



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

## ARS NORMANDIE

### Edito

- 

**1** Relever le défi du vieillissement et de la perte d'autonomie
- 

**2** Mailler l'offre de soins en conjuguant ambition pour la proximité et excellence du recours et en organisant les mobilités
- 

**3** Améliorer la santé mentale des Normands
- 

**4** Renforcer l'évolution inclusive de la société
- 

**5** Garantir aux personnes en situation de précarité l'accès aux soins et services dont elles ont besoin
- 

**6** Agir collectivement sur les déterminants de santé publique à plus fort enjeu pour les Normands et adapter notre stratégie de prévention aux publics cibles
- 

**7** Développer et renforcer l'autonomie et la capacité des personnes malades et de leurs aidants
- 

**8** Soutenir l'utilisateur comme acteur du système de santé
- 

**9** Structurer de nouveaux modèles de prises en charge en favorisant les coopérations et les complémentarités entre les acteurs
- 

**10** Renforcer l'offre de formation au plus près des territoires ainsi que l'attractivité des métiers de la santé et la fixation des professionnels dans les territoires
- 

**11** Accompagner les établissements et les professionnels dans leurs transformations structurelles en encourageant notamment le virage numérique et les innovations
- 

**12** Engager le système de santé normand dans la transition écologique



Chiffres clés



Perspectives 2025





Chers vous tous,

Le présent rapport d'activité illustre la richesse et la diversité des actions conduites par l'ARS Normandie en 2024, au service du renforcement de l'accès aux soins de ville et hospitaliers, de l'accompagnement des parcours et de la transformation de notre système de santé. L'ouverture de nouveaux medicobus, la mise en place dès l'été des Services d'accès aux soins (SAS), le déploiement de notre stratégie d'attractivité pour les « métiers de l'humain » sont emblématiques de notre capacité à innover au plus près des besoins de chaque bassin de vie !

Je tiens à saluer à cet égard l'engagement constant des équipes de l'ARS Normandie, dont la mobilisation a permis ces avancées dans un contexte parfois complexe.

L'année 2025 s'inscrit dans la poursuite de cette dynamique: refonte de notre charte régionale d'accès aux soins, structuration des filières hospitalières, transformation de notre offre médico-sociale, nouveaux leviers de déploiement de nos politiques de santé publique... Elle sera également marquée par la mise en œuvre d'une nouvelle organisation de l'Agence, fondée sur une ambition de territorialisation renforcée et de nouveaux principes d'évaluation de notre action commune.

C'est avec exigence, responsabilité et détermination que nous poursuivrons, aux côtés de nos partenaires, notre action collective au service de la santé de tous les Normands.

Belle lecture à tous !

François MENGIN LECREULX

Directeur général de l'ARS Normandie



1



## Relever le défi du vieillissement et de la perte d'autonomie

La transition démographique que connaîtra la France dans la période couverte par le Projet régional de santé va concerner particulièrement **la Normandie qui vieillit encore plus rapidement que d'autres régions : d'ici 2030, les plus de 65 ans y seront plus nombreux que les moins de 15 ans.**

L'allongement de l'espérance de vie doit être un allongement de l'espérance de vie en bonne santé. Pour cela, plusieurs actions sont prévues afin de prévenir et anticiper la perte d'autonomie.

+ d'infos



Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales





1



## Relever le défi du vieillissement et de la perte d'autonomie

### Stratégie régionale

#### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Lancement d'un appel à candidatures pour la création de 7 nouveaux Centres de ressources territoriaux (CRT) à destination des personnes âgées

+ d'infos



- Création de 17 Pôles d'activités et de soins adaptés (PASA) en Normandie

#### > Zoom sur le PRIAC 2023-2027

Le PRogramme Interdépartemental d'ACcompagnement (PRIAC) des handicaps et de la perte d'autonomie 2023-2027 porte des ambitions fortes à l'appui des virages inclusif et domiciliaire.

+ d'infos



- Réforme des Services d'autonomie à domicile (SAD)

+ d'infos



- Poursuite de la mise en œuvre du plan antichute

+ d'infos





1



Relever le défi du vieillissement et de la perte d'autonomie

## Stratégie régionale (suite)

### > Le contrôle des EHPAD en Normandie

L'Agence régionale de santé Normandie et les Départements sont les autorités de tutelle des 379 EHPAD de la région. A ce titre, ils mènent des procédures de contrôle qui visent à garantir le respect de la loi, repérer et faire cesser d'éventuels risques pour la santé et la sécurité des résidents.

Le 8 mars 2022, des mesures relatives à la politique du grand âge, fondées sur le bien vieillir ont été annoncées par le Gouvernement. Ces mesures s'appliquent tant à domicile qu'en EHPAD, parmi lesquelles figurent des engagements visant à :

- renforcer les contrôles, le suivi des signalements et la transparence des établissements envers les résidents et les familles ;
- améliorer la démarche « qualité » des structures ;
- faciliter la médiation et renforcer le rôle des familles et des soignants dans le fonctionnement des EHPAD ;
- réguler l'activité des groupes gestionnaires d'EHPAD privés lucratifs.

En Normandie, ce plan a été mis en œuvre dans le cadre d'une co-construction entre l'ARS et les 5 conseils départementaux et a permis de contrôler la totalité des 379 EHPAD de la région au 31 décembre 2024. Les inspections ont confirmé les fragilités structurelles du secteur, en particulier sur le plan des ressources humaines, tout en révélant un nombre très limité de situations critiques.



+ d'infos





1



Relever le défi du vieillissement et de la perte d'autonomie

## Illustrations départementales

### > Illustration dans le Calvados



Développer des alternatives favorisant le maintien à domicile par la mise en place de 2 Centres ressources territoriaux (CRT) à Dozulé et à Lisieux

+ d'infos





1



Relever le défi du vieillissement et de la perte d'autonomie

## Illustrations départementales

> Illustration dans l'Eure



Doter le département de Centres de ressources territoriaux (CRT)

+ d'infos





1



Relever le défi du vieillissement et de la perte d'autonomie

## Illustrations départementales

> Illustration dans l'Orne



Créer un Centre de ressources territorial (CRT) à Bagnoles de l'Orne

+ d'infos





1



Relever le défi du vieillissement et de la perte d'autonomie

## Illustrations départementales

### > Illustrations en Seine-Maritime



Développer des alternatives favorisant le maintien à domicile par la mise en place d'un Centre de ressources territorial (CRT) à Dieppe

+ d'infos



Expérimenter et développer des outils de repérage des fragilités et organiser les parcours de prévention en fonction de l'âge (+ 75 ans), des comorbidités et de 3 niveaux de perte d'autonomie

+ d'infos





2



## Mailler l'offre de soins en conjuguant ambition pour la proximité et excellence du recours et en organisant les mobilités

Le maillage de l'offre de soins se doit d'**apporter à chaque Normand l'ensemble des prises en charge répondant à ses besoins**. Ainsi, les territoires les plus éloignés des grands centres doivent faire l'objet d'un effort supplémentaire pour que l'accès aux soins et aux accompagnements y soit une réalité. La priorité fixée par le Projet régional de santé 2023-2028 est donc donnée à la proximité dans le maillage de l'offre de soins.

