



**AGIR ENSEMBLE
POUR LA SANTÉ
DE TOUS LES
NORMANDS**

RAPPORT D'ACTIVITÉ
[2020]





UNE MOBILISATION COLLECTIVE

L'épreuve sociétale de ces derniers mois et l'ampleur sans précédent de la gestion de crise sont retraduites dans ce rapport d'activité 2020.

Compte tenu du caractère exceptionnel de la période écoulée, ce rapport d'activité de l'année 2020 revêt une forme inédite. En plus des éléments habituels, (chiffres clés, retour en images), nous avons choisi de proposer un récit chronologique précis de la gestion Covid-19, non pas uniquement sur 2020 mais sur les deux années écoulées, illustrant la diversité et la densité des interventions de l'Agence, les expertises mobilisées, la capacité d'agir et le lien avec les acteurs locaux.

Nous espérons que cette rétrospective vous permettra de regarder vers l'avenir avec la confiance tirée de l'expérience construite collectivement et de la résilience dont notre corps social et notre système de santé ont su faire preuve à chaque étape de la crise sanitaire que nous traversons.

Vous y retrouverez également les actions engagées en Normandie en 2020 dans le cadre du Ségur de la Santé, afin de construire ensemble le système de santé et l'hôpital de demain. »

Thomas DEROCHE,
Directeur général
ARS Normandie

RETOUR EN IMAGES SUR L'ANNÉE 2020



7 janvier Nouvelle rentrée pour 25 Infirmiers de Pratique Avancée (IPA) en Normandie



24 janvier Table ronde santé Région



27 janvier Inauguration accueil unique Eure



6 février Valorisation des métiers du grand âge



17 février L'ARS Normandie, la Région Normandie et l'UFR Santé des Universités de Caen et Rouen présentaient leurs actions communes déployées sur les territoires afin d'améliorer l'accès à la santé des Normands



3 avril Signature du Contrat Local de Santé (CLS) de Caen

SÉGUR DE LA SANTÉ

19 juin Conclusions des retours d'expérience

SÉGUR DE LA SANTÉ

20 juin Rapport final



15 juillet Changement à la Direction de l'ARS Normandie : Départ de Christine GARDEL, remplacée par Thomas DEROCHE



janvier Lancement des réunions départementales « Investir pour l'hôpital » pour favoriser l'attractivité des métiers et réinvestir dans l'hôpital avec 11,5 millions d'euros en Normandie.



29 janvier Réunions investir pour l'hôpital à Rouen



4 février Signature du Contrat Local de Santé (CLS) St Etienne du Rouvray

SÉGUR DE LA SANTÉ

30 mai Concertation territoriale en Normandie - Ségur de la Santé : lancement d'une enquête régionale

SÉGUR DE LA SANTÉ

du 8 au 12 juin Réunions départementales

SÉGUR DE LA SANTÉ

du 15 au 18 juin Réunions des 7 Conseils Territoriaux de santé



7 septembre Présentation officielle de Med'Instal, un concept dédié aux professionnels de santé pour faciliter leur installation en région



25 septembre Participation de l'ARS Normandie au LH Forum au Havre



14 octobre Inauguration du guichet unique Calvados dans les locaux de la CPAM de Caen



20 novembre L'ARS double le financement des études d'Infirmiers en Pratique Avancée



23 novembre Services d'Accès aux Soins (SAS) : 2 sites pilotes retenus en Normandie



30 novembre Inauguration du Médicobus Orne : un nouveau dispositif innovant de prise en charge des soins non-programmés dans l'Orne-Est



22 décembre Signature de la Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) Le Havre

LA SANTÉ EN NORMANDIE

CHIFFRES CLÉS 2020

NATIONAL



MINISTÈRE DES
SOLIDARITÉS ET
DE LA SANTÉ

RÉGIONAL



AGENCE RÉGIONALE DE
SANTÉ DE NORMANDIE

L'ARS NORMANDIE



380,4
ETPT*
AU 31/12/2020



199,5M D'€

CONSACRÉS AUX ACTIONS EN FAVEUR
DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE DE SANTÉ
(FONDS D'INTERVENTION RÉGIONAL 2020)

4 544 656 €

DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT
(HORS MASSE SALARIALE) (BUDGET CONSOMMÉ : 4 132 753 €)

NOS INTERLOCUTEURS



- Préfecture de région,
 - Conseil régional,
 - Assurance maladie (DCGDR).
- Préfectures,
- Sénateurs,
- Députés,
- Conseils départementaux,
- Métropole,
- CPAM,
- CRSA.



PARTENAIRES SANTÉ

- Conseils régionaux des ordres (médecins, pharmaciens, infirmiers, etc.),
 - URML,
 - URPS,
- Fédérations hospitalières et médico-sociales,
- Opérateurs spécialisés,
- France Assos Santé,
- Conseils départementaux des ordres (médecins, pharmaciens, infirmiers, etc.),
- Opérateurs spécialisés.



MAIRIES



HÔPITAUX /
CLINIQUES



ÉTABLISSEMENTS
ET SERVICES
MÉDICO-SOCIAUX



PROFESSIONNELS
DE SANTÉ



PHARMACIES
DE VILLE



ASSOCIATIONS
EN SANTÉ

SANTÉ PUBLIQUE



VEILLE ET SÉCURITÉ SANITAIRE

742 signaux sanitaires pris en charge par la plateforme de veille et sécurité sanitaire (hors Covid)



SANTÉ-ENVIRONNEMENT

30 620 contrôles sanitaires des eaux
113 inspections sur site (eau potable, habitat et établissements recevant du public)
98 enquêtes environnementales suite à déclaration de cas de légionelloses ou d'intoxications (monoxyde de carbone et saturnisme)
81 procédures de lutte contre l'habitat indigne
970 avis sanitaires émis par l'ARS (dont 397 avis sur permis de construire)



PRÉVENTION

286 porteurs d'actions de prévention et **400** actions
9 pôles de Prévention compétents en addictologie, mis en place
6 centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic (CeGGID) et **13** antennes
1 structure de coordination régionale de dépistage organisé en **5** antennes départementales
1 structure régionale ressource en promotion de la santé
14 structures régionales ressource en santé mentale (formations suicide...)
58 organismes porteurs de programmes ETP (pour 152 programmes ETP)

OFFRE DE SANTÉ



L'OFFRE HOSPITALIÈRE ET MÉDICO-SOCIALE

196 établissements de santé
206 services de soins infirmiers à domicile et services polyvalents d'aide et de soins à domicile pour adultes (donnée issue de FINESS – 01/10/2021)
23 616 places pour personnes handicapées (enfants et adultes) dans près de **951** établissements et services (données issue de FINESS – 01/10/2021)
34 174 places pour personnes âgées dépendantes dans plus de **378** EHPAD (donnée issue de FINESS – octobre 2021)



PROFESSIONNELS DE SANTÉ

AU 31/12/2020 - DONNÉES SUR CARTOSANTE – SOURCE FNPS

2 315 médecins généralistes
1 178 chirurgiens-dentistes libéraux
3 635 infirmiers libéraux
2 284 masseurs kinésithérapeutes libéraux
944 officines



INSPECTION ET CONTRÔLE

20 inspections contrôles réalisées

5 santé environnement
5 médico-social
2 soins hospitaliers
8 soins ambulatoires
0 soins ambulanciers

RETOUR SUR LA GESTION DE CRISE

AU SEIN DE L'ARS NORMANDIE 2020 / 2021



© Leonie Hamard



© CHU de Rouen



© Erwan Lesné



JANVIER
2020

LES PREMIÈRES HEURES, LES PREMIERS JOURS

30.01

6 cas d'infection au Covid-19 confirmés en France.



23

23.01

Adaptation de l'organisation de l'ARS à la gestion de crise avec l'activation de la plateforme de veille et d'urgence renforcée pour assurer la gestion des cas possibles/confirmés dans la région et planifier l'organisation et la montée en puissance du système de santé dans le cadre de l'émergence Covid-19.

