel à projets « attractivité des métiers et qualité de vie au travail 2023 » ;
- l'analyse des évaluations externes de la Haute autorité de santé (HAS).

Soutenir la situation financière des ESMS

En 2023, les équipes de la Direction de l'autonomie ont mobilisé l'ensemble des acteurs (CD, DDFIP, URSAAF, Assurance maladie et banques des territoires) pour la mise en place de commissions départementales de suivi des ESMS en difficultés financières. Suite à cette mise en place et à un fonds d'urgence exceptionnel, 54 EHPAD en difficulté ont pu bénéficier d'une aide financière.



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



6. Autonomie

Soutenir l'autonomie et renforcer l'évolution inclusive de la société

En 2023, la Direction de l'autonomie a poursuivi son action en faveur du virage domiciliaire à destination des personnes en perte d'autonomie et du virage inclusif pour les personnes en situation de handicap :

- avec la réforme des services autonomie à domicile pour les personnes âgées ;
- avec la mise en œuvre des 50 000 solutions issue de la conférence nationale du handicap pour les personnes en situation de handicap.

Zoom sur le plan antichute déployé en Normandie :

PLAN ANTICHUTE **DES PERSONNES ÂGÉES**

Normandie



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Agence Régionale de Santé
Normandie



Gérontopôle
Normandie



en savoir plus



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



7. Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé

Améliorer l'attractivité des métiers de la santé

Face aux fortes tensions rencontrées pour de nombreux métiers du grand âge et de l'autonomie - tant sur les ressources humaines, sur le recrutement que sur la fidélisation des personnels - et pour poursuivre la démarche engagée dans le cadre du Ségur de la santé, l'ARS Normandie a fait évoluer son organisation pour répondre à ces nouveaux enjeux.

La Direction de l'attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé a vu le jour début 2023 pour améliorer l'attractivité des métiers de la santé et faire de cet enjeu une de ses priorités 2023.

Principal projet : la structuration d'une feuille de route régionale et d'un comité de pilotage interne dédiée à cette thématique.



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



7. Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé

A noter également en 2023 :

- application de l'encadrement des rémunérations de l'intérim médical ;
 entrée en vigueur le 03/04/2023
- revalorisation du travail de nuit et des gardes ;
- ouverture de formations (en odontologie à Caen et à Rouen / en orthoptie à Caen).

**ATTRACTIVITÉ
DES MÉTIERS**
de la santé





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



7. Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé

Développer le numérique en santé

En Normandie, le Projet régional de santé 2023-2028 consacre une place importante au développement du virage numérique et de l'innovation. L'insertion numérique au cœur de la santé des Normands s'est notamment traduite en 2023 par le lancement de Mon espace santé par l'Assurance Maladie, dont le déploiement est accompagné par l'ARS Normandie.



Mon espace santé

La digitalisation des pratiques de santé, avec la prise de rendez-vous en ligne, la téléconsultation et la réduction des examens superflus, vise à améliorer la coordination entre les professionnels et la prise en charge des patients. Malgré ces avancées, des réticences persistent, notamment la crainte d'une déshumanisation de la relation soignant-soigné. Afin d'appréhender le numérique en santé, de mettre en lumière des outils innovants respectueux de l'éthique et d'échanger, l'ARS Normandie, en partenariat avec l'Assurance Maladie et Normand'e-Santé, avec la participation de la Délégation au numérique en santé (DNS) et de l'Espace de réflexion éthique de Normandie (EREN), ont organisé la 1^{ère} journée éthique du numérique en santé en Normandie le 15 décembre, au Moho à Caen.



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



7. Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé

[Retour en images sur cette première journée régionale :](#)





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



8. Santé mentale

Améliorer les parcours en santé mentale en Normandie

L'amélioration de la santé mentale des Normands est l'une des 12 actions prioritaires définies par le Projet régional de santé 2023-2028. Pour y répondre, le PRS prévoit notamment de conforter l'approche territorialisée des parcours de soins en mobilisant fortement les Projets territoriaux de santé mentale (PTSM).

