
Bibliothèque des mentions d'information RGPD et droits CNIL publiées sur le site web de l'agence régionale de santé de Normandie

Mentions RGPD et droits CNIL répertoriées	
RGPD et CNIL générique	Mission Inspection Contrôle (MIC) SI ICEA
RGPD et CNIL générique 2	Registre visiteurs
Répertoire messagerie Outlook	Mission Inspection Contrôle MIC
Candidatures CRSA	Dons et legs
DPI	Rappel patients VSS
Réclamations Signalements	Bilan PRSE 3
Lutte habitat indigne	Campagne de sensibilisation au Radon
Gestion des HSC	Alerte éthique
Suivi des contentieux et exécutions des décisions ARS	Newsletter ARS Normandie
Suivi des contentieux et exécution des décisions des chambres disciplinaires ordinales	Protection Juridique Fonctionnelle (PJF)
Casiers judiciaires ESMS	Module Transports Sanitaires Urgents (TSU)
OPTIMEDOC	SIS MARCHES
Renfort MG 50	Interface de Suivi des Achats ISA (externe)
PASS dentaires	CERT DC
SI HONORABILITE	Suivi cartographique des cas de légionellose
	Contacts ARS Normandie
Invitation en ligne événements ARS Normandie	PHRV
Réfèrent sport en ESMS	CNR SANTE
Stérilisation	Evaluation formation compétences psychosociales
NEWSLETTER DAM	Médecins en Normandie
WEBINAIRES VSS	Demandes journalistes
SI-VSS	SI-VIC
REFLEXE SANTE	Contrat d'Allocation d'Etudes (CAE)
IVG	Expérimentation décès IDE
Espace collaboratif partagé RESANA 50	CMEI
Ambassadeurs Mon Espace Santé	DOC DATING
Violences faites aux femmes	DOC DATING ANNUAIRE
Evaluation ESMS	Recensement faux diplômes
Stagiaires en médecine générale EPCI (Orne)	Publication aux services des hypothèques (SPF)

Protocole LHI marchands de sommeil	Stagiaires en médecine générale MG (Orne)
Formulaire de contact site WEB ARS Normandie	Vaccination HPV
Espace collaboratif partagé RESANA 61	Recrutement dématérialisé droit public et privé
Opérations de recrutement	CDSP
SI MRZOGT	Contrôle sanitaire eau
Contrôle accès site de Caen	MAARCH

Mention RGPD et droits CNIL « générique »

🌸 Le pôle juridique de l'agence régionale de santé de Normandie dispose de plusieurs traitements de données à caractère personnel associés à des bases légales différentes : consentement de la personne, exécution d'un contrat, obligation légale, sauvegarde des intérêt vitaux, mission d'intérêt public et intérêts légitimes.

La nature des données collectées, leur durée de conservation, leurs accès par un tiers dépendent de la finalité de chaque traitement dont l'ARS Normandie est responsable.

Pour rappel, on entend par « données à caractère « personnel », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée à partir d'un nom, d'un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne et un ou plusieurs éléments spécifiques à une identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à l'effacement, à la limitation, à la portabilité et d'opposition des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Mention RGPD et droits CNIL (synthèse)

Les services de l'ARS Normandie procèdent au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de gestion de votre dossier, d'information, de communication externe non transmissibles à des tiers. Le traitement est exclu de toute sollicitation commerciale. Vos données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion de votre dossier et ne sont destinées qu'aux seuls agents internes ARS. Vos données de connexion peuvent être exploitées à des fins purement statistiques. Conformément aux articles 48 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité de vos données, que vous pouvez exercer en vous adressant au responsable des traitements ou à la déléguée à la protection des données ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous considérez que les traitements de données à caractère personnel vous concernant constituent une violation de la réglementation en matière de protection des données.

Répertoire messagerie OUTLOOK

🌸 L'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de données automatisé relatif à l'actualisation des contacts de la messagerie OUTLOOK associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Sous format informatique, ces données sont conservées dans l'onglet « Contact » de la messagerie OUTLOOK aussi longtemps que les personnes concernées par ce traitement sont en lien avec l'ARS Normandie.

Conformément au RGPD (UE) du 27 avril 2016 et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition des données vous concernant. Le droit à l'effacement et à la portabilité ne s'appliquent pas dans le cadre de ce traitement.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou auprès de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Candidatures CRSA

🌸 La mission démocratie en santé de la direction de la stratégie de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé des données à caractère personnel dans le cadre de la gestion des membres, réunions et travaux de la conférence régionale de la santé et de l'autonomie via démarche numérique associé au fondement juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 c) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Données de vie personnelles ;
- Données d'ordre économique et financières.

Ces données sont conservés sur démarche numérique pour une durée de 12 mois.

Elles sont conservées sur le réseau informatique de l'ARS pendant une durée correspondant à celle du mandat des membres de la CRSA, fixé à cinq ans, à laquelle s'ajoute une année supplémentaire

Seuls les agents de la mission démocratie en santé et de l'agence comptable ont accès à celles-ci.

A NOTER que les noms, prénoms et coordonnées des membres de l'ensemble des instances de démocratie en santé font l'objet d'un annuaire mis à disposition de ces mêmes membres. Cet annuaire est inscrit comme un traitement spécifique dans le registre des traitements de données à caractère personnel de l'ARS Normandie.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation et d'opposition des données vous concernant. Le droit d'effacement et à la portabilité ne s'appliquent pas dans le cadre de ce traitement.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Réclamations Signalements

🌸 La cellule régionale réclamations et signalements du pôle juridique du secrétariat général de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif à la gestion, au suivi et à l'analyse des signalements et réclamations associé à la base juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites dans les articles 6-1 c) « *Licéité du traitement* » et 9-2 b) « *Traitement portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les données réceptionnées sont collectées sur SIREC ; elles concernent les usagers et/ou patients et les professionnels et établissements déclarants ou mis en cause.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données de vie personnelle ;
- Données professionnelles ;
- Informations d'ordre économique et financier ;
- N° de sécurité sociale (NIR) ;
- Données de santé ;
- Données génétiques ;
- Données concernant la vie ou l'orientation sexuelle ;
- Données relatives aux infractions pénales et aux condamnations ;
- Opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques, appartenances syndicales.

Seuls les agents habilités par le directeur général de l'ARS Normandie, ont accès à ces données.

Le cas échéant, ces données peuvent être communiquées aux ordres professionnels concernés, aux caisses d'assurance maladie, aux DRJSCS, aux conseils départementaux, aux procureurs de la République, aux forces de l'ordre et à toutes administrations susceptibles d'apporter une expertise pour la bonne gestion de la situation.

Sur SIREC, les données sont conservées pendant 6 ans après clôture des dossiers ; elles font l'objet d'une anonymisation ou d'une suppression à la fin des investigations.

Les réclamations et signalements « papiers » et « numérisés » sur le réseau de l'ARS Normandie sont également conservés pendant 6 ans après clôture avant d'être archivés ou supprimés.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et à la limitation des données vous concernant. Les droits d'effacement, à la portabilité et d'opposition ne s'appliquent pas dans le cadre de ce traitement.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Lutte habitat indigne

🌸 Le pôle santé environnement de la direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif à la mise en place d'un dispositif administratif permettant d'enregistrer et de gérer les affaires de lutte contre l'habitat indigne associé à la base juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 c) « *Licéité du traitement* » et 9-2 b) « *Traitement portant sur des catégories de données à caractère personnel* » du règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes.
- Données de vie personnelle ;
- Données professionnelles ;
- Informations d'ordre économique et financier ;
- Données relatives aux infractions pénales et aux condamnations.

Les informations traitées sont accessibles aux requérants, aux agents habilités de l'ARS Normandie, aux auxiliaires de justice et officiers ministériels (avocats, huissiers, notaires, ...) ; à l'autorité judiciaire ou administrative saisie d'un litige.

Les durées de conservation maximales sont conformes à l'avis rendu par les archives départementales du Calvados : 10 ans à compter de l'intervention d'une décision définitive en cas de contentieux et 10 ans à compter de la levée de la procédure d'insalubrité.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Gestion des hospitalisations sans consentement

Pour les patients : information portée sur les courriers/récépissés de notification

Le pôle soins et sûreté des personnes de la direction de l'offre de soins de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel dans le cadre du suivi des personnes en soins psychiatriques sans consentement, de l'instruction des demandes de port d'armes, de l'exploitation statistique des données par les autorités publiques compétentes et de l'information au représentant de l'Etat au titre de la prévention de la radicalisation à caractère terroriste associé au fondement juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 c) « Licéité du traitement » et 9-2 b) « Traitement portant sur des catégories de données à caractère personnel » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes : identifiantes, personnelles, professionnelles, santé, vie ou orientation sexuelle, biométriques, infractions pénales et condamnations, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques ainsi que origines raciales et ethniques.