Il faut pour cela **garantir l'accès aux soins et aux dépistages en proximité et penser les mobilités nécessaires**. En 2024, cela est notamment passé par le déploiement de l'exercice coordonné, le développement de l'offre d'équipes mobiles et de soins à domicile, ou encore la structuration d'une offre de mobilité et d'aller vers.

+ d'infos



Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales





2



Mailler l'offre de soins en conjuguant ambition pour la proximité et excellence du recours et en organisant les mobilités

## Stratégie régionale

### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Poursuite du développement des Services d'accès aux soins (SAS)

+ d'infos



- Déploiement des medicobus

+ d'infos



- Accompagnement financier à l'exercice coordonné

+ d'infos



- Poursuite de la mise en place de zonages

+ d'infos



- Déploiement du dispositif d'Infirmier relai

+ d'infos



- Application de la réforme d'exercice Loi Khattabi pour les centres de santé

+ d'infos





2



Mailler l'offre de soins en conjuguant ambition pour la proximité et excellence du recours et en organisant les mobilités

## Stratégie régionale

### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028 (suite)

- Formation des coordinateurs de CPTS en Normandie

+ d'infos



- Développement des protocoles de coopération

+ d'infos



- Lancement de la première révision du SRS en novembre 2024

+ d'infos



- Renforcement de l'offre d'imagerie diagnostique de proximité

+ d'infos





2



**Mailler l'offre de soins en conjuguant ambition pour la proximité et excellence du recours et en organisant les mobilités**

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans le Calvados



Mettre en place le Service d'accès aux soins (SAS) pour couvrir le territoire

+ d'infos





2



**Mailler l'offre de soins en conjuguant ambition pour la proximité et excellence du recours et en organisant les mobilités**

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans l'Eure



Déployer la Plateforme de prévention de soins orthophoniques (PPSO)

+ d'infos





2



**Mailler l'offre de soins en conjuguant ambition pour la proximité  
et excellence du recours et en organisant les mobilités**

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans la Manche



Créer une deuxième Unité de soins palliatifs (USP) afin d'améliorer la couverture départementale

+ d'infos





2



**Mailler l'offre de soins en conjuguant ambition pour la proximité et excellence du recours et en organisant les mobilités**

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Orne



Garantir l'accès aux soins et aux dépistages en proximité et penser les mobilités nécessaires

+ d'infos





2



**Mailler l'offre de soins en conjuguant ambition pour la proximité et excellence du recours et en organisant les mobilités**

## Illustrations départementales

### > Illustrations en Seine-Maritime



Accompagner l'expérimentation "pôle santé 100% Le Havre", lieu qui propose des consultations réalisées par des médecins retraités, pour des patients en Affection de longue durée (ALD) complexes, sans médecin traitant, à l'échelle de la Communauté urbaine du Havre

Améliorer la prise en charge des victimes de violences sexistes et sexuelles par la création d'une cellule d'appui aux établissements sociaux et médicaux sociaux du territoire de démocratie sanitaire de Dieppe

Poursuivre le déploiement du Service d'accès aux soins (SAS) sur le territoire d'intervention du SAMU 76A

+ d'infos



+ d'infos



+ d'infos





3



### Améliorer la santé mentale des Normands

**La santé mentale constitue plus que jamais une priorité de santé publique**, tant est difficile la situation des personnes vivant avec des troubles psychiques. La demande de soins est en augmentation constante, notamment pour les troubles anxio-dépressifs, les psychotraumatismes, les troubles du comportement et les addictions. Pour assurer un meilleur accès de la population aux soins, l'année 2024 a permis de mettre en application **l'approche territorialisée des parcours de soins en mobilisant les Projets territoriaux de santé mentale (PTSM)**.

+ d'infos



Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales





3



### Améliorer la santé mentale des Normands

#### Stratégie régionale

##### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Poursuite de l'application des Projets territoriaux de santé mentale de Normandie (PTSM)

+ d'infos



- Poursuite de l'application des Contrats territoriaux en santé mentale (CTSM)

+ d'infos



- Mise en avant de la santé mentale via les Contrats locaux de santé (CLS)

+ d'infos



- Structuration de l'offre de soins en santé mentale

+ d'infos



- Déploiement de dispositifs en santé mentale à destination des aidants

+ d'infos



- Formations dispensées pour devenir Secouriste en santé mentale

+ d'infos



- Actions de sensibilisation pour la prévention du suicide

+ d'infos





3



### Améliorer la santé mentale des Normands

#### Illustrations départementales

##### > Illustration dans le Calvados



Poursuivre le développement des actions en faveur de la santé mentale des étudiants et des jeunes Caennais

+ d'infos





3



### Améliorer la santé mentale des Normands

#### Illustrations départementales

##### > Illustration dans l'Eure



Renforcer l'équipe mobile de soutien au logement (EMSL) en la déployant dans l'est du département de l'Eure

+ d'infos





3



### Améliorer la santé mentale des Normands

#### Illustrations départementales

##### > Illustration dans la Manche



Faire évoluer les conditions d'hospitalisation en psychiatrie de l'ensemble des mineurs du département

+ d'infos





3



### Améliorer la santé mentale des Normands

#### Illustrations départementales

##### > Illustration dans l'Orne



Sensibiliser les professionnels de santé à la prise en charge suicidaire

+ d'infos





3



### Améliorer la santé mentale des Normands

#### Illustrations départementales

##### > Illustrations en Seine-Maritime



Accompagner la création d'un Clubhouse sur le territoire de Rouen-Elbeuf et Pays de Bray

+ d'infos



Déployer un Groupe d'entraide mutuelle (GEM) sur Fécamp

+ d'infos





4



#### Renforcer l'évolution inclusive de la société

L'**inclusion effective des personnes en situation de handicap** à notre société est un impératif collectif, qui nécessite de **prendre en compte leurs besoins spécifiques** en matière d'information et de communication, d'accessibilité physique ou numérique, de scolarisation et de formation ou encore de soins et d'accompagnement.