- 1^{ère} réunion entre l'ARS et les partenaires en santé pour organiser le circuit de signalement et de prise en charge des malades en Normandie.

30

31

31.01

Le CHU de Caen et le CHU de Rouen sont habilités à prendre en charge des possibles cas de Covid-19 en provenance de Chine. Les Centres Hospitaliers Universitaires disposent en effet des modalités d'hospitalisation répondant à certains critères d'isolement et de protection pour les patients et les professionnels de santé. Ces établissements sont identifiés comme un premier niveau de réponse, considérés comme référents pour le diagnostic et la prise en charge des cas possibles confirmés Covid-19.





**FÉVRIER
2020**

LE DÉBUT D'UNE COURSE CONTRE LA MONTRE

26.02

Parution du premier point de situation sanitaire Normand aux élus, institutionnels, grand public, etc.

28.02

Le 1^{er} cas de coronavirus est confirmé en Normandie puis passage de PVUS (Plateforme de Veille et d'Urgence renforcée) en Cellule Régionale d'Eppui et de Pilotage Sanitaire (CRAPS) et organisation de la 1^{ère} conférence de presse sur la gestion de crise.

29.02

Déploiement d'une cellule de crise Covid-19.

“ Régis SEIGNEUR, Médecin de veille et sécurité sanitaire : Au début de la crise, l'équipe de veille sanitaire assurait la gestion des cas confirmés qu'il fallait contacter ainsi que leurs cas contacts. L'équipe veille sanitaire leur délivrait également les arrêts de travail. Le nombre de déclaration de cas confirmés augmentant rapidement, l'organisation de l'équipe a dû être repensée par la priorisation des dossiers de la veille sanitaire et la répartition des tâches entre les agents (réception, triage et orientation des mails, identification des cas confirmés avec les laboratoires, distribution des enquêtes à réaliser, communication des résultats aux autres directions et aux acteurs extérieurs, etc.).

Le besoin de mobilisation d'autres agents de la Direction de la Santé Publique et des autres Directions s'est révélé être une nécessité pour gérer cette situation exceptionnelle. ”

21.02

Organisation de l'accueil et du suivi sanitaire des 28 français rapatriés de la région de Wuhan en Chine hébergés durant deux semaines dans le village de vacances Normandy Garden à Branville (Calvados).



©Préfecture du Calvados

27.02

Plusieurs établissements de deuxième niveau ont été identifiés pour réaliser les prélèvements des cas possibles et hospitaliser les malades. Il s'agit de quatre autres sièges normands de SAMU (centres hospitaliers de Saint-Lô, Le Havre, centres hospitaliers intercommunaux Eure-Seine et Alençon-Mamers).

Le Groupe Hospitalier (GH) du Havre, le CHIC Alençon-Mamers, le CHI Eure-Seine ont donc été activés pour prendre en charge des cas possibles et confirmés.

28.02

Mise en place d'un numéro vert gratuit pour répondre aux interrogations du grand public et gestion des arrêts de travail à la suite du contact tracing.

29



©AdobeStock



MARS
2020

LA MISE EN ŒUVRE DE MESURES DE PROTECTION DE LA POPULATION

01

01.03

Deuxième cas confirmé en région.

02.03

Le Centre Hospitalier de Saint-Lô a été activé en tant qu'établissement de deuxième niveau pour prendre en charge des cas possibles et confirmés. Les autres établissements ont été activés progressivement.

02

04

04.03

🏛️ Interdiction de tous les rassemblements de + de 5000 personnes au niveau national.

06.03

Déclenchement des plans blancs dans les hôpitaux et du plan bleu pour les EHPAD et les autres établissements médico-sociaux.

06

09

09.03

Apparition du premier cluster en Normandie, à Bieville-Beuville (Calvados) et engagement d'une étude épidémiologique pour mesurer la circulation du virus.

09.03

Déclenchement du Plan de Continuité d'Activité (PCA) qui permet de définir l'organisation de l'ARS en période de crise. Selon la situation, les missions évoluent et il convient de recentrer les activités essentielles permettant de faire face à la crise.

09

11

11.03

🏛️ Suspension au niveau national de toutes les visites de personnes extérieures dans les EHPAD.

11

11.03

Mise en place de la cellule précarité.

“ Thomas AUVERGNON, Coordonnateur Equipe prévention maladies chroniques au sein du Pôle Prévention et Promotion de la Santé : Il fallait assurer un lien permanent avec les Directions départementales de la cohésion sociale et les structures d'hébergement et d'accompagnement des personnes précaires pour réussir à mettre en place les mesures de prévention, de dépistage et d'accès aux soins. ”



©AdobeStock

15.03

 Fermeture des externats pour enfants comme pour adultes handicapés. L'ARS est chargée de la réorganisation de ces activités vers un appui au domicile pour le 18 mars. Les établissements d'accueil en internat sont également fermés, l'ARS mobilise les organismes gestionnaires pour construire des réponses territoriales, pour assurer un accueil 365/365j pour répondre à des situations ne pouvant pas être maintenues à domicile.

 **Maxime TROMPIER, Référent régional insertion professionnelle et logement des personnes en situation de handicap :** J'ai défini avec les cadres PH (personnes handicapées) et sur la base des recommandations produites par le national les positions à porter auprès des ESMS PH. L'équipe des cadres handicap de la direction de l'autonomie a, par l'appui conseil proposé aux établissements, veillé à la bonne compréhension des recommandations, relayé les solutions d'appui organisées en ARS, veillé au maintien par les ESMS du lien avec les personnes accompagnées en vue de prévenir les risques de rupture et situations de crise en cas de retour au domicile. 

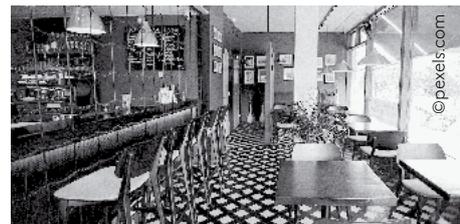
14

15

17

14.03

 Passage au stade 3 de l'épidémie et annonce du premier confinement national : fermeture de tous les lieux recevant du public, non indispensables à la vie du pays.



17.03

 Mise en place officielle des mesures de confinement.

 **Chloé SAVEY, Assistante accueil :** Avec l'arrivée du coronavirus, l'accueil téléphonique s'est révélé être un poste central et primordial pour gérer l'inquiétude des usagers face aux nouvelles mesures en vigueur. J'ai mis à profit mon savoir-être en faisant preuve d'écoute et d'empathie pour répondre au mieux aux nombreuses sollicitations. 



17.03

Activation 24h/24 de la plateforme téléphonique 116 117, numéro gratuit ouvert à toutes personnes ayant des symptômes du coronavirus leur permettant de contacter un médecin généraliste. Une arme supplémentaire pour répondre à la demande de soins non programmés et éviter la saturation des appels au 15, réservé aux urgences vitales.

“ Tania EGLOFF, Chargée de mission au sein du Pôle Veille et Sécurité Sanitaire : J’ai été mobilisée en début de crise sur l’organisation d’un renfort de régulation médicale au centre 15 par des médecins généralistes libéraux en lien avec mes missions au sein de l’Agence sur la permanence des soins ambulatoires. L’objectif était d’organiser une réponse aux demandes de soins des usagers pendant la période de confinement. ”

17

20.03

Réception de masques chirurgicaux et FFP2 au sein de 11 établissements supports de GHT destinés à l’ensemble des établissements de santé publics et privés, des EHPAD, des structures pour les personnes handicapées et des transporteurs sanitaires, dont les SDIS. 1 141 800 masques chirurgicaux et FFP2 ont été délivrés aux établissements supports de GHT pour la région Normandie.

