

JOURNÉE ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE LA SANTÉ EN NORMANDIE

8 OCTOBRE 2024

Institut mémoires de l'édition
contemporaine (IMEC)





INTRODUCTION

François MENGIN LECREULX,
Directeur général de l'Agence régionale de santé (ARS) Normandie

Laurence VALLIOT-DANCEL,
Directrice territoriale déléguée pour la Seine-Maritime de France Travail

Julie BARENTON GUILLAS,
Vice-Présidente de la Région chargée de l'enseignement supérieur,
de la recherche, du numérique et de la santé

Philippe LERAÎTRE,
Secrétaire général pour les Affaires régionales, Préfecture de la région
Normandie



L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE LA SANTÉ EN NORMANDIE VUE PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ





PRÉSENTATION DE LA FEUILLE DE ROUTE RÉGIONALE

François MENGIN LECREULX,
Directeur général de l'Agence régionale de santé (ARS) Normandie



Normandie

FEUILLE DE ROUTE DE L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE LA SANTÉ EN NORMANDIE

SANITAIRE, MÉDICO-SOCIAL ET SOCIAL





CONSTATS EN NORMANDIE



Augmentation des besoins liée au vieillissement de la population :

- les 65 ans et plus représentent désormais 22,9 % de la population (soit 1,7 point de plus qu'en France métropolitaine) ;
- le nombre de séniors (65 ans ou plus) croit de manière soutenue : de 729 000 en 2020, leur nombre passerait à plus d'un million en 2050 (+37,9 %).



Difficultés de recrutement liées au manque de candidats :

- départs en retraites : chaque année, plus de 2 500 professionnels du social et 1 900 du sanitaire font valoir leurs droits à la retraite ;
 - sous-densité médicale normande (6,8 médecins pour 10 000 habitants, avec des poches à moins de 5 médecins pour 10 000 habitants).



UNE PRIORITÉ DU PROJET RÉGIONAL DE SANTÉ 2023-2028



Projet régional
de **santé**
Normandie
2023-2028

Action
prioritaire
#10

**RENFORCER L'OFFRE DE FORMATION AU PLUS PRÈS DES
TERRITOIRES AINSI QUE L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE LA SANTÉ
ET LA FIXATION DES PROFESSIONNELS DANS LES TERRITOIRES**



UN PLAN D'ACTION PARTENARIAL

UN PLAN RÉGIONAL D'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE LA SANTE (SANITAIRE, MÉDICO-SOCIAL ET SOCIAL) POUR :

- . **Recenser les dispositifs régionaux** permettant d'améliorer la visibilité et l'attractivité des métiers du soin et de l'accompagnement ;
- . **Faire converger la politique des acteurs institutionnels** au profit des employeurs permettant de compléter / alimenter le plan d'action.



UNE FEUILLE DE ROUTE EN 6 AXES

1. Nouveaux soignants : informer, orienter, valoriser les métiers auprès du public jeune et des salariés en reconversion
2. Formation et parcours professionnels : adapter l'appareil de formation aux besoins et développer les parcours professionnels
3. Recrutement et fidélisation : faire évoluer les pratiques pour mieux attirer et maintenir en poste
4. Qualité de vie et des conditions de travail : baisser la sinistralité et favoriser le bien-être au travail pour retrouver de l'attractivité
5. Santé et sécurité : soutenir les soignants dans l'exercice de leurs fonctions
6. Démographie médicale : disposer d'outils d'aide à la décision afin de permettre la fixation de professionnels dans nos territoires

1. NOUVEAUX SOIGNANTS : INFORMER, ORIENTER, VALORISER LES MÉTIERS AUPRÈS DU PUBLIC JEUNE ET DES SALARIÉS EN RECONVERSION

Objectif 1 : Outiller les professionnels de l'orientation et de l'accompagnement des publics en reconversion

Objectif 2 : Améliorer l'image et mener des actions de promotion des métiers du soin et de l'accompagnement

Objectif 3 : Permettre aux jeunes de découvrir, sur le terrain, les métiers du soin et de la santé





2. FORMATION ET PARCOURS PROFESSIONNELS : ADAPTER L'APPAREIL DE FORMATION AUX BESOINS ET DÉVELOPPER LES PARCOURS PROFESSIONNELS

Objectif 1 : Répondre aux besoins de formation en personnel qualifié

Objectif 2 : Faciliter les promotions professionnelles et les réorientations

Objectif 3 : Améliorer la qualité de vie des étudiants en santé

Objectif 4 : Attirer de jeunes praticiens et soignants dans les territoires en tension





3. RECRUTEMENT ET FIDÉLISATION : FAIRE ÉVOLUER LES PRATIQUES POUR MIEUX ATTIRER ET MAINTENIR EN POSTE

Objectif 1 : Favoriser l'échange et la communication sur le thème de l'attractivité et la fidélisation des professionnels

Objectif 2 : Mobiliser les dispositifs régionaux d'appui au recrutement et de valorisation des métiers du soin et de l'accompagnement

Objectif 3 : Permettre l'évolution des pratiques RH

Objectif 4 : Promouvoir les dispositifs favorisant l'attractivité des établissements





4. QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL : BAISSER LA SINISTRALITÉ ET FAVORISER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL POUR RETROUVER DE L'ATTRACTIVITÉ

Objectif 1 : Améliorer les environnements de travail

Objectif 2 : Développer une culture de la prévention des risques





5. SANTÉ ET SÉCURITÉ : SOUTENIR LES SOIGNANTS DANS L'EXERCICE DE LEURS FONCTIONS

Objectif 1 : Déployer une offre de prise en charge du risque psychosocial

Objectif 2 : Soutenir le plan de lutte contre les violences faites aux soignants

Objectif 3 : Soutenir le plan de lutte contre les violences sexistes et sexuelles





6. DÉMOGRAPHIE MÉDICALE : DISPOSER D'OUTILS D'AIDE À LA DÉCISION AFIN DE PERMETTRE LA FIXATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DANS NOS TERRITOIRES

NOUVEAUX PROFESSIONNELS



Objectif 1 : Mener des actions de promotion des professions

Objectif 2 : Permettre aux jeunes de découvrir sur le terrain les métiers du soin et de la santé

FORMATION

Objectif 1 : Répondre aux besoins et accroître l'offre de formation

Objectif 2 : Renforcer les réseaux d'enseignement et de recherche et attirer les jeunes praticiens dans les territoires les plus en tension

Objectif 3 : Attirer les jeunes praticiens dans les territoires les plus en tension





6. DÉMOGRAPHIE MÉDICALE : DISPOSER D'OUTILS D'AIDE À LA DÉCISION AFIN DE PERMETTRE LA FIXATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DANS NOS TERRITOIRES (SUITE)

RECRUTEMENT ET FIDÉLISATION

Objectif 1 : Fidéliser les internes en région et les attirer dans les territoires les plus en tension

Objectif 2 : Mobiliser les dispositifs régionaux et nationaux d'appui au recrutement et de valorisation des professionnels

Objectif 3 : Promouvoir le nouveau dispositif de reconversion professionnelle des médecins



Portail d'Accompagnement
des Professionnels de Santé
Normandie



SIGNATURE DE LA CHARTE PARTENARIALE D'ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE LA SANTÉ



Normandie



REMISE DES TROPHÉES DE L'ATTRACTIVITÉ 2024

Sébastien DELESCLUSE, Directeur général adjoint, ARS Normandie





EHPAD WESTALIA COURSEULLES-SUR-MER CALVADOS





CHU DE CAEN CALVADOS



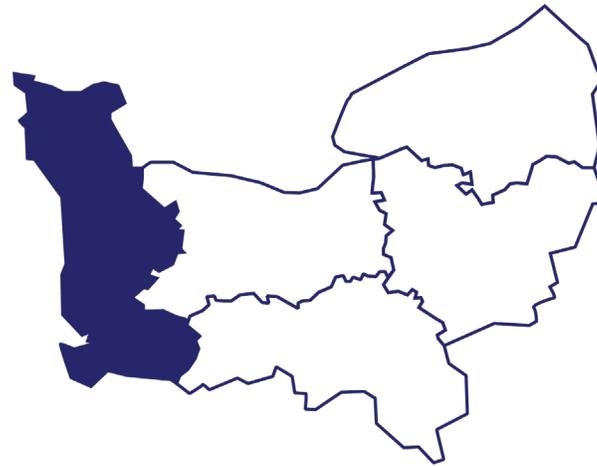


CENTRE HOSPITALIER DE BERNAY EURE



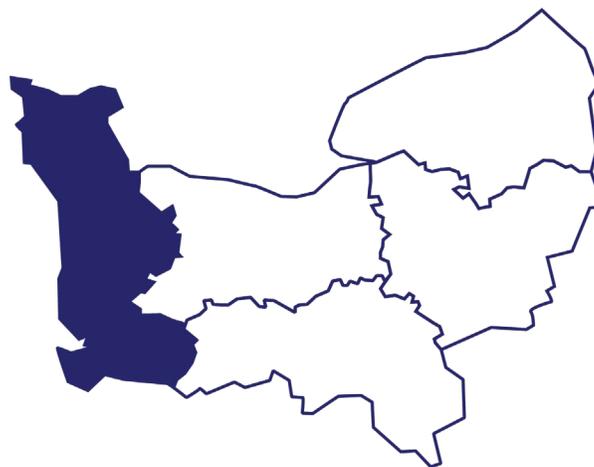


CENTRE HOSPITALIER DE L'ESTRAN PONTORSON MANCHE





CENTRE HOSPITALIER SAINT-LÔ - COUTANCES MANCHE





CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL ALENÇON-MAMERS (CHICAM)

ORNE





CENTRE HOSPITALIER DU BOIS-PETIT SEINE-MARITIME





CENTRE HOSPITALIER DURÉCU-LAVOISIER DARNÉTAL SEINE-MARITIME





EHPAD LES JARDINS D'ÉLODIE

LE HAVRE

SEINE-MARITIME



JOURNÉE ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE LA SANTÉ EN NORMANDIE

8 OCTOBRE 2024

Institut mémoires de l'édition
contemporaine (IMEC)





TABLES RONDES THÉMATIQUES

AXE « **DÉMOGRAPHIE MÉDICALE** : DISPOSER D'OUTILS D'AIDE À LA DÉCISION AFIN DE PERMETTRE LA FIXATION DE PROFESSIONNELS DANS NOS TERRITOIRES »

Mathieu LEGER, Adjoint au chef du Service études et diffusion (SED) – Direction régionale de Normandie, INSEE

Pr Emmanuel TOUZE, Doyen de l'UFR Santé de l'université de Caen Normandie, Président de l'Observatoire National de la Démographie des Professions de Santé (ONDPS)

Audrey HENRY, Responsable de pôle, et **Valentin DRONNE**, Gestionnaire, pôle professionnels de santé, Direction de l'attractivité des métiers et de la transformation numérique du système de santé (DAMTN), ARS Normandie



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**DISPOSER D'OUTILS D'AIDE À LA DÉCISION AFIN
DE PERMETTRE LA
FIXATION DE PROFESSIONNELS DANS NOS
TERRITOIRES**

-

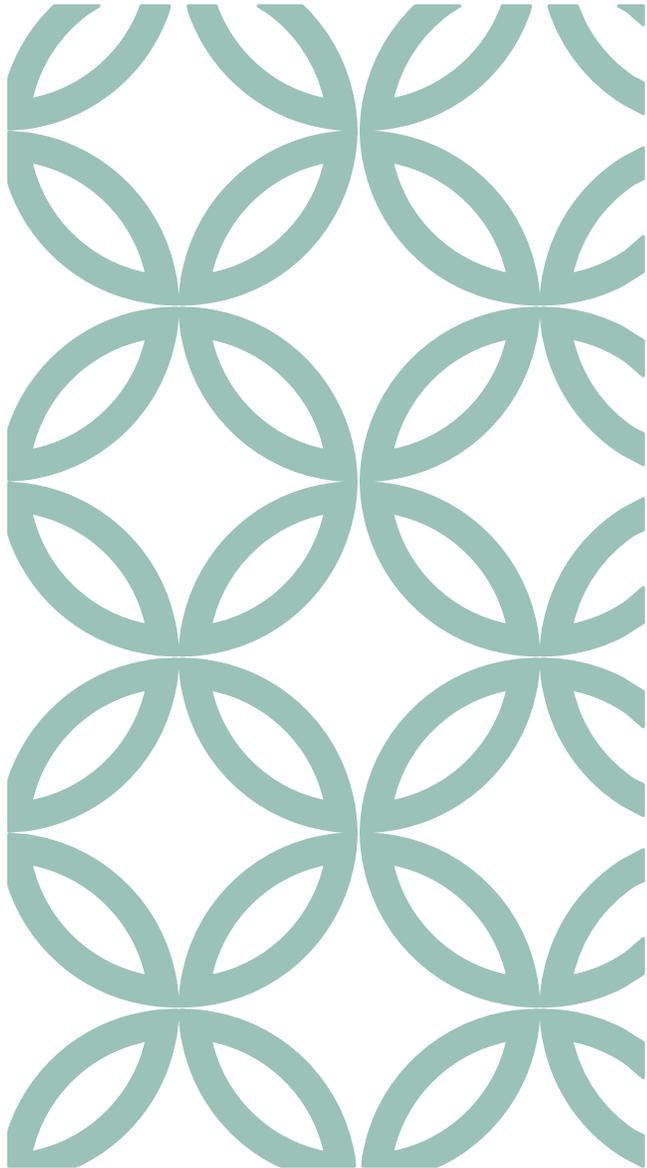
LES ATLAS DES PROFESSIONS DE SANTE

LES ATLAS : DES OUTILS DE CONNAISSANCE

Disposer d'une meilleure
connaissance des professions de
santé

- Caractéristiques de chaque profession
- Répartition géographique et densités nationale, régionale et départementale
- Evolutions des professions sur les 10 dernières années

Informier et partager des
indicateurs de tension sur les
métiers et spécialités.



Des éléments d'analyse et d'enjeux

Qui aident à :

- Définir les orientations, les priorités régionales
- Elaborer des feuilles de route régionales et départementales (contrastes infrarégionaux)
- Évaluer l'impact de nos politiques

LES ATLAS : DES OUTILS D'AIDE À LA DÉCISION



DES OUTILS POUR AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS ET LA FIDÉLISATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Des outils d'aide à la décision pour déployer les axes de la feuille de route attractivité des métiers :

- Mener des actions de promotion des professions de santé (méconnues / améliorer l'image)
- Attirer jeunes praticiens et soignants dans les territoires les plus en tension (CESP, CAE, zonage, post-internat)
- Créer de nouvelles formations en région (assistant de régulation médicale, orthoptiste, odontologie)
- Adapter les capacités de formation

LES

PROFESSIONS

A ce jour, les atlas concernent les professions suivantes :

- Infirmier
- Masseur-kinésithérapeute
- Sage-femme
- Pharmacien
- Spécialités médicales :
 - Cardiologie
 - Gériatrie
 - Gynécologie-obstétrique
 - Médecine générale
 - Médecine physique et de réadaptation
 - Médecine d'urgence
 - Pédiatrie
 - Psychiatrie
 - Radiologie
 - Réanimation