L'action passe également par le **renforcement du diagnostic et de l'intervention précoces du handicap**, en particulier pour les troubles du neurodéveloppement. De nombreuses actions ont été menées en 2024 en faveur d'un meilleur accès aux soins et aux accompagnements des personnes en situation de handicap.

+ d'infos



Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales





4



Renforcer l'évolution inclusive de la société

## Stratégie régionale

### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Déploiement de la stratégie Norm'Handicap

+ d'infos



- Développement de l'offre et des dispositifs médicaux pour les personnes en situation de handicap

+ d'infos



- Signature d'une convention cadre régionale

+ d'infos



- Formations de Sages-femmes au dispositif Handigynéco : parcours de soins gynécologiques pour les personnes en situation de handicap en établissement médico-social en Normandie

+ d'infos



- Poursuite de l'ouverture des dispositifs de scolarisation pour les élèves avec autisme

+ d'infos





4



Renforcer l'évolution inclusive de la société

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans le Calvados



Créer une nouvelle Equipe mobile d'appui à la scolarisation (EMAS) sur l'agglomération de Caen

+ d'infos





4



Renforcer l'évolution inclusive de la société

## Illustrations départementales

### > Illustration dans l'Eure

Renforcer la couverture territoriale des Equipes mobiles d'appui à la scolarisation (EMAS) par la création d'une EMAS supplémentaire sur le territoire de Val-de-Reuil



Densifier l'offre au bénéfice des enfants en situation de handicap

+ d'infos





4



Renforcer l'évolution inclusive de la société

## Illustrations départementales

### > Illustration dans la Manche



Soutenir la scolarisation en milieu ordinaire des enfants en situation de handicap du département

+ d'infos





4



Renforcer l'évolution inclusive de la société

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Orne



Renforcer les Équipes mobiles d'appui à la scolarisation (EMAS) avec la création d'une 4<sup>ème</sup> équipe sur l'Est de l'Orne

+ d'infos





4



Renforcer l'évolution inclusive de la société

## Illustrations départementales

### > Illustrations en Seine-Maritime



Développer les solutions à même de répondre à tous les besoins de scolarité et de formation des enfants et des jeunes sur les territoires du Havre

+ d'infos



et de Rouen-Elbeuf et Pays de Bray

+ d'infos



Renforcer le repérage, le diagnostic et l'intervention précoces du handicap, en particulier pour les Troubles du neurodéveloppement (TND)

+ d'infos





5



**Garantir aux personnes en situation de précarité  
l'accès aux soins et services dont elles ont besoin**

**Réduire les inégalités sociales de santé** implique d'agir globalement. **L'ensemble des stratégies de prévention, d'accès aux soins et d'accompagnement doivent être adaptées en fonction de la situation de chaque personne.** A ce titre, la réduction des inégalités sociales de santé est un enjeu transversal inscrit dans le cadre d'orientation stratégique du Projet régional de santé et traduit dans plusieurs objectifs prioritaires du Schéma régional de santé.

En 2024, le **Programme régional d'accès à la prévention et aux soins (PRAPS)** a été mobilisé pour aller au bout de cet engagement en proposant une approche sur-mesure pour les usagers en situation de grande précarité et éloignés de la santé.

**+ d'infos**



Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales





5



**Garantir aux personnes en situation de précarité  
l'accès aux soins et services dont elles ont besoin**

## Stratégie régionale

### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Organisation et déploiement des Permanences d'accès aux soins de santé (PASS)

+ d'infos



- Suivi des dispositifs de prise en charge des personnes en grande précarité

+ d'infos



- Mise en place de médiation en santé et d'interprétariat

+ d'infos



- Lancement d'une campagne de sensibilisation dédiée aux pratiques addictives

+ d'infos



- Poursuite de la formation « Nutrition précarité » pour les animateurs d'ateliers cuisine à destination des personnes en situation de précarité

+ d'infos





5



**Garantir aux personnes en situation de précarité  
l'accès aux soins et services dont elles ont besoin**

## Illustrations départementales

### > Illustration dans le Calvados



Créer 3 places d'Appartements de coordination thérapeutique (ACT) pour faciliter la sortie de détention

+ d'infos





5



**Garantir aux personnes en situation de précarité  
l'accès aux soins et services dont elles ont besoin**

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Eure



Organiser l'accès aux droits et aux soins des personnes précaires en milieu rural

+ d'infos





5



**Garantir aux personnes en situation de précarité  
l'accès aux soins et services dont elles ont besoin**

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans la Manche



Organiser des temps forts ouverts à tous, citoyens, professionnels de santé, élus, dans le cadre du Conseil national de la refondation portant sur les problématiques de précarité





5



**Garantir aux personnes en situation de précarité  
l'accès aux soins et services dont elles ont besoin**

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Orne



Améliorer l'autonomie en santé des personnes étrangères auprès des migrants d'Alençon

+ d'infos





5



**Garantir aux personnes en situation de précarité  
l'accès aux soins et services dont elles ont besoin**

## Illustrations départementales

### > Illustrations en Seine-Maritime



Participer au suivi du dispositif « Un chez soi d'abord » implanté à Rouen pour venir en aide aux personnes majeures, durablement sans-abri et atteintes de pathologies mentales sévères (de forme schizophrénique et bipolaire)





6



## Agir collectivement sur les déterminants de santé publique à plus fort enjeu pour les Normands et adapter notre stratégie de prévention aux publics cibles

**L'amélioration de l'état de santé des Normands** passe par des actions combinées sur les déterminants de santé (déterminants personnels, environnementaux, sociaux, liés au système de santé). L'action sur les déterminants de santé passe d'abord par un **renforcement de l'offre de prévention et de promotion de la santé au plus près des usagers dans les territoires.**

Cela implique notamment de formaliser les partenariats avec les autres institutions (Éducation nationale, Conseils départementaux et collectivités locales, organismes de protection sociale...) pour faciliter le déploiement des actions, de mettre l'expertise régionale de prévention et de promotion de la santé au service des territoires par la formation et l'accompagnement d'actions, et de poursuivre la structuration de l'offre de prévention et de promotion de la santé.