“ Pierre PANIER, Chargé de mission immobilier : En lien avec le Responsable des moyens généraux et affaires immobilières, j’ai participé à l’organisation, la coordination et la distribution de matériels auprès des professionnels de santé. ”

20

20.03

Déploiement des technologies de travail à distance et installation des kits de télétravail auprès des agents pour assurer le travail à distance de tous les agents dans les meilleures conditions.

“ Nicolas EVRARD, Coordonnateur Systèmes d’information : Il était primordial que les agents puissent continuer à satisfaire les impératifs de leur mission au service des opérateurs de santé et des usagers. Avec le pôle des Systèmes d’Information nous avons donc fait notre possible pour équiper plus de 320 personnes (280 agents et 50 personnes intervenues en renfort) en un temps contraint. ”

24

24.03

Déstockage régional de 250 000 masques de protection pour compléter les livraisons nationales avec l’appui de l’État, des collectivités et des comités d’entreprise.

“ Quentin BOUCHERIE, Pharmacien inspecteur de santé publique : Nous avons demandé aux préfets de récupérer leurs stocks disponibles afin de compléter notre stock pour ensuite organiser avec les Préfets et les URML/UMPS les modalités et les points de retrait des masques. A partir de cela, nous avons pu répartir ces protections sur l’ensemble de la région en fonction de la démographie médicale et paramédicale. Une organisation rendue possible grâce à l’implication des services préfectoraux (notamment des SDIS) pour les transferts interdépartementaux lorsque cela était nécessaire. Enfin, nous avons réparti sur chacun des points de retrait l’ordre des quantités mobilisées pour transmission aux pompiers chargés de la gestion des points de retraits. ”





AVRIL
2020

LE SOUTIEN AU SYSTÈME DE SANTÉ

02.04

Déploiement du Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) pour une visibilité en temps réel de l'occupation des lits de soins critiques dans les établissements.

01

02

03

04

04.04

Apparition de cas groupés à l'EHPAD de Flers (28 cas avérés ou suspects).

07

07.04

Mise en place de cellules de crise ARS pour renforcer les mesures de soutien aux EHPAD par le déploiement des plateformes d'expertise gériatrique et des cellules de soutien psychologique régionales et nationales pour les professionnels de santé.

“ Roseline DERSY, Chargée de mission évaluation/bien-être : Pour répondre aux nombreuses sollicitations des ESMS, la Direction de l'Autonomie s'est organisée en deux cellules : une première équipe venant en appui des établissements touchés par l'épidémie, afin de leur apporter une aide et leur expertise sur l'organisation à déployer pour enrayer l'épidémie et une seconde équipe, chargée de réceptionner les signalements, répondre aux demandes et diffuser les recommandations et doctrines régionales. ”

01.04

Mise en place d'une plateforme digitale de renforts RH (renforts-covid.fr) pour mettre en relation établissements et professionnels de santé volontaires.

“ Corinne Defrance, Conseillère pédagogique régionale : Nous pouvons identifier des personnes volontaires, inscrites sur la plateforme et nous prenons contact avec elles afin de leur proposer un remplacement/renfort rémunéré sur une durée limitée. Si la personne accepte nous la mettons en contact avec le responsable de la structure. ”

03.04

La Normandie soutien l'Île de France et accueille des patients franciliens (52 patients) par voie hélicoptérée et terrestre.



10

10.04

Pic de cette première vague pour les hospitalisations avec 741 personnes hospitalisées donc forte mobilisation des établissements de santé (publics et privés) pour assurer la prise en charge des patients ayant besoin de soins de réanimation au stade épidémique.



© Florian Gonçalves - CHU de Reims

14.04

Déploiement d'outils numériques (plateforme régionale de télémedecine rendue gratuite pour tous pendant la crise, acquisition de tablettes connectées pour les pôles de santé pour assurer le suivi des patients symptomatiques par le déploiement du SCAD (Suivi Clinique A domicile) : suivi réalisé par l'infirmier-e libéral-e au domicile du patient demandeur et renforcement des téléconsultations (passage de 15 334 téléconsultations à 30 422 téléconsultations en région) entre la semaine du 23 au 30 mars.

- Mise en place d'une cellule dédiée 7 jours sur 7 de « renforts RH » pour accompagner les structures et mobiliser des ressources régionales (étudiants, libéraux, ...).

“ Tania EGLOFF, Chargée de mission au sein du Pôle Veille et Sécurité Sanitaire : J'ai aussi été mobilisée sur la cellule renforts RH qui nous a permis de faire du lien entre les établissements médico-sociaux en difficulté et la médecine libérale pour organiser un renfort médical dans ces structures. ”

- Accompagnement des unités de soins critiques dans la gestion des médicaments en tension (curares, hypnotiques, ...).

14

17

17.04

Organisation des dépistages RT-PCR dans les EHPAD avec l'appui des établissements de santé, des professionnels de santé libéraux et des laboratoires.

22

22.04

Accompagnement des personnes en situation précaire :

- Coordination avec les préfetures pour l'accompagnement des Centres d'Hébergement des Demandeurs d'Asile (CADA) et des Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS).
- Mise en place d'équipes mobiles sanitaires confiées aux Permanence d'Accès aux Soins (PASS).
- Mise en place de dispositif d'accompagnement pour les patients présentant des conduites addictives et anxieuses face au confinement avec l'appui des Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) et des Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction de Risques pour Usagers de Drogues (CAARUD).

“ Thomas AUVERGNON, Coordonnateur Equipe prévention maladies chroniques au sein du Pôle Prévention et Promotion de la Santé : L'Agence s'est efforcée de proposer des réponses plus larges que la mise en place des équipes sanitaires mobiles : nous avons aussi mis en place des solutions d'accompagnement spécialement pensées pour la gestion des pratiques addictives des personnes précaires (sujet particulièrement délicat quand on pense que le public « SDF » a lui aussi été contraint à un confinement en centre d'hébergement). Mais on peut aussi citer la traduction des consignes de prévention en différentes langues, la mise en place de solutions d'interprétariat, le développement de dispositifs de soutien psychologique adaptés aux personnes précaires. ”

30

30.04

Communication régionale autour de la continuité des soins pour inciter la population à continuer de se soigner et consulter son médecin traitant en cas de problème de santé malgré la situation sanitaire.

“ Tania EGLOFF, Chargée de mission au sein du Pôle Veille et Sécurité Sanitaire : Un important travail de communication a été réalisé auprès des usagers pour éviter les ruptures de soins, les retards de prise en charge et le renoncement aux soins sur la période de confinement. ”



MAI
2020

APPRENDRE À VIVRE AVEC LE VIRUS

07.05

Présentation de la carte nationale avec une qualification par couleur des départements en vue du déconfinement : la totalité des 5 départements normands y sont qualifiés en vert.

11.05

Levée du confinement.

13.05

L'ARS assure le suivi des cas positifs et de leurs contacts à risque tout au long des 14 jours d'isolement pour s'assurer qu'ils ont bien intégré les règles de prévention, leur communiquer les recommandations sanitaires et leur proposer un appui logistique à l'isolement si besoin avec l'aide de la préfecture. Une soixantaine d'agents de l'ARS sont mobilisés sur cette mission pendant 3 semaines avant le recours à un prestataire extérieur.

30.05

Lancement d'une enquête régionale réalisée auprès des partenaires en santé et élus afin de recueillir leur vécu de la crise sanitaire (enquête adressée auprès de 2000 professionnels de santé, élus et représentants d'utilisateurs).

03

03.05

Réception des lignes directrices relatives à la reprise des accueils de jour en externats médico-sociaux pour que celle-ci puisse s'organiser progressivement à compter du 11 mai. L'ARS est chargée de valider le plan de reprise d'activités des établissements médico-sociaux pour le 10 mai.

07

09.05

Mise en place du maillage territorial pour faciliter l'accès au dépistage (sur prescription médicale).

09

Thibaut Rapenne, Référent Établissement de santé : La population normande pouvait se faire tester à 20 minutes de son domicile en moyenne.