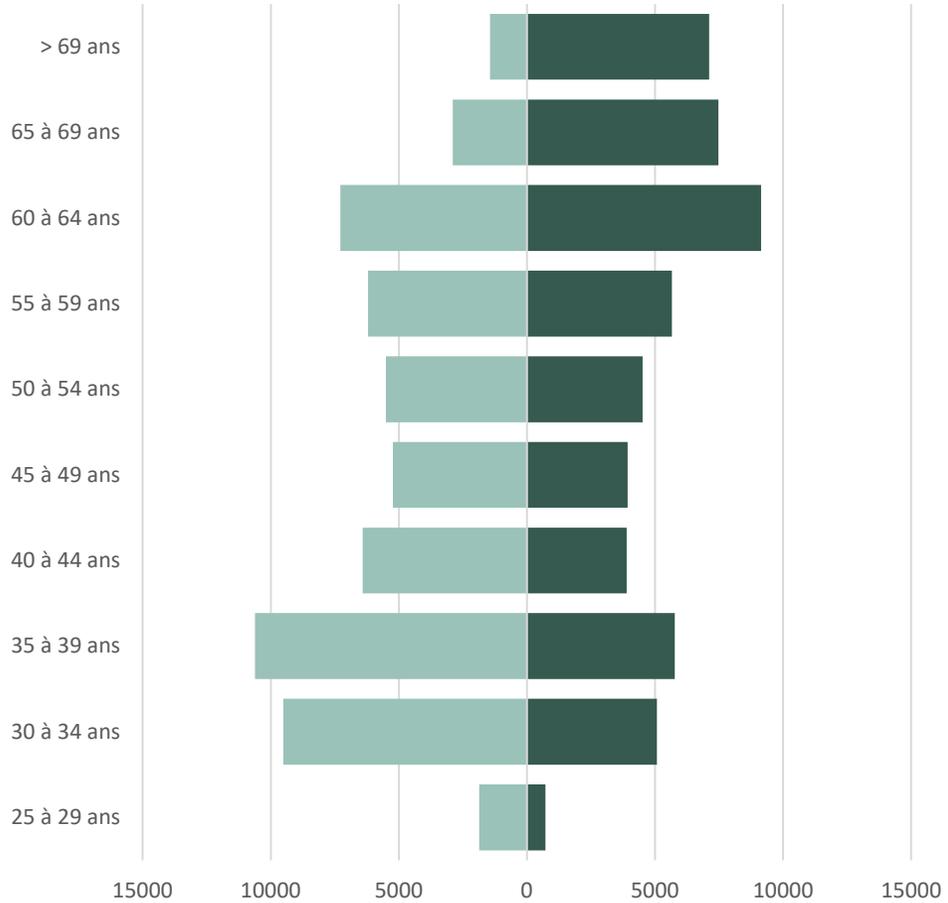
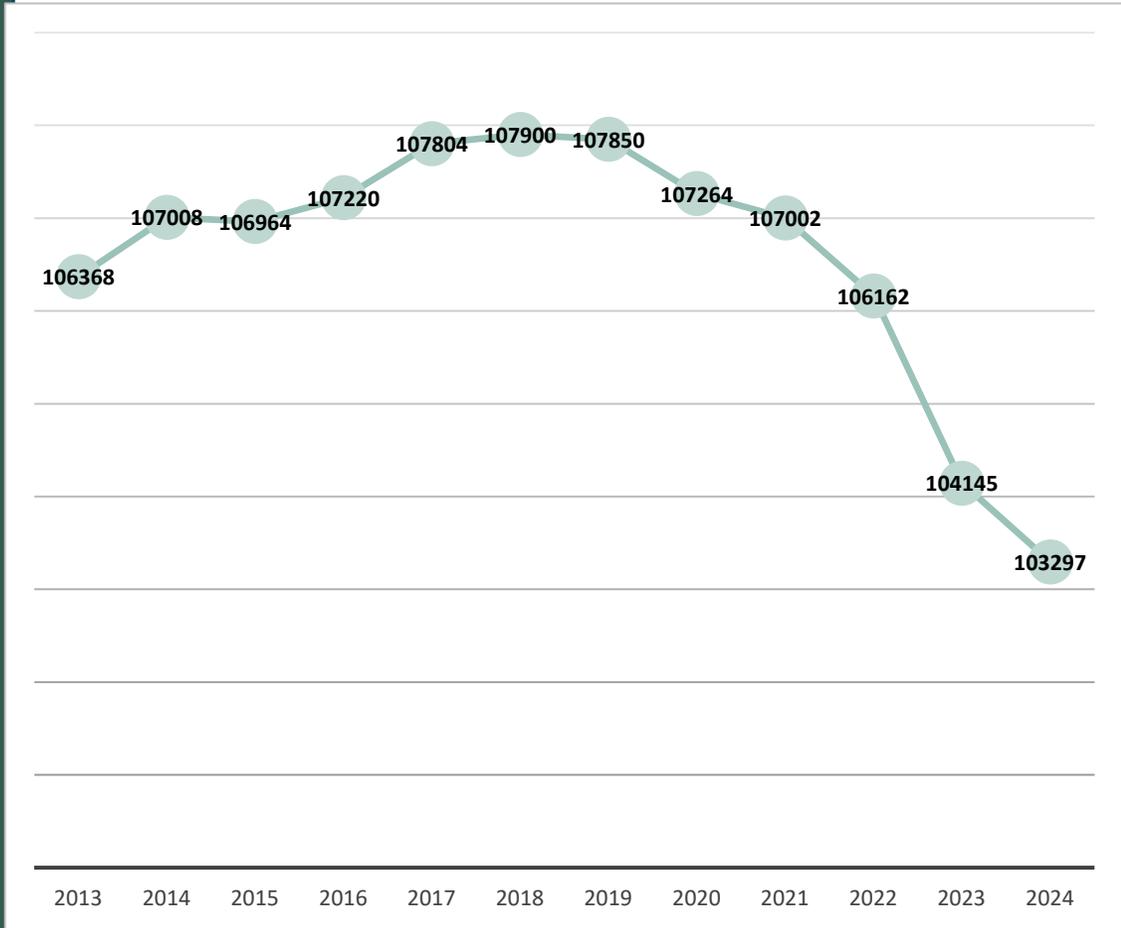
LA DONNÉE STATISTIQUE

L'ensemble des données exploitées dans les Atlas des professions proviennent des bases de données suivantes :

- DIAMANT, qui utilise le PMSI
- Les données de DREES
- Les outils de la Direction du Numérique : Cartosanté
- L'Atlas de la démographie médicale en France CNOM 2023 et 2024
- Les données INSEE

La majorité des bases de données utilisées sont des bases publiques et accessibles à tous.

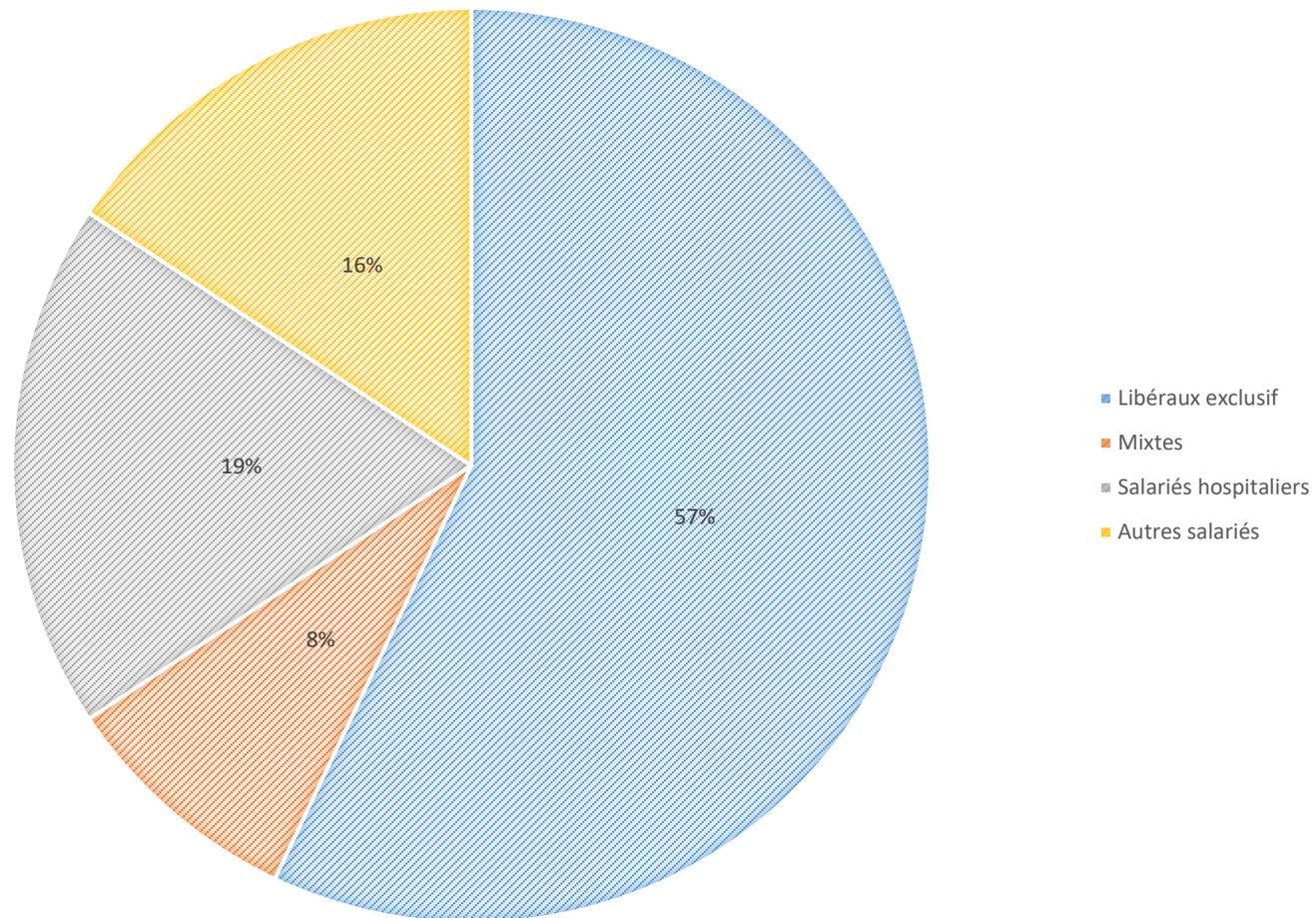
FOCUS SUR L'ATLAS MÉDECINE GÉNÉRALE



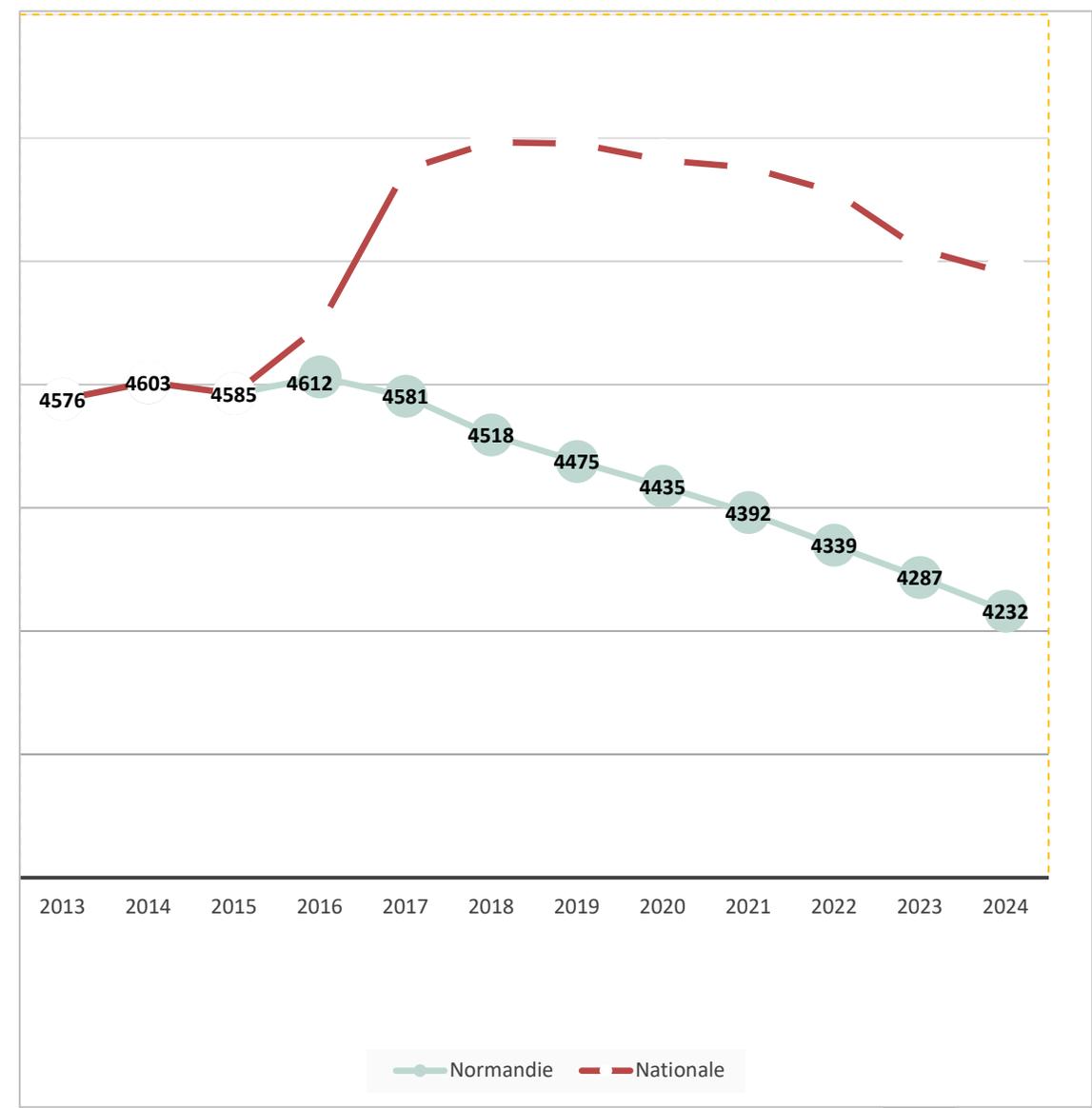
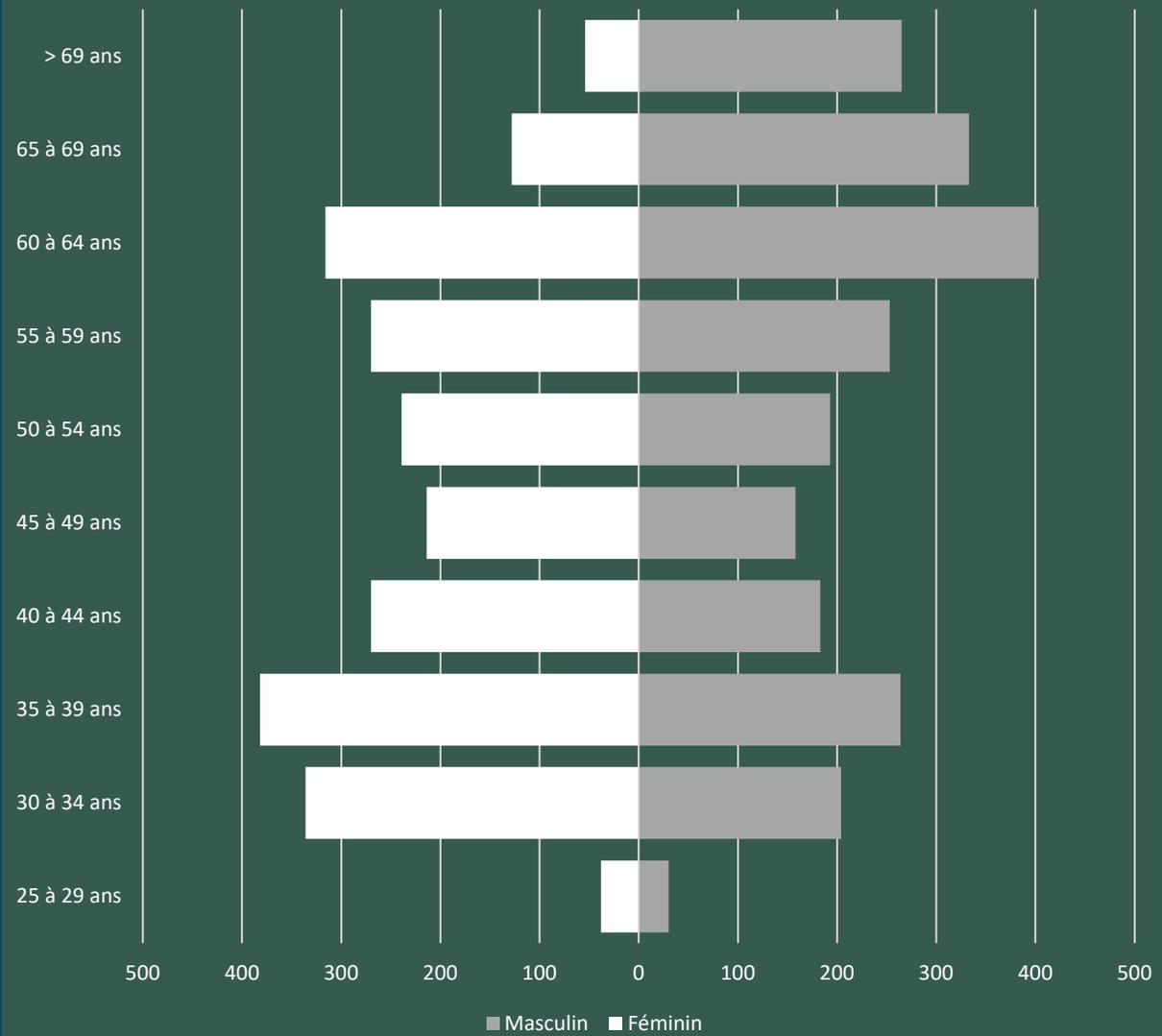
Nationale

■ Masculin ■ Féminin

Mode d'exercice des médecins généraliste



SITUATION RÉGIONALE

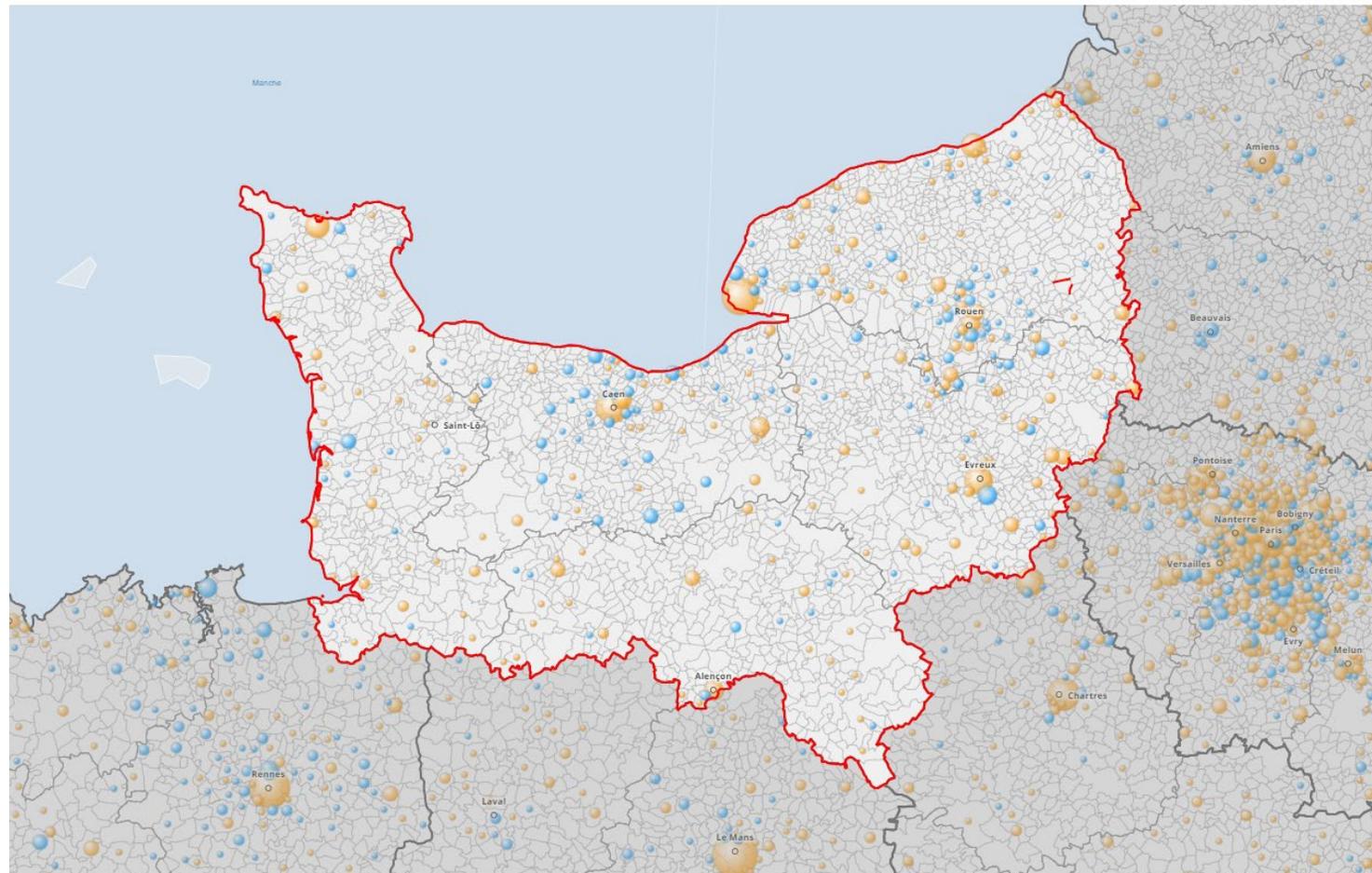




LA RÉPARTITION TERRITORIALE DES MÉDECINS GÉNÉRALISTES LIBÉRAUX EN NORMANDIE

La densité normande est de 126 médecins généralistes pour 100 000 habitants, tandis que la densité nationale est de 145 médecins généralistes pour 100 000 habitants.