+ d'infos



Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales





6



**Agir collectivement sur les déterminants de santé publique à plus fort enjeu pour les Normands et adapter notre stratégie de prévention aux publics cibles**

## Stratégie régionale

### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Poursuite du développement de l'accès à l'activité physique adaptée avec les Maisons sport-santé

+ d'infos



- Organisation d'une journée régionale dédiée à l'activité physique « Pour une France en forme »

- Organisation d'un colloque dédié à l'offre de parcours de soins adaptés aux enfants et adolescents jusqu'à 20 ans, en situation de surpoids et d'obésité

+ d'infos



- Engagement en soutenant des programmes d'ateliers nutrition à destination des professionnels des secteurs du social et médico-social intervenant auprès de publics en situation de précarité alimentaire

+ d'infos



- Signature de la charte du Programme national nutrition Santé (PNNS)

+ d'infos



- Formation des professionnels aux compétences psychosociales

+ d'infos





6



**Agir collectivement sur les déterminants de santé publique à plus fort enjeu pour les Normands et adapter notre stratégie de prévention aux publics cibles**

## Stratégie régionale

### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028 (suite)

- Diffusion de supports pratiques à destination des parents d'enfants en bas âge pour les conseiller à adopter les bons gestes face aux situations du quotidien – supports traduits en 7 langues
- Généralisation de l'intervention des centres de vaccination dans l'ensemble des collèges de Normandie pour la vaccination HPV
- Accompagnement du déploiement du dispositif « Mon bilan prévention » à destination des professionnels de santé
- Déploiement de programmes de prévention promotion de la santé centrés sur l'activité physique et la lutte contre la sédentarité à destination des jeunes Normands (lancement en avril 2024 d'un Appel à manifestation d'intérêt qui a permis d'accompagner 6 projets normands pour le co-financement d'un dispositif de sensibilisation)
- Développement de l'activité physique et promotion de la santé des personnes accueillies en ESMS (lancement d'un Appel à manifestation d'intérêt qui a permis d'accompagner 23 projets sur la région)

+ d'infos



+ d'infos



+ d'infos



+ d'infos



+ d'infos





6



**Agir collectivement sur les déterminants de santé publique à plus fort enjeu pour les Normands et adapter notre stratégie de prévention aux publics cibles**

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans le Calvados



Déployer des ateliers de sensibilisation à destination des parents d'enfants en bas âge pour les former et leur donner les bons réflexes

+ d'infos





6



Agir collectivement sur les déterminants de santé publique à plus fort enjeu pour les normands et adapter notre stratégie de prévention aux publics cibles

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans l'Eure



Développer 3 Ateliers santé ville (ASV) dans le département et mettre en place un accompagnement spécifique pour faire monter en compétences les nouveaux Coordonnateurs de territoire

Renforcer l'action des Maisons sport-santé (MSS) dans les quartiers type Quartiers politique de la ville (QPV)

+ d'infos



+ d'infos





6



**Agir collectivement sur les déterminants de santé publique à plus fort enjeu pour les Normands et adapter notre stratégie de prévention aux publics cibles**

## Illustrations départementales

### > Illustration dans la Manche



Accompagner les familles manchoises au quotidien en améliorant la pertinence du recours aux soins et en déployant sur le territoire le projet régional "Réflexe santé"

+ d'infos



Décliner la stratégie régionale « compétences psycho-sociales » dans le département (plan de formation dans les centres de loisirs et les acteurs l'Éducation nationale, des missions locales et des universités)

+ d'infos





6



Agir collectivement sur les déterminants de santé publique à plus fort enjeu pour les Normands et adapter notre stratégie de prévention aux publics cibles

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Orne



Améliorer la prévention et l'accompagnement des consommateurs de crack ornaïse

+ d'infos





6



**Agir collectivement sur les déterminants de santé publique à plus fort enjeu pour les Normands et adapter notre stratégie de prévention aux publics cibles**

## Illustrations départementales

### > Illustrations en Seine-Maritime



Renforcer le savoir-faire en matière de prévention et de promotion de la santé de tous les acteurs intervenant auprès des enfants et des adolescents sur le secteur de Rouen-Elbeuf et Pays de Bray

Développer la synergie et l'efficacité collective de l'ensemble des acteurs havrais de la prévention et du soin pour décliner la politique des 1 000 premiers jours

+ d'infos



+ d'infos





7



## Développer et renforcer l'autonomie et la capacité des personnes malades et de leurs aidants

Le Projet régional de santé vise à **permettre aux patients atteints de maladie chronique de mieux vivre avec leur maladie en renforçant l'accès aux programmes d'Éducation thérapeutique (ETP) et aux soins de support**. Ces programmes restent toutefois insuffisamment connus et mobilisés.

En 2024, le Projet régional de santé a prévu de développer l'ETP dans les formations initiales des professionnels de santé, d'informer les malades chroniques de ces dispositifs dès l'annonce de la maladie, et de poursuivre son développement en mobilisant les professionnels de santé et les établissements.

+ d'infos



Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales





7



## Développer et renforcer l'autonomie et la capacité des personnes malades et de leurs aidants

### Stratégie régionale

#### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Mise en avant du rôle d'aidant

+ d'infos



- Renforcement du maillage normand avec le déploiement de Plateformes de répit (PFR)

+ d'infos



- Suivi de la prise en charge des malades atteints de la maladie d'Alzheimer

+ d'infos





7



Développer et renforcer l'autonomie et la capacité  
des personnes malades et de leurs aidants

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans le Calvados



Suivre le développement de projet valorisant l'Activité physique adaptée (APA)

+ d'infos





7



Développer et renforcer l'autonomie et la capacité  
des personnes malades et de leurs aidants

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Eure



Créer des places d'accueil de jour pour les personnes âgées (6 places pour le territoire du Vexin) et renforcer la capacité d'action de la plateforme de répit du handicap du territoire (porté par la Musse)

+ d'infos





7



Développer et renforcer l'autonomie et la capacité  
des personnes malades et de leurs aidants