11

13.05

Suite à la mise en place de la stratégie Tester, Alerter, Protéger (organisation du contact tracing médecins généralistes/Assurance Maladie/ARS ; déploiement des dépistages massifs sur ordonnance) ; visite de la plateforme d'appels des enquêteurs sanitaires de l'Assurance maladie du Calvados : dispositif déployé pour accompagner le déconfinement (repérage précoce des symptômes, réalisation de tests de dépistage, suivi et isolement des personnes malades et cas contact).

13

13

15

15.05

Le Président de la République a donné le coup d'envoi du Ségur de la santé, concertation qui a pour objectif de tirer collectivement les leçons de l'épreuve traversée et faire le lien des orientations de Ma santé 2022.

**SÉGUR
DE LA SANTÉ**





**JUIN
2020**

LA MODERNISATION DU SYSTÈME DE SANTÉ

08 au 12.06

Réunions départementales mises en place dans le cadre de la crise pour consolider les pistes et propositions d'organisation émanant des acteurs de terrain.

05

05.06

Réalisation d'un Retex interne avec Eurogroup.

08

15

15 au 18.06

🏛️ Réunion des 7 Conseils Territoriaux de santé (CTS).

18

18.06

Démarrage du premier dépistage préventif de la Région sur les communes de Saint Etienne du Rouvray et de Petit Quevilly (Seine-Maritime).

19

19.06

🏛️ Conclusions des retours d'expérience présentées en commission permanente de la CRSA.

20

20.06

🏛️ Rapport final remis par l'ARS Normandie au Ministère des Solidarités et de la Santé.

“ Marie-Claire Quesnel, Présidente de la CRSA Normandie : Ce rapport recense des exemples précis et signifiants d'expériences ou d'initiatives mises en place durant la crise sanitaire et ayant fait sens, afin de contribuer ensemble, au système de santé de demain. ”

24

24.06

🏛️ Consignes aux établissements médico-sociaux pour organiser la continuité des accompagnements pendant la période estivale.

“ Marie-Claire Quesnel, Présidente de la CRSA Normandie : Cette crise a été un accélérateur et un révélateur. Un accélérateur car elle a montré notre capacité à nous réorganiser et à innover rapidement, pour répondre à une urgence de santé publique. Un révélateur car elle a mis en lumière des organisations et des coopérations inédites : entre l'hôpital, les cliniques privées, les professionnels libéraux, l'hospitalisation à domicile et les établissements médico-sociaux. Ces coopérations, au bénéfice des patients et usagers, méritent d'être poursuivies et valorisées. ”



**JUILLET
2020**

LE RENFORCEMENT DES MESURES DE PRÉVENTION EN PÉRIODE ESTIVALE

 En juillet, les mesures du plan Ségur sont présentées avec mise en œuvre de la première mesure de reconnaissance des soignants : la revalorisation des salaires avec 8,2 milliards d'euros débloqués.

03.07

Élargissement du dépistage préventif à la métropole de Rouen.



©AdobeStock

20.07

 Obligation du port du masque pour toute personne dès l'âge de 11 ans.

01

01.07

Préparation d'un Plan de Reprise de l'Activité (PRA) avec Eurogroup.

 Alexandre DEBRAINE, Secrétaire général : Organiser un Plan de Reprise d'Activité permet de structurer et de planifier la reprise des différentes missions courantes et de mobiliser les agents de l'ARS sur son champ d'intervention avec un accompagnement adapté. 

03

08

08.07

Prévention pour passer un été sans souci : diffusion de visuels sur les réseaux sociaux pour se protéger en vacances en période Covid-19.

20

24

24.07

 Généralisation du dépistage sans ordonnance et intensification de ces opérations « aller-vers » gratuits et sans prescription médicale sur les lieux touristiques avec la mise en place de sites éphémères.



©pexels.com, Gustavo-Fring



**AOÛT
2020**

L'ACCÈS AU DÉPISTAGE FACILITÉ POUR SE PRÉPARER À LA RENTRÉE SCOLAIRE

21.08

Lancement de la campagne de retour de vacances pour faciliter l'accès aux tests près de chez soi après la période estivale.



19

19.08

Élaboration du plan de réponse ciblée et graduée à une reprise épidémique du Covid-19.

21

23

23.08

Échanges avec les métropoles de Rouen et du Havre pour l'élaboration de leur plan métropolitain de lutte contre le Covid-19.

24.08

Préparation avec le Rectorat, les universités et les Établissements d'enseignement supérieur des opérations de dépistage des étudiants à l'occasion de la rentrée universitaire.

24

25

25.08

Préparation de la rentrée scolaire avec le Rectorat concernant la mise en place du contact tracing, la gestion des clusters avec l'envoi de courriers cosignés Éducation nationale / ARS et Préfets adressés aux maires pour les sensibiliser aux modalités de gestion des cas Covid-19 en milieu scolaire.

27.08

Signature du plan métropole de Rouen pour mettre en œuvre un plan de lutte contre le Covid-19 sur ce territoire.

27

29

29.08

Opération nocturne de dépistage à Caen (Calvados) à destination des jeunes et organisation de dépistage à la rentrée au sein d'Universités.

31.08

Renforcement des mesures de lutte en Seine-Maritime contre l'accélération de la circulation du virus en cohérence avec le plan métropole signé le 27 août.

31





SEPTEMBRE
2020

LA PRÉVENTION : UN ENJEU MAJEUR POUR UNE RENTRÉE SEREINE ET POUR SE PRÉPARER À L'HIVER



02.09

Renforcement de la promotion des gestes barrières auprès des jeunes avec le lancement d'une campagne sur les réseaux sociaux, sur les campus universitaires et dans les lieux de vie (bars, restaurants...).

01

01.09

Signature du plan de prévention et de protection contre la propagation du virus au sein de la Métropole du Havre (Seine-Maritime).

02

05

05.09

Stratégie de priorisation des tests mise en place (modalités de dépistage par ordre de priorité, formulaire à remplir...).

« Thibaut RAPENNE, Référent Établissement santé : L'enjeu était de déployer la priorisation des tests, afin de fluidifier l'accès aux tests et limiter les délais de rendu de résultats. »

18.09

🏠 Isolement des contacts à risque : réduction de la quatorzaine à sept jours.

18

22

22.09

Les départements du Calvados et de l'Eure ont été classés en Zone de Circulation Active du virus (ZCA).

25.09

🏠 Le Ministère des Solidarités et de la Santé a défini 4 niveaux de circulation du virus : zone verte, zone d'alerte, zone d'alerte renforcée et zone d'alerte maximale.

25





**OCTOBRE
2020**

REBOND ÉPIDÉMIQUE : SOUTENIR LE SYSTÈME DE SANTÉ POUR LUI PERMETTRE DE TENIR LE CHOC

16.10

 Mise en place d'un couvre-feu pour les zones les plus touchées par l'épidémie ; en Normandie, seul le département de la Seine-Maritime est concerné par cette mesure avec un couvre-feu de 21h à 6h.



©freepik.com

23.10

L'ARS Normandie a demandé aux hôpitaux d'engager sans attendre une déprogrammation de 30% de leur activité afin d'armer en matériel et personnel 40 lits supplémentaires de réanimation.

28.10

L'ARS Normandie a demandé à tous les établissements de santé de la région d'activer leur « Plan blanc ».



©Léonie Hamard

01

01.10

Recrutement externe de 25 renforts ARS pour venir en appui des équipes mobilisées en cellules de crise.

 **Leyla SEYREK, Coordonnatrice cellule prélèvements :** J'ai été recrutée en tant que renfort début octobre pour aider les équipes de l'ARS notamment sur l'organisation de la stratégie de dépistages en Normandie. Mon rôle dans cette crise est d'assurer des capacités opérationnelles de dépistages et le maillage du territoire et de coordonner la mise en place des actions de dépistages en lien avec les Directions Départementales. 

16

19

19.10

 1^{ère} utilisation des tests antigéniques.

23

28

28.10

 Le couvre-feu de 21h à 6h rentre en vigueur également pour le département du Calvados.