Ces données sont conservées sur HOPSYWEB pendant 3 ans à compter de la fin d'année civile suivant la levée de la dernière mesure de soins sans consentement et 10 ans sur le réseau interne de l'ARS Normandie.

En interne, seuls les agents du pôle soins et sûreté des personnes et le personnel d'astreinte ont accès à ces données. Elles sont partagées avec les préfetures, les établissements de santé, les établissements pénitentiaires, les forces de sécurité intérieur, élus et la Justice.

Conformément au RGPD et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification. Vous pouvez également demander la limitation du traitement de vos données. Les droits à l'effacement, à la portabilité et d'opposition ne sont pas exerçables dans le cadre de ce traitement.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Suivi des contentieux et exécution des décisions ARS

🔴 Le pôle des affaires juridiques du secrétariat général de l'ARS Normandie dispose d'un traitement de données à caractère personnel mis à jour régulièrement et spécifique lié à la préparation, à l'exercice, au suivi des contentieux et à l'exécution des décisions rendues par l'agence régionale de santé en son nom propre ou pour de compte de l'Etat associé au fondement juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 c) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (RGPD UE) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données de vie personnelle ;
- Données professionnelles ;
- Informations d'ordre économique et financier ;
- Données relatives à des infractions, condamnations ;
- Données de santé ;
- Données concernant la vie ou l'orientation sexuelle.

Ces données sont conservées sous format numérique et papier pendant une période de 10 ans.

Elles sont susceptibles d'être partagées en interne ARS, avec la Préfecture territorialement compétence, les autorités judiciaires, le ministère et le cabinet d'avocat EKIS.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Suivi des contentieux et exécution des décisions rendues par les chambres disciplinaires ordinales

🔴 Le pôle professionnels de santé de la direction de l'attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé de l'ARS Normandie procède à un traitement de données à caractère personnel relatifs aux poursuites disciplinaires ou saisine des ordres professionnels près les conseils régionaux réunis en formation restreinte, aux juridictions judiciaires notamment pénales associé au fondement juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 c) « Licéité du traitement » et 9-2 b) « Traitement portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données de vie personnelle ;
- Données professionnelles ;
- Infractions, condamnations, mesure de sûreté ;
- Informations d'ordre économique et financier ;
- Données de santé ;
- Données concernant le vie ou l'orientation sexuelle.

En interne ARS, seuls les agents du pôle professionnels de santé, de la mission inspection contrôle, du Pôle des affaires juridiques ou de la direction de l'offre de soins ont accès à ces données et, selon la situation, les établissements, les caisses (CPAM/MSA) et le recteur d'académie ; ces données peuvent également être transmises, sur réquisition, aux autorités judiciaires. Elles sont conservées pendant une période de 10 ans.

Conformément aux articles 48 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne intéressée peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification des informations la concernant, en s'adressant :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

CASIERS JUDICIAIRES ESMS

🔴 Le pôle évaluation des prestations médico-sociales de la direction de l'autonomie de l'ARS Normandie procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel dans le cadre de la vérification de vos antécédents judiciaires associé à la base juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 c) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Vie personnelle ;
- Données relatives aux infractions pénales et aux condamnations le cas échéant.

Les données collectées sont enregistrées sur le réseau interne ARS ; seuls les agents du pôle évaluation des prestations médico-sociales et du pôle des affaires juridiques y ont accès.

Le casier judiciaire est conservé pour une durée maximum de 3 mois.

Le fichier EXCEL interne ARS recensant les données identifiantes, professionnelles et la compatibilité ou non d'un emploi au sein d'un ESMS au regard des éventuelles inscriptions d'ordonnances pénales sur le casier judiciaire est conservé pendant 10 ans.

Les courriers informant les ESMS d'une ou d'inscription(s) d'ordonnance(s) pénales sur le casier judiciaire sont également conservés pendant 10 ans.

Il appartient aux responsables des établissements médico-sociaux de prévenir l'intéressé qu'un traitement est mis en œuvre par le Pôle des affaires juridiques de l'ARS Normandie.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Renfort des médecins généralistes département de la Manche

📌 Dans le cadre de l'organisation d'un renfort de la médecine libérale sur la continuité des soins et la permanence des soins ambulatoires et dans un contexte sanitaire et de tension sur le service des urgences du département de la Manche, l'agence régionale de santé de Normandie est amenée à recueillir des données à caractère personnel et professionnel.

Ce traitement automatisé répond à une obligation légale en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 a) (consentement) du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les données collectées sont :

NOM / Prénom / Adresse postale / Adresse mail / Coordonnées téléphoniques / numéro ADELI- inscription RPPS/profession/ SIRET /cotations d'actes

Les données sont traitées en interne par l'agence régionale de santé de normandie. Elles sont conservées le temps de la participation de l'ARS à la gestion de crise sanitaire liée au Covid-19, à la maîtrise des risques épidémiques et du risque de tensions hospitalières encouru et pour une durée maximale d'un an après l'année d'enregistrement des bordereaux.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Mission d'Inspection Contrôle

✿ L'inspection-contrôle relève du champ de la police administrative et consiste à vérifier le respect de la réglementation par les opérateurs relevant du champ d'intervention des agences régionales de santé. En ARS, le terme inspection-contrôle peut désigner différents types de missions réalisées sur site dans le cadre du Programme régional d'inspection, contrôle (PRIC) ou suite à la réception d'une réclamation ou d'un signalement.

On peut retrouver des activités de :

- **Contrôle** : vise à s'assurer qu'un service, un établissement ou un organisme se trouve dans une situation conforme à l'ensemble des normes qui constituent le référentiel d'organisation et de fonctionnement qui correspond à son statut ;
- **Inspection** : il s'agit d'une modalité de contrôle diligentée lorsqu'il existe des signes ou indications qu'un programme ou une activité est mal géré ou que les ressources ne sont pas utilisées de façon rationnelle. À la différence du simple contrôle, elle suppose des présomptions de dysfonctionnement et ses recommandations sont essentiellement de nature corrective. L'inspection est toujours réalisée sur site ;
- **Enquête administrative** : contrôle dans le but d'enquêter sur la conduite d'un agent ou d'un groupe d'agents ou sur les mesures qu'ils ont prises à l'occasion d'une situation ou d'un évènement ponctuel. Elle est toujours déclenchée suite à un évènement ou sur la base d'informations faisant état de fraude, de mauvaise gestion, de faute, d'abus ou d'autres violations des règles en vigueur. L'objectif est d'identifier avec l'opérateur les causes et responsabilités d'un évènement ;
- **Évaluation** : démarche consistant à estimer, à apprécier, à porter un jugement de valeur ou à accorder une importance à une personne, à un processus, à un évènement, à une institution ou à tout objet à partir d'informations qualitatives et/ou quantitatives et de critères précis en vue d'une prise de décision. L'objectif principal est d'éclairer l'action de façon à pouvoir juger de son efficacité et disposer d'éléments pour décider de la suite qu'il convient de lui donner.
- **Audit** : il s'agit d'une activité indépendante et objective qui donne à une organisation une assurance sur le degré de maîtrise de ses opérations, lui apporte des conseils pour les améliorer, et contribue à créer de la valeur ajoutée. Il aide cette organisation à atteindre ses objectifs en évaluant, par une approche systématique et méthodique, ses processus de management des risques, de contrôle, et de gouvernance, en faisant des propositions pour renforcer leur efficacité.

Le champ de compétence des ARS en matière d'inspection est très large et recouvre six champs d'intervention :

- La sécurité sanitaire, la prévention des risques et la protection des populations ;
- La prévention et promotion de la santé ;
- Les soins ambulatoires ;
- Les soins hospitaliers ;
- Les professionnels de santé ;
- Le médico-social.

Les compétences générales de contrôle des agents des ARS sont définies aux articles L. 1421-1 à L. 1421-3 du code de la santé publique (CSP).

Dans les champs des soins hospitaliers et des professionnels de santé, les inspections sont fondées sur l'article L. 1431-2 du CSP qui donne la compétence générale de contrôle des ARS en matière de qualité et sécurité des actes médicaux et de dispensation et utilisations des produits de santé. Les cabinets des professionnels de santé peuvent faire l'objet d'une inspection dans le cadre de cet article avec un

contrôle portant les conditions d'hygiène, l'utilisation des matériels de soins et le respect des règles de stérilisation.