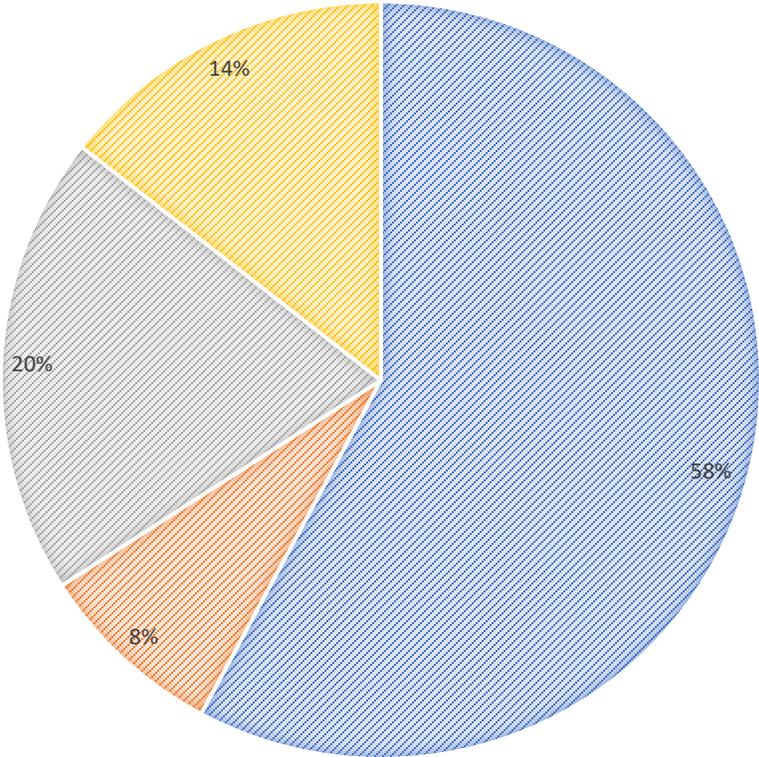
Evolution du nbre de géné lib. sur 5 ans, 2023 - Source : FNPS



© Atisanté - IGN GEOFLA®



En Normandie, la spécialité de médecine générale est essentiellement exercée en libéral (57 %)



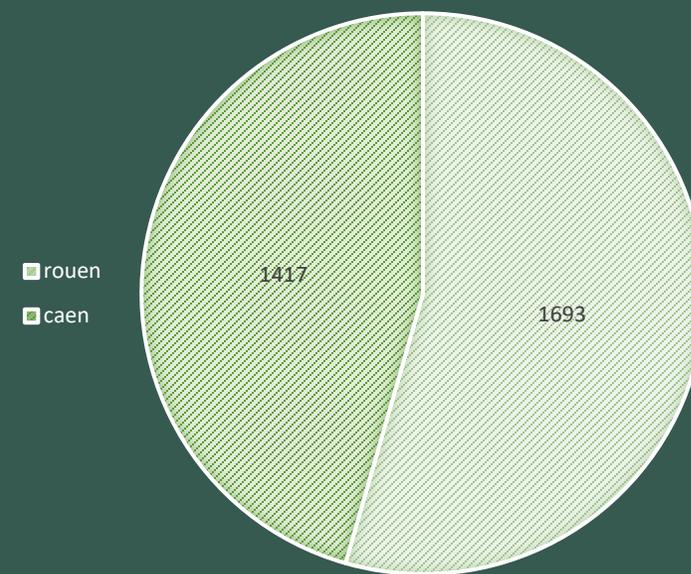
- Libéraux exclusifs
- Mixtes
- Salariés hospitaliers
- Autres salariés

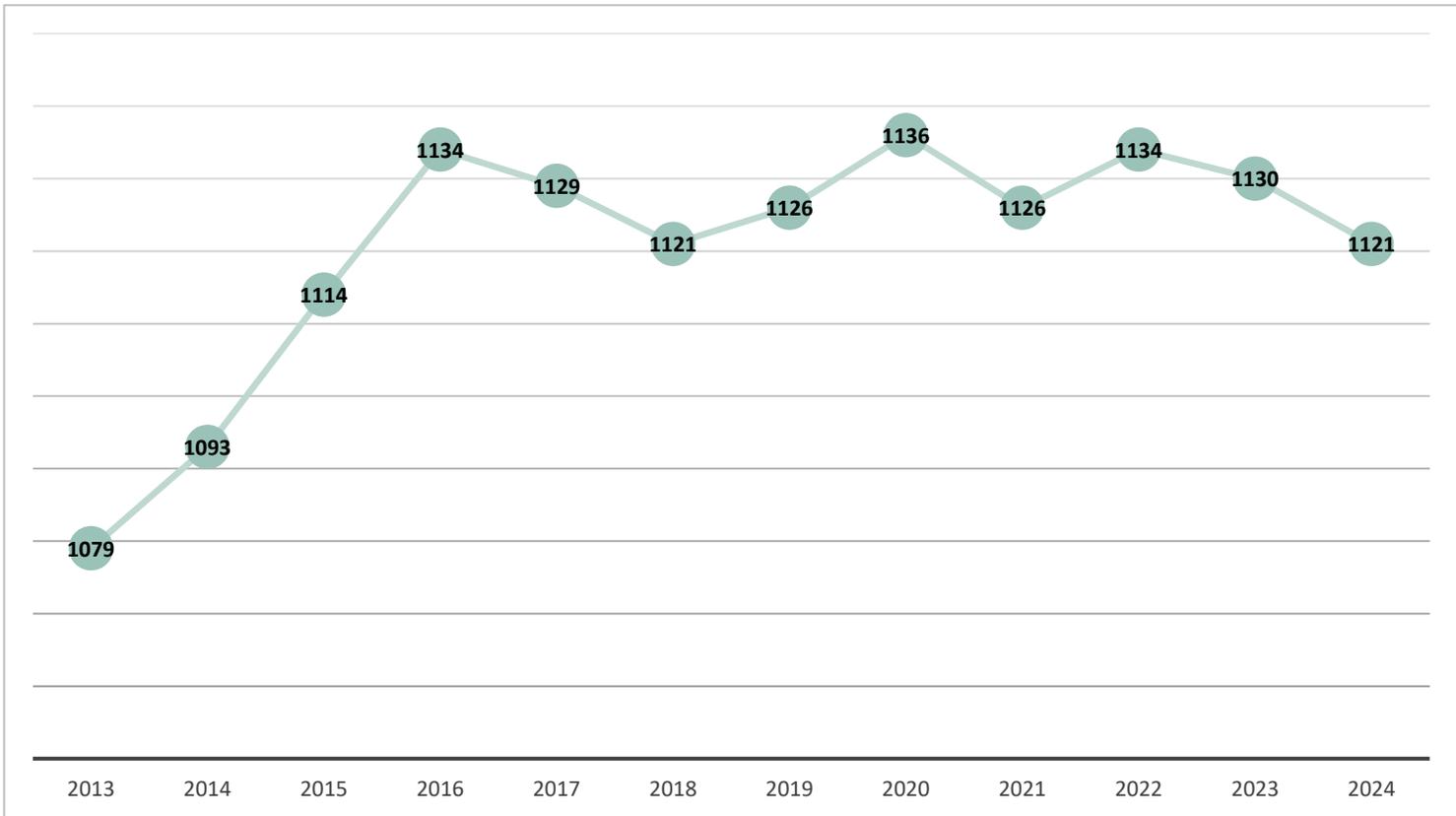
CAPACITÉS DE FORMATION ET TAUX DE FIXATION EN RÉGION

Les deux UFR normand accueillent chaque année de plus en plus d'internes de médecine générale.

En 2024, les UFR normandes ont accueilli 191 nouveaux internes de médecine générale.

72% des médecins normands formés en Normandie



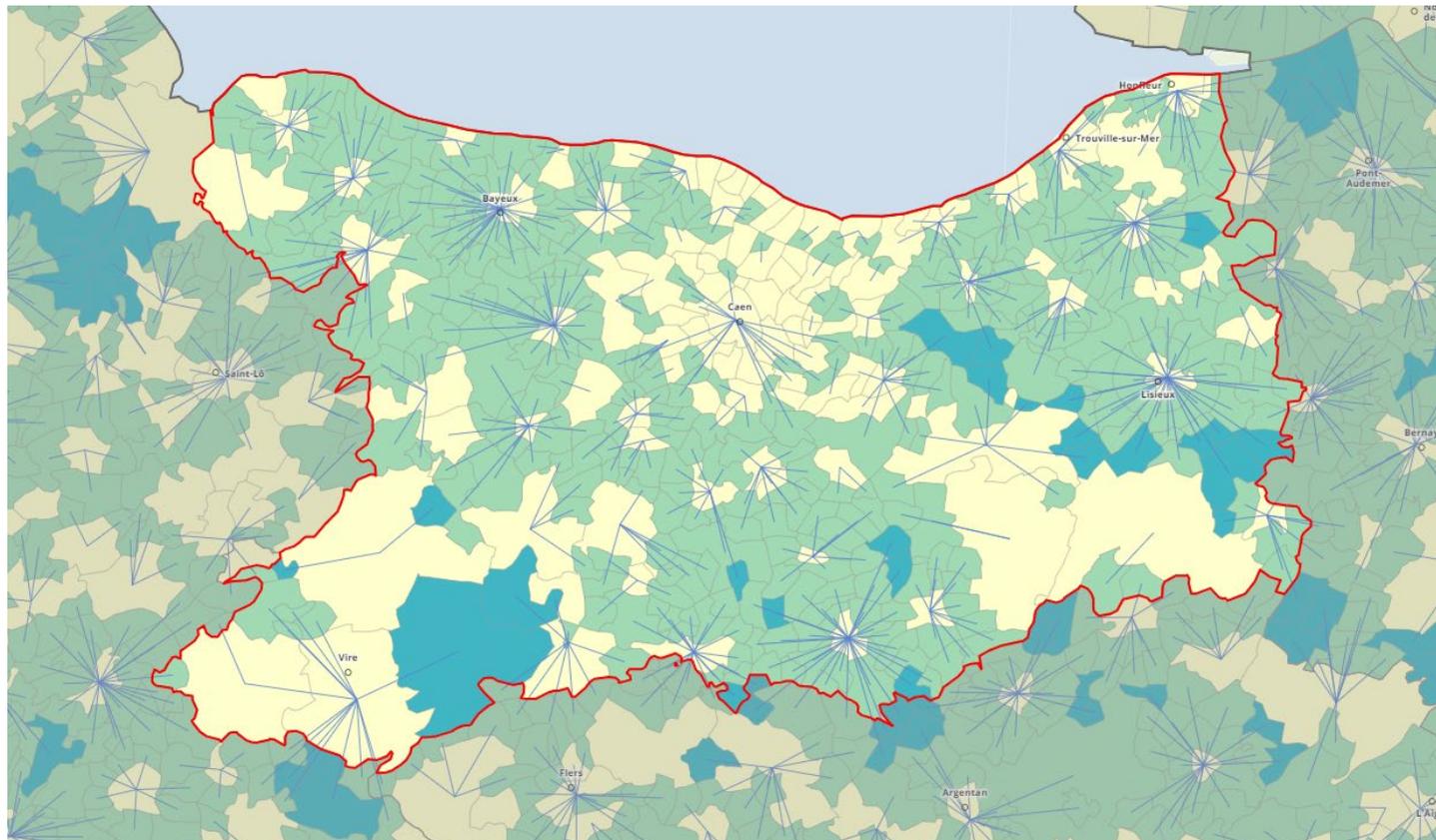


LA SITUATION DÉPARTEMENTALE – LE CALVADOS

Le formalisme régional est transposé à chaque département normand.

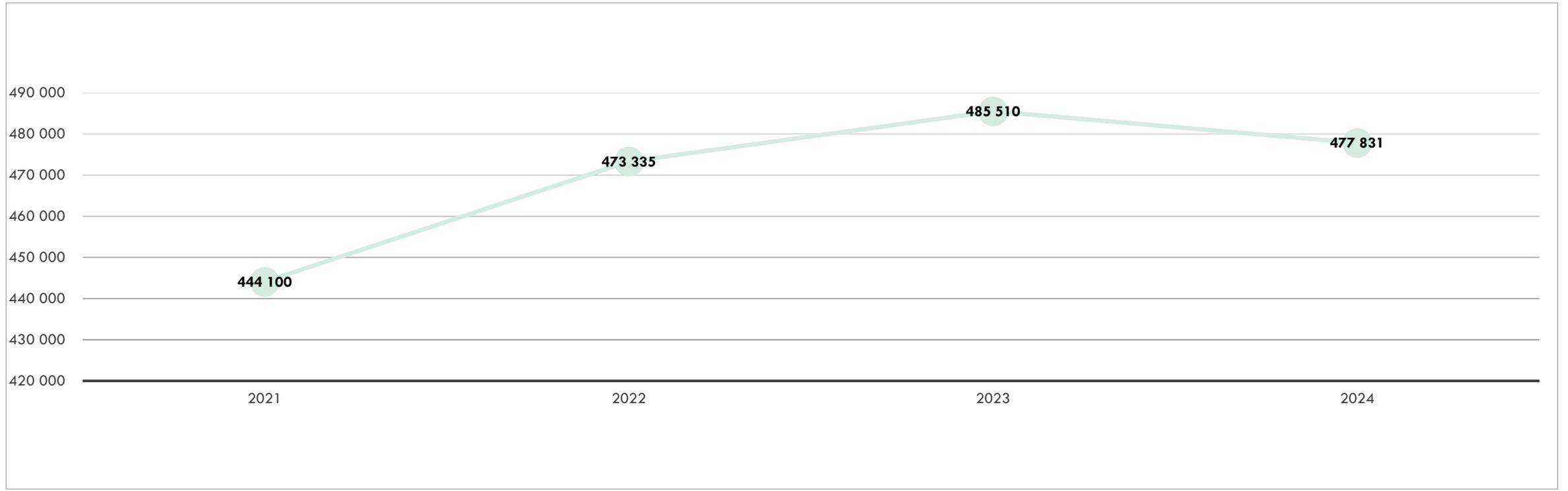
Mode d'exercice des médecins généralistes

	Ensemble	Libéraux exclusifs	Mixtes	Salariés hospitaliers	Autres salariés
Calvados	1121	693	108	221	159