28

30

30.10

 2^{ème} confinement national.



NOVEMBRE
2020

LA PRÉPARATION AU DÉCONFINEMENT PROGRESSIF

13.11

Fin d'une campagne de dépistage par tests antigéniques auprès de 25 000 professionnels des EHPAD normands.

10

10.11

Le Ségur de la Santé délègue 2,5 millions d'euros en Normandie pour ouvrir des « lits à la demande » supplémentaires sur toute la saison automne-hiver.

13

25

25.11

Lancement par l'ARS Normandie d'une campagne de sensibilisation au respect des gestes barrières en EHPAD destinés aux visiteurs et résidents.





DÉCEMBRE
2020

LA SENSIBILISATION AU DÉPISTAGE ET GESTES BARRIÈRES POUR PASSER DES FÊTES EN TOUTE SÉCURITÉ

14

14.12

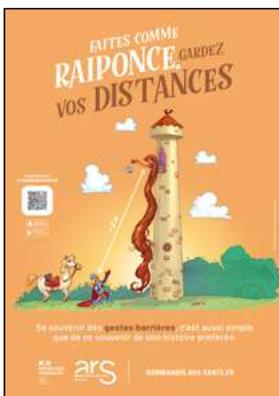
Organisation d'une opération massive de dépistage auprès de la population du Havre Seine Métropole conduite du 14 au 19 décembre du fait d'une incidence très élevée sur ce territoire dans le cadre de la stratégie Tester, Alerter, Protéger (TAP).

Chiffre clé : 1 semaine de mobilisation de 162 étudiants IFSI du Havre et IFSI Fécamp.

“ Elise NOGUERA, Directrice générale adjointe : Ce dispositif inédit, organisé en partenariat avec l'Etat, la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole et la ville du Havre, fut le premier réalisé en France, parmi les 4 grandes opérations pilotes de dépistage massif menées au plan national. Ce fut une réussite collective tant pour améliorer la stratégie Tester, Alerter, Protéger et nos actions auprès du grand public que sur la qualité du travail mené par les équipes de l'ARS avec celle des collectivités territoriales engagées dans des délais records. Cela nous aura permis de renforcer notre politique de dépistage en intégrant mieux l'ensemble des étapes déterminantes autour du test : prévention, adhésion de la population et respect de l'isolement. ”

15.12

Lancement d'une campagne ARS d'affichage régionale pour sensibiliser le grand public au respect des gestes barrières (contes).



15

31

31.12

Préparation régionale par les cellules de crise de la campagne vaccinale contre le Covid-19.

“ Corinne LEROY, Responsable adjointe du Pôle Prévention Promotion Santé : Le principal enjeu était d'organiser la cellule vaccination pour venir en appui des collègues sur les territoires et de savoir comment structurer notre organisation pour l'ensemble de la campagne vaccinale. Les premières priorités se traduisaient par la préparation des modalités de la campagne autrement-dit les publics prioritaires (personnes âgées) en organisant différentes actions de formation et de sensibilisation. Des actions de sensibilisation notamment via des webinaires ont été dispensées afin de sensibiliser les Directeurs d'EHPAD et de résidence autonome sur les vaccins existants et la procédure vaccinale envisagée. ”



©ARS Normandie



**JANVIER
2021**

LE LANCEMENT DE LA CAMPAGNE VACCINALE ET LUTTE CONTRE L'ÉPIDÉMIE

04

04.01

Lancement de la campagne vaccinale en Normandie ; premières vaccinations réalisées au CHU de Rouen auprès des professionnels de santé volontaires âgés de plus de 50 ans ou à haut risque de forme grave du Covid-19.



07.01

Intensification de la campagne de vaccination : plus de 40 établissements de santé publics et privés et une dizaine d'EHPAD ont démarré la vaccination.



07

16

16.01

Avancement du couvre-feu de 20h à de 18h sur l'ensemble du territoire français.

18

18.01

Élargissement de la campagne de vaccination aux personnes âgées de plus de 75 ans et aux personnes vulnérables atteintes de pathologies à haut risque.

19

19.01

Détection des premiers cas de variants britanniques.

20.01

Déploiement des premières équipes mobiles de vaccination.

20

21

21.01

Intensification des campagnes de dépistage dans les territoires les plus touchés par l'épidémie avec le déploiement des médiateurs de Lutte Anti-Covid-19 (LAC) comme à Dieppe (Seine-Maritime).

« Céline FERÉY, Chargée d'études et d'analyses statistiques : Il est nécessaire de communiquer rapidement sur des indicateurs de qualité et au plus près de la demande. Nous communiquons donc quotidiennement des indicateurs clés comme le suivi des cas Covid-19+ par commune et aussi le suivi des cas de variants. »





FÉVRIER
2021

L'OUVERTURE DE LA CAMPAGNE DE VACCINATION À D'AUTRES PUBLICS

10.02

1^{ère} formation d'un groupe de médiateurs de Lutte Anti-Covid-19 (LAC) à l'IFSI d'Evreux (Eure). Depuis, plus de 170 médiateurs ont été formés grâce aux IFSI de la région.



©IFSI d'Evreux

22.02

🏫 Déploiement des tests salivaires dans les Établissements scolaires.



©Éducation Nationale, Académie de Normandie

25

25.02

🏠 Démarrage de la vaccination par les professionnels de santé et élargissement aux personnes âgées de 50 à 64 ans inclus atteints de comorbidités à risque de formes graves du Covid-19.

06.02

Premières doses du vaccin AstraZeneca livrées au sein des 5 établissements pivots de la région :

- le CHU de Rouen,
- le CHU de Caen,
- le Centre Hospitalier Inter Communal Alençon-Mamers,
- le Centre Hospitalier Eure-Seine,
- le Centre Hospitalier Mémorial France Etats-Unis de Saint-Lô.

06

10

10

22

23

23.02

Un suivi renforcé des variants par la technique du criblage sur les résultats positifs.

“ Benoît COTTRELLE, Médecin responsable du pôle Veille et Sécurité Sanitaire et Directeur adjoint à la Direction de la Santé Publique : Les variants représentent une préoccupation dans la gestion de cette crise car ils peuvent avoir des propriétés qui les rendent plus contagieux, plus virulents et peuvent échapper aux réponses immunitaires (naturelles ou vaccinales). Les RT-PCR de criblage recherchent des mutations qui sont caractéristiques d'un ou plusieurs variants, elles nécessitent pour cela une charge virale suffisante ce qui n'est pas toujours le cas. Ces criblages permettent actuellement de repérer rapidement les variants préoccupants 20I/501Y.V1, 20H/501Y.V2 et 20J/501Y.V3 et de vérifier que les mesures de contrôle ont bien été prises et éventuellement de rechercher l'origine de la contamination. ”



**MARS
2021**

L'INTENSIFICATION DE LA CAMPAGNE VACCINALE

05.03

Intensification de la campagne vaccinale en Normandie avec l'ouverture d'une trentaine de centres de vaccination le week-end du 5 et 6 mars. Lors de ce week-end : 14 033 personnes ont été vaccinées en 2 jours en Normandie sur plus de 45 sites, soit 3 fois plus d'injections que le week-end précédent.



02

02.03

Opération de transferts de patients pour soutenir les Hauts de France : 5 patients pris en charge en réanimation dans les établissements de santé de Normandie.



05

16

16.03

 Suspension temporaire par mesure de précaution l'utilisation du vaccin AstraZeneca en France. Et élargissement des tests salivaires aux clusters des ES et ESMS.

19

20.03

 Couvre-feu maintenu selon les mêmes règles, mais repoussé à 19h et ce pour l'ensemble du territoire.

19.03

 Mise en place de mesures de confinement pour 4 semaines, pour 16 départements dont 2 départements normands : l'Eure et la Seine-Maritime.