Dans le champ médico-social, le contrôle est réalisé par l'autorité ayant délivré l'autorisation conformément à l'article L. 313-13 du Code de l'action sociale et des familles (CASF). Les compétences de l'ARS en matière d'autorisation dans le médico-social sont définies à l'article L. 313-3 b) du CASF. La liste des ESMS est précisée à l'article L. 312-1 du CASF. Le contrôle par l'autorité ayant délivré l'autorisation s'applique aux établissements de fait qui délivrent une prestation sociale ou médico-sociale au sens de l'article L. 312-1 mais qui ne disposent pas d'une autorisation en ce sens conformément à l'article L. 313-13. Il est important de noter que le champ social (CHRS, CADA, foyer de vie...) ne relève pas de la compétence des ARS. En outre, les résidences services ne sont pas des établissements médico-sociaux et ne relèvent donc pas du champ de contrôle des ARS. Ces résidences font l'objet de contrôle par la DGCCRF. Les résidences autonomie (ex-foyer logement) relèvent de l'autorisation du Département

D'une façon générale les agents des ARS peuvent intervenir sur une mission d'inspection à la demande d'une autre administration qui sollicite leur expertise. Au titre de la protection des personnes (L. 313-13 CASF) les agents de l'ARS peuvent être sollicités pour réaliser une mission d'inspection à la demande du Préfet dans une structure médico-sociale ou une structure sociale ne relevant pas de son champ de compétence. Les agents des ARS peuvent également intervenir dans le champ social à la demande du Département. D'autres services peuvent également solliciter l'ARS tels que la répression des fraudes.

La Mission Inspection Contrôle (MIC) de l'Agence Régionale de Santé de Normandie procède à un traitement relatif aux inspections contrôles dans le cadre de la politique régionale visant l'amélioration de la qualité et de la sécurité du système de santé associé à la base légale d'obligation légale en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 c) du RGPD du 27 avril 2016.

Les données collectées directement auprès des usagers, ou auprès de professionnels de santé peuvent être les suivantes :

- Etat civil ;
- Profession ;
- Données de santé (dont contrôle vaccinal et traçabilité) ;
- Données relatives au comportement ;
- Données sociales, économiques, financières ;
- Infractions ;
- Condamnations ;
- Mesures de sûreté ;
- Décision ARS de suspension ;
- Rapport d'expertise ;
- Rapports circonstanciés ;
- Procès-verbaux d'infraction dressés par les inspecteurs de l'ARS.

Les données sont conservées pendant 10 ans et font l'objet d'une anonymisation ou d'une suppression après la fin de ces investigations. Les données ne peuvent être communiquées qu'aux destinataires suivants : agents habilités de l'ARS, le cas échéant, aux ordres professionnels concernés, aux caisses d'assurance maladie et aux Procureurs de la République.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Mission Inspection Contrôle MIC SI ICEA

🌸 La mission inspection contrôle (MIC) de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement relatif aux inspections contrôles dans le cadre de la politique régionale visant l'amélioration de la qualité et de la sécurité du système de santé associé à la base légale d'obligation légale en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 c) du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les données collectées sont les suivantes :

- Etat civil ;
- Profession ;
- Données de santé (contrôle vaccinal et traçabilité) ;
- Infractions ;
- Condamnations ;
- Mesures de sûreté ;
- Décisions du (des) commanditaire (s) (sanctions administratives).

Les données sont conservées entre 5 et 20 ans (pour le pénal) au regard de leur caractère et de leur spécificité. Elles peuvent être communiquées aux personnes inspectées, aux ordres professionnels, au Conseil Départemental, à la Préfecture et à la justice (saisine Procureur).

A NOTER : les rapports d'inspection-contrôle réalisés par les agents habilités ou assermentés de l'ARS Normandie sont enregistrés dans le Système d'Information d'Inspection Contrôle Evaluation et Audit (SI ICEA). Une décision signée du directeur général désigne et autorise les agents ARS Normandie à modifier ou consulter les informations et données enregistrées sur ce système d'information.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Registre Visiteurs

🌸 Le pôle moyens généraux et affaires immobilières du secrétariat général de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel dans le cadre du contrôle des accès aux locaux de l'agence, site de Caen et de la tenue d'un registre des visiteurs associé au fondement juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Les données sont conservées pendant une durée maximum de 12 mois sur le réseau ARS. Seuls les agents du pôle moyens généraux et affaires immobilières y ont accès

A NOTER : une version, sans données identifiantes, du registre des visiteurs est conservée à des fins statistiques par le pôle moyens généraux et affaires immobilières.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation et d'opposition des données vous concernant. Les droits d'effacement et à la portabilité ne s'appliquent pas dans le cadre de ce traitement.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Module Transports Sanitaires Urgents (TSU)

🌸 L'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement relatif au suivi et à la gestion des conditions de délivrance des agréments aux entreprises de transports sanitaires et le contrôle des obligations des personnes titulaires des agréments.

Ce traitement répond à une obligation légale « missions d'intérêt public » en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) du Règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016, ainsi que des articles L. 6311-1 à L. 6311-3 (Aide médicale urgente), L. 6312-1 à L. 6312-5 (TS), R. 6311-1 (SAMU), R. 6312-1 et 6 (Agrément TS ARS, personnel et véhicule), R. 6312-11 (TS au titre de l'AMU) et R. 6312-21 (Tableau de garde / ARS / SAMU) du Code de la Santé Publique, de la Convention nationale des transporteurs sanitaires privés, des articles L 322-5, L 162-1-15, L 162-2-1, L 162-4-1, R 322-10 et suivants du Code de la sécurité sociale.

Les données collectées sont les suivantes :

- Nom, Prénom, date et lieu de naissance, profession, adresse personnelle, diplômes et Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgences (AFGSU) des équipages ;
- Justificatifs d'arrêt maladie, congés maternité ou parental le cas échéant.

Les données seront conservées pendant 5 ans après caducité de l'agrément et feront l'objet d'une anonymisation ou d'une suppression après la fin de ces investigations. Les données sont archivées dans un onglet dédié de la plate-forme TSU.

Les données ne pourront être communiquées qu'aux destinataires suivants : agents habilités de l'ARS, aux caisses d'assurance maladie, en partie aux membres des sous-comités de TS (CODAMUPS), aux CHU (en charge de l'hébergement des données).

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Dons et legs

🌸 L'agence régionale de santé de Normandie met en place un dispositif permettant de traiter les demandes d'approbation de dons et legs aux établissements de santé et aux établissements sociaux.

Ce traitement répond à une obligation légale en application des dispositions inscrites à l'article 6-1. b) du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016, ainsi que de l'article 910 du code civil, des articles L.1431-1 et suivants, L 6145-10, L 6145-10-1, L.6162-1 et suivants du code de la santé publique et des articles L315-12 12°) et L 315-14 du code de l'action sociale et des familles.

Les données collectées directement auprès des usagers, des établissements de santé et médico-sociaux ou des notaires en charge de la succession peuvent être les suivantes :

- Des données nominatives et identifiantes (nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance, noms, prénom, adresse des héritiers) ;
- Des informations financières ;
- Les coordonnées du nom du notaire en charge de la succession.

Les informations traitées sont accessibles aux seuls agents de l'agence régionale de santé de Normandie, aux établissements bénéficiaires par le don ou le legs et par la Préfecture du département concerné.

Les documents sont conservés 10 ans à partir du moment où la décision administrative est rendue en application des archives départementales territorialement compétentes en application des dispositions de l'instruction DAF/DPACI/RES/2009/018 en date du 28 août 2009.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Rappel patients VSS

🌸 L'agence régionale de santé de Normandie met en place un traitement permettant de s'assurer de la satisfaction de l'obligation d'information des patients lorsque, à la suite de constats réalisés dans le cadre d'une mission d'inspection diligentée par l'ARS, il est identifié un risque nouveau postérieurement à l'exécution d'investigations, traitements et actions de prévention et soins délivrés par un acteur de santé.

Le cas échéant, un dispositif de rappel des patients concernés peut-être mis en œuvre ; il répond alors à la sauvegarde des intérêts vitaux en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 d) du Règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016, ainsi que des articles L. 1413-13, L. 1111-2 et L. 6323-1 et suivants ainsi que la section 2 du livre IV du titre 1 chapitre 3 du Code de la Santé Publique.

Les données collectées directement auprès des acteurs de santé concernés et des organismes d'Assurance Maladie sont les suivantes :

- Des données nominatives et identifiantes : Nom, prénom (s), date de naissance et adresse postale ;
- Des données nominatives et identifiantes des médecins traitants : Nom, prénom (s) et adresse postale.

Les informations traitées sont accessibles aux seuls agents de la veille sécurité sanitaire de l'ARS Normandie et de Santé Publique France.

Les données collectées sont conservées le temps de s'assurer que l'ensemble des patients concernés a été appelé et informé.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Bilan du Plan Régional Santé Environnement 3 (PRSE 3)

🌸 Le pôle santé environnement de la direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de données automatisé relatif au bilan du plan régional santé environnement 3 (PRSE) et associé à la base juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les données collectées sont les suivantes :

- Nom, prénom ;
- Mail de contact ;
- Collectivité territoriale ;
- Département ;
- Fonction.