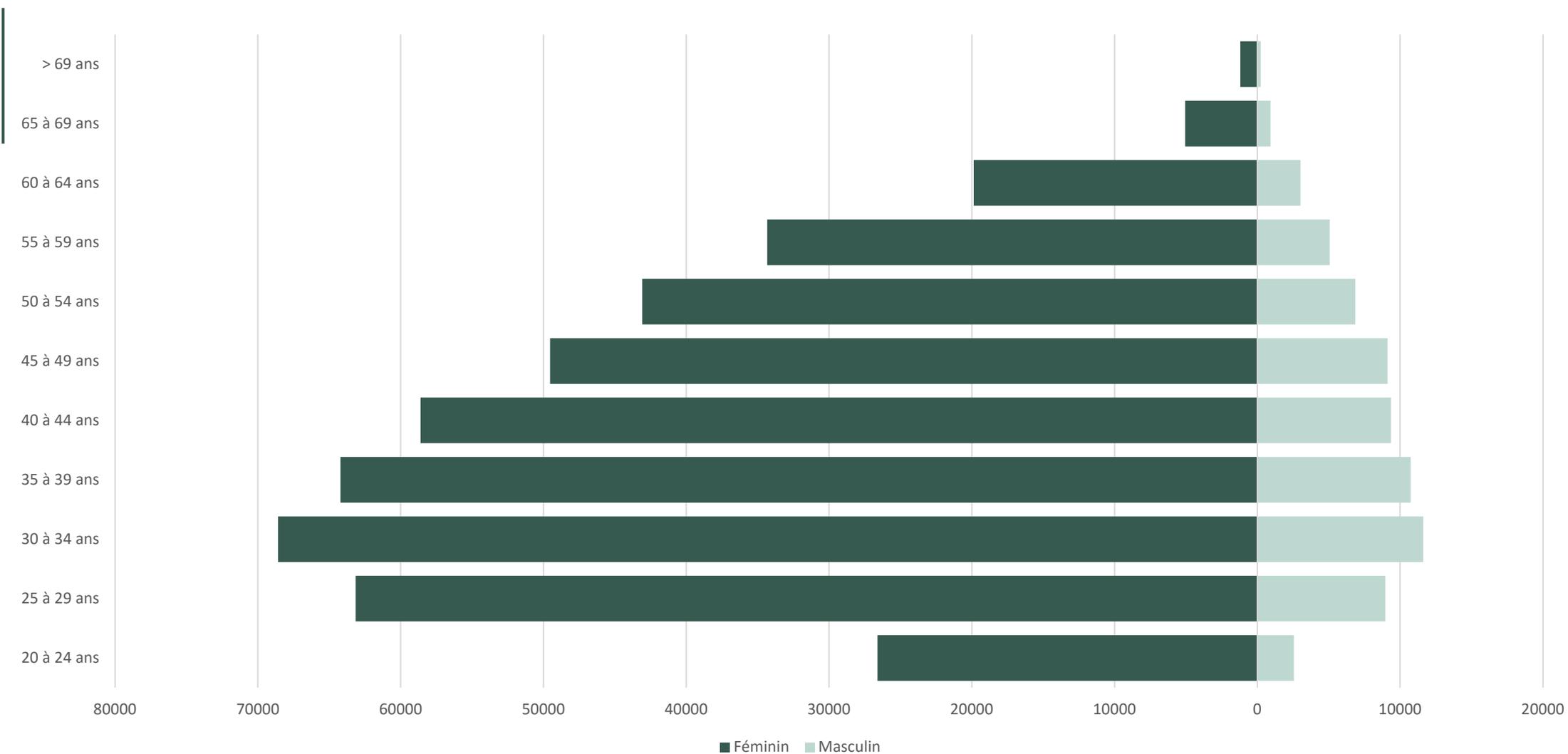


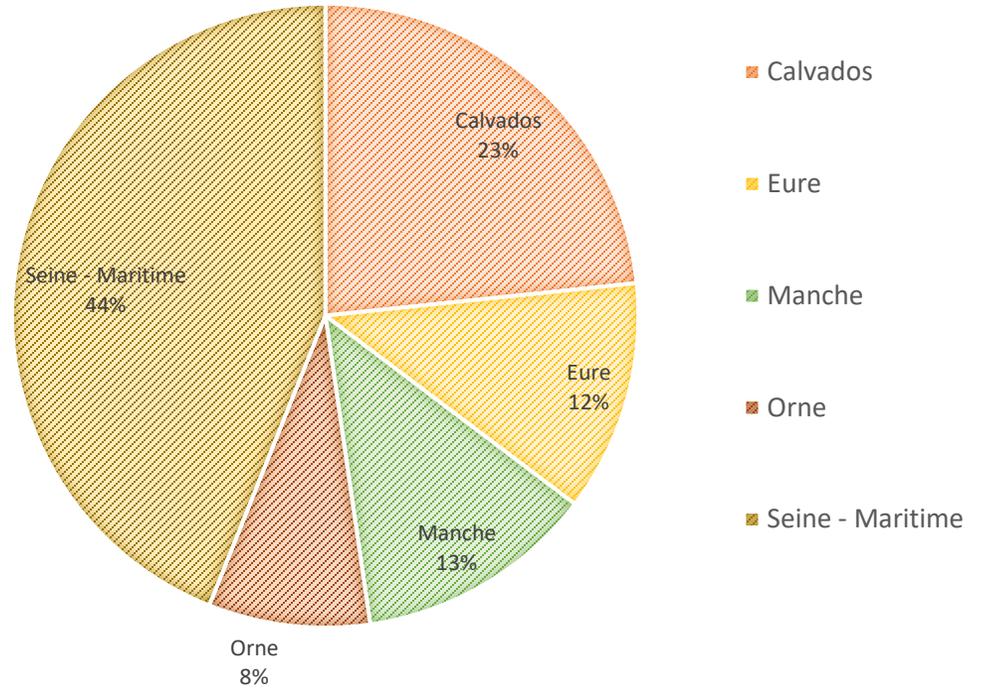
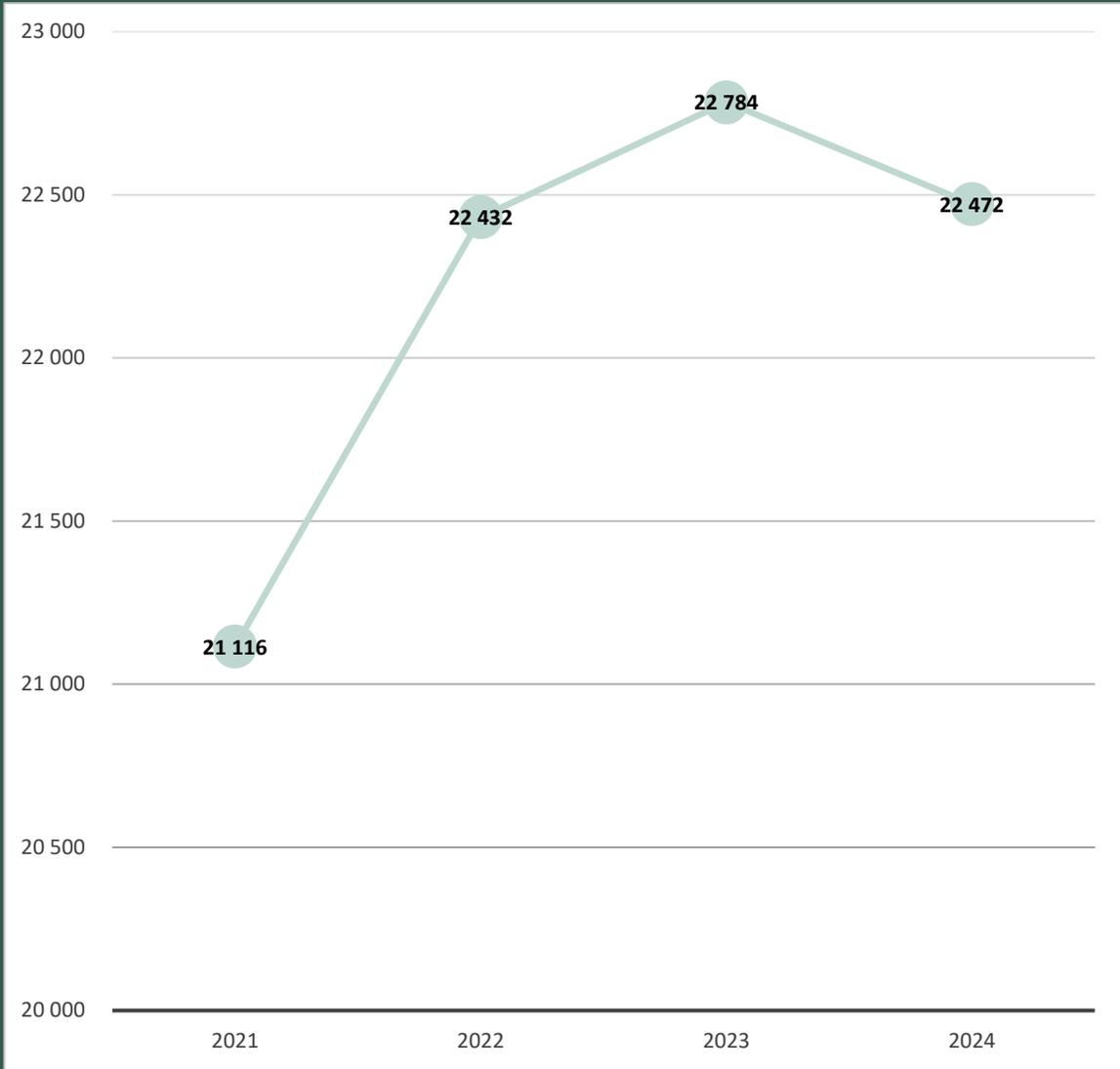
pôle d'attraction
des médecins
généralistes en
2023

FOCUS SUR L'ATLAS IDE

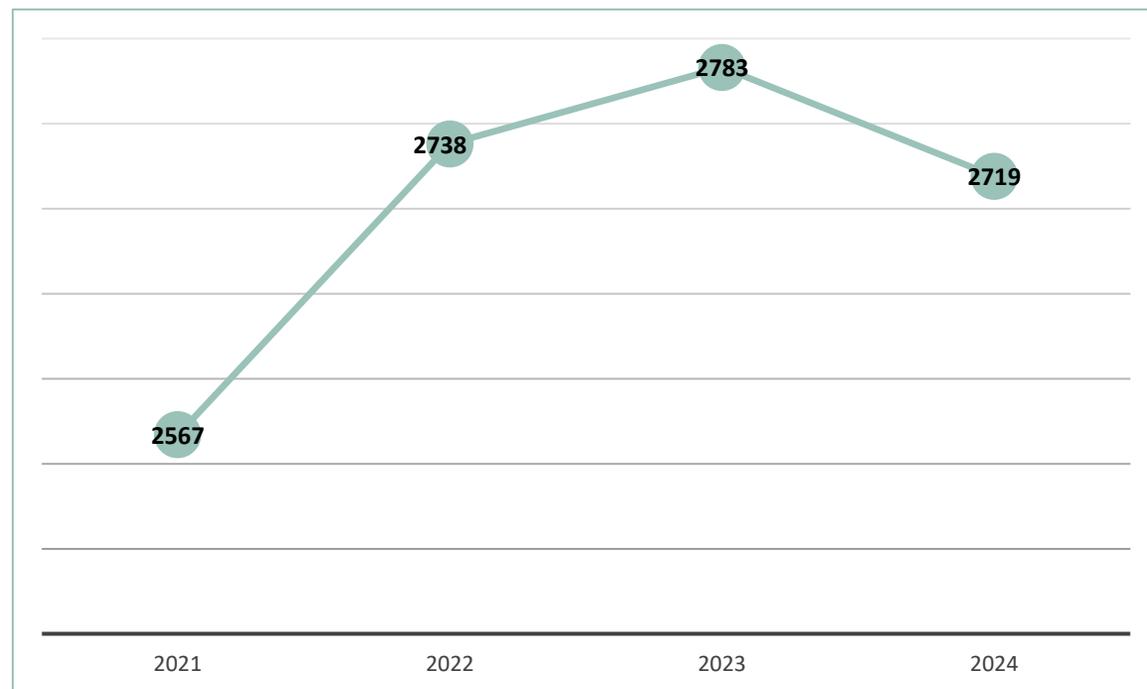


SITUATION NATIONALE





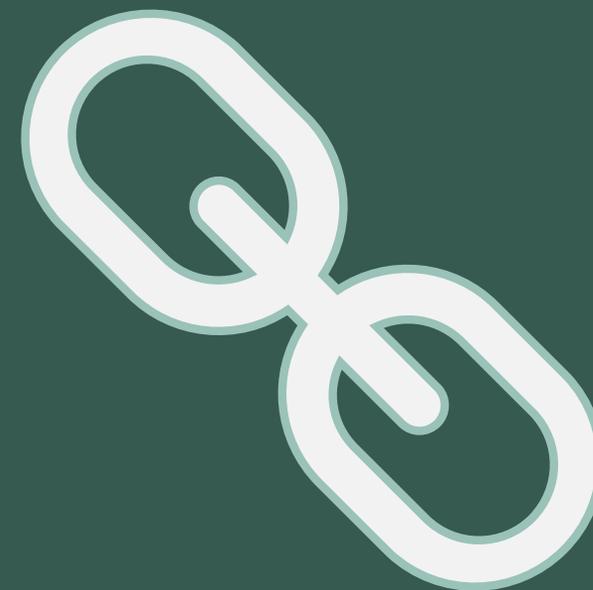
SITUATION RÉGIONALE



Le formalisme régional est transposé à chaque département normand.
Exemple de l'Eure

	Libéral	Hôpital	Autres salariés
Eure	22%	64%	14%

CRÉER UN LIEN D'ACCÈS AUX ATLAS (SUR SITE INTERNET ARS)

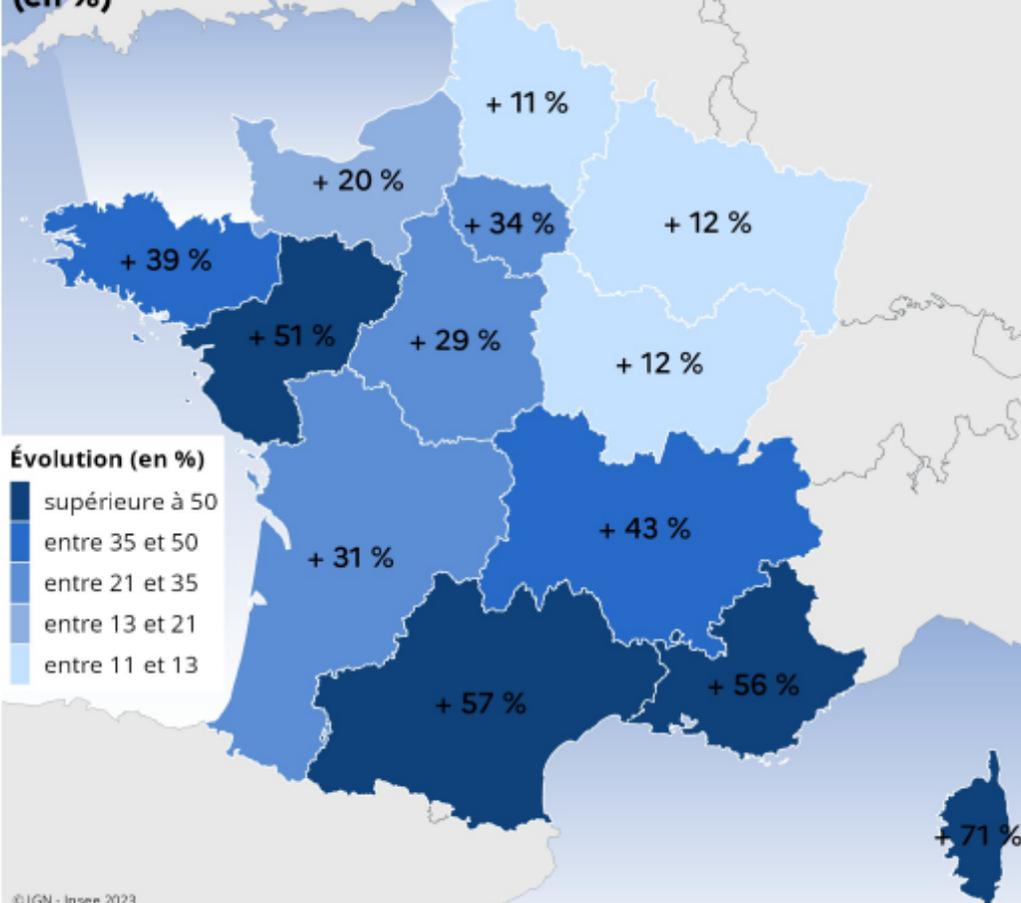


Les perspectives démographiques de la Normandie : quels enjeux pour les professions de santé ?

Mardi 8 octobre 2024

560 000 NORMANDS SUPPLÉMENTAIRES EN 55 ANS

Évolution de la population par région entre 1968 et 2023
(en %)



- Une croissance faible sur 50 ans, nettement inférieure aux régions du sud et de l'ouest de la France Métropolitaine
- Avec + 20 %, la croissance démographique normande se situe 12 points en dessous de la moyenne nationale

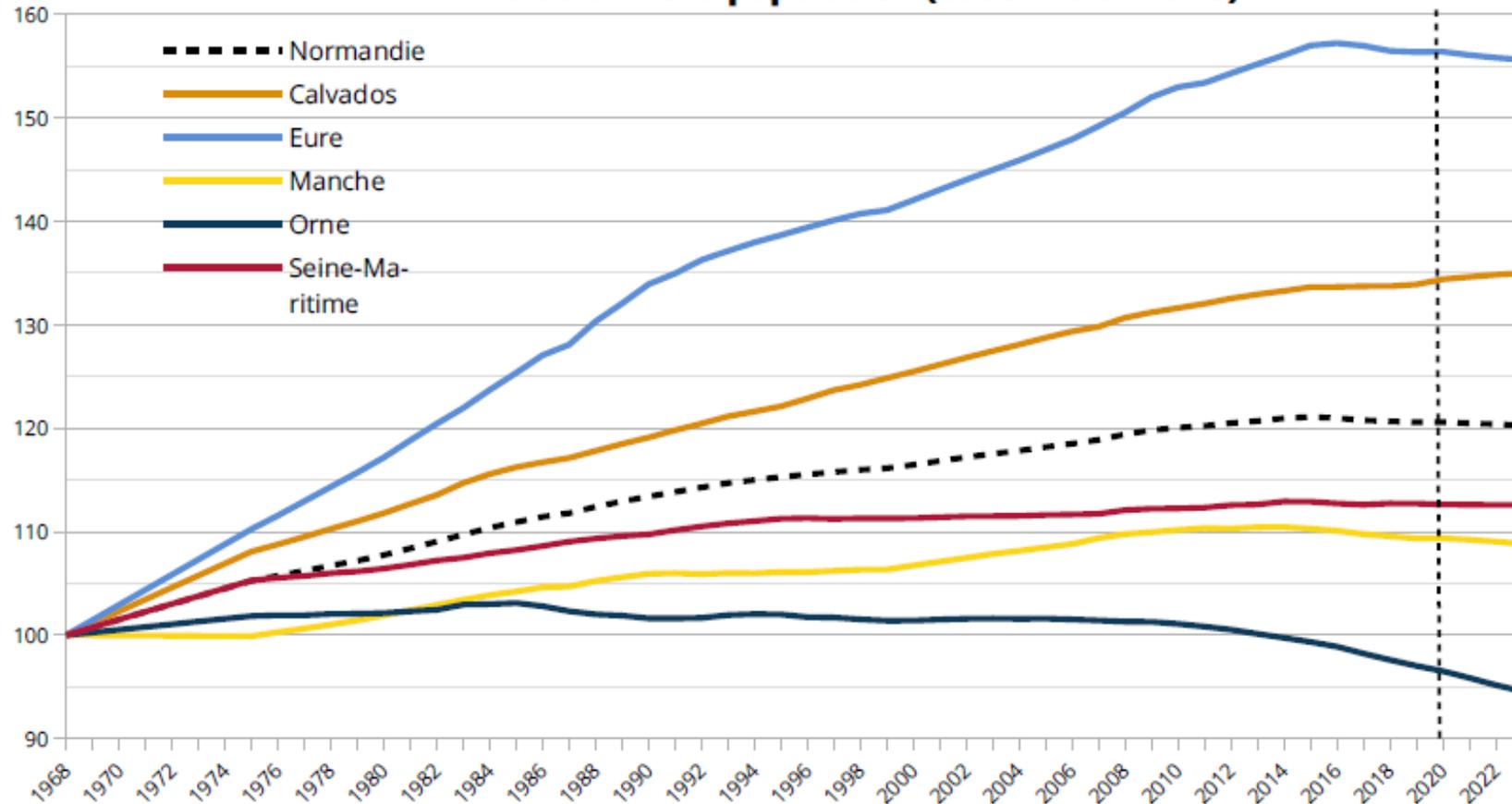
Territoire	Population 2023*	Population 1968	Évolution 1968-2023	
			(en nombre)	(en %)
Calvados	700 600	518 950	181 650	35
Eure	596 710	383 380	213 330	56
Manche	492 640	452 700	39 940	9
Orne	272 870	288 500	-15 630	-5
Seine-Maritime	1 254 200	1 113 980	140 220	13
Normandie	3 317 020	2 757 510	559 510	20
France métropolitaine	65 834 840	49 711 850	16 122 990	32