20

21.03

Dans la continuité des opérations d'accélération de la campagne de vaccination déployée en Normandie, le week-end du 20 et 21 mars, 26 centres sont restés ouverts pour accueillir les personnes éligibles et 22 opérations ponctuelles ont été organisées pour faciliter l'accès à la vaccination. En plus de l'activité habituelle, plus de 6 200 nouveaux rendez-vous ont ainsi été proposés sur ce week-end aux Normands.

21



29

29.03

Pour accompagner l'accroissement de l'approvisionnement en doses prévues à partir d'avril, un centre de vaccination de grande capacité au sein du Stade Océane au Havre a été créé.





**AVRIL
2021**

LA MISE EN PLACE DE NOUVELLES MESURES BARRIÈRES

05.04

 Semaine de cours à la maison, pour tous les écoliers de la maternelle au lycée.



12.04

 La vaccination est étendue à toutes les personnes de 55 ans et plus sans condition particulière.

17.04

Des créneaux dédiés pour les professionnels âgés de plus de 55 ans, considérés comme plus exposés au virus ont été ouverts. Ce sont ainsi 874 professionnels éligibles qui ont pu être vaccinés le 17 et 18 avril avec le vaccin AstraZeneca.



29.04

Inauguration du Vaccinobus à Val-de-Scie (Seine-Maritime) prêt à sillonner le territoire pour faciliter l'accès à la vaccination des Seinormarins.

03.04

 Tous les départements du territoire métropolitain sont placés sous restriction pour une durée de 4 semaines (pas de déplacement en journée au-delà de 10 km sauf motif impérieux ; couvre-feu en vigueur à 19h).

08.04

La mise en œuvre graduée de centres à grande capacité, fruits d'une transformation progressive de centres déjà existants, par des regroupements de capacités de vaccination et d'approvisionnements en doses envisagés d'abord pour soulager les hôpitaux, comme à Dieppe et à Rouen (Seine-Maritime).

12.04

 Début des vacances de printemps pour 2 semaines, quelle que soit la zone académique.

26.04

 Rentrée scolaire, avec retour en présentiel pour les maternelles/primaires et cours à distance pour les collèges/lycées.



MAI
2021

LANCEMENT DU CALENDRIER DE LEVÉE DES MESURES BARRIÈRES

03

03.05

 Première étape du calendrier de levée des restrictions :

-  Couvre-feu et télétravail maintenu
-  Levée des restrictions pour les déplacements inter-régionaux
-  Retour en classe pour les collèges/lycées en respectant des jauges de présence adaptées.



©AdobeStock

06.05

 Ouverture de la vaccination aux 16-17 ans ayant des pathologies à très haut risque.

06

10

10.05

 Ouverture de la vaccination aux 50 ans et plus.

11

11.05

Opération « Tous sur le pont » mise en place pour vacciner même lors des jours fériés et des grands week-ends de mai (plus de 50 opérations mobiles ont été organisées). 107 289 injections ont ainsi été réalisées rien que durant ce week-end de l'ascension.

12

12.05

 Toutes les personnes majeures peuvent prendre rendez-vous pour se faire vacciner.

17

17.05

Distribution d'autotests sur les marchés, focus sur le Marché Saint-Pierre à Caen (Calvados).



©UMPS 14



©ARS Normandie



19

19.05



Deuxième étape du calendrier de levée des restrictions :

- Couvre-feu décalé à 21h
- Réouverture des commerces, musées, monuments, cinémas, théâtres (conditionnée au respect de jauges et protocoles adaptés à chaque lieu et activité)
- Réouverture des activités sportives de plein air et dans les lieux couverts
- Réouverture des terrasses de bars et restaurants (tables de 6 personnes maximum)
- Réouverture des établissements sportifs de plein air et couverts pour les spectateurs
- Rassemblement de plus de 10 personnes interdits



© ARS Normandie

19.05

Rencontre et échanges avec la Task Force Vaccination.

19

24

24.05

La vaccination est étendue à toutes les personnes exerçant une profession prioritaire (selon liste définie), sans restriction d'âge.

29.05

Des créneaux dédiés aux professionnels les plus exposés au virus âgés de plus de 18 ans, ont été ouverts les 29 et 30 mai dans les trois centres de vaccination de grande capacité de Seine-Maritime.

29

31

31.05

La vaccination est étendue à tous les adultes sans condition, avec deux semaines d'avance sur le calendrier initial.



© AdobeStock



JUIN
2021

LA VACCINATION : UN ENJEU MAJEUR POUR DES VACANCES SEREINES

08.06

Amplification de la campagne vaccinale et sensibilisation à la première injection avant de partir en vacances pour des vacances en toute sérénité.

01

01.06

2 millions d'injections réalisées en Normandie.

08

09

09.06



Troisième étape du calendrier de levée des restrictions :

-  Couvre-feu décalé à 23h
-  Assouplissement du télétravail
-  Réouverture des cafés et restaurants en intérieur (tables de 6 personnes maximum)
-  Réouverture des salons et foires avec pass sanitaire (jusqu'à 5000 personnes)
-  Possibilité d'accueillir jusqu'à 5000 personnes dans les lieux de culture et les établissements sportifs avec pass sanitaire
-  Réouverture des salles de sport, élargissement aux sports de contact en plein air et sans contact en intérieur
-  Accueil des touristes étrangers avec pass sanitaire

15.06

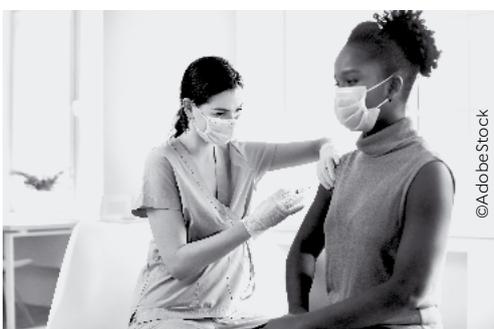
 La vaccination est étendue à tous les adolescents de 12 à 17 ans inclus. Les adolescents de 12 à 15 ans auront besoin de l'accord de l'un des deux parents pour se faire vacciner (nécessité d'une autorisation parentale remplie et signée par l'un des deux parents). Pour les adolescents de 16 ans et plus, l'autorisation parentale n'est pas nécessaire.

15

16

16.06

 Evolution vaccinale possible avec la possibilité de moduler soi-même l'espacement entre les injections Pfizer et Moderna. Les systèmes de prise de rendez-vous en ligne évoluent pour permettre de programmer la 2^{ème} injection entre 21 et 49 jours après la 1^{ère} (contre 35 à 49 jours auparavant).



©AdobeStock



23.06

Plus d'1 million de vaccinations complètes réalisées en Normandie.



18

23

24

24.06

Distribution d'autotests lors d'une finale de championnat de basket à Rouen (Seine-Maritime).



30

30.06



Quatrième étape du calendrier de levée des restrictions :

-  Fin du couvre-feu
-  Fin des limites de jauge selon la situation sanitaire locale dans les établissements recevant du public
-  Possibilité de participer aux événements réunissant plus de 1000 personnes en extérieur et en intérieur
-  Limite maximum de public selon l'évènement et la situation sanitaire locale

 *mesures gouvernementales





**JUILLET
2021**

ENSEMBLE, POUR LE PLAISIR DE SE RETROUVER : VACCINONS-NOUS

06.07

Possibilité d'effectuer sa 2^{ème} injection dans un centre différent de celui où a été réalisée la 1^{ère} : les touristes qui visitent la Normandie peuvent par exemple recevoir leur 1^{ère} dose dans la région puis la 2^{ème} de retour chez eux, et il en va de même pour les Normands sur leur lieu de vacances.

12.07

L'ARS Normandie lance une campagne estivale de sensibilisation à la vaccination « Ensemble, pour le plaisir de se retrouver : vaccinons-nous ».

01

01.07

Début de l'expérimentation Pfizer, permettant à la médecine de ville de disposer de doses Pfizer (expérimentation en place jusqu'au 15 juillet).

06

11

11.07

La Normandie se positionne parmi les 3 premières régions en termes de primo-injections et en deuxième position pour la vaccination complète.