## Illustrations départementales

### > Illustration dans la Manche



Accompagner le déploiement de programmes d'Education thérapeutique des patients (ETP) présentant une ou plusieurs pathologies chroniques

+ d'infos





7



Développer et renforcer l'autonomie et la capacité  
des personnes malades et de leurs aidants

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Orne



Développer et renforcer l'autonomie et la capacité des personnes malades et de leurs aidants sur  
l'agglomération de Flers avec une Maison des aidants dédiée

+ d'infos





7



Développer et renforcer l'autonomie et la capacité  
des personnes malades et de leurs aidants

## Illustrations départementales

### > Illustrations en Seine-Maritime



Accompagner la création d'un Clubhouse sur le territoire de Rouen-Elbeuf et Pays de Bray

+ d'infos





8



## Soutenir l'utilisateur comme acteur du système de santé

**La démocratie en santé** consiste à promouvoir les droits individuels et collectifs des usagers et des personnes concernées, ainsi qu'une démarche qui vise à associer l'ensemble des acteurs du système de santé normand dans l'élaboration et la mise en œuvre de la politique de santé, dans un esprit de dialogue et de concertation.

Chaque usager doit avoir accès à des informations **fiables et compréhensibles** pour qu'il participe activement à la **prise de décision partagée avec les professionnels de la santé et les autorités sanitaires** concernant la prévention et la promotion de la santé, les soins et les accompagnements.

+ d'infos



Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales





8



## Soutenir l'utilisateur comme acteur du système de santé

### Stratégie régionale

#### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Animation de la Commission spécialisée dans le domaine des droits des usagers (CSDU)

+ d'infos



- Action des 7 Conseils territoriaux de santé (CTS)

+ d'infos



- Participation à la représentation des usagers du système de santé

+ d'infos



- Déploiement du projet Réflexe santé à destination des familles

+ d'infos





8



Soutenir l'utilisateur comme acteur du système de santé

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans le Calvados



Améliorer la pertinence du recours aux soins par un projet régional d'éducation à la santé familiale avec la mise en place des ateliers de sensibilisation et formation aux gestes qui sauvent (Réflexe santé)

+ d'infos





8



Soutenir l'utilisateur comme acteur du système de santé

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Eure



Améliorer la connaissance des handicaps pour renforcer l'inclusion

+ d'infos





8



Soutenir l'utilisateur comme acteur du système de santé

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans la Manche



Organiser des ateliers Réflexe santé à destination des familles pour partager des recommandations et bons réflexes pour les petits maux du quotidien avec des enfants en bas âge





8



Soutenir l'utilisateur comme acteur du système de santé

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Orne



Améliorer la pertinence du recours aux soins par un projet régional d'éducation à la santé familiale avec la mise en place des ateliers de sensibilisation et formation aux gestes qui sauvent (Réflexe santé)

+ d'infos





8



Soutenir l'utilisateur comme acteur du système de santé

### Illustrations départementales

#### > Illustrations en Seine-Maritime



Organiser des ateliers Réflexe santé à destination des familles pour partager des recommandations et bons réflexes pour les petits maux du quotidien avec des enfants en bas âges





9



## Structurer de nouveaux modèles de prises en charge en favorisant les coopérations et les complémentarités entre les acteurs

**Le développement de l'exercice coordonné et des coopérations professionnelles est indispensable** pour améliorer l'accès aux soins dans les territoires. L'ARS Normandie est pleinement engagée aux côtés des professionnels de santé libéraux, l'Assurance Maladie et de l'ensemble de ses partenaires pour renforcer le développement de l'exercice coordonné, sous toutes ses formes et modalités, au service de la population.

+ d'infos



Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales





9



## Structurer de nouveaux modèles de prises en charge en favorisant les coopérations et les complémentarités entre les acteurs

### Stratégie régionale

#### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Organisation d'une journée régionale pour favoriser l'accompagnement des Maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP)  
**+ d'infos** 
- Accompagnement et suivi des Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)  
**+ d'infos** 
- Animation d'un séminaire régional dédié aux Infirmiers en pratique avancée (IPA)  
**+ d'infos** 
- Accompagnement à la mise en place de protocole de coopérations  
**+ d'infos** 
- Lancement de la Plateforme de prévention et soins en orthophonie (PPSO) en Normandie  
**+ d'infos** 





9



**Structurer de nouveaux modèles de prises en charge en favorisant les coopérations et les complémentarités entre les acteurs**

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans le Calvados



Participer aux projets dans le cadre du Contrat local de santé (CLS) de l'Intercom de la Vire au Noireau

+ d'infos





9



**Structurer de nouveaux modèles de prises en charge en favorisant les coopérations et les complémentarités entre les acteurs**

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans l'Eure



Déployer un nouveau medicobus sur le département et conforter les deux dispositifs mobiles de l'Eure (porté par la collectivité et par l'Hôpital la Musse)

+ d'infos





9



**Structurer de nouveaux modèles de prises en charge en favorisant les coopérations et les complémentarités entre les acteurs**

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans la Manche



Poursuivre la promotion de l'exercice coordonné notamment dans les zones blanches

+ d'infos





9



**Structurer de nouveaux modèles de prises en charge en favorisant les coopérations et les complémentarités entre les acteurs**

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Orne



Structurer de nouveaux modèles de prises en charge en favorisant les coopérations et les complémentarités entre les acteurs via la création de la CPTS Orne Nord

+ d'infos





9



**Structurer de nouveaux modèles de prises en charge en favorisant les coopérations et les complémentarités entre les acteurs**

### Illustrations départementales

#### > Illustrations en Seine-Maritime



Poursuivre l'accompagnement au développement de l'exercice coordonné et aux coopérations professionnelles (Maison de santé pluriprofessionnelle (MSP), centre de santé, etc) sur le territoire de Rouen-Elbeuf et Pays de Bray

+ d'infos



sur le territoire du Havre

+ d'infos



ainsi que sur le territoire de Dieppe

+ d'infos





10



### Renforcer l'offre de formation au plus près des territoires ainsi que l'attractivité des métiers de la santé et la fixation des professionnels dans les territoires

Les métiers de la santé et du soin sont soumis à des contraintes économiques, aux changements d'organisation, au vieillissement des patients ou encore aux changements de comportement de la population.