* données provisoires

Source : Insee, recensement de la population 1968 et estimations démographiques 2023

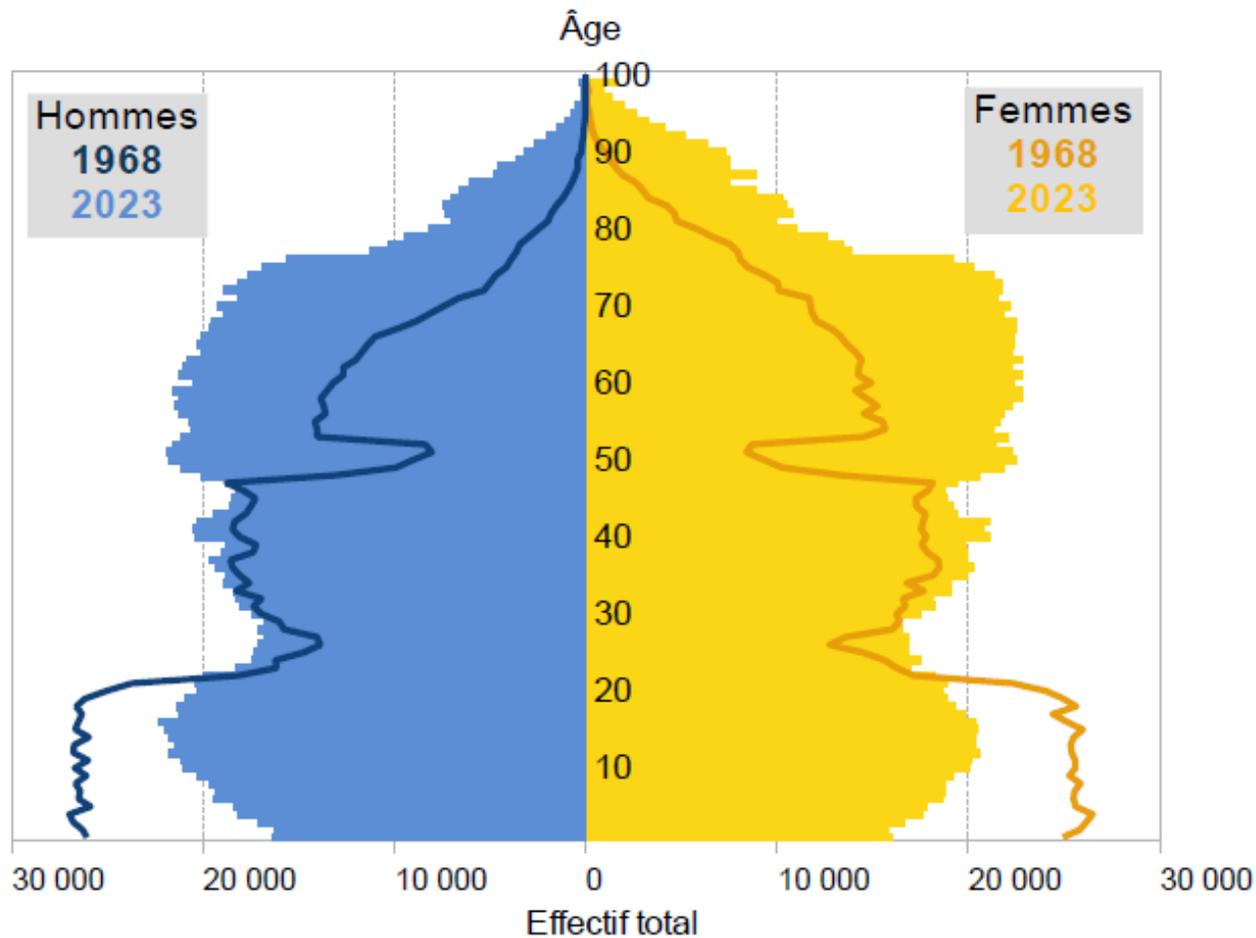
MAIS DEPUIS L'ANNÉE 2016, LA POPULATION NORMANDE DIMINUE ...

Évolution de la population (base 100 en 1968)



Source : Recensement de la population 1968, Estimations annuelles de population 1975 – 2023
 Note : après la ligne en pointillé, les données sont provisoires

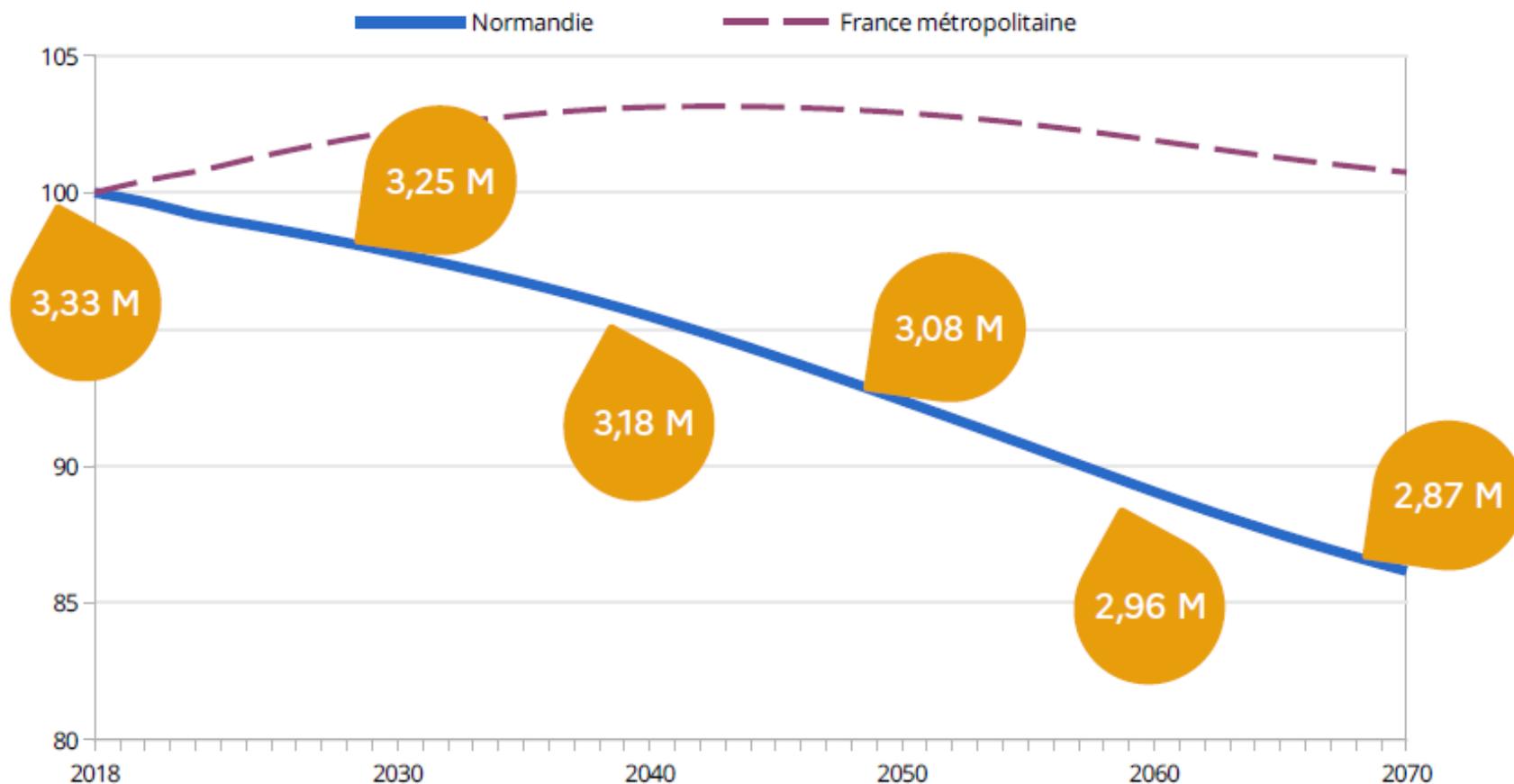
... ET LE VIEILLISSEMENT DÉMOGRAPHIQUE EST ENGAGÉ



	1968	2023	Evolution
0-19 ans	1 037 188	770 843	- 266 345
20-64 ans	1 412 500	1 781 808	369 308
65 ans et +	300 736	764 372	463 636

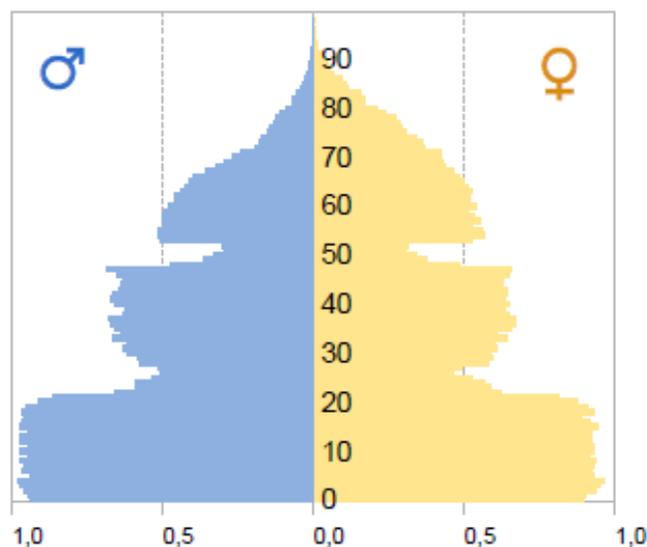
Source : Recensement de la population 1968, Estimations annuelles de population 2023

Évolution de la population entre 2018 et 2070 (base 100 en 2018)

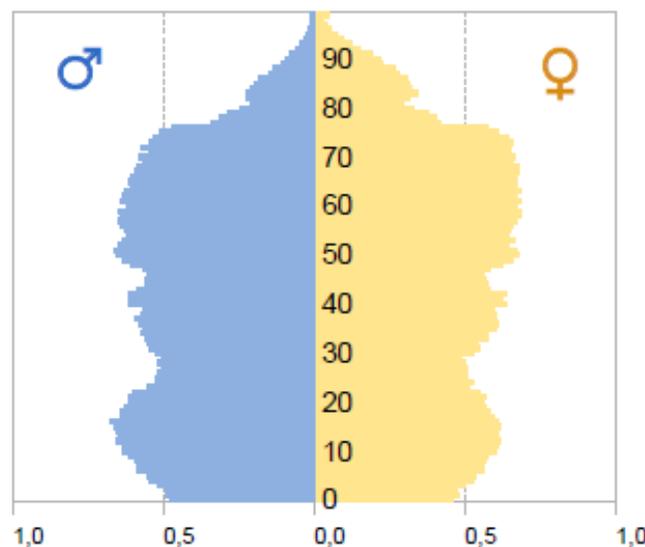


Source : Insee, Omphale 2022 – scénario central

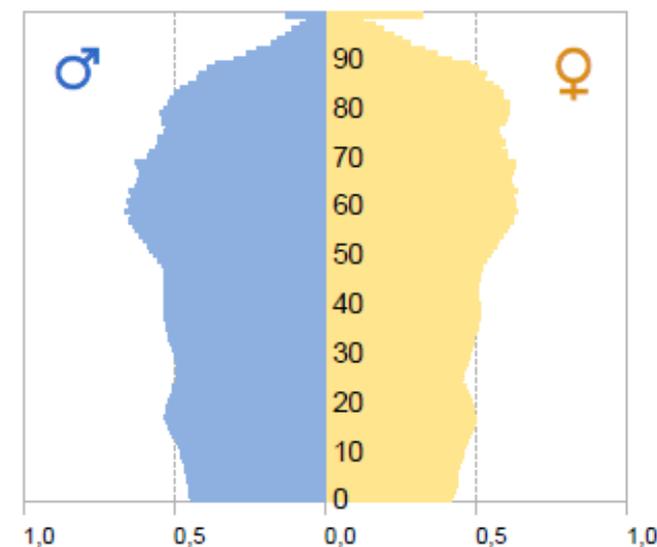
1968



Aujourd'hui



2070



LA NORMANDIE POURRAIT ÊTRE LA RÉGION DE FRANCE CONFRONTÉE À LA PLUS FORTE BAISSÉ DE LA POPULATION ACTIVE D'ICI 2050

Une baisse résultant essentiellement de la démographie et des migrations résidentielles

- 152 000 actifs dus à la baisse démographique et -117 000 dus à un solde migratoire déficitaire (+71 000 grâce à la hausse des taux d'activité)
- Dans les régions qui gagneraient des actifs, c'est le solde migratoire qui compenserait la perte démographique

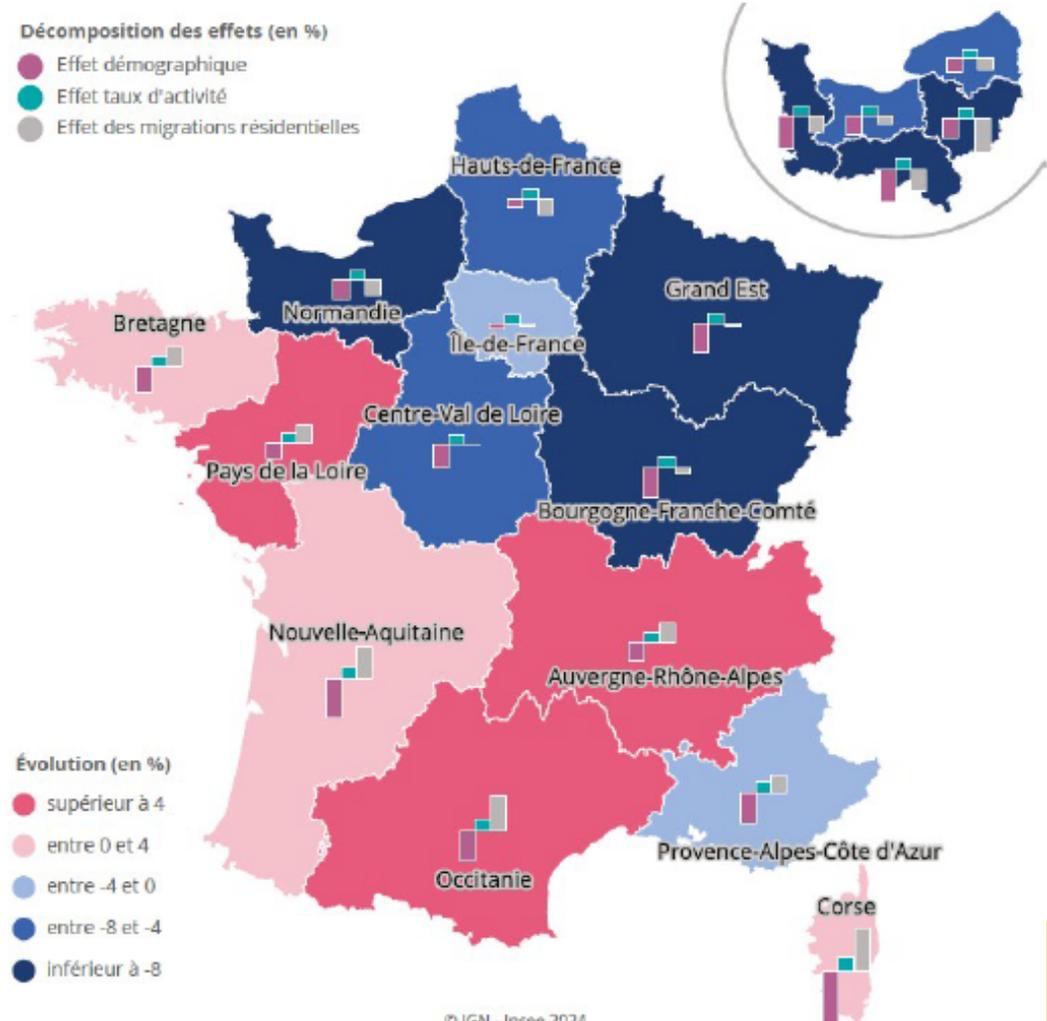
Source : Insee, Projections de population active – scénario central