Sous format informatique, ces données sont conservées *a minima* pendant 18 mois suivant l'analyse du traitement. Les données collectées sont détruites à la fin du délai sans conservation.

Seul le pôle santé environnement de la direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie a accès à ces données.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Campagne de sensibilisation au Radon

🌸 L'unité départementale santé Environnement de l'Orne de la direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de données automatisé relatif à la communication et à l'interprétation de la campagne de sensibilisation au radon organisée en décembre 2021 sur la commune d'Athis de Rouvre (61) et les communes limitrophes à l'initiative de Flers Agglo, le CPIE Collines Normandes et l'agence régionale de santé de Normandie et associé à la base juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les données collectées sont les suivantes :

- Nom, prénom ;
- Adresse postale ;
- Mail de contact ;
- Concentration mesurée de radon dans le logement.

Sous format informatique, ces données sont conservées pendant 3 ans suivant l'analyse du traitement. Les données collectées sont détruites à la fin du délai sans conservation.

Seule l'unité départementale santé environnement de la direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie a accès à ces données.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Alerte éthique

🌸 Le référent alerte-éthique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement relatif à un dispositif d'alerte éthique professionnelle associé au fondement juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 c) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les données collectées sont les suivantes : identité, fonctions et coordonnées de l'émetteur de l'alerte ; identité, fonctions et coordonnées des personnes physiques ou morales faisant l'objet de l'alerte ; voire des données sensibles caractérisées par l'alerte éthique (exemple : données de santé, infractions...).

Par exception, l'alerte d'une personne souhaitant rester anonyme sera traitée au regard : de la gravité des faits mentionnés et le détail des éléments factuels ; d'un examen préalable de l'opportunité de sa diffusion par le référent alerte éthique de l'ARS Normandie.

Les données collectées hors champ du dispositif sont détruites sans délai ; les données collectées dans le champ du dispositif d'un signalement classé sans suite sont détruites ou anonymisées dans un délai de 2 mois à compter de la clôture des opérations ; les données collectées dans le champ du dispositif d'un signalement traité sont conservées jusqu'au terme de la procédure engagée (adoption ou modifications des règles internes, réorganisation des opérations ou des services, prononcé d'une sanction ou mise en œuvre d'une action en justice) ; les données anonymisées (qui ne peuvent plus être mises en relation avec une ou des personnes physiques identifiées ou identifiables) sont conservées sans limitation de durée dans la mesure où l'ARS Normandie garantit ce caractère anonymisé de façon pérenne.

De manière générale, l'ARS Normandie peut conserver les données collectées sous forme d'archives intermédiaires aux fins d'assurer la protection du lanceur d'alerte ou de permettre la constatation des infractions continues. Cette durée de conservation est strictement limitée aux finalités poursuivies, déterminée à l'avance et portée à la connaissance des personnes concernées.

Les données ne pourront être communiquées qu'aux destinataires suivants : référent alerte-éthique de l'ARS Normandie et le cas échéant, autorités administratives et judiciaires.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation : [Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Newsletter ARS Normandie

🌸 Le service communication de la direction générale de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif au suivi et à la gestion de la liste de diffusion à la Newsletter ARS Normandie associé à la base juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données à caractère personnelle collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Seuls les agents du service communication ont accès à ces données. Celles-ci sont conservés le temps de l'abonnement à la Newsletter ARS Normandie et pour une durée maximum de 2 ans.

A noter que les données inscrites dans le formulaire d'abonnement en ligne FORMS sont supprimées de l'application dès extraction par les agents du service communication de l'ARS Normandie.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Protection Juridique Fonctionnelle (PJF)

Les services de l'agence régionale de santé de Normandie procède au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de gestion de votre demande de protection fonctionnelle non transmissibles à des tiers associé à la base juridique d'obligation légale en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 c) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les données collectées sont les suivantes : nom, prénom, coordonnées personnelles et professionnelles ; téléphone et e-mail ; nature des faits litigieux, informations, documents et pièces recueillis tendant à établir les faits susceptibles d'être reprochés ; caractéristiques de l'enquête pénale, état de la procédure, nature et objet des demandes, griefs, argumentations, observations et avis des représentants légaux, date du jugement ; date, nature, motifs, montants et éventuels échelonnements des condamnations ; commentaires relatifs à la description et au suivi de la procédure.

Ces données sont conservées pendant 10 ans.

Elles sont accessibles aux seuls agents de l'ARS Normandie en charge de votre dossier, et le cas échéant, à votre employeur.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Déclaration Publique d'Intérêt (DPI)

🌸 L'agence régionale de santé de Normandie doit initier un traitement de données à caractère personnel visant à :

- Prévenir les conflits d'intérêts en demandant aux directeurs généraux d'ARS ou à la personne investie de cette fonction par leurs soins de s'assurer de l'impartialité des **personnes qui participent à la prise de décision au sein de l'agence**, en procédant en amont à l'analyse des liens d'intérêts déclarés dans les DPI au regard des fonctions exercées ou des dossiers prévus à l'ordre du jour et examinés par les instances ;
- Renforcer la transparence de l'action publique en mettant en ligne les éléments publics des déclarations d'intérêts. Pour les ARS, conformément aux dispositions de l'article R. 1451-1 du code de la santé publique, sont soumis à l'obligation de DPI les membres de certaines **instances collégiales délibérantes ou consultatives** intervenant dans le champ de la santé publique et de la sécurité sanitaire ainsi que de **certaines personnels** de l'ARS dont la liste est établie par le directeur général de l'ARS.

Pour ce faire, elle s'appuie sur le site unique DPI dont la mise en ligne est à la responsabilité du ministère mentionnée à l'article R. 1451-3 et suivants du code de la santé publique. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter [Consultation des Déclarations Publiques d'Intérêts \(sante.gouv.fr\)](https://sante.gouv.fr/consultation-des-declarations-publiques-dinterets)

Pour créer une fiche unique DPI, un gestionnaire est désigné au sein de l'ARS Normandie afin qu'il soit procédé à la création d'une fiche de pré-inscription sur le site unique. Pour ce faire, l'ARS Normandie doit collecter les données d'identifications suivantes : Civilité ; Prénom ; Nom ; Adresse mail ; N° de téléphone. Ces informations sont saisies par le gestionnaire sur le site unique DPI. La personne intéressée confirme les informations pré-renseignées au moment de la première connexion. Par suite, le déclarant renseigne les autres informations nécessaires à la validation de son inscription sur le site unique DPI. Ce traitement est opéré sur le fondement de l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016 et met en œuvre les obligations définies aux articles L.1451-1 et L. 1452-3 du code de la santé publique. Les informations contenues dans la déclaration d'intérêts revêtent un caractère obligatoire conformément à ces dispositions. Les éléments de pré-inscription sont conservés par le gestionnaire de l'ARS jusqu'à ce que la saisine des informations ait été opérées sur le site unique.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

SIS MARCHES

🌸 Le pôle performance économique et budgétaire du secrétariat général de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation du logiciel SIS MARCHES associé à la base légale de l'exécution d'un contrat en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 b) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes : nom, prénom ;
- Données professionnelles : email, société ;
- Données de connexion : fournisseur d'accès et adresse IP.

Ces données ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées.

Seul le pôle performance économique et budgétaire a accès à ces données dans le cadre de ce traitement.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Interface de Suivi des Achats ISA (externe)

Les informations recueillies par le pôle performance économique et budgétaire (PPEB) du secrétariat général de l'agence régionale de santé de Normandie font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des commandes et traitées de façon confidentielle. Les destinataires des données sont les seuls agents du PPEB. Ces informations sont conservées pendant un an. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant au DPO de l'ARS Normandie : ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Questionnaire PASS dentaires

🌸 Le pôle prévention et promotion de la santé de la direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé relatif à des données à caractère personnel via un questionnaire sur les PASS dentaires. Ce traitement est associé à la base juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « Licéité du traitement » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

La donnée collectée est la suivante :

- BAL professionnelle personnelle.

Elle est nécessaire à l'envoi du questionnaire par le pôle PPS.

Les données collectées sur FORMS, site hébergeur du questionnaire, ne présentent pas un caractère personnel. Elles sont cependant conservées durant toute la durée nécessaire pour répondre aux finalités telles qu'énoncées au sein de la notice d'information relative aux données personnelles traitées dans le cadre de l'utilisation de Microsoft 365 au sein des ministères sociaux, dans sa version en date du 4 avril 2022.

Ces données exploitées par le pôle PPS seront compilées, synthétisées et conservées sous forme de graphiques puis présentées aux établissements en lien avec les missions du pôle.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

SI HONORABILITE

🔴 Le pôle des affaires juridiques du secrétariat général de l'ARS Normandie procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel dans le cadre des droits d'accès au portail SI HONORABILITE associé à la base juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 c) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Données de connexion.