L'année 2023 a permis de déployer des actions concrètes dans les territoires, prévues par les 7 PTSM de Normandie :



Territoire de Rouen-Elbeuf : structuration d'un parcours de réhabilitation psychosociale sur le territoire d'Elbeuf ;



Territoire de l'Eure : mise en place d'un dispositif d'accompagnement sanitaire et social favorisant l'accès au logement et la prévention des expulsions locatives ;



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



8. Santé mentale

[Plus d'infos en cliquant ici](#)



Territoire de l'Orne : création d'un dispositif de soins référents territorial du psychotraumatisme et organisation de la filière de soins gradués ;

Territoire de la Manche : structuration d'un parcours de soins gradués pour les Troubles du comportement alimentaire (TCA) ;



Territoire du Havre : structuration d'une filière de soins en parcours périnatalité en santé mentale ;

Territoire de Dieppe : préfiguration puis création d'une Maison des adolescents (MDA) et coordination territoriale du parcours adolescent ;



Territoire du Calvados : déploiement de l'équipe de détection et d'intervention précoce dans les pathologies psychiatriques émergentes dans le département du Calvados et structuration des parcours de soins en psychiatrie et santé mentale des adolescents et des jeunes adultes.





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



9. Transition écologique

Engager le système de santé normand dans la transition écologique

Représentant **plus de 8% des émissions de gaz à effet de serre nationales**, le système de santé doit prendre sa part dans la réduction de l'empreinte carbone. Il est donc nécessaire de planifier et d'accélérer la transformation écologique et la décarbonation de l'ensemble des activités du secteur, en améliorant encore nos politiques régionales en matière de développement durable.

Cette volonté d'engager le système de santé normand dans la transition écologique fait partie intégrante du Projet régional de santé 2023-2028, en application de la **Feuille de route nationale de « Planification écologique du système de santé »** de mai 2023.

Pour décliner cette feuille de route nationale en Normandie, un **comité de pilotage régional** de la planification écologique pour le secteur de la santé a été constitué pour définir et mettre en œuvre 8 objectifs régionaux de planification écologique dans les secteurs sanitaire et médico-social.

9. Transition écologique

[Retour en images sur le lancement du comité de pilotage :](#)



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



10. Délégations départementales

Etre présent au plus près des territoires

Les Délégations départementales agissent en proximité à la mise en oeuvre de la politique régionale de santé. Représentant l'ARS au niveau départemental, elles sont les interlocutrices des élus, des services de l'Etat, établissements et professionnels de santé et du médico-social et des acteurs de la prévention / promotion de la santé sur les sujets territoriaux. Elles contribuent à l'animation de la démocratie en santé au sein des territoires.



10. Délégations départementales

Retour en images sur quelques actions qui ont marqué l'année 2023 dans les territoires normands :

Calvados

Élargissement du CLSM : un axe prioritaire du Contrat territorial en santé mentale du Calvados (CTSM)



Caen, le 21 juin 2023

Eure

Signature de la feuille de route des actions communes CPAM / ARS



Evreux, le 2 octobre 2023

Manche

Déploiement des Contrats locaux de santé (CLS) : signature de deux contrats Mont-Saint-Michel Normandie et Granville Terre et Mer



Granville, le 4 janvier 2023



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés

// Chiffres clés

La santé en Normandie : chiffres clés 2023



5

Délégations départementales



387,90 ETPT

(Équivalent temps plein travaillé) au 31/12/2023



261,8 Md'€

consacrés aux actions en faveur de la stratégie régionale de Santé (Fonds d'intervention régional 2023)

4 386 175 €

de budget de fonctionnement (hors masse salariale)



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



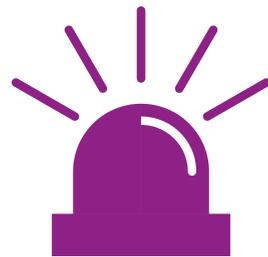
Délégations départementales



Chiffres clés

// Chiffres clés

SANTÉ PUBLIQUE



VEILLE ET SÉCURITÉ SANITAIRE

1 520

signalements ont fait l'objet d'une gestion par le service de veille et sécurité sanitaire en 2023

957 signalements étaient en lien avec des évènements infectieux

- **553** maladies à déclaration obligatoire (DO) dont **181** suspicions de toxi-infections alimentaires collectives, **105** arboviroses (dengue, chikungunya, zika), **31** infections invasives à *Neisseria meningitidis*, **10** suspicions de rougeole (huit signalements infirmés et un signalement lié à une rougeole post-vaccinale)

- **404** pathologies hors DO dont 257 cas groupés d'infections respiratoires aiguës en établissements médico-sociaux (ESMS), **82** cas groupés de gastroentérites aiguës en ESMS