Le Projet régional de santé 2023-2028 prévoit donc **des actions visant à améliorer la qualité de vie et les conditions de travail, fidéliser les professionnels et valoriser les métiers de la santé et du soin en Normandie.** C'est dans ce cadre qu'en 2024 a été lancé un plan régional d'attractivité des métiers du sanitaire, du médico-social et du social, en lien avec la préfecture de région Normandie, l'ARS Normandie, la Région Normandie, les départements du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime, l'Assurance Maladie, France Travail et l'ensemble des partenaires.

+ d'infos



Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales





10



Renforcer l'offre de formation au plus près des territoires ainsi que l'attractivité des métiers de la santé et la fixation des professionnels dans les territoires

### Stratégie régionale

#### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Signature d'une feuille de route dédiée à l'attractivité des métiers de la santé

+ d'infos



- Organisation d'un séminaire régional dédié à l'attractivité des métiers de la santé

+ d'infos



- Présence sur le salon de l'orientation et des métiers pour valoriser les métiers de la santé

+ d'infos



- Valorisation et communication du dispositif de Contrat d'allocation d'études (CAE)

+ d'infos



- Diffusion d'une newsletter à destination des établissements de santé et médico-sociaux de la région

+ d'infos



- Organisation des Trophées de l'attractivité

+ d'infos





10



Renforcer l'offre de formation au plus près des territoires ainsi que l'attractivité des métiers de la santé et la fixation des professionnels dans les territoires

### Stratégie régionale

#### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028 (suite)

- Communication sur la plateforme Renfort RH

+ d'infos



- Lancement d'appels à projets pour l'amélioration des conditions de travail

+ d'infos



- Soutien de l'association « Soins pour les professionnels de santé » (SPS)

+ d'infos



- Organisation de sessions « Doc'dating » (job dating entre internes de médecine générale en fin de formation et Médecins généralistes à la recherche d'un remplaçant)

+ d'infos



- Lancement d'un projet vidéo pour valoriser les métiers de la santé auprès des jeunes

+ d'infos





10



Renforcer l'offre de formation au plus près des territoires ainsi que l'attractivité des métiers de la santé et la fixation des professionnels dans les territoires

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans le Calvados



Préparer l'arrivée de la 4<sup>ème</sup> année de médecine générale dans les territoires

+ d'infos





10



Renforcer l'offre de formation au plus près des territoires ainsi que l'attractivité des métiers de la santé et la fixation des professionnels dans les territoires

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans l'Eure



Etendre le guichet unique aux spécialistes et Médecins retraités

+ d'infos





10



Renforcer l'offre de formation au plus près des territoires ainsi que l'attractivité des métiers de la santé et la fixation des professionnels dans les territoires

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans la Manche



Mettre à jour la cartographie des zones en tensions éligibles aux mesures d'accompagnement

+ d'infos





10



Renforcer l'offre de formation au plus près des territoires ainsi que l'attractivité des métiers de la santé et la fixation des professionnels dans les territoires

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans l'Orne



Agir en faveur des futurs professionnels de santé par l'amélioration de la qualité de vie des étudiants en santé et les faire venir sur le département de l'Orne en promouvant le territoire lors de leurs études

+ d'infos





10



Renforcer l'offre de formation au plus près des territoires ainsi que l'attractivité des métiers de la santé et la fixation des professionnels dans les territoires

## Illustrations départementales

### > Illustrations en Seine-Maritime



Préparer l'arrivée de la 4<sup>ème</sup> année de médecine générale dans les territoires sur le territoire de Rouen-Elbeuf et Pays de Bray

+ d'infos



et de Dieppe

+ d'infos



Accompagner la création d'une Maison de santé pluriprofessionnelle universitaire (MSPU)

+ d'infos





11



### Accompagner les établissements et les professionnels dans leurs transformations structurelles en encourageant notamment le virage numérique et les innovations

Le Projet régional de santé a l'ambition d'**accompagner de manière active les transformations liées au numérique** en animant une démarche régionale de partage des connaissances et des pratiques, d'appui aux projets et à leur mise en œuvre, pour atteindre les cibles régionales dans ces domaines. L'année 2024 a marqué le lancement de **l'accompagnement des acteurs de santé normands vers le renforcement des partenariats**, en encourageant les initiatives, en assurant une meilleure coordination et en appuyant la transformation de l'offre sanitaire et médico-sociale.

+ d'infos



Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales





11



Accompagner les établissements et les professionnels dans leurs transformations structurelles en encourageant notamment le virage numérique et les innovations

## Stratégie régionale

### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Accompagnement au développement et à l'appropriation du numérique en santé en Normandie  
[+ d'infos](#)
- Appui à la réalisation d'exercices de cyber-crise  
[+ d'infos](#)
- Déploiement du dispositif « Article 51 »  
[+ d'infos](#)
- Accompagnement et sensibilisation au verdissement du numérique en santé  
[+ d'infos](#)
- Sensibilisation à l'éthique du numérique en santé  
[+ d'infos](#)
- Sensibilisation à l'utilisation de Mon espace santé  
[+ d'infos](#)
- Accompagnement au déploiement du programme SUN-ES  
[+ d'infos](#)





11



Accompagner les établissements et les professionnels dans leurs transformations structurelles en encourageant notamment le virage numérique et les innovations

## Stratégie régionale

### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028 (suite)

- Investissements du quotidien : lancement d'un AAP auprès des établissements de santé le 3 octobre 2024 pour un montant de 10M€. 108 établissements ont été retenus correspondant à 188 projets

+ d'infos



- Ségur le la santé : 455 millions d'euros sont mobilisés (255 millions d'euros par l'Etat, 200 millions d'euros par la Région Normandie : Plan régional d'investissement dans les établissements de santé), pour soutenir 60 projets (47 soutenus par l'ARS)

+ d'infos



### Projets mis en service depuis le lancement

- CHU de Caen (14)** : Construction d'une unité de 36 fauteuils dentaire
- HP Pasteur (27)** : Regroupement des cliniques Pasteur et Bergougnyan sur un site unique
- CH Cotentin (50)** : Réaménagement du plateau technique de cardiologie et réfection de l'unité de soins intensifs de cardiologie
- CH de Carentan (50)** : Rénovation de l'unité de médecine
- CH de Flers (61)** : Extension du plateau de consultations externes
- CP de l'Orne (61)** : Regroupement des activités adultes du secteur de Mortagne au Perche
- GH du Havre (76)** : Reconfiguration globale du site de Flaubert