Champ : Population active âgée de 14 ans ou plus

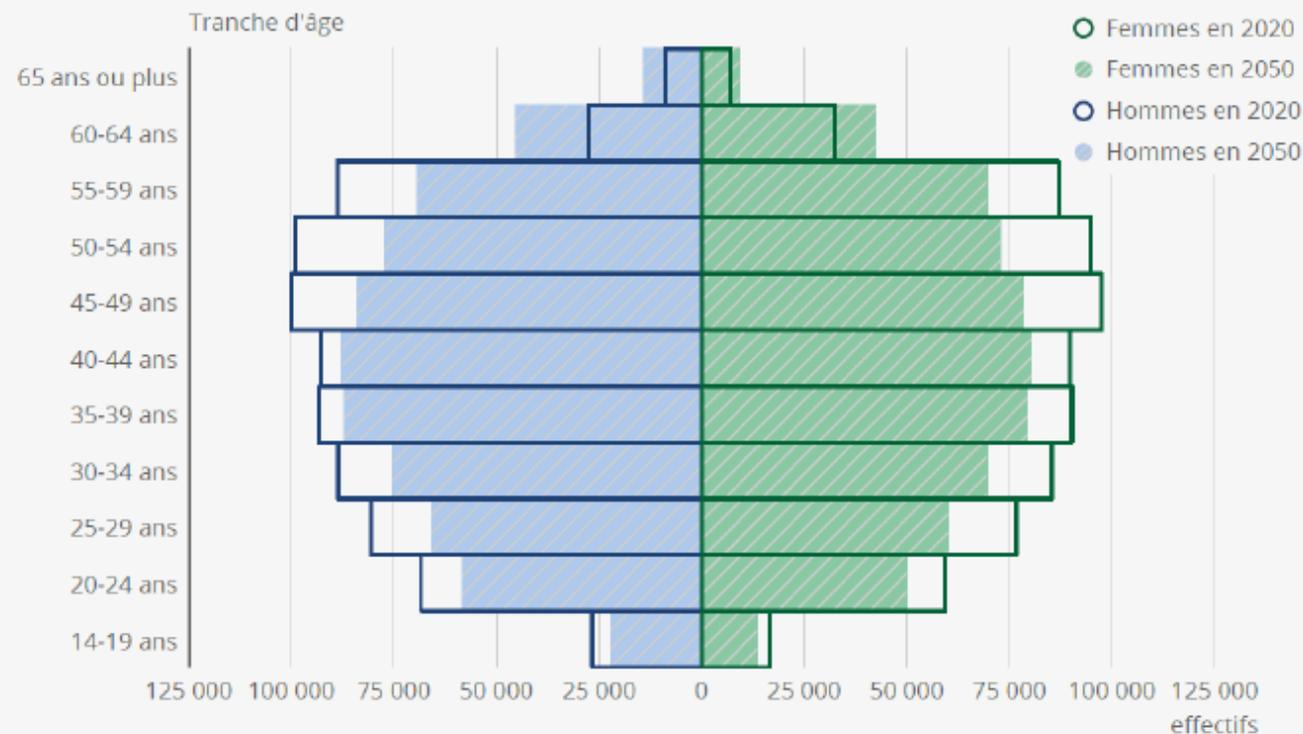
Lecture : Entre 2018 et 2050, selon le scénario central de poursuite des tendances, la population active normande baisserait de 13,1 % dont -10,0 % dû à la démographie, +4,7 % dû aux taux d'activité et -7,7 % dû aux migrations résidentielles

Décomposition des effets (en %)

- Effet démographique
- Effet taux d'activité
- Effet des migrations résidentielles



PRÈS DE 200 000 ACTIFS DE MOINS DANS LA RÉGION À L'HORIZON 2050



Lecture : En 2020, 90 300 femmes entre 35 et 39 ans sont actives en Normandie, elles pourraient être 79 500 en 2050.

Champ : Population active âgée de 14 ans ou plus.

Sources : Insee, Recensement de la population 2020 ; Omphale 2022 – projections de population active – scénario central.

- 36 000 actifs « seniors » de plus en 2050 (8,5 % de la population active totale contre 5 % en 2020)
- 207 000 actifs de moins parmi les 25-59 ans (81 % de la population active totale contre 84 % en 2020)
- Les moins de 25 ans pourraient être un peu moins nombreux mais leur part resterait stable (11 % ; -27 000)

QUELS BESOINS EN RENOUVELLEMENT DES PROFESSIONS DE SANTÉ ?

Insee Analyses

Haute-Normandie



N° 14

Décembre 2015

Offre de soins de proximité en Haute-Normandie :
de nombreux professionnels à remplacer à l'horizon 2022

Sous l'effet du vieillissement de la population, la demande haut-normande en matière de soins de proximité va augmenter ces prochaines années. Déjà faiblement dotée en professionnels de santé, la Haute-Normandie va en plus devoir faire face à de très nombreux départs en retraite. Les dynamiques d'installation constatées ces dernières années devraient permettre, si elles se prolongent, d'améliorer la densité régionale en infirmiers et en kinésithérapeutes. Elles restent en revanche insuffisantes au regard des besoins en nouveaux dentistes et ne compensent qu'une part très minoritaire des départs de médecins.

5 Des besoins nets de remplacement très élevés pour les médecins

Besoins de remplacement des professionnels de santé (2013- 2022)

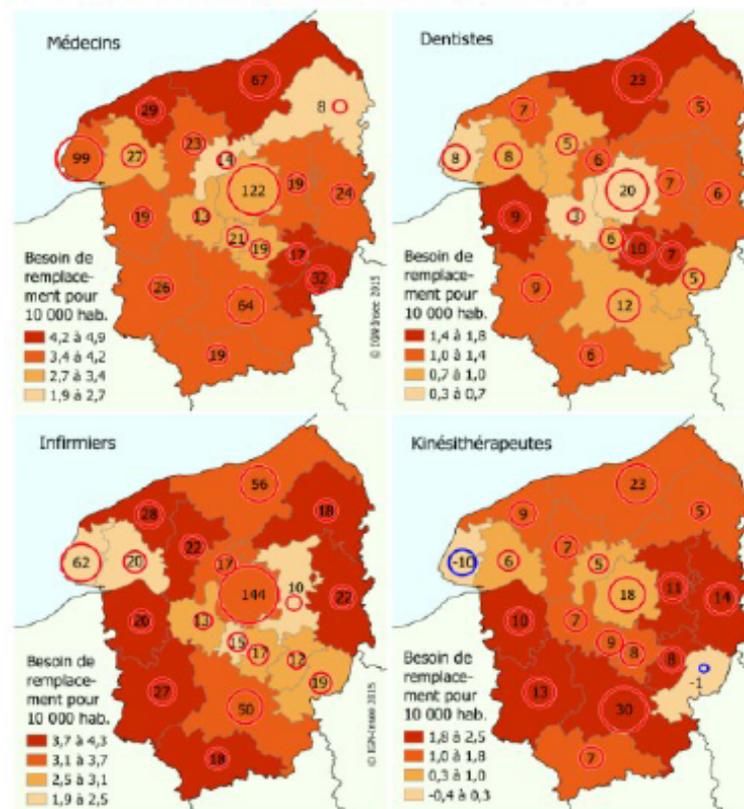
	Nb 2013	Départs pour fin d'activité	Besoin remplac. départs	Apport net tendanciel		Besoin net tendanciel
				jeunes	âges médians	
Médecins	1600	632	709	[160 ; 200]	[0 ; 10]	[500 ; 550]
Dentistes	595	193	194	[90 ; 120]	[25 ; 30]	[45 ; 80]
Infirmiers	1442	318	632	[600 ; 650]	[130 ; 150]	[-170 ; -100]
Kinésithérapeutes	1012	160	218	[280 ; 310]	[45 ; 55]	[-110 ; -150]

Source : ARS, caisses d'Assurance Maladie, extraction C@rioSanté - traitement INSEE

Lecture : il faudrait 709 nouveaux médecins en Haute-Normandie à l'horizon 2022 pour remplacer les départs pour fin d'activité (632) et atteindre la densité régionale de 2013 ; avec des apports nets tendanciels de 160 à 200 jeunes médecins et de 0 à 10 médecins d'âge médian, il resterait un besoin de l'ordre de 500 à 550 médecins à combler.

4 Des besoins de remplacement très nombreux dans certains territoires

Besoins de remplacement des départs pour fin d'activité (2013-2022)



Source : ARS, caisses d'Assurance Maladie, extraction C@rioSanté - traitement INSEE

Note de lecture : dans le territoire de Bernay, il faudrait 26 nouveaux médecins pour remplacer les départs pour fin d'activité et pour atteindre en 2022 la densité moyenne régionale de 2013

Merci de votre attention !

insee.fr



Service études et diffusion
Direction régionale de l'Insee Normandie
communication-normandie@insee.fr



TABLES RONDES THÉMATIQUES

AXE « **NOUVEAUX SOIGNANTS** : INFORMER, ORIENTER, VALORISER LES MÉTIERS AUPRÈS DU PUBLIC JEUNE ET DES SALARIÉS EN RECONVERSION »

Les missions de l'Agence régionale de l'orientation et des métiers : **Anne-Cécile RIC**, Cheffe du département ingénierie, partenariats et événementiels, Agence régionale de l'orientation et des métiers

La campagne de communication de la plateforme Calvados Autonomie : **Muriel LEPETIT**, Cheffe de projet « Plateforme des métiers de l'autonomie », Responsable de l'agence du Calvados

Les cordées de la réussite : **Clarisse RUGARD-CARNIER**, Directrice des formations en santé de l'Institut régional de formation sanitaire et sociale de la Croix-Rouge à Alençon



TABLES RONDES THÉMATIQUES

AXE « FORMATION ET PARCOURS PROFESSIONNELS : ADAPTER L'APPAREIL DE FORMATION AUX BESOINS ET DÉVELOPPER LES PARCOURS PROFESSIONNELS »

La formation tout au long de la vie : **Camille LANCIAU**, Cheffe du service, et **Sébastien MECHE**, service des formations sanitaires et sociales, Direction de la formation tout au long de la vie, Région Normandie

L'exemple de l'ADAPEI 27: **Jacques SERPETTE**, Directeur, ADAPEI 27

L'Infirmier en pratique avancée (IPA) : **Geneviève DELACOURT**, Directrice des soins-
Conseillère technique régionale en soins, DAMTN, ARS Normandie et **Catherine MAHIER**, Directrice des soins, Fondation hospitalière de la Miséricorde (Caen)

JOURNÉE ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE LA SANTÉ EN NORMANDIE

8 OCTOBRE 2024

Institut mémoires de l'édition
contemporaine (IMEC)





TABLES RONDES THÉMATIQUES

AXE « RECRUTEMENT ET FIDÉLISATION : FAIRE ÉVOLUER LES PRATIQUES POUR MIEUX ATTIRER ET MAINTENIR EN POSTE »

L'exemple du CH Darnétal : **Séverine VENDRAME**, Directrice et **Elsa PEGARD**, Chargée de communication, CH Darnétal

L'accompagnement par France Travail : **Xavier PEGHAIRE**, Chargé de mission, Développement économique et insertion professionnelle, Direction stratégie et relations extérieures, Direction régionale France Travail Normandie et **Marie DESSOUDE**, Responsable d'équipe entreprises, France Travail Caen Beaulieu

Les outils de Normandie Attractivité : **Emilie BONNET**, Responsable Pôle réseaux, Normandie Attractivité

L'HUMANITÉ AU COEUR DE NOS STRATÉGIES

 **ON RECRUTE :-)**
INFIRMIER.ÈRE DE NUIT
EHPAD - SMR



**VOTRE EXPERTISE,
NOTRE MISSION :
SOIGNER ET CHÉRIR
NOS AÎNÉS.**



 **ON RECRUTE :-)**
INFIRMIERS.ÈRES CDI 80% & 100%



**VOTRE EXPERTISE,
NOTRE MISSION :
SOIGNER ET CHÉRIR
NOS AÎNÉS.**



 **ON RECRUTE :-)**
INFIRMIER.ÈRE - PSYCHOMOTRICIEN.NE
KINÉSITHÉRAPEUTE - GESTIONNAIRE RH



**VOTRE EXPERTISE,
NOTRE MISSION :
SOIGNER
ET CHÉRIR
NOS AÎNÉS.**



 **ON RECRUTE :-)**
PSYCHOLOGUE CLINIQUE
EN GÉRONTOLOGIE



**VOTRE EXPERTISE,
NOTRE MISSION :
SOIGNER ET CHÉRIR
NOS AÎNÉS.**



**VOTRE EXPERTISE,
NOTRE MISSION :
SOIGNER ET CHÉRIR
NOS AÎNÉS.**

L'HUMANITÉ AU COEUR DE NOS STRATÉGIES



PARTICIPEZ À L'ÉVÈNEMENT
100% PROS, 100% PARENTS
DU 10 AU 14 AVRIL 2024



Conférences
Aide à la constitution du dossier MDPH
Café parents
Journée des familles
Rendez-vous avec des pros de la parentalité

Gratuit sur inscriptions auprès de elsa.pegard@chdl-darnetal.fr
Locaux du site de Darnétal.
Programme à venir.



L'HUMANITÉ AU COEUR DE NOS STRATÉGIES



<https://www.francetravail.fr/region/normandie/candidat/du-stade-vers-l-emploi.html>



TABLES RONDES THÉMATIQUES

AXE « QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL : BAISSER LA SINISTRALITÉ ET FAVORISER LE BIENÊTRE AU TRAVAIL POUR RETROUVER DE L'ATTRACTIVITÉ

L'accompagnement de l'Agence régionale pour l'amélioration des conditions de travail (ARACT) : **Bénédicte DUPRE**, Directrice régionale, ARACT

TABLES RONDES THÉMATIQUES

AXE « SANTÉ ET SÉCURITÉ : SOUTENIR LES SOIGNANTS DANS L'EXERCICE DE LEURS FONCTIONS »

Association Donner des ELLES à la santé (DDL) : **Dr. Marick LAE**, Coordinatrice
Service anatomie et cytologie pathologiques, Centre Henri Becquerel (Rouen),
Déléguée DDE Normandie

Association Soins aux professionnels de santé (SPS) : **Dr. France COSTANTIN**,
Praticien hospitalier, Coach professionnelle certifiée, Déléguée SPS Normandie



Dr France Costentin

Praticien Hospitalier - Coach Professionnelle certifiée
Déléguée régionale SPS Normandie

**Le 8 octobre 2024,
pour la Journée attractivité des métiers de la santé en Normandie**

**Initiatives et solutions de l'association SPS
pour améliorer la santé des professionnels de la santé**

Les missions et actions de l'association SPS



Actions en Normandie



Partenariat



Comment lutter contre La souffrance psychologique



Les 2 missions de l'association

ACCOMPAGNER

Venir en aide aux professionnels de santé avec notre parcours d'accompagnement psychologique

- Numéro vert SPS
- RNRPS
- Structures dédiées

PRÉVENIR

Sensibiliser et former tous les professionnels de santé et étudiants

- JADES et eJADES
- Formations
- Autres ressources

Le dispositif complet SPS d'accompagnement psychologique

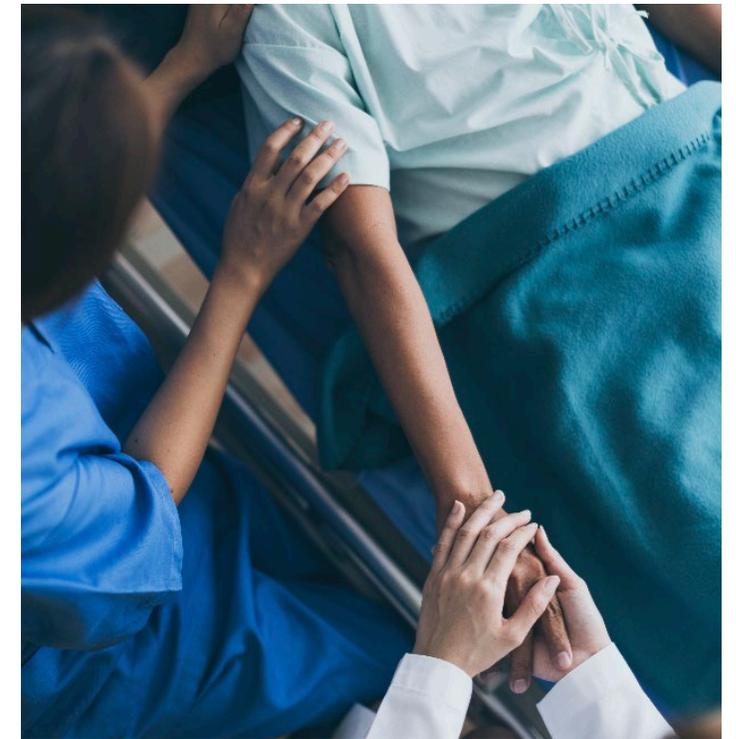
Des psychologues sur la
plateforme d'écoute



Des consultations physiques



Une hospitalisation dédiée



Le dispositif d'accompagnement psychologique SPS



24h/24

7j/7

Anonyme
et confidentiel

100% de
décrochés

Plus de 120 psychologues de la plateforme PROS-CONSULTE

LE NUMÉRO
VERT SPS

0 805 23 23 36

Service & appel
gratuits



L'APPLICATION
MOBILE ASSO SPS



Le réseau national du RPS

- Formé de psychologues, médecins généralistes et psychiatres
- En partenariat avec :