Les données collectées sont enregistrées sur le réseau interne ARS ; seuls les agents du pôle des affaires juridiques y ont accès. Elles sont conservées le temps d'habilitation du personnel par les ESMS demandeurs.

Ces données sont cependant partagées avec le SI HONORABILITE.

A NOTER que les droits d'accès au portail SI HONORABILITE font l'objet d'une revue annuelle d'actualisation.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

A NOTER que le **droit d'opposition ne s'applique pas** dans le cadre de ce traitement conformément à l'article 56 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

CERT DC

🔴 Le pôle moyens généraux et affaires immobilières du secrétariat général de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel relatif aux commandes en ligne de certificats de décès papier associé au fondement juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UR RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Les données collectées sur le site WEB de l'ARS Normandie sont supprimées dès la prise en compte de la commande. Elles sont conservées sur BAL fonctionnelle dédiée pour une durée de conservation maximum de 3 mois.

Seuls les agents habilités par le directeur général de l'agence régionale de santé ont accès à des données.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation et d'opposition des données vous concernant. Les droits d'effacement et à la portabilité ne s'appliquent pas dans le cadre de ce traitement.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Suivi cartographique des cas de légionellose

🌸 Le pôle santé environnement de la direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de données automatisé relatif à la cartographie des cas de légionellose associé à la base légale de la sauvegarde des intérêts vitaux des personnes en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 d) « *Licéité du traitement* » et 9-2 c) « *Traitement portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Vie personnelle ;
- Données professionnelles ;
- Données de localisation :
 - o Lieux fréquentés sur les 14 jours avant la date des premiers signes cliniques ;
- Données de santé :
 - o Pathologie, affection.

Sous format informatique, ces données collectées sont conservées pendant 10 ans. Elles sont détruites à la fin du délai sans conservation. Seuls les agents habilités de l'agence régionale de santé et Santé Publique France ont accès à ces données.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Liste de contacts ARS Normandie

✿ L'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif à la création de listes des contacts en lien avec l'ensemble des directions, métiers comme supports de l'agence, associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Données d'ordre économique et financier.

Ces données sont conservées le temps du partenariat entre les personnes concernées par cette collecte et l'ARS Normandie. Il n'y a pas d'archivage au terme de leur durée de conservation.

Ces données ne sont accessibles qu'aux agents de l'ARS Normandie.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Invitation en ligne événements ARS Normandie

🌸 L'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé des données à caractère personnel dans le cadre des différents événements organisés par les directions, associé à la base juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

A NOTER l'utilisation de plusieurs applications comme FORMS et EVENTBRITE afin de permettre une pré-inscription des participants à ces événements ; ces applications WEB utilisées par les ministères sociaux permettent de créer des enquêtes, des questionnaires (anonymes) et des sondages.

Les catégories de données collectées dans ce cadre sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Les données collectées sont conservées durant toute la durée nécessaire à leur extraction puis supprimées des applications par les agents utilisateurs de l'ARS Normandie.

L'extraction de ces données exploitées par l'agence est conservée après traitement par certaines directions dans l'objectif de se constituer une liste de participants potentiels aux événements qu'elles organisent. Les listes d'émargement issues des événements organisés par ces différentes directions de l'ARS Normandie sont soit détruites après autorisation des archives départementales soit conservées par ces mêmes directions à des fins d'organisation d'événements à venir. Seuls les agents de ces directions ont accès à celles-ci.

Par ailleurs, l'ARS Normandie vous informe que des captations d'écrans sont susceptibles d'être faites lors de certains webinaires (TEAMS ou ZOOM) et publiées sur les réseaux sociaux de l'agence. Merci de vous faire connaître auprès de la direction organisatrice si vous ne souhaitez pas figurer sur ces captations. Une fois ces captations publiées, elles ne sont pas conservées par les agents de l'ARS Normandie.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Patients à Haut Risque Vital (PHRV)

🌸 La direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé des données à caractère personnel pour permettre l'examen des demandes d'inscription et/ou de renouvellement d'inscription sur la liste des patients à hauts risque vital (PHRV) ainsi que la gestion, le suivi et la tenue de la liste des PHRV à jour afin de permettre in fine leur information en temps voulu en cas de coupures d'électricité.

Ce traitement est associé à la base juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 e) « *Licéité du traitement* » et 9-2 g) « *Traitement portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016 et à la Circulaire DGS/DUS n° 2009-217 du 16 juillet 2009 rappelant les actions à mettre en œuvre au niveau local pour la prise en charge des personnes à haut risque vital et des personnes hospitalisées à domicile en cas d'événements climatiques extrêmes.

Les données enregistrées sont conservées, en cas d'avis favorable, tout le temps de l'inscription sur la liste des PHRV puis détruites à l'issue d'une durée de 2 ans à compter de la date de désinscription de la liste des PHRV conformément aux dispositions de la Circulaire DGP/SIAF/2013/001. Lorsque les demandes d'inscription sont rejetées, les données sont conservées deux ans avant d'être détruites.

Elles ne peuvent être communiquées qu'aux destinataires suivants : personnels habilités de l'ARS Normandie, personnels habilités des sous-traitants de l'ARS Normandie, personnels des entreprises locales de distribution d'électricité et avec le consentement des PHRV, au SAMU territorialement compétent.

[Patient à haut risque vital : démarches à suivre pour être informé en cas de coupure d'électricité | Agence régionale de santé Normandie \(sante.fr\)](#)

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

CONSEIL NATIONAL DE LA REFONDATION (CNR) SANTE

Les délégations départementales de l'agence régionale de santé de Normandie procèdent à un traitement automatisé relatif à l'utilisation des données inscrites dans les différentes feuilles d'établissement issues de l'organisation de réunions locales en région associée à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6.1 f) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (RGPD UE) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Signatures.

A NOTER : Le service communication de l'agence régionale de santé de Normandie est susceptible de vous photographier au cours de ces séances publiques. Vous devez indiquer en début de séance aux agents ARS présents votre souhait de ne pas être photographier.

Ces données sont conservées pour une durée maximale de 5 ans. Seuls les agents des délégations départementales et le service communication ont accès à ces données.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

STERILISATION

Le pôle planification et organisation de l'offre de soins de la direction de l'offre de soins de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé des données à caractère personnel dans le cadre de l'instruction et le suivi des dossiers par le comité d'experts de Normandie chargé de donner un avis sur une méthode de contraception définitive (stérilisation) des personnes incapables majeures protégées. Celui-ci est associé à la base juridique de l'intérêt légitime en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 f) « *Licéité du traitement* » et 9-2 c) « *Traitement portant sur des catégories de données à caractère personnel* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données à caractère personnel sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Vie personnelle ;
- Données de santé ;
- Données génétiques ;
- Données concernant la vie ou l'orientation sexuelle.

Ces données collectées sont conservées durant toute la durée durant laquelle un éventuel recours pourrait avoir lieu soit 20 ans.

Seuls les médecins habilités de l'ARS Normandie et les membres du comité d'experts de Normandie chargés de donner un avis sur une méthode de contraception définitive (stérilisation) des personnes incapables majeures protégées ont accès à celles-ci.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

NEWSLETTER DAM

🌸 Le pôle attractivité des métiers de la direction de l'attractivité des métiers et de la transformation numérique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif à la gestion d'une Newsletter (abonnement et envoi) associé à la base légale du consentement en application des dispositions inscrites à l'article 6.1 a) « Licéité du traitement » du Règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Les données sont conservées le temps de l'abonnement des personnes à cette Newsletter. Seuls les agents de la direction de l'attractivité des métiers et de la transformation numérique ont accès à ces données collectées.

A NOTER : un lien pour se désinscrire figure sur la Newsletter.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Médecins en Normandie

🌸 Le pôle professionnels de santé de la direction de l'attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé des données à caractère personnel dans le cadre d'une meilleure connaissance des profils des étudiants en médecine en Normandie, associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Données de vie personnelle.

Les données collectées dans le cadre de ce traitement sont conservées par le pôle professionnels de santé le temps de leur étude statistique. Seuls les agents de ce pôle ont accès à celles-ci.

A NOTER que leur étude statistique peut faire l'objet de présentation à des tiers.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

WEBINAIRES VSS

Le pôle veille et sécurité sanitaire de la direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel dans le cadre de l'organisation de webinaires spécifiques « *santé publique* », associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

A NOTER l'utilisation de FORMS afin de permettre l'inscription des participants à ces événements. FORMS est une application WEB utilisée par les ministères sociaux permettant de créer des invitations, des enquêtes, des questionnaires (anonymes) et des sondages.

Les catégories de données collectées dans « FORMS » dans ce cadre sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Les données collectées sur FORMS sont conservées durant toute la durée nécessaire à leur extraction puis supprimées de l'application par les agents utilisateurs de l'ARS Normandie.