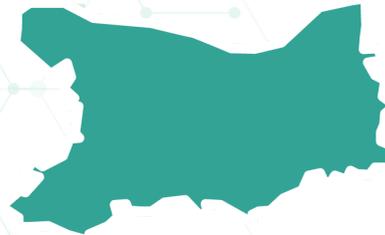
11



**Accompagner les établissements et les professionnels dans leurs transformations structurelles en encourageant notamment le virage numérique et les innovations**

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans le Calvados



Accompagner le Centre François Baclesse, projet retenu dans le cadre de l'Appel à manifestations d'intérêt pour utiliser la téléexpertise comme outil d'aide à la prise en charge

+ d'infos





11



**Accompagner les établissements et les professionnels dans leurs transformations structurelles en encourageant notamment le virage numérique et les innovations**

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans l'Eure



Consolider l'accompagnement des EHPAD pour renforcer les mesures de prévention de tous les risques infectieux

+ d'infos





11



Accompagner les établissements et les professionnels dans leurs transformations structurelles en encourageant notamment le virage numérique et les innovations

## Illustrations départementales

### > Illustration dans la Manche



Accompagner les projets retenus dans le cadre de l'Appel à manifestations d'intérêt pour utiliser la téléexpertise

+ d'infos



et la téléconsultation comme outils d'aide à la prise en charge

+ d'infos





11



**Accompagner les établissements et les professionnels dans leurs transformations structurelles en encourageant notamment le virage numérique et les innovations**

### Illustrations départementales

> **Illustration dans l'Orne**



Accompagnement d'un projet dans le cadre expérimental de l'article 51





11



Accompagner les établissements et les professionnels dans leurs transformations structurelles en encourageant notamment le virage numérique et les innovations

## Illustrations départementales

### > Illustrations en Seine-Maritime



Accompagner les projets retenus dans le cadre de l'Appel à manifestations d'intérêt pour utiliser la téléexpertise

+ d'infos



et la téléconsultation comme outils d'aide à la prise en charge

+ d'infos





12



## Engager le système de santé normand dans la transition écologique

Face à l'urgence climatique, écologique et énergétique, la **réduction de l'empreinte environnementale du système de santé, qui pèse pour 8 % des émissions de gaz à effet de serre**, devient un impératif. Il est nécessaire de planifier et d'accélérer la transformation écologique et la décarbonation de l'ensemble des activités du secteur, en améliorant nos politiques régionales en matière de développement durable.

La transition écologique passe ainsi par une **réduction de l'empreinte environnementale des acteurs du système de santé normand**. Par ailleurs, le Plan régional santé-environnement (PRSE), qui constitue le cadre régional d'action dans le domaine de la santé environnementale, encourage à mieux connaître, prévenir et réduire les impacts de l'environnement sur notre santé, notamment dans le contexte du changement climatique. Il comprend des actions visant à informer, former et sensibiliser pour rendre chacun acteur de sa santé et de son environnement avec le déploiement d'actions concrètes dans les territoires.

Stratégie  
régionale



Illustrations  
départementales



+ d'infos





12



## Engager le système de santé normand dans la transition écologique

### Stratégie régionale

#### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028

- Déploiement du Plan régional santé-environnement (PRSE4) à travers 4 axes

+ d'infos



- Accentuation de la rénovation écologique et la transformation énergétique des établissements de santé et médico-sociaux

+ d'infos



- Accélération de la transition écologique vers des achats durables et l'alimentation durable

+ d'infos



- Transformation et accompagnement des pratiques vers les soins éco-responsables

+ d'infos



- Accélération de la réduction des déchets et leur valorisation et optimisation du périmètre DASRI

+ d'infos



- Formation et sensibilisation des professionnels et acteurs de santé à l'urgence écologique, aux enjeux santé-environnement, à l'éco-conception des soins et des accompagnements médico-sociaux, et soutien des projets de recherche

+ d'infos





12



## Engager le système de santé normand dans la transition écologique

### Stratégie régionale

#### > Première année de mise en œuvre du Projet régional de santé 2023-2028 (suite)

- Accélération de la transition vers des transports et des schémas de mobilité à faibles et très faibles émissions

+ d'infos



- Verdissement du numérique en santé

+ d'infos



- Accompagnement des établissements et services dans une réduction de leur impact sur le milieu aquatique

+ d'infos





12



Engager le système de santé normand dans la transition écologique

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans le Calvados



Identifier et soutenir des équipes anesthésiques chirurgicales et pharmaceutiques engagées dans la mise en œuvre d'actions écoresponsables ciblées : 5 lauréats calvadosiens (CHU Caen, Centre François-Baclesse Caen, Centre hospitalier de Lisieux, Fondation hospitalière de la Miséricorde de Caen et Hôpital privé Saint-Martin Caen) pour l'Appel à manifestation d'intérêts « Green bloc » lancé par l'ARS Normandie



+ d'infos





12



Engager le système de santé normand dans la transition écologique

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Eure



Prévenir les pathologies en lien avec l'environnement via la signature d'un Contrat local de santé de l'interco Normandie Sud Eure

+ d'infos





12



Engager le système de santé normand dans la transition écologique

### Illustrations départementales

#### > Illustration dans la Manche



Favoriser la santé environnementale des habitants de Saint-Lô Agglo à travers la signature d'un Contrat local de santé

+ d'infos





12



Engager le système de santé normand dans la transition écologique

### Illustrations départementales

> Illustration dans l'Orne



Favoriser la santé environnementale des habitants d'Argentan et de leurs jeunes enfants à travers des ateliers dédiés en collaboration avec le Centre hospitalier de la ville

+ d'infos





12



Engager le système de santé normand dans la transition écologique

## Illustrations départementales

### > Illustrations en Seine-Maritime



Identifier et soutenir des équipes anesthésiques chirurgicales et pharmaceutiques engagées dans la mise en œuvre d'actions écoresponsables ciblées : 4 lauréats seinomarins (CHU Rouen, Groupement Hospitalier du Havre, GHT Caux-Maritime, Clinique Tous Vents Lillebonne) pour l'Appel à manifestation d'intérêts « Green bloc » lancé par l'ARS Normandie