Le dispositif d'accompagnement psychologique SPS

Une nouvelle application

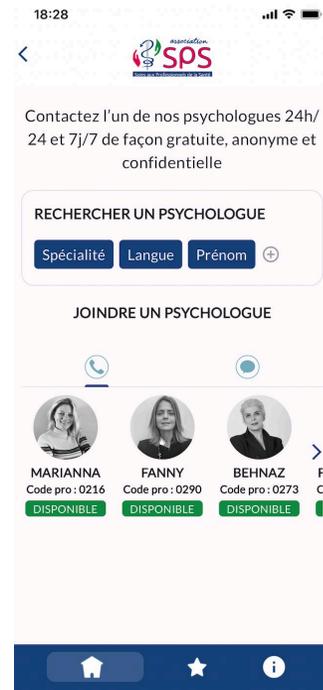
24h/24

7j/7

Anonyme
et confidentiel

100% de
décrochés

Plus de 120 psychologues de la plateforme PROS-CONSULTE



Un renvoi
sur le
site SPS



Répartition par région en 2023

ESTIMATIONS PAR REGION	Appels réels +1mn	Appels estimés +1mn	Avec Appels -1mn	%
Ile-de-France	878	1401	1695	28,14%
Nouvelle-Aquitaine	356	568	687	11,41%
Auvergne-Rhône-Alpes	318	508	615	10,21%
Occitanie	313	500	605	10,04%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	252	402	486	8,07%
Grand-Est	210	335	405	6,72%
Pays de la Loire	137	219	265	4,40%
Bretagne	127	203	246	4,08%
Hauts-de-France	125	199	241	4,00%
DROM	125	199	241	4,00%
Centre-Val de Loire	99	158	191	3,17%
Normandie	87	139	168	2,79%
Bourgogne-Franche-Comté	73	117	142	2,36%
Corse	19	30	36	0,60%
TOTAL	3 119	4 978	6 023	

Appels hors NC

Appels avec réintégration
des NC

Appels avec réintégration
des appels de -1mn

Répartition par région au S1 2024

ESTIMATIONS PAR REGION	Appels réels +1mn	Appels estimés +1mn	Avec Appels -1mn	%
Ile-de-France	500	804	939	27,54%
Auvergne-Rhône-Alpes	222	357	417	12,23%
Nouvelle-Aquitaine	174	249	291	8,53%
Occitanie	158	280	327	9,59%
Grand-Est	155	254	297	8,71%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	126	203	237	6,95%
Pays de la Loire	87	140	163	4,78%
Bretagne	75	121	141	4,13%
Hauts-de-France	69	111	130	3,81%
DROM	66	106	124	3,64%
Normandie	58	93	109	3,20%
Bourgogne-Franche-Comté	57	92	107	3,14%
Centre-Val de Loire	57	92	107	3,14%
Corse	11	18	21	0,62%
TOTAL	1815	2920	3410	

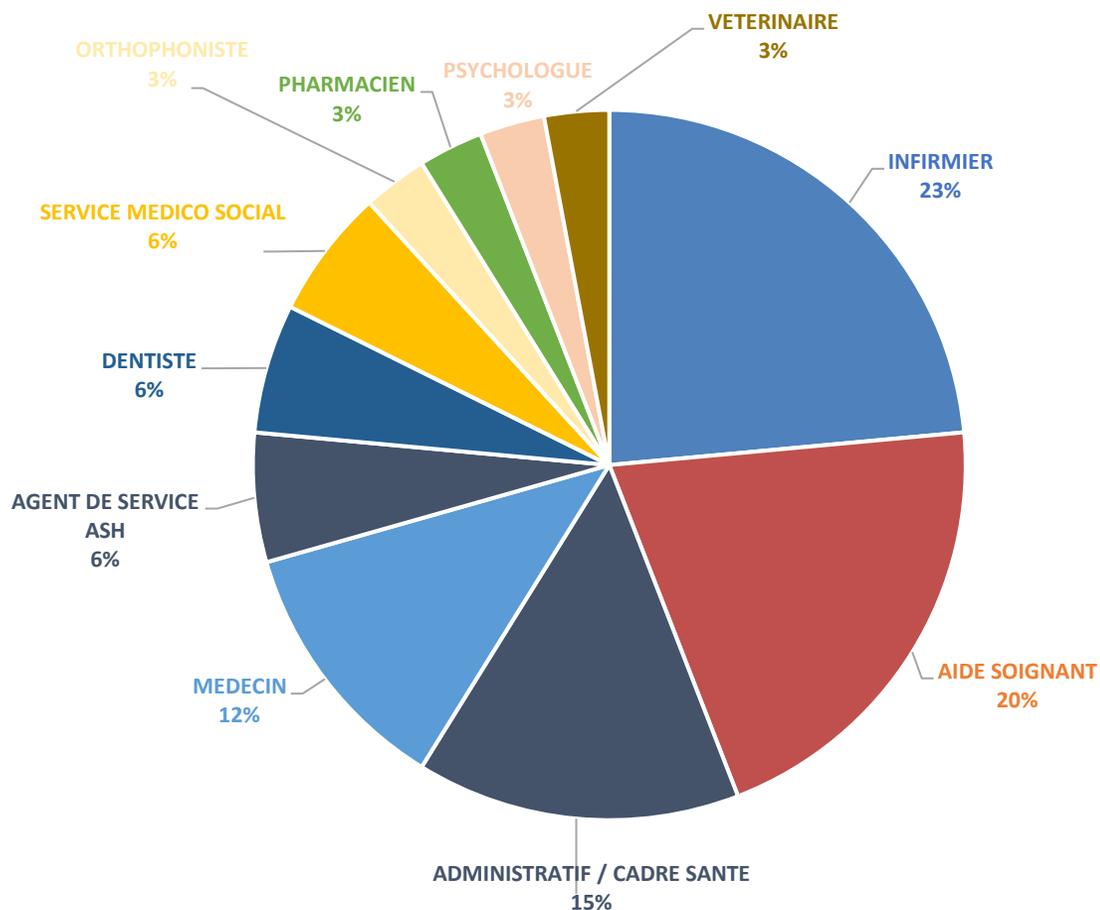
Appels hors NC

Appels avec réintégration
des NC

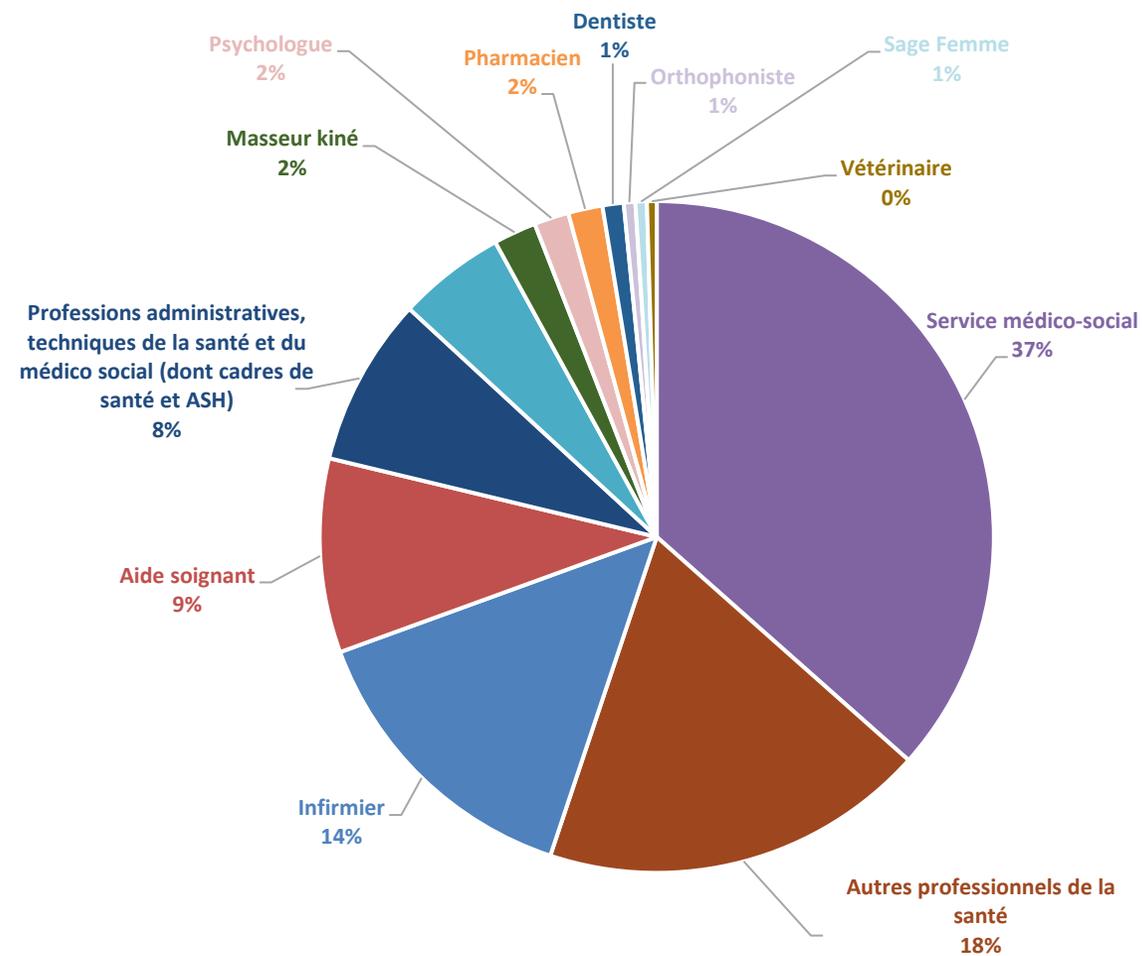
Appels avec réintégration
des appels de -1mn

Répartition par professions de la santé en Normandie en 2023

Répartition des professionnels de la santé en Normandie appelants du numéro vert*

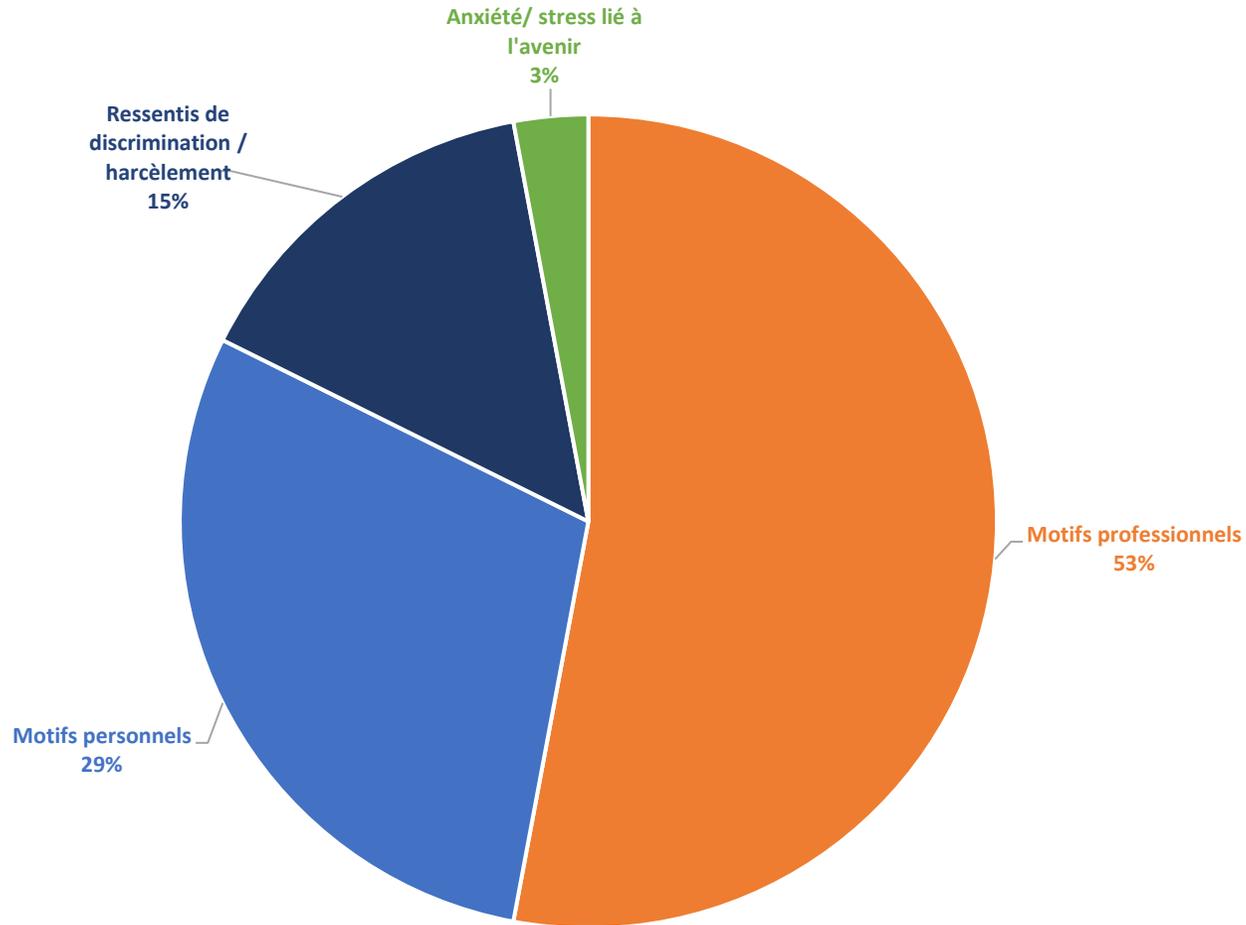


Répartition des professionnels de la santé en France * (2022)



* Sur les 87 appels de +1mn de Normandie, identifiés comme professionnels de la santé, étudiants en santé compris, hors professions non-communiées.

Motifs des appels des professionnels de la santé en Normandie en 2023



53% de motifs professionnels, dont :

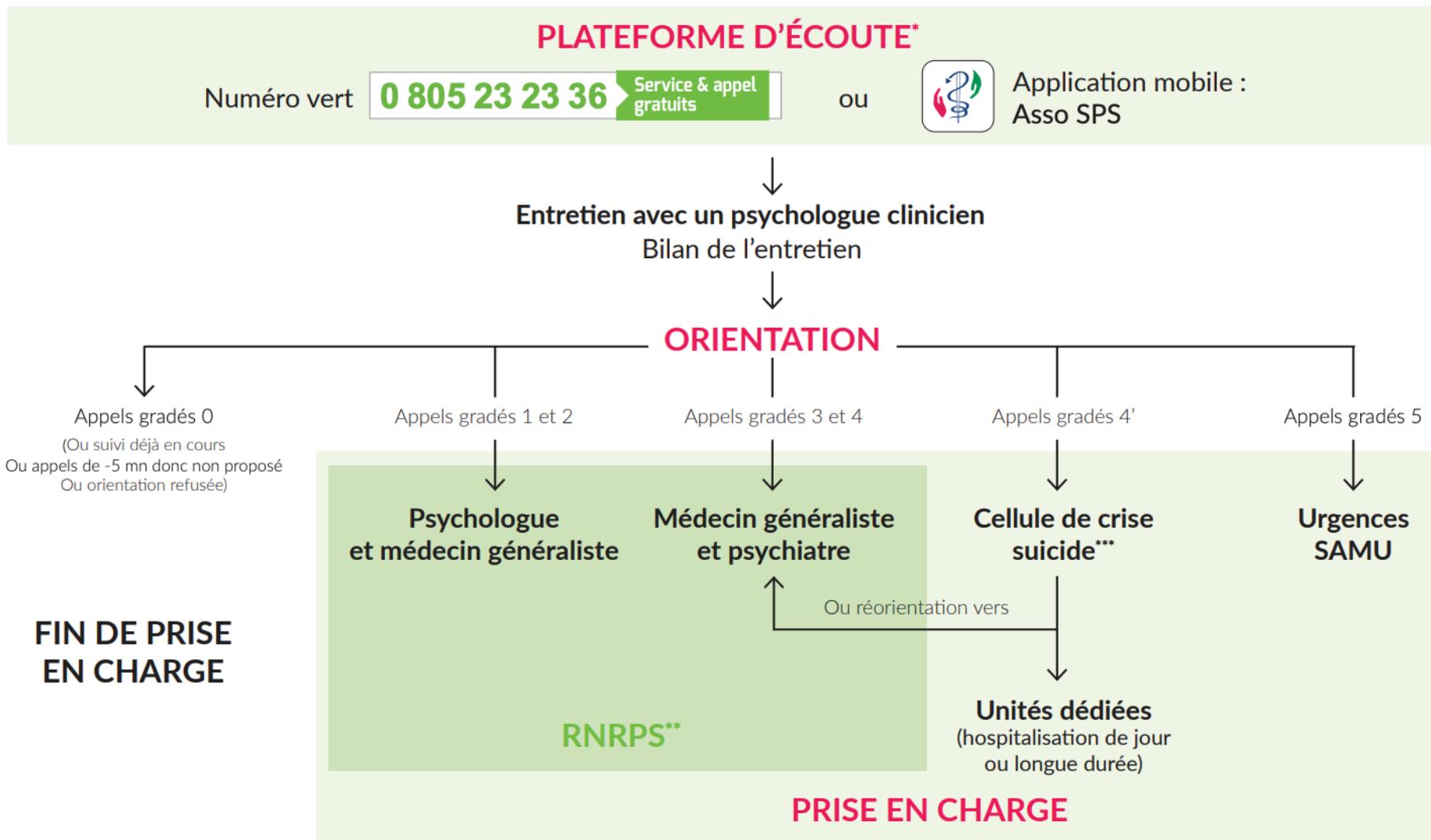
- 23,5% d'épuisement professionnel
- 5,9% de conflit avec les collègues
- 5,9% de traumatisme/deuil professionnel

29% de motifs personnels, dont :

- 11,8% de personnels « autre »
- 8,8% de conflits de valeurs
- 5,9% de cause familiale

15% de ressentis de harcèlement moral

Le dispositif d'accompagne psychologique



* La plateforme d'écoute (numéro vert et appli SPS) composée de 100 psychologues formés aux risques psycho-sociaux. 100% décrochés, confidentiel, anonyme, gratuite, ouverte 24/24h et 7j/7.

** Réseau National du Risque Psycho-Social composé de médecins généralistes, psychiatres et psychologues formés.

*** Cellule de crise composée d'un médecin généraliste, d'un psychiatre et de deux psychologues formés à la crise suicidaire 24h/24h 7j/7, ainsi qu'une équipe de deux personnes pour la coordination sur whatsapp.

