

# ANNEXE 1 : CAHIER DES CHARGES

---

## ELEMENTS CONTEXTUELS

L'accélération du vieillissement de la population se confirme et avec elle, se pose la question de la perte d'autonomie. La part de personnes âgées de 75 ans et plus dans la population générale passe en effet de 10 % en 2022 à 18 % en 2050. Cette situation impactera nécessairement le système de santé dans sa globalité. La Normandie est une région particulièrement concernée par le vieillissement. L'espérance de vie s'allonge avec un indice du vieillissement de la population plus important notamment dans l'Orne et la Manche. En plus de voir sa population vieillir, la région accueille de nouveaux habitants retraités avec des demandes et besoins spécifiques.

La région Normandie présente l'avantage d'un taux d'équipement en hébergement pour personnes âgées supérieur à la moyenne nationale (d'environ 5 points s'agissant des Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) et de plus de 15 points s'agissant des logements sociaux de type résidence autonomie). Cependant, cette offre d'hébergement reste peu diversifiée et centrée sur l'hébergement permanent, tandis que les taux d'accueil de jour, d'accueil de nuit et d'hébergement temporaire sont inférieurs à la moyenne française. Pourtant, ces nouvelles modalités d'accompagnement sont susceptibles de répondre au souhait de rester aussi longtemps que possible à son propre domicile.

Il est donc essentiel de diversifier l'offre d'accompagnement – séquentielle, renforcée, spécialisée – proposée par les Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), pour mieux répondre aux besoins des personnes concernées et de leurs aidants.

## CARACTERISTIQUES DU PROJET

### 1. Objectifs :

L'accueil de jour a pour objectif de permettre aux personnes âgées atteintes de troubles cognitifs, en perte d'autonomie, de rester le plus longtemps possible dans leur cadre de vie habituel avec l'objectif de maintenir, de stimuler, voire de restaurer partiellement leur autonomie et de permettre une qualité de vie au domicile.

L'accueil de jour répond à plusieurs besoins :

- ➔ Resocialiser la personne dans le cadre d'un soutien à domicile ;
- ➔ Entretien des capacités cognitives et l'autonomie en proposant des actions adaptées ;
- ➔ Soutenir les familles dans l'accompagnement d'une personne âgée dépendante en favorisant des actions d'aide aux aidants, en lien avec les partenaires du territoire (Plateforme de répit, Centre de Ressources Territorial...).

L'accueil de jour permet d'accueillir des personnes vivant à domicile pour une ou plusieurs journées, voire demi-journées par semaine avec un service de repas.

Chaque personne doit bénéficier d'un projet individualisé d'accompagnement.

## 2. Public concerné :

L'accueil de jour s'adresse aux personnes atteintes de troubles cognitifs, au stade léger à modéré. Ces personnes seront désireuses et en capacité de bénéficier d'un projet de soutien à domicile (capacité à participer aux activités proposées...).

## 3. Territoire d'intervention

Cette offre s'adressera au public suscité résidant sur les territoires visés.

Le promoteur s'attachera à rechercher une cohérence et une égalité d'accès au service proposé, au regard de l'implantation des structures offrant déjà le même type de service sur ces territoires et par le biais d'une solution de transport adaptée. Une attention particulière sera portée aux projets privilégiant une zone non couverte en accueil de jour.

Il est attendu de la part des promoteurs que l'accueil de jour s'organise sur un site principal. Les candidats pourront dans leur dossier proposer une itinérance de ce dernier sur un (ou plusieurs) site(s) annexe(s) identifié(s) précisément dans le projet déposé.

**ATTENTION !** Un projet d'accueil de jour itinérant doit répondre aux mêmes exigences réglementaires (transport, accueil et accompagnement personnalisé), qu'un accueil de jour monosite.

Le présent appel à candidatures vise à faire émerger toute initiative locale pertinente des acteurs des territoires concernés.

Le candidat pourra faire valoir des éléments de connaissance du territoire.

## 4. Qualification des places autorisées

L'attribution des places se fera selon les conditions de portage suivantes :

- **Création d'un accueil de jour adossé à un EHPAD ;** Celui-ci sera autorisé pour 6 places à un porteur unique, y compris dans le cadre d'une organisation itinérante.
- **Extension d'un accueil de jour adossé à un EHPAD ou d'un Accueil de Jour Autonome ;** Celle-ci pourra être autorisée pour un nombre inférieur à 6 places. Toutefois, il est attendu que plusieurs personnes physiques ou morales gestionnaires s'associent pour proposer un projet concerté permettant la répartition des 6 places.

Dans un souci d'assurer un maillage du territoire, une attention particulière sera portée aux projets de création portés par des EHPAD non encore pourvus.

Les structures porteuses doivent être implantées sur les territoires visés.

L'accueil de jour relève de la 6<sup>ème</sup> catégorie d'établissements et services sociaux et médico-sociaux énumérés à l'article L 312-1-I du CASF. Le projet présenté doit être conforme aux conditions techniques et de fonctionnement définis par ce code.