L'extraction de ces données exploitées par le pôle veille et sécurité sanitaire est conservée en accord avec les inscrits à ces webinaires dans l'objectif de constituer une liste de participants potentiels aux événements suivants.

Seuls les agents du pôle veille et sécurité sanitaire ont accès à celle-ci.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Demandes journalistes

🔴 Le service communication de la direction générale de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif à la création de listes de contacts en lien avec les demandes presse associé à la base juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données à caractère personnelle collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Seuls les agents du service communication ont accès à ces données. Celles-ci sont collectées pour une durée maximum de 1 an après le dernier contact.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

SI-VSS

🌸 SI-VSS est un traitement de données à caractère personnel placé sous la responsabilité conjointe du ministère chargé de la santé et des agences régionales de santé (ARS). Il a pour objet l'enregistrement, la traçabilité, la gestion et le suivi des signalements d'événements que les ARS reçoivent au titre de leurs missions.

Il permet :

- D'assurer la traçabilité de la régulation, de la gestion et du suivi des signalements d'événements sanitaires ;
- La surveillance des conséquences sanitaires des signalements déclarés, le suivi et l'évaluation des mesures prises, ainsi que l'appui aux politiques publiques mises en œuvre par les agences régionales de santé dans le cadre de leurs missions.

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles, rendez-vous sur www.ars.sante.fr/donnees-personnelles

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

SI-VIC

🌸 L'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé des données à caractère personnel dans le cadre du système d'information d'identification des victimes dans le système de santé, dénommé SI-VIC, associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 e) « *Licéité du traitement* », 9-2 g) « *Traitement portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016 et L. 3131-9-1 (menaces sanitaires) du code de la santé publique.

Les catégories de données collectées pour la prise en charge des victimes sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données de santé ;
- Données administratives ;
- Données de vie personnelle.

Les catégories de données collectées pour les déclarants sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Données de connexion.

Les données collectées dans SI-VIC sont conservées 2 ans à compter de la clôture de l'évènement par les autorités de santé.

Seuls les agents habilités de l'ARS Normandie ont accès à ces données en interne ainsi que certains agents habilités du ministère de la santé et autres ministères. Les établissements de santé, les SAMU, les CUMP ainsi que les agents de l'ANSP ont également accès à tout ou partie de ces données collectées.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

A NOTER : il n'y a pas de droit à l'effacement ou d'opposition dans le cadre de ce traitement.

REFLEXE-SANTE

🌸 Le service communication de la direction générale de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif au suivi et à la gestion des commandes des différents supports de communication mis à disposition des professionnels de santé, en lien avec la petite enfance et les familles, associé à la base juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD° du 27 avril 2016).

Les catégories de données à caractère personnelle collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Seuls les agents du service communication et du secrétariat général de l'ARS Normandie ont accès à ces données. Celles-ci sont conservées pour une durée maximum de 6 mois.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Evaluation formation compétences psychosociales

🌸 Le pôle prévention et promotion de la santé de la direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel relatif à l'évaluation de la formation sur le développement des compétences psychosociales proposée par promotion santé Normandie à l'institut des formations paramédicales Mary Thieullent du Havre associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (RGPD UE) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Seuls les agents du pôle prévention et promotion de la santé ont accès à ces données au sein de l'ARS Normandie. Ces données seront supprimées dès l'évaluation de la formation réalisée.

L'application FORMS est utilisée dans le cadre de ce traitement : il s'agit d'un outil de Microsoft permettant de créer des enquêtes, des questionnaires et des sondages et mis à disposition des ARS par les ministères sociaux.

Les informations ne comportant pas de données à caractère personnel issues du questionnaire permettant cette évaluation seront supprimées de FORMS dès extraction.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Contrat d'Allocation d'Etudes (CAE)

🌸 Le pôle attractivité des métiers en santé de la direction de l'attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif aux contrats d'allocation d'études (CAE) associé à la base légale de la contractualisation en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 b) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (RGPD UE) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Pour le directeur/directrice de l'établissement signataire du contrat :
 - o Données identifiantes ;
 - o Données professionnelles
- Pour l'étudiant/étudiante signataire du contrat :
 - o Données identifiantes ;
 - o Données professionnelles ;
 - o Données d'ordre économique et financier.

Seuls les agents du pôle attractivité des métiers en santé ont accès à ces données. Celles-ci sont conservées le temps de l'engagement et la durée du contrat soit pour une durée totale de 30 mois.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

IVG

🌸 Le pôle planification et organisation de l'offre de soins de la direction de l'offre de soins de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de données à caractère personnel permettant de recenser les professionnels de santé, sages-femmes et médecins, pratiquant l'IVG médicamenteuse hors établissements de santé en Normandie associé à la base légale du consentement en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 a) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (RGPD UE) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Ces données, conservées pendant 10 ans, seront rendues publiques, publiée sur le site WEB de l'ARS Normandie et par tout moyen en cours de définition en accord avec le ministère et conformément à la loi n° 2022-295 du 2 mars 2022 visant à renforcer le droit à l'avortement.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Référent sport en ESMS

🌸 Le pôle organisation de l'offre médico-sociale de la direction de l'autonomie de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé des données à caractère personnel dans le cadre de la nomination d'un référent sport dans les établissements sociaux et médico-sociaux de Normandie et de l'animation du réseau des référents de l'activité physique et sportive (APS) en situation de handicap (PH), associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (RGPD UE) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées via FORMS sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Données de connexion (webinaires).

En interne ARS, seuls les agents du pôle organisation de l'offre médico-sociale en charge du dossier ont accès à ces données. Celles-ci sont partagées (via une messagerie sécurisée) avec la délégation régionale académique à la jeunesse et aux sports (DRAJES) et le comité paralympique et sportif français (CPSF) ; Elles sont conservées le temps de la nomination comme référent sport au sein de leur établissement des personnes concernées par le traitement.

A NOTER que les données collectées via les questionnaire FORMS sont conservées durant toute la durée nécessaire à leur extraction puis supprimées de l'application par les agents utilisateurs de l'ARS Normandie.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Expérimentation décès IDE

Le pôle offre ambulatoire de la direction de l'offre de soins de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de données à caractère personnel relatif à l'expérimentation de l'établissement des certificats de décès par les infirmiers en Normandie associé à la base légale du consentement en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 a « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (RGPD UE) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Seuls les agents de l'ARS Normandie et les agents en charge des formations en e-learning de l'ARS Centre Val de Loire auront accès à ces données. Celles-ci sont conservées le temps du volontariat à l'expérimentation des infirmiers.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Espace collaboratif partagé département de la Manche

🌸 La délégation départementale de la Manche de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif à la mise en ligne sur la plate-forme RESANA d'un espace collaboratif partagé permettant à l'ARS Normandie et ses partenaires « utilisateurs » de stocker et de consulter des informations relatives aux professionnels de santé souhaitant s'installer dans le département dans l'objectif d'améliorer leur parcours d'installation, associé à la base légale du consentement en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 a) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (RGPD UE) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Pour les professionnels de santé :
 - o Données identifiantes ;
 - o Données de vie personnelle ;
 - o Données professionnelles ;
 - o Informations d'ordre économique et financier le cas échéant.
- Pour les partenaires « utilisateurs » de l'ARS Normandie :
 - o Données identifiantes ;
 - o Données professionnelles ;
 - o Données de connexion.

Les données des professionnels de santé sont conservées sur RESANA le temps nécessaire à leur installation dans le département de la Manche (période d'utilisation courante des données puis destruction) : ces données sont supprimées de la plate-forme dès leur installation effective ou pour tout changement de situation. Seuls les partenaires « utilisateurs » suivants y ont accès : Attitude Manche, Conseil Départemental, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Fédération et Maisons et des Pôles de Santé, Mutuelle Sociale Agricole, Conseils de l'Ordre des professionnels concernés, Région Normandie, Union Régionale des Médecins Libéraux et Unions Régionales des Professionnels de Santé.

Les données des partenaires « utilisateurs » sont conservées le temps de leur droit d'accès à RESANA. Seuls les agents du SI, de la DD50 et du SAJ de l'ARS Normandie y ont accès. Les données de profil des partenaires « utilisateurs » seront supprimées au bout de 6 mois d'inactivité du compte comme celles de connexion et de suivi d'activité.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant. Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation : [Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

CMEI

🌸 Le pôle santé environnement de la direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif aux conseillers médicaux en environnement intérieur (CMEI) associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Les données collectées via démarches sociales sont supprimées de l'application dans un délai de 3 mois. Les données extraites de démarches sociales par l'ARS Normandie sont conservées le temps de procéder à la commande des impressions (délai maximum de 3 mois).