+ d'infos



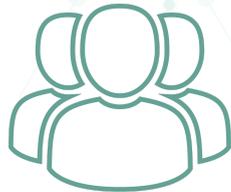


Chiffres clés

L'ARS Normandie



**5** +  
Délégations  
départementales



**401,63 ETPT**  
(Équivalent temps plein  
travaillé) au 31/12/2024



**262,1 Md'€**  
consacrés aux actions en faveur de la  
stratégie régionale de Santé (Fonds  
d'intervention régional 2024)

**5 078 154 €**  
de budget de fonctionnement  
(hors masse salariale)





## Chiffres clés

### Santé publique



#### VEILLE ET SÉCURITÉ SANITAIRE

**2 229**

signalements ont fait l'objet  
d'une gestion par le service  
de veille et sécurité  
sanitaire en 2024

**1 602**

signalements étaient en lien avec des  
événements infectieux

- **1 037** maladies à déclaration obligatoire (DO) dont

- **268** suspicions de toxi-infections alimentaires collectives
- **280** cas de dengue
- **34** infections invasives à *Neisseria meningitidis*
- **31** suspicions de rougeole

- **565** pathologies hors DO dont

- **334** cas groupés d'infections respiratoires aiguës en établissements médico-sociaux (ESMS)
- **117** cas groupés de gastroentérites aiguës en ESMS
- **60** signalements de coqueluche

**627**

signalements étaient en lien avec des  
événements non infectieux, notamment

- **67** suspicions d'intoxication au monoxyde de carbone
- **24** situations sanitaires exceptionnelles

**126**

signalements ont été reçus en période  
d'astreinte, notamment

- **27** suspicions de toxi-infections alimentaires collectives
- **11** infections invasives à *Neisseria meningitidis*
- **9** suspicions de rougeole





## Chiffres clés

### Santé publique

**19 977**

prélèvements et analyses pour le contrôle sanitaire des eaux de consommation humaine, **2 209** prélèvements et analyses pour le contrôle sanitaire des eaux de baignade, **278** prélèvements et analyses de coquillages (pêche à pied), **3 508** prélèvements et analyses pour le contrôle sanitaire des piscines

**27**

inspections sur site (établissements recevant du public) et **2** contrôles sur pièces (amiante, légionelles, déchets de soins, air)

**109**

enquêtes environnementales suite à déclaration de cas de légionelloses et **18** enquêtes suite à signalements d'intoxications au monoxyde de carbone

**93**

visites inspection habitat et **72** procédures de lutte contre l'habitat indigne

**1 264**

avis sanitaires émis par l'ARS

SANTÉ-  
ENVIRONNEMENT





## Chiffres clés

## Santé publique

## PRÉVENTION

**520**

actions de prévention

**9**

Pôles de prévention compétents en addictologie mis en place

**6**

centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic (CeGGID) et **13** antennes

**1**

structure de coordination régionale de dépistage organisé **5** antennes départementales

**1**

structure régionale ressource en promotion de la santé

**1**

structure régionale ressource en santé mentale (formations prévention du suicide...)

**53**

organismes porteurs de programmes ETP (pour **142** programmes ETP)





## Chiffres clés

### Offre de santé



#### PROFESSIONNELS DE SANTÉ

(au 31/12/2024 - données sur CARTOSANTE – source FNPS :  
données accessibles en libre accès :  
<https://cartosante.atlasante.fr/#c=indicator&view=map12>)

**2 251**  
médecins généralistes  
de premier recours  
(sources SNDS/RPPS :  
traitements ARS au 31.12.2023)

**4 249**  
infirmiers libéraux  
(cartosanté)

**1 225**  
chirurgiens-  
dentistes libéraux  
(cartosanté)

**2 726**  
masseurs  
kinésithérapeutes libéraux  
(cartosanté)



#### L'OFFRE HOSPITALIERE ET MEDICO-SOCIALE

**200**  
structures de santé  
(donnée issue de : SAE 2024 :  
200 établissements sont enquêtés)

**210**  
services de soins infirmiers à domicile  
et services polyvalents d'aide et de  
soins à domicile pour adultes  
(donnée issue de FINISS – 31/12/2024)

**33 507**  
places pour personnes en situation de  
handicap (enfants et adultes) dans près de  
**1 223** établissements et services  
(données issue de FINISS – 31/12/2024)

**29 045**  
places pour personnes  
âgées dépendantes dans  
plus de **381** EHPAD  
(donnée issue de FINISS – 31/12/2024)





## Chiffres clés

### Inspection et contrôle



**291**

inspections  
contrôles réalisées



**180**

en Établissements d'hébergement pour  
personnes âgées dépendantes (EHPAD)

**3**

en Établissements pour personnes en  
situation de handicap (adultes et enfants)

**12**

soins de ville

**2**

sanitaires (dépôt de sang et Aide  
médicale à la procréation (AMP))

**25**

en établissements de santé médico-  
sociaux

**29**

santé environnement (**25** en établissements  
de santé et médico-sociaux et **4** en dans les  
autres Établissements recevant du public  
(ERP))

**65**

santé environnement (**49** pour les piscines  
et **16** pour la protection en eau et de  
distribution d'eau destinée à la  
consommation humaine)





## Perspectives 2025

### Le nouveau projet stratégique et de gouvernance de l'ARS Normandie

#### > Un cap partagé à l'horizon 2030 : l'ARS Normandie au service des territoires

Dans un environnement sanitaire, social et institutionnel en profonde mutation, l'Agence régionale de santé (ARS) Normandie a engagé au cours des derniers mois un projet stratégique et de gouvernance ambitieux, pragmatique et structurant.

En novembre 2024, une étude réalisée par l'institut IPSOS sur la perception des ARS par les maires confirmait que **les ARS sont un outil et un instrument important pour les élus locaux** dans leurs politiques locales de santé et de prévention, tout en soulignant leur souhait d'**aller plus loin dans ce partenariat et le travail sur le terrain**, par plus d'interactions à l'**échelle départementale** et un appui renforcé de la part des ARS pour leur fonction d'élu. C'est dans cette dynamique que ces travaux ont été initiés par les équipes de l'ARS Normandie.

Le résultat est **un projet de gouvernance régionale et territoriale exigeant mais réaliste**. Il trace « un cap pour 2030 : l'ARS Normandie au service des territoires », fixe des principes partagés et affirme une ambition forte : celle d'être **une Agence plus proche, plus fluide, plus stratégique, capable de répondre aux défis sanitaires de demain, en s'appuyant sur la force et l'engagement de ses équipes**.

+ d'infos

