



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



ARS Normandie



MERCI À EUX

**Roseline DERSY**

Chargée de mission évaluation / bientraitance

Depuis le début de l'épidémie, les agents de l'ARS Normandie sont mobilisés pour faire face à la crise COVID-19.

Durant la crise, la Direction de l'Autonomie (DA) a joué un rôle majeur dans l'accompagnement des établissements médico-sociaux face à l'épidémie de COVID-19. Pour répondre efficacement aux nombreuses sollicitations, la DA s'est organisée en deux cellules :

- une première équipe, venant en appui des établissements touchés par l'épidémie, afin de leur apporter une aide et une expertise sur l'organisation à déployer pour enrayer l'épidémie (constitution d'une task force, renfort RH, aide à la sectorisation, stock EPI, dépistage collectif, etc.)
  - une seconde équipe, chargée de réceptionner les signalements, répondre aux mails, diffuser les recommandations et doctrines régionales, etc.
- Roseline coordonne cette seconde cellule nommée : **cellule COVID EMS (Établissements Médico-Sociaux)**. Au cours des prochaines semaines ces deux entités seront regroupées au sein d'une seule et même équipe.

Chaque membre de l'équipe a ainsi la charge de maintenir une veille sur les recommandations en cours et répondre aux nombreuses et légitimes sollicitations. Une cellule essentielle dans la gestion de crise, car elle est en interaction permanente avec les autres cellules de crise de l'ARS, afin d'apporter autant que possible une réponse rapide et fluide aux problématiques identifiées. Ces derniers temps, elle a par exemple travaillé en interaction constante avec la cellule dépistage et prélèvements, afin d'identifier des solutions pour faciliter l'accès aux dépistage des résidents. Des sujets transverses, qui nécessitent un véritable travail d'équipe et représentent l'occasion de découvrir les collègues d'autres directions métiers.

Une crise qui a donc permis de souder davantage les équipes ARS, et qui selon elle, redonne du sens à l'action et à l'existence des ARS. **L'ARS, parce qu'elle regroupe l'ensemble des secteurs et intervenants en santé**, joue un rôle essentiel de coordination, pour que la gestion de crise soit à la fois locale mais cohérente à l'échelle de la région. Depuis le début de l'épidémie, la cellule de crise gérée par Roseline a aidé **près d'une centaine d'Établissements médico-sociaux touchés par la crise COVID-19 sur la région Normandie.**

Si l'esprit d'équipe a toujours été le fer de lance de la Direction de l'Autonomie, il en est le moteur en cette période de crise

COVID-19  
#TousMobilisés