Seuls les agents du pôle santé environnement ont accès à ces données.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Ambassadeurs Mon Espace Santé

🌸 Le pôle e-santé de la direction de l'attractivité des métiers et de la transformation numériques du système de santé de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif aux ambassadeurs « *mon espace santé* » associé à la base légale de la mission de santé publique en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection de données (RGPD UE) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Vie personnelle ;
- Données professionnelles.

Ces données sont conservées par le pôle e-santé le temps de la démarche de volontariat des ambassadeurs, et, à maxima, la fin du « *programme ambassadeurs* » définit par la délégation au numérique en santé (DNS).

Seuls les agents du pôle e-Santé et du GRADeS, comme hébergeur de données, ont accès à ces données. Toutefois, sur demande de la DNS, l'ARS Normandie est en mesure de transmettre ces informations.

Il est entendu qu'en cas de désinscription au programme ou du retrait du consentement, les données à caractère personnel seront automatiquement supprimées de la BAL OUTLOOK dédiée et du réseau ARS Normandie ; étant entendu également que les données à caractère personnel des ambassadeurs sans réponse aux sollicitations de l'ARS sur une période de 2 ans après leur inscription seront également supprimées de la BAL OUTLOOK dédiée et du réseau ARS Normandie.

A NOTER qu'il est possible de désinscrire du programme des ambassadeurs « *mon espace santé* » sur le site de Norm'Uni : [Désinscription ambassadeur Mon espace Santé](#)

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

DOC DATING

🌸 Le pôle professionnels de santé de la direction de l'attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de données à caractère personnel dans le cadre de rencontre annuelle organisée entre professionnels de santé médecins de Normandie associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Données de vie personnelle.

Les données collectées via FORMS sont supprimées de l'application dès extraction. Ces données sont, cependant, conservées sur le réseau de l'ARS Normandie sur une durée maximale de 3 mois.

A NOTER : les données relatives aux médecins cherchant un remplaçant/collaborateur, à céder leur activité ou autre, seront compilées par département et en libre-service lors des DOC DATING.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

DOC DATING ANNUAIRE

🌸 Le pôle professionnels de santé de la direction de l'attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de données à caractère personnel dans le cadre des journées annuelles de DOCDATING ayant pour finalité de mettre en relation des médecins généralistes installés en Normandie et des internes de médecine associé à la base légale du consentement en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Les données collectées via un formulaire papier sont conservées pour une durée de 1 an. Elles sont communiquées aux médecins généralistes installés en Normandie recherchant des collaborateurs, remplaçants ou successeurs, aux PTMG et à l'agence attractivité Normandie présentes lors des DOCDATING.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Violences faites aux femmes

Le pôle planification et organisation de l'offre de soins de la direction de l'offre de soins de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de données à caractère personnel permettant de recenser les référents « *violences faites aux femmes* » dans les établissements autorisés en médecine d'urgence de Normandie associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (RGPD UE) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Ces données sont actualisées annuellement et conservées le temps de la nomination des référents sur le réseau de l'ARS Normandie.

Seuls les agents en charge de la thématique au sein de la direction de l'offre de soins ont accès à ces données.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Vaccination HPV

🌸 Le CHU de Caen, le CHES d'Evreux et la fondation hospitalière de la Miséricorde habilités centre de vaccination par l'agence régionale de santé de Normandie sous-traitent pour le compte de celle-ci l'organisation d'une campagne régionale de vaccination contre les infections à papillomavirus humains (HPV). L'ARS Normandie, comme responsable de traitement, inscrit un traitement sous la dénomination « HPV » à son registre des traitements associé à la base juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

L'ARS Normandie ne collecte aucune donnée à caractère personnel relative à l'organisation de cette campagne régionale de vaccination contre les infections à papillomavirus humains (HPV).

[Papillomavirus \(HPV\) : campagne de vaccination pour les collégiens de Normandie | Agence régionale de santé Normandie](#)

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Evaluation des ESMS

🌸 L'agence régionale de santé d'Auvergne-Rhône-Alpes (ARS support) et le pôle évaluations des prestations médico-sociales de la direction de l'autonomie de l'agence régionale de santé de Normandie (ARS bénéficiaire) procèdent à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exploitation des données contenues dans les rapports d'évaluations des établissements et services sociaux et médico-sociaux associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016, dans le décret n° 2024-1138 du 4 décembre 2024 fixant les modalités de publication des résultats des évaluations de la qualité des prestations délivrées par les établissements et services sociaux et médico-sociaux et dans l'accord-cadre signé 14 avril 2025 pour l'ARS Normandie relatif aux traitements de données au sens de l'article 26 du RGPD dans le cadre des coopérations inter ARS.

Les catégories de données collectées relatives aux coordonnateurs/évaluateurs et aux directeurs/référents sont les suivantes :

- Données identifiantes
- Données professionnelles.

Ces données seront partagées entre les deux ARS.

A noter que les données à caractère personnel éventuellement contenues dans les rapports d'évaluation ne sont ni extraites ni réutilisées.

Elles sont enregistrées, au même titre que les rapports qui les contiennent, sur un serveur SFTP hébergé et maintenu dans les locaux de l'ARS ARA.

Les données sont conservées par l'ARS ARA le temps du traitement effectué sur les rapports. Cette durée n'excède pas 15 ans.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Recensement des faux diplômes

🌸 Le pôle professionnels de santé de la direction de l'attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de données à caractère personnel relatif au recensement de faux diplômes de professionnels de santé, médicaux et paramédicaux associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 d) « *Licéité du traitement* » et 9-2 c) « *Traitement portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Vie personnelle ;
- Données professionnelles ;
- Données relatives aux infractions pénales et aux condamnations.

Ces données sont conservées pendant une durée maximale de 50 ans.

Elles sont partagées avec les services concernés de la préfecture de région, les préfectures départementales et le procureur de la République territorialement compétent.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Stagiaires en médecine générale EPCI (Orne)

🌸 La délégation départementale de l'Orne de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel dans le cadre d'une enquête relative à vos projets d'accueil et besoins d'aménagement concernant l'accueil d'étudiants stagiaires en médecine générale du département de l'Orne associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Elles seront conservées par la DD 61 pendant 2 ans. Les données seront supprimées de FORMS dès extraction par la DD 61.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Publication aux services des hypothèques

Les unités départementales habitat et santé du pôle santé environnement de la direction de la santé publique de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de données à caractère personnel dans le cadre de la publication aux services de la publicité foncière des impôts des arrêtés préfectoraux portant sur l'insalubrité d'immeubles associé à la base juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016 et à l'article 34 de la loi n° 2024-322 du 9 avril 2024 visant à l'accélération et à la simplification de la rénovation de l'habitat dégradé et des grandes opérations d'aménagement (1).

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Vie personnelle ;
- Données professionnelles ;
- Données relatives aux infractions pénales et condamnations ;
- Information d'ordre économique et financier.

Ces données collectées sont conservées pendant 10 ans ; elles sont partagées avec les services compétents des préfectures, des communes (SCHS) et des impôts territorialement concernés.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Protocole LHI marchands de sommeil

🔴 Le pôle des affaires juridiques du secrétariat général de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif à la gestion et au suivi des accès externes au HDS dossier « *marchands de sommeil* » associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Données de connexion.

Les données collectées ne sont accessibles qu'en interne ARS.

Elles sont conservées le temps du droit d'accès au HDS « *Marchands de Sommeil* ».

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Stagiaires en médecine générale MG (Orne)

🌸 La délégation départementale de l'Orne de l'agence régionale de santé de Normandie, en partenariat avec le conseil départemental de l'ordre des médecins de l'Orne et l'UFR Santé de l'université de Caen procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel dans le cadre d'une étude relative aux projets d'accueil d'étudiants stagiaires en médecine générale par les médecins généralistes du département de l'Orne associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles.

Ces données seront partagées avec le CDOM 61 et l'UFR Santé de Caen. Elles seront conservées par la DD 61 pendant 2 ans.

Les données seront supprimées de FORMS dès extraction par la DD 61.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Formulaire de contact site WEB ARS Normandie

🌸 Le service communication de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel dans le cadre d'un formulaire de contact en ligne associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du Règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes : nom, prénom, mail, téléphone ;
- Données numériques : jour et heure du contact, nom utilisateur, adresse IP ;
- Vie personnelle : objet du contact, message.

Ces données sont communiquées en interne aux directions concernées par votre demande. Elles sont conservées sur le SI pour une durée maximum de 6 mois.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Espace collaboratif partagé RESANA 61

🌸 La délégation départementale de l'Orne de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif à la mise en ligne sur la plate-forme RESANA d'un espace collaboratif partagé permettant à l'ARS Normandie et ses partenaires « utilisateurs » de stocker et de consulter des informations relatives à la démographie médicale du département de l'Orne dans l'objectif d'améliorer le parcours d'installation, associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du Règlement général sur la protection des données (RGPD UE) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Pour les partenaires « utilisateurs » (CPAM 61 et CPTS du territoire de l'Orne) de l'ARS Normandie :
 - Données identifiantes ;
 - Données professionnelles ;
 - Données de connexion.