12

13

13.07

À la suite de l'allocution du Président de la République, la demande de rendez-vous a fortement augmenté avec plus de 65 000 appels reçus ce même jour par la plateforme téléphonique régionale et près de 47000 créneaux de primo-injections pris la veille sur le seul site doctolib (hors Keldoc et Maïa).



22.07

La circulation du virus s'intensifie en Normandie, où le taux d'incidence dépasse le seuil d'alerte (76,2 cas pour 100 000 habitants au 22 juillet).

21

22

26

27

27.07

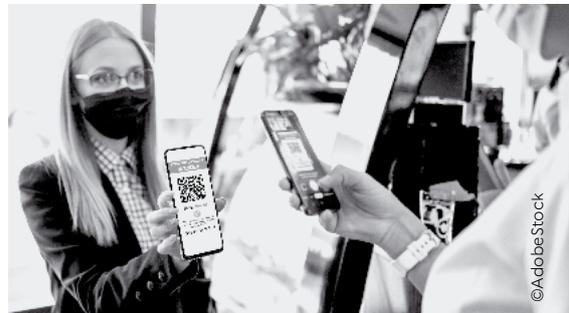
Opération de vaccination en entreprise : focus avec l'entreprise viroise Guy Degrenne (Calvados).



31

31.07

Ces 84 000 nouveaux créneaux ont été ouverts en centre de vaccination et lors d'opération « aller-vers » organisées dans des communes rurales, en centre-ville ou dans les quartiers.



21.07

Mise en place du pass sanitaire pour accéder aux lieux de loisirs et de culture accueillant plus de 50 personnes.

26.07

Pour contribuer à contrer la 4^{ème} vague, 84 000 nouveaux créneaux ont été ouverts pour la période du 26 juillet au 8 août.





**AOÛT
2021**

L'ACCÈS À LA VACCINATION POUR SE PRÉPARER À LA RENTRÉE SCOLAIRE

10.08

Suite à l'appel à la mobilisation du Ministre des Solidarités et de la Santé, Olivier VÉRAN, 240 soignants ont répondu présents au niveau national dont 26 Normands.



27.08

Plus de 68 000 créneaux ouverts pour les 14 jours à venir.

29.08

En amont de la rentrée, les adolescents volontaires peuvent prendre rendez-vous dans les centres de vaccination, en ville (médecins traitants, infirmiers, pharmacies, sages-femmes...) ou lors d'opérations d'« aller-vers » pour se faire vacciner.



09

10

15

27

27

29

31

09.08

Pass sanitaire applicable pour l'accès au public aux établissements de santé et ESMS. Du 9 août au 14 septembre 2021 inclus, les personnels concernés, à défaut d'être vaccinés, pourront présenter le résultat négatif d'un test RT-PCR, antigénique ou d'un autotest supervisé par un professionnel de santé, datant de moins de 72 heures pour pouvoir continuer à exercer.

15.08

Au regard des indicateurs de suivi de l'épidémie, l'ARS Normandie et la préfecture de la Seine-Maritime ont déployé un plan d'actions territorialisé : intensification des campagnes de vaccination et renforcement du contact tracing.

27.08

Lancement du Vaccino'tour dans le Calvados.



31.08

L'ARS Normandie lance une campagne de rentrée de sensibilisation à la vaccination « Ensemble, pour le plaisir de se retrouver : vaccinons-nous ».





SEPTEMBRE
2021

À LA RENTRÉE, TOUS VACCINÉS

01.09

Deux agents de l'ARS Normandie sont partis en renforts en Outre-Mer après l'appel à renfort lancé par Olivier VÉRAN, Ministre des Solidarités et de la Santé.

02.09

Réunions organisées de façon hebdomadaire avec l'Assurance Maladie pour le partage des données et l'articulation d'actions aller-vers.

04.09

Un week-end de mobilisation pour vacciner le plus grand nombre avec des créneaux sans rendez-vous en centres et l'organisation d'opérations éphémères dans les centres commerciaux et sur les forums des associations.



03.09

Webinaires organisés tous les 15 jours avec les services communication des collectivités territoriales.



10.09

Opérations mobiles de vaccination organisées au sein des établissements scolaires pour les plus jeunes, mais également des créneaux réservés en centre de vaccination pour les collégiens, lycéens et étudiants en enseignement supérieur mis en place.



15.09

🏛️ Du 15 septembre au 15 octobre 2021 inclus, les personnels justifiant d'une première dose de vaccin pourront continuer à exercer leur activité à condition de présenter le résultat négatif d'un test RT-PCR, antigénique ou d'un autotest supervisé par un professionnel de santé, datant de moins de 72 heures.

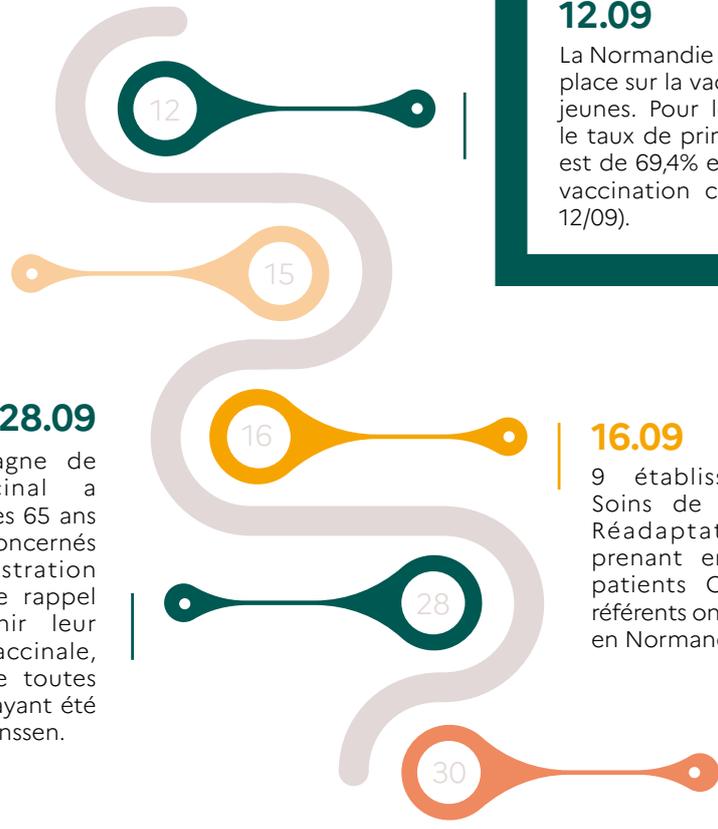


28.09

🏛️ La campagne de rappel vaccinal a débuté. Tous les 65 ans et plus sont concernés par l'administration d'une dose de rappel pour maintenir leur protection vaccinale, de même que toutes les personnes ayant été vaccinées en Janssen.

12.09

La Normandie occupe la 1^{ère} place sur la vaccination des jeunes. Pour les 12-17 ans, le taux de primo injections est de 69,4% et de 59 % en vaccination complète (au 12/09).



16.09

9 établissements de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) prenant en charge les patients Covid-19 long référents ont été identifiés en Normandie.

30.09

🏛️ Extension du pass sanitaire aux 12-17 ans.

🏛️ *mesures gouvernementales





**OCTOBRE
2021**

L'APPLICATION DES MESURES GOUVERNEMENTALES

16.10

 Tous les professionnels concernés doivent justifier d'un schéma vaccinal complet.



©AdobeStock

15

15.10

 Nouvelles modalités de prise en charge des tests de dépistage du Covid-19.

16

18

18.10

Evolution de l'offre vaccinale et adaptation du maillage territorial des centres.



©AdobeStock

22

22.10

Opération de lutte anti-Covid-19 sur le secteur d'Evreux - La Madeleine et de Vernon (Eure) à la suite de l'identification de plusieurs cas de Covid-19.