Le RNRPS Réseau National du Risque PsychoSocial

Réorientation vers une prise en charge médico-psychologique en région au plus près des soignants

Le réseau national du risque psychosocial de SPS

Près de 400 psychologues, médecins généralistes et psychiatres.

- 2 (télé)consultations chez le psychologue partiellement prise en charge par SPS (sur la base de 40€ pour la première et 32 € pour la seconde).

SPS crée le réseau national du risque psycho-social, formé de près de 400 **psychologues, médecins généralistes et psychiatres** qui s'est constitué grâce aux partenariats entre différentes structures :



Professionnels de la santé sensibilisés au repérage et à la prise en charge du burn out



Professionnels formés au syndrome post-traumatique



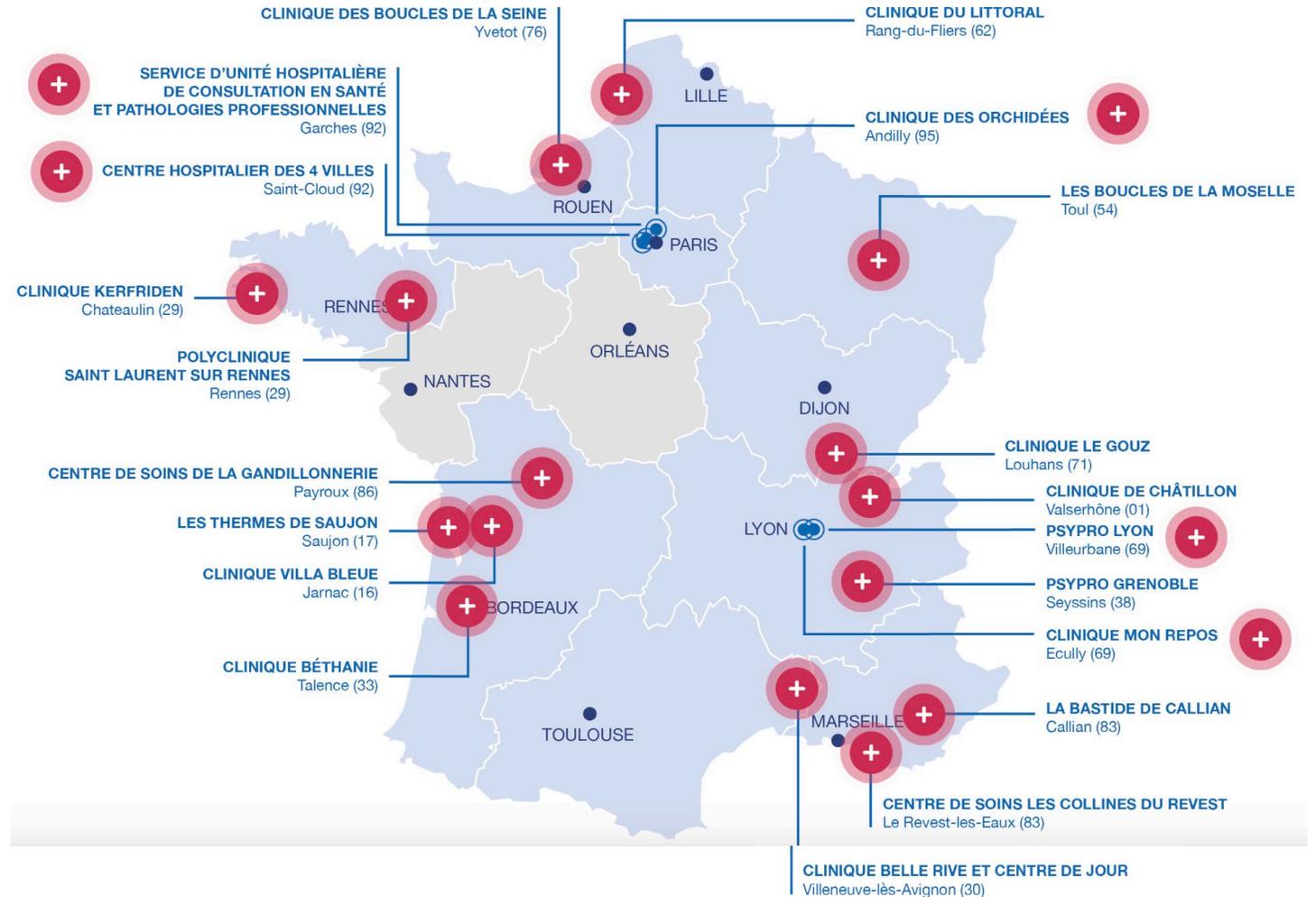
Experts en qualité du sommeil



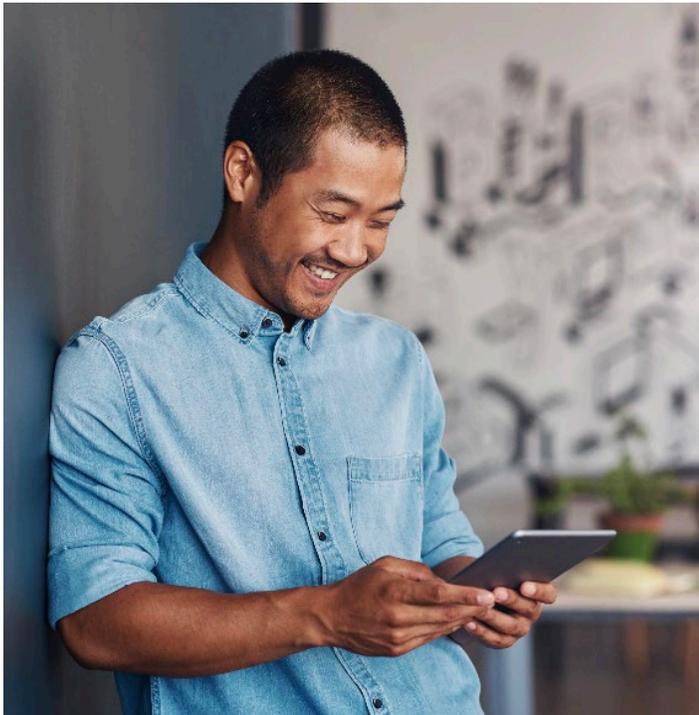
Protocole ETAPE

Une hospitalisation dédiée
(si nécessaire)

Une prise en charge intensive et hyperspécialisée dans les unités dédiées mise en place pour les professionnels de la santé en idées suicidaires imminentes.



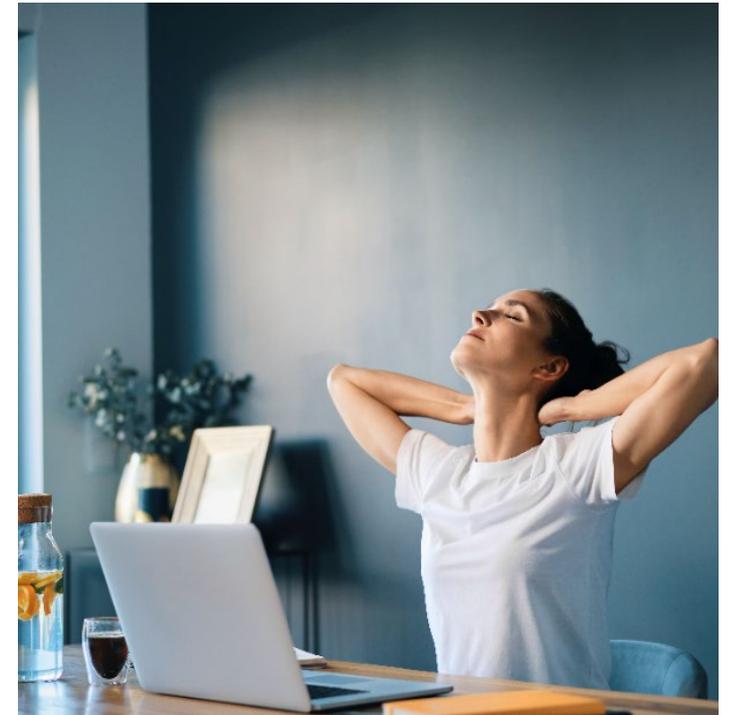
Des ateliers de sensibilisation



Des formations



Des ressources



Des ateliers de sensibilisation

Objectifs :

- Pour déclencher une **véritable prise de conscience** en aidant les professionnels de la santé et les étudiants à adopter des comportements vertueux de prévention de leur santé
- Pour proposer des **solutions concrètes** de prévention au travers d'ateliers et d'échanges

Deux modalités :

- Les **journées JADES**, Journées d'Ateliers Dynamiques et d'Echanges en Santé, in situ ou en visioconférence
- Les **ateliers eJADES**, en visioconférence tous les mardis et jeudis de 19 à 20h

les
JADES
Journées d'Ateliers Dynamiques
et d'Echanges en Santé

e
JADES

Plus de 60 ateliers autour de 4 thématiques :

- Gestion du stress et des émotions
- Management et communication
- Mode de vie et alimentation
- Prévoyance et droits

SPS EN CHIFFRES

+ de 250 eJADES

et **30 JADES** depuis 2018

+ de 60 ateliers différents



En partenariat avec



PROGRAMME DU 20 JUIN 2024

LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX : EN PARLER, LES DÉTECTER ET LES PRÉVENIR

9H15 Accueil des participants

Pierre Tsuji – Directeur de l'Attractivité des Métiers et de la Transformation Numérique du système de santé à l'ARS Normandie
Catherine Cornibert – Directrice générale de SPS, docteur en pharmacie

9H30 Présentation de l'association SPS

Catherine Cornibert
France Costentin – Praticien hospitalier, coach professionnelle, déléguée régionale Normandie SPS

10H00 Plénière

TOUS ACTEURS POUR COMPRENDRE ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX
Marie-Ange Guillaume – Consultante en gestion et prévention des RPS, psychopraticienne certifiée en psychothérapie, ancienne cadre de santé

11H00 Présentation des ateliers

Catherine Cornibert et France Costentin

11H15 Ateliers au choix

LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL : MA RÉALITÉ, MES LEVIERS D'ACTION
Véronique Favier – Consultante RH

PRENDRE SOIN DE SOI POUR PRENDRE SOIN DES AUTRES
Anne-Laure Fraga – Instructrice MBSR, certifiée en méditation de pleine conscience

SAVOIR DIRE NON POUR PRÉSERVER SA SANTÉ MENTALE
Marie-Ange Guillaume – Consultante en gestion et prévention des RPS, psychopraticienne certifiée en psychothérapie, ancienne cadre de santé

12H30 Déjeuner

13H45 Présentation des ateliers

Catherine Cornibert et France Costentin

14H00 Ateliers au choix

SENS AU TRAVAIL, SENS DU TRAVAIL
Sylvie Serre – Coach professionnelle certifiée du Neurosensorial Institute et praticienne de l'Approche Neuro-Cognitiviste, co-fondatrice du cabinet 600 phenix spécialisé dans les RPS

GESTION DU TEMPS ET DE SES PRIORITÉS
Hélène Kolsky – Docteur en médecine, coach en (re)positionnement professionnel

COMMUNICATION NON VIOLENTE, OU L'ART DE VIVRE DES RELATIONS DE QUALITÉ

Tara Leroux et Hélène Saldana – Coaches professionnelles certifiées – Process Communication – CNV, fondatrices de Eye Contact Int.

15H15 Présentation des ateliers

Catherine Cornibert et France Costentin

15H30 Ateliers au choix

ÉMOTIONS, LES DÉCRYPTER POUR EN FAIRE UNE FORCE
Tara Leroux et Hélène Saldana – Coaches professionnelles certifiées – Process Communication – CNV, fondatrices de Eye Contact Int.

MANAGEMENT ÉMOTIONNEL ET GESTION DES CONFLITS
Yann Mikaeloff – Professeur d'Université Praticien Hospitalier en Neuropédiatrie, psychotérapeute, formateur parcours spécialiste TOP

IDENTIFIER ET DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES ADAPTATIVES
Sylvie Serre – Coach professionnelle certifiée du Neurosensorial Institute et praticienne de l'Approche Neuro-Cognitiviste, co-fondatrice du cabinet 600 phenix spécialisé dans les RPS

16H45 Discours de clôture

Avec la participation des intervenants

Les ateliers eJADES

www.asso-sps.fr/prevention/atelier/ejades

e**JADES**

PRÉVENIR



LE SOMMEIL,
COMMENT OPTIMISER SES 24H
POUR ÊTRE EN FORME
DANS LE CONTEXTE DES RYTHMES
DE TRAVAIL DÉCALÉS ?

INTERVENANT
Charles de la Personne
• Docteur en Pharmacie
• DIU Sommeil et ses pathologies
• Directeur MySommeil
Mail : cdepersonne@dbvm.fr

OBJECTIFS

- Connaître les bases de la physiologie du rythme veille-sommeil.
- Comprendre les contraintes physiologiques du travail à horaires décalés et les facteurs d'adaptation.
- Prévenir et limiter les risques liés au contexte des rythmes de travail décalés.

CONTENU DE L'ATELIER

- Présentation théorique.
- Tests individuels.
- Cas pratiques.

BÉNÉFICES ATTENDUS

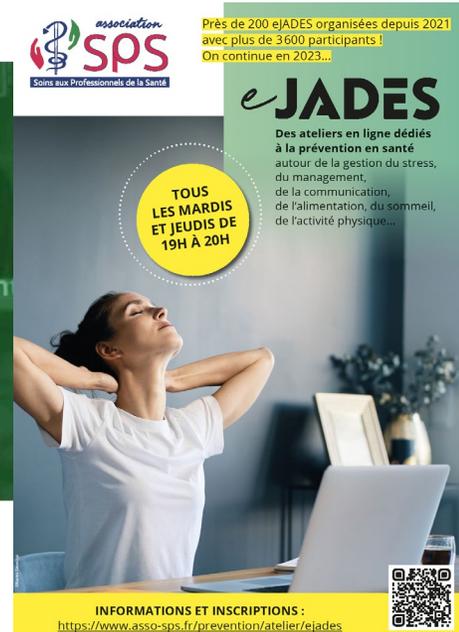
- Prévention de la fatigue, des troubles du sommeil dans le cadre des rythmes décalés.

MySommeil, société française créée en 2012, spécialisée sur la gestion du sommeil et de la vigilance. MySommeil est spécialisé dans l'accompagnement sommeil pour les particuliers et les entreprises et a pour ambition de proposer des solutions pour mieux dormir. Les objectifs de nos programmes sont : d'apprendre à gérer le manque chronique de sommeil, de s'adapter à un rythme de vie irrégulier ou de traiter les insomnies. www.formations-mysommeil.com.

Un film pour connaître les eJADES
<https://youtu.be/6fg8XPaDUk4>



eJADES, une initiative SPS



association
SPS
Soins aux Professionnels de la Santé

Près de 200 eJADES organisées depuis 2021
avec plus de 3600 participants !
On continue en 2023...

eJADES
Des ateliers en ligne dédiés
à la prévention en santé
autour de la gestion du stress,
du management,
de la communication,
de l'alimentation, du sommeil,
de l'activité physique...

TOUS
LES MARDIS
ET JEUDIS DE
19H À 20H

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS :
<https://www.asso-sps.fr/prevention/atelier/ejades>

2024 : plus de 80 ateliers eJADES prévus
Depuis 3 ans : plus de 250 ateliers et plus de 7000 participations
www.asso-sps.fr

Les ateliers eJADES (novembre)

www.asso-sps.fr/prevention/atelier/ejades

31.10.2024

Apprivoiser l'empathie face à la souffrance des autres

Valérie Marchand

Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

5.11.2024

Premier secours en Santé Mentale

Isabelle Zakia

Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

7.11.2024

La chronobiologie nutritionnelle

Hélène Martin Lemaitre

Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

21.11.2024

Découverte de la méditation pleine conscience

Martine Lambert

Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

26.11.2024

Les apports de la musique et du sonore au quotidien du soignant

Katja Glauche

Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

28.11.2024

Prendre soin de soi et prendre soin des autres

Véronique Geslin

Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

12.11.2024

Connaitre les régimes fiscaux avant votre installation en libéral

Cathy Trantoul

Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

14.11.2024

Pratiquer l'autohypnose

Alice Cohn

Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

19.11.2024

eJADES+

Management émotionnel et gestion des conflits

Jean-Luc Stanislas

Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

21.11.2024

Découverte de la méditation pleine conscience

Martine Lambert

26.11.2024

Les apports de la musique et du sonore au quotidien du soignant

28.11.2024

Prendre soin de soi et prendre soin des autres

Véronique Geslin

Les formations

www.asso-sps.fr/prevention/atelier/formations

Pour mieux repérer la souffrance, accompagner et soutenir les professionnels de la santé et étudiants

Objectifs

- Former les psychologues sur la plateforme
- Recruter et former les personnes du RNRPS
- Proposer à l'ensemble des professionnels de la santé la possibilité de se former au repérage, prévention et prise en charge des RPS

SPS EN CHIFFRES

50 formations depuis 2017

www.asso-sps.fr



SPS DEVIENT ORGANISME DE FORMATION

FORMATIONS SPS

PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL



Les formations

www.asso-sps.fr/prevention/atelier/formations

Formations **1 fois par mois**

Gratuites et réservées aux adhérents / partenaires

Groupes de 20 à 30 personnes

En visioconférence ou en présentiel

Thématiques abordées

- Repérage et prise en charge des soignants vulnérables
- Détection et gestion du syndrome post-traumatique
- Prise en charge des crises suicidaires

Formations en visioconférence

12 septembre 2024

Management bienveillant

Jean-Luc Stanislas

INFORMATIONS

3 octobre 2024

Culture du feedback : oser et savoir dire

Marie Mermingas

INFORMATIONS

5 novembre 2024

Gestion et prévention du stress pathologique