Les données des professionnels de santé, publiées sur RESANA par la CPAM 61, sont conservées le temps nécessaire à leur installation dans le département de l'Orne (période d'utilisation courante des données puis destruction) : ces données sont supprimées de la plate-forme dès leur installation effective ou pour tout changement de situation. Seuls les agents de la DD61 de l'ARS Normandie, de la CPAM 61 et des CPTS partenaires « utilisateurs » y ont accès.

Les données des partenaires « utilisateurs » sont conservées le temps de leur droit d'accès à RESANA. Seuls les agents du SI, de la DD 61 et du SAJ de l'ARS Normandie y ont accès.

Les données de profil des partenaires « utilisateurs » seront supprimées au bout de 6 mois d'inactivité du compte comme celles de connexion et de suivi d'activité.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Recrutement dématérialisé droit public et privé

🌸 Le pôle ressources-humaines du Secrétariat général de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel vous concernant dans le cadre de la création des dossiers individuels des agents titulaires et contractuels de droit public et privé associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 e) « *Licéité du traitement* » et 9-2 g) « *Traitement portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Vie personnelle ;
- Données professionnelles ;
- Informations d'ordre économique et financier ;
- N° de sécurité sociale ;
- Données de santé ;
- Données relatives aux infractions pénales et aux condamnations.

Les données collectées sur démarches sociales sont conservées pendant 6 mois sur la plate-forme. Les données extraites de démarches sociales et enregistrées sur le réseau de l'ARS Normandie sont conservées 80 ans après le départ de l'agent.

En interne, seuls les agents du pôle des ressources-humaines ont accès à ces données.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Opérations de recrutement

🌸 Le pôle des ressources-humaines du secrétariat général de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel relatif aux opérations de recrutements interne et externe associé à la base légale de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données de vie personnelle ;
- Données de vie professionnelle.

La page de recrutement de l'ARS Normandie est hébergée par CEGID Talentsoft ; les données y sont conservées pendant 24 mois.

Les données collectées via cette page WEB sont directement incrémentées dans le système d'information SOLARHS. Les extractions de données à caractère personnelles sont réalisées de SOLARHS vers un réseau ARS Normandie dédié.

Seuls les agents du pôle des ressources-humaines ont des droits d'accès à SOLARHS et au réseau ARS dans le cadre de ce traitement.

Les données incrémentées dans SOLARHS sont conservées pendant 24 mois.

Les données collectées dans le réseau ARS et les messageries nominatives et fonctionnelles sont également conservées pendant 24 mois.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

CDSP

🔴 Le pôle soins et sûreté des personnes de la direction de l'offre de soins de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel dans le cadre de votre nomination comme membre de la commission départementale des soins psychiatriques associé au fondement juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 c) « *Licéité du traitement* » et 9-2 b) « *Traitement portant sur des catégories de données à caractère personnel* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Informations d'ordre économique et financier ;
- N° de sécurité sociale ;
- Données relatives aux infractions pénales et condamnations le cas échéant.

Ces données sont conservées sur le réseau ARS le temps du mandat soit a minima 3 ans.

En interne, seuls les agents du pôle soins et sûreté des personnes , du pôle des affaires juridiques et de l'agence comptable ont accès à celles-ci.

En externe, ces données sont partagées avec le représentant de l'Etat et le procureur territorialement compétents.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de limitation des données vous concernant. Les droits à l'effacement et d'opposition ne sont pas exerçables dans le cadre de ce traitement.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

SI MRZOGT

🔴 Le pôle soins et sûreté des personnes de la direction de l'offre de soins de l'agence régionale de santé de Normandie à un accès à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel du ministère de l'intérieur dans le cadre de votre prise en charge comme mineurs de retour de zones d'opérations de groupements terroristes (MRZOGT) associé au fondement juridique de l'obligation légale en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 c) « *Licéité du traitement* » et 9-2 b) « *Traitement portant sur des catégories de données à caractère personnel* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sur le SI sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données de vie personnelle (administratives, prise en charge dont judiciaire) ;
- Données professionnelles (prise en charge éducative) ;
- Données de santé ;
- Données relatives aux infractions pénales et aux condamnations (mineurs/parents) ;
- Opinions politiques, convictions religieuses.

Les données collectées dans SI MRZ sont conservées jusqu'à la majorité des personnes concernées par le traitement.

Seuls les agents habilités en interne ARS ont accès à ces données.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de limitation des données vous concernant. Les droits à l'effacement, à la portabilité et d'opposition ne sont pas exerçables dans le cadre de ce traitement.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

CONTROLE SANITAIRE EAU

🔴 Le pôle santé environnement de la direction de la santé publique de l'ARS Normandie procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel dans le cadre du contrôle de la qualité de l'eau du robinet en Normandie associé à la base juridique de la mission de santé publique en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées, via un questionnaire FORMS sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données de vie personnelle.

A NOTER que les données collectées sont supprimées de FORMS dès leur extraction.

Elles sont enregistrées sur le réseau interne ARS pour un délai maximum de 3 ans (fin 2028) et transférées de manière sécurisée au pôle d'analyses et de recherche interdépartemental de Normandie (LABEO).

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données vous concernant.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

OPTIMEDOC

🔴 L'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement de vos données à caractère personnel pour le compte de l'OMEDIT dans le cadre de l'appel à projet sur les soins écoresponsables associé au fondement juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Informations d'ordre économique et financier.

Ces données sont conservées sur le réseau informatique de l'OMEDIT et de l'ARS Normandie le temps de l'expérimentation et dans la limite de 2 ans après la fin de celle-ci comme chef de projet au sein de votre établissement et/ou comme professionnel de santé libéral. Elles sont partagées avec l'assurance maladie.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation et d'opposition des données vous concernant. Les droits d'effacement et à la portabilité ne s'appliquent pas dans le cadre de ce traitement.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Agence régionale de santé de Normandie
Pôle des affaires juridiques
Déléguée à la protection des données
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

Contrôle accès site de Caen

Le secrétariat général de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de données à caractère personnel dans le cadre du contrôle des accès aux locaux de l'agence, site de Caen des prestataires externes associé au fondement juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 e) « *Licéité du traitement* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données professionnelles ;
- Données de localisation.

Les données sont conservées pendant une durée maximum de 3 mois sur le serveur interne de l'ARS normandie. Seuls les agents du pôle systèmes d'informations y ont accès.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation et d'opposition des données vous concernant. Le droit à l'effacement et à la portabilité ne s'appliquent pas dans le cadre de ce traitement.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du responsable des traitements ou de la déléguée à la protection des données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Déléguée à la protection des données
Pôle des affaires juridiques
Agence régionale de santé Normandie
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)

MAARCH

🌸 Le secrétariat général de l'agence régionale de santé de Normandie procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel dans le cadre d'une gestion informatisée des courriers et documents entrants à l'ARS Normandie associé à la base juridique de la mission d'intérêt public en application des dispositions inscrites aux articles 6-1 e) « *Licéité du traitement* » et 9-1 g) « *Traitement portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel* » du règlement général sur la protection des données (UE RGPD) du 27 avril 2016.

Les catégories de données collectées sont les suivantes :

- Données identifiantes ;
- Données de vie personnelle ;
- Données professionnelles ;
- Données d'ordre économique et financier ;
- N° de sécurité sociale ;
- Données de santé ;
- Données génétiques ;
- Données concernant la vie ou l'orientation sexuelle ;
- Données relatives aux infractions pénales et aux condamnations ;
- Opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques ;
- Données d'origines raciales ou ethniques.

Les données collectées sont scannées puis enregistrées sur une application sécurisée en ligne dénommée MAARCH. Seuls les agents avec des droits d'habilitation définis en interne ont accès à ces données. Celles-ci sont susceptibles d'être partagées en externe ARS une fois les données extraites de l'application dans le cadre de suivi partagé de dossiers.

Les données sont conservées sur MAARCH dans un délai maximum d'un an.

Au regard de leur qualification spécifique, ces données peuvent être conservées dans les archives de l'ARS le temps de leur durée d'utilité administrative, soit pour une durée maximum de 80 ans.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition des données vous concernant. Les droits à l'effacement et à la portabilité ne s'appliquent pas dans le cadre de ce traitement.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être effectuée **auprès du Responsable des traitements ou de la Déléguée à la Protection des Données (DPO)** de l'ARS Normandie :

Par courrier :

*Déléguée à la protection des données
Service des Affaires Juridiques
Agence Régionale de Santé (ARS) Normandie
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille
14000 CAEN*

Par mail :

ars-normandie-juridique@ars.sante.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation :

[Exercer son droit d'accès - Modèles de courrier | CNIL](#)