Le projet devra prévoir une mutualisation des fonctions soins, support et ressources humaines avec la structure porteuse et répondre aux besoins de prise en charge des transports des demandeurs.

## MODALITES DE FONCTIONNEMENT

### 1. L'organisation

Les modalités d'ouverture doivent être mises en lien avec les besoins des familles et seront à moduler en fonction des demandes ; une ouverture du service 5 jours par semaine à minima est toutefois demandée (la fréquence doit être limitée à 1 à 2 fois par semaine).

L'amplitude des horaires d'ouverture devra permettre une souplesse d'accueil facilitant la mise en œuvre du projet individualisé.

Afin de faciliter l'accès au service, l'accueil de jour doit mettre en place une politique de transport permettant l'acheminement des personnes âgées de leur domicile à la structure soit:

- Par une organisation interne du transport permettant d'assurer un service de qualité ;
- Par une convention avec un prestataire garantissant la qualité de l'accompagnement de la personne concernée.

La politique de transport définie doit être intégrée au projet de service et trouver une traduction dans les projets individualisés d'accompagnement. Les bénéficiaires ne devront pas avoir plus de 30 minutes de transport de leur domicile à l'accueil.

Le candidat devra détailler les modalités d'organisation des transports et l'aire géographique ciblée pour cette organisation :

- Aire de desserte et circuits prévus en fonction des besoins repérés ;
- Organisation en interne ou recours à des prestataires ;
- Accompagnement personnalisé de l'utilisateur ;
- Estimation du coût résiduel pour l'utilisateur.

Conformément à l'article R314-207 du Code de l'Action Sociale et des Familles, les frais de transports entre le domicile et l'accueil de jour sont intégrés dans la dotation globale versée par l'Assurance Maladie, sous forme d'un forfait journalier applicable au nombre de places

autorisées. Si le transport est assuré par les familles du bénéficiaire, les frais de transport seront déduits du forfait journalier (acquitté par l'utilisateur), sur la base du tarif déterminé chaque année par arrêté au niveau national.

Le temps de repas fait partie intégrante de la journée type d'accueil. Les modalités de confection et d'organisation des repas devront être précisées par le candidat. Le service devra favoriser une meilleure nutrition des personnes âgées dépendantes et contribuer à la prévention des troubles de la dénutrition.

## **2. Le projet d'accompagnement et le respect des droits des usagers**

Il apparaît important que dès l'admission, chaque usager puisse bénéficier d'une évaluation cognitivo-comportementale afin que l'équipe élabore un projet personnalisé prenant en compte les besoins et souhaits de l'aidant et de l'aidé ce qui permettra de constituer des groupes homogènes d'usagers et proposer un projet de service développé autour de 3 types d'actions :

- Des activités visant à la stimulation cognitive ;
- Des activités physiques adaptées et des actions favorisant une meilleure nutrition des personnes âgées dépendantes (confection des repas, surveillance du poids, etc.) ;
- Des actions contribuant au bien-être et à l'estime de soi déclinées par des activités réalisées à l'extérieur de l'accueil de jour qui concourent au maintien d'une vie ordinaire à domicile et techniques d'approche non médicamenteuse (relaxation, détente...).

Le service doit respecter les dispositions légales et réglementaires destinées à favoriser l'expression et les droits des usagers, à travers la mise en place et le suivi d'outils et de protocoles (projet de service, règlement de fonctionnement, document individuel de prise en charge, livret d'accueil, questionnaire de satisfaction, protocoles de gestion des situations de maltraitance et autres situations à risque).

Le service doit donner lieu à une adaptation de ces documents tenant compte de ses modalités d'accompagnement spécifiques. Le candidat décrira l'effectivité et les modalités de mise en œuvre et d'actualisation de ces différents outils et protocoles pour l'AJ. Il fera également état des modalités de participation des familles à la vie du service, des actions de prévention et de soutien développées en direction des aidants, au sein de l'établissement, en lien ou non avec des professionnels et structures externes.

## **3. L'équipe**

Pour le fonctionnement de l'accueil de jour, l'équipe devra être constituée à minima de la façon suivante :

- Infirmier coordonnateur ;
- Médecin coordonnateur ;
- Aide-soignant / aide médico-psychologique / assistant de soins en gérontologie ;
- Psychomotricien / ergothérapeute / Professeur d'activité physique adaptée ;
- Psychologue.

Dans le cas d'un projet prévoyant un site principal et une itinérance vers un (ou plusieurs) site(s) annexe(s), cette dernière aura vocation à intervenir sur l'ensemble des sites.

L'accueil de jour peut également avoir recours à des prestataires extérieurs et des associations de bénévoles. L'équipe devra être en capacité d'investir le travail partenarial en lien avec les autres intervenants en amont et en aval de l'accompagnement.

La description des postes de travail ainsi que l'organisation devront être précisés. Le candidat veillera à la diffusion et au partage des bonnes pratiques professionnelles au sein de l'équipe, en incluant la mise en place d'un plan de formation adéquat. La mutualisation de certains postes devra être recherchée.