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



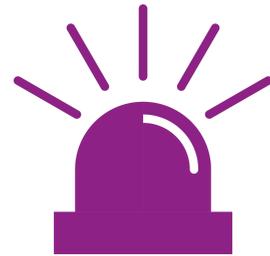
Délégations départementales



Chiffres clés

// Chiffres clés

SANTÉ PUBLIQUE



VEILLE ET SÉCURITÉ SANITAIRE

1 520

signalements ont fait l'objet d'une gestion par le service de veille et sécurité sanitaire en 2023

563 signalements étaient en lien avec des événements non infectieux, notamment

97 suspicions d'intoxication au monoxyde de carbone, **17** situations sanitaires exceptionnelles

83 signalements ont été reçus en période d'astreinte, notamment

22 suspicions de toxi-infections alimentaires collectives ; **7** infections invasives à *Neisseria meningitidis*



// Chiffres clés

SANTÉ PUBLIQUE



SANTÉ- ENVIRONNEMENT

15 948

prélèvements et analyses pour le contrôle sanitaire des eaux de consommation humaine, **2 176** prélèvements et analyses pour le contrôle sanitaire des eaux de baignade, **287** prélèvements et analyses de coquillages (pêche à pied), **5 198** prélèvements et analyses pour le contrôle sanitaire des piscines

56

inspections sur site (eau potable, habitat et établissements recevant du public, piscines) et **3** contrôles sur pièces (amiante, légionelles, déchets de soins, air)

93

enquêtes environnementales suite à déclaration de cas de légionelloses et **30** enquêtes suite à signalements d'intoxications au monoxyde de carbone

81

visites inspection habitat et **68** procédures de lutte contre l'habitat indigne

1 285

avis sanitaires émis par l'ARS



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



// Chiffres clés

SANTÉ PUBLIQUE



PRÉVENTION

503

porteurs d'actions de prévention

9

Pôles de prévention compétents en addictologie mis en place

6

centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic (CeGGID) et **13** antennes

1

structure de coordination régionale de dépistage organisé **5** antennes départementales

1

structure régionale ressource en promotion de la santé

1

structure régionale ressource en santé mentale (formations prévention du suicide...)

53

organismes porteurs de programmes ETP (pour **151** programmes ETP)



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Séjour de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés





Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



// Chiffres clés

OFFRE DE SANTE



PROFESSIONNELS DE SANTE

(au 31/12/2023 - données sur CARTOSANTE – source FNPS : données accessibles en libre accès : <https://cartosante.atlasante.fr/#c=indicator&view=map12>)

1 211

chirurgiens-
dentistes libéraux
(cartosanté)

4 198

infirmiers
libéraux
(cartosanté)

2 604

masseurs
kinésithérapeutes
libéraux
(cartosanté)

2 254

médecins
généralistes de
premier recours
(sources SNDS/RPPS :
traitements ARS au
31.12.2023)

912

officines
(donnée issue de :
INSEE/BPE/FINESS
2023)



L'OFFRE HOSPITALIERE ET MEDICO-SOCIALE

199

structures de santé
(donnée issue de : SAE 2023 :
199 établissements sont enquêtés)

119

services de soins
infirmiers à domicile et
services polyvalents
d'aide et de soins à
domicile pour adultes
(donnée issue de FINESS – 31/12/2023)

33 050

places pour personnes
handicapées (enfants et
adultes) dans près de
844 établissements et
services
(données issue de FINESS – 31/12/2023)

34 240

places pour personnes
âgées dépendantes dans
plus de **378** EHPAD
(donnée issue de FINESS – 31/12/2023)

// Chiffres clés



Stratégie : Projet régional de santé



Conseil national de la Refondation



Santé publique



Offre de soins



Sécur de la santé



Autonomie



Attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé



Santé mentale



Transition écologique



Délégations départementales



Chiffres clés



INSPECTION
ET CONTRÔLE

208

inspections contrôles
réalisées :

58 santé environnement

125 médico-social

- dont la mise en œuvre du plan de contrôle EHPAD 2022 – 2024 (**26** inspections sur site et **94** contrôles sur pièces) ;
comprenant **5** inspections sur la prévention de la maltraitance et relatives à la qualité de la prise en charge médicamenteuse ;

- dont **5** inspections sur la mise en œuvre d'un volet régional de contrôle des ESMS prenant en charge des personnes en situation de handicap enfants et adultes

17 soins hospitaliers

8 soins ambulatoires