23

23.10

Opération de lutte anti-Covid-19 dans le Sud-Manche à la suite de l'identification de plusieurs cas de Covid-19.

26.10

Campagne de vaccination à domicile lancée pour les personnes âgées de 80 ans et plus dans tous les départements Normands.

26



©AdobeStock

29

29.10

Opération de lutte anti-Covid-19 sur les secteurs de Eu et de Rouen (Seine-Maritime) à la suite de l'identification de plusieurs cas de Covid-19.



**NOVEMBRE
2021**

LE RENFORCEMENT DES MESURES POUR FAIRE FACE À UNE REPRISE ÉPIDÉMIQUE

23.11

Comme partout en France métropolitaine, l'épidémie de Covid-19 connaît une très forte accélération en Normandie (le taux d'incidence régional double quasiment par rapport à la semaine passée (+87,5 %), pour s'établir à 118,93 cas pour 100 000 habitants).

27.11

 Rappel vaccinal ouvert à toutes les personnes de 18 ans et plus, dès 5 mois après la dernière injection ou la dernière infection au Covid-19.



29.11

 Les tests PCR et antigéniques datant de moins de 24 heures deviennent des preuves constitutives du « pass sanitaire ».

 Dans les écoles primaires uniquement : lorsqu'un élève est positif dans une classe, tous les élèves de la classe doivent se faire tester dans les 24h. Les élèves positifs devront s'isoler ; les élèves négatifs pourront revenir en classe.

02.11

Opération de lutte anti-Covid-19 sur le secteur de Folleville (Eure) à la suite de l'identification de plusieurs cas de Covid-19.

26.11

 Port du masque obligatoire dans les lieux publics clos, y compris ceux soumis au « pass sanitaire ». Les Préfets sont habilités à rendre obligatoire le port du masque en extérieur.

28.11

Mobilisation de l'ensemble des acteurs pour accélérer la campagne de rappel dès le week-end du 27 et 28 novembre.





**DÉCEMBRE
2021**

L'ACCÉLÉRATION DE LA CAMPAGNE DE RAPPEL

14.12

Conseil de surveillance.



06

06.12

 Pour faire face à la circulation épidémique et à la cinquième vague, Jean CASTEX, Premier Ministre et Olivier VÉRAN, Ministre des Solidarités et de la Santé, annoncent de nouvelles mesures (éducation, loisirs, milieu professionnel, déplacement, vaccination – voir le 15.12)

14

15

15.12

 Rappel fait pour toutes les personnes âgées de 65 ans et plus afin de prolonger la validité du pass sanitaire.

15

15.12

 La vaccination est ouverte aux 5-11 ans en situation de surpoids ou atteints de pathologie à risque.



VACCINÉ(E)
JE REÇOIS UNE
DOSE DE RAPPEL

 **accin**
COVID-19
TOUS VACCINÉS, TOUS PROTÉGÉS



AU 15 NOVEMBRE 2021 EN NORMANDIE (DEPUIS FÉVRIER 2020) CHIFFRES CLÉS



CELLULE COMMUNICATION

- 277** communiqués de presse diffusés
- 15** campagnes de communication lancées
- 45** conférences de presse organisées

938 ESMS accompagnés individuellement dans leur gestion de crise de septembre 2020 à mars 2021

1 600 ESMS (dont structure CD)
- ayant reçu des messages d'information,
- ayant participé à des webinaires,
- ayant été accompagnés dans la mise en place, l'organisation et la logistique de la vaccination (1^{ère}, 2^{ème} et rappel).



CELLULE ESMS



CELLULE CONTACT TRACING

2 200 nouveaux mail en moyenne par mois en lien avec le contact tracing Covid-19

320 nouvelles situations en gestion en moyenne par mois (événements publics/privés, activités sportives/de loisirs...)



CELLULE VEILLE COVID-19

1 927 clusters investigués depuis le 15.05.2020 au 18.11.2021



CELLULE DÉPISTAGE

6 460 020 tests réalisés du 01.05.2020 au 18.11.2021 (source SpF, extraction SIDEP)



CELLULE RENFORTS RH

18 Instituts de formation et 2 UFR santé mobilisés

2 531 professionnels de santé inscrits sur la plateforme renforts RH au 18.11.2021



CELLULE SUIVI DE L'ISOLEMENT

- 243 145** (cas Covid-19+ et contacts à risque) personnes recensées dans la base de données
- 203 899** (562 919 au total si on compte les relances*) SMS envoyés
- 244 053** (732 269 au total si on compte les relances*) courriels envoyés

Données au 01.01.2021

*Chaque personne était contactée par courriel et/ou sms plusieurs fois, sur les trois ou quatre échéances du suivi.



CELLULE VACCINATION

- 5** établissements pivots
- 5 461 864** injections dont 2 717 221 (1^{ère} dose) + 2 668 741 (2^{ème} dose)
- 2 055** personnes mobilisées inscrites pour apporter un renfort dans les centres de vaccination sur 2 531 inscrits sur la plateforme renforts RH (soit 81% des volontaires)



LE SÉCUR DE LA SANTÉ EN NORMANDIE EN 2020

SÉCUR DE LA SANTÉ

Le 15 mai 2020, le Président de la République lançait le Ségur de la Santé, une concertation nationale visant à tirer collectivement les leçons de l'épreuve traversée avec l'épidémie de coronavirus, pour bâtir les fondations d'un système de santé encore plus moderne, plus solide, plus innovant, plus souple et plus à l'écoute de ses professionnels, des usagers et des territoires, organisé autour de 4 piliers :

Pilier n°1 : Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent

Pilier n°2 : Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins

Pilier n°3 : Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes

Pilier n°4 : Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers

En Normandie, à la suite de ces annonces, du 28 mai au 19 juin, l'ARS Normandie et la CRSA (Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie) ont lancé une concertation régionale auprès des professionnels partenaires en santé, des élus et des représentants d'usagers visant à recueillir les retours d'expérience mises en œuvre sur les territoires et identifier les coopérations et actions, au bénéfice des usagers et des patients.

Cette consultation s'est déroulée en plusieurs étapes :

- **Le 30 mai 2020**, une enquête régionale a été lancée auprès des partenaires en santé et élus, afin de recueillir leur vécu de la crise sanitaire du Covid-19, les écueils et réussites, pour identifier des pistes d'organisation à proposer ou à pérenniser. Cette enquête a été adressée à 1 800 professionnels partenaires en santé, élus et représentants d'usagers.
- **Du 8 au 12 juin 2020**, 5 réunions départementales ont été organisées avec des professionnels de ville, hospitaliers et médico-sociaux, soit plus de 250 partenaires associés aux échanges.
- **Du 15 au 18 juin 2020**, les 7 Conseils Territoriaux de Santé et les commissions spécialisées se sont réunis, rassemblant 200 membres.
- **Le 19 juin 2020**, les conclusions des retours d'expérience ont été présentées en commission permanente de la CRSA.

A l'issue de cette réunion, une version finale du rapport a été remise par l'ARS Normandie au Ministère des Solidarités et de la Santé le 20 juin. Ce rapport est organisé autour des 4 piliers du Ségur.

A l'issue de cette phase de concertation régionale, le Ministre des Solidarités et de la Santé a présenté 33 engagements le 21 juillet 2020.

Première traduction concrète, dès la fin de l'année 2020, ce sont 78 887 professionnels non-médicaux des établissements de santé et des EHPAD, 4 682 médecins des établissements publics, et 7 778 étudiants et internes qui ont bénéficié d'une revalorisation de leur rémunération en Normandie.

AGILITÉ
RIGUEUR
DÉVOUEMENT
ADAPTABILITÉ
ADAPTATION
ANTICIPATION
HUMILITÉ, EFFICACITÉ
COOPÉRATION RÉACTIVITÉ
ENGAGEMENT

ARS Normandie
Esplanade Claude Monet
2 place Jean Nouzille
CS 55035
14050 Caen Cedex 4



www.normandie.ars.sante.fr