#### **4. Les coopérations et partenariats**

L'action de l'accueil de jour doit être menée en partenariat avec un certain nombre d'acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux. Le porteur mettra donc en valeur les partenariats essentiels à mobiliser dans une logique territorialisée et coordonnée.

Le porteur devra présenter un projet travaillé en lien étroit avec les plateformes de répit et les centres de ressources territoriaux existants sur son territoire d'intervention. Le porteur devra être en capacité de produire des projets de conventions, des lettres d'intention et des protocoles permettant d'objectiver les coopérations et partenariats existants ou envisagés.

L'accueil de jour doit s'intégrer dans un système coordonné de soins et d'aides afin d'assurer le suivi de la personne avec le médecin traitant et en concertation avec les professionnels.

L'accueil de jour doit notamment travailler :

- Avec les aidants familiaux ;
- Avec des associations de familles et d'usagers (notamment associations spécialisées) ;
- Avec les dispositifs de coordination de parcours et d'intégration (DAC, CLIC) ;
- Avec les équipes du Conseil départemental en charge de l'élaboration des plans d'aide APA et notamment de l'évaluation des besoins favorisant des temps de répit ou des temps d'hospitalisation pour les proches aidants ;
- En collaboration avec les structures de soutien à domicile (services d'aide à domicile, services de soins infirmiers à domicile, services polyvalents d'aides et de soins à domicile...) les professionnels de santé libéraux, les équipes spécialisées Alzheimer à domicile, les plateformes d'accompagnement et de répit et les centres de ressources territoriaux ;
- En articulation étroite avec une consultation mémoire de l'hôpital ou d'un médecin spécialiste libéral pour que, dans le cas où cela est nécessaire, le bénéficiaire puisse faire l'objet d'un diagnostic et que le stade d'évolution de sa maladie soit connu. La consultation mémoire ou le médecin spécialiste peuvent venir en appui de l'accueil de jour pour l'évaluation de la maladie et des besoins des personnes qui s'y rapportent ;
- Avec les maisons sport santé.

## 5. Les exigences architecturales et environnementales

L'accueil de jour disposera de locaux identifiés (même s'ils sont mutualisés avec l'établissement de rattachement). Ces locaux doivent permettre d'assurer son fonctionnement, d'organiser les prestations et de favoriser la coordination des personnels.

L'implantation des locaux devra permettre un accès aisé et non stigmatisant permettant de répondre au projet de fonctionnement de l'accueil de jour ainsi qu'un espace extérieur (jardin ou terrasse). Une attention particulière sera portée à l'implantation de l'accueil de jour, permettant l'insertion de la structure dans la vie de quartier et la conciliation entre le besoin de sécurité et la nécessité d'offrir aux personnes âgées un cadre de vie se rapprochant d'un cadre de vie ordinaire. Les locaux dédiés à cet accueil de jour devront disposer à minima d'une entrée indépendante de la structure de rattachement et d'un espace extérieur accessible aux personnes accueillies.

Pour faciliter la circulation, le plain-pied est recommandé, l'accessibilité aux personnes handicapées doit être prévue. La modularité des locaux est à privilégier afin d'adapter la structure à l'évolution des besoins et d'aider à la surveillance ; le personnel doit avoir une vue d'ensemble sur la structure. Le projet devra préciser le lieu d'implantation et décrire les locaux envisagés (plans et surfaces). Les locaux devront permettre de proposer des activités adaptées, un lieu de repos si nécessaire, des sanitaires avec une douche et un lieu de repas.

**ATTENTION !** Si les locaux choisis pour l'Accueil de Jour ne sont pas situés dans les locaux de l'établissement porteur, ceux-ci devront répondre aux mêmes exigences de sécurité en matière d'accueil et d'accompagnement.

Le promoteur devra joindre au dossier, les lettres d'intention des propriétaires des lieux pour une mise à disposition des locaux. Lors de la visite de conformité des locaux, le respect des surfaces et la nature des locaux figurant dans le dossier déposé seront vérifiés. L'ensemble des locaux devra obtenir un avis favorable de la commission de sécurité du service départemental d'incendie et de secours.

## 6. La communication

L'accueil de jour doit être connu et reconnu à l'extérieur pour fonctionner.

Une communication spécifique propre à la structure doit être mise en place à un double niveau:

- En direction du grand public via des relais de communication locaux,
- En direction des professionnels du secteur médico-social, social et sanitaire : intervenants du domicile, médecins traitants, infirmiers libéraux, centres hospitaliers généraux et spécialisés, CLIC, DAC et services de proximité (mairie, pharmacie...).

La stratégie envisagée devra être développée.

## 7. Suivi et évaluation

Le porteur devra présenter dans son dossier les critères qualitatifs et quantitatifs permettant de suivre et d'évaluer l'accueil de jour.

Les autorités de tarification et de contrôle devront être tenues informées annuellement de la mise en œuvre et du fonctionnement de l'accueil de jour par la transmission d'un rapport d'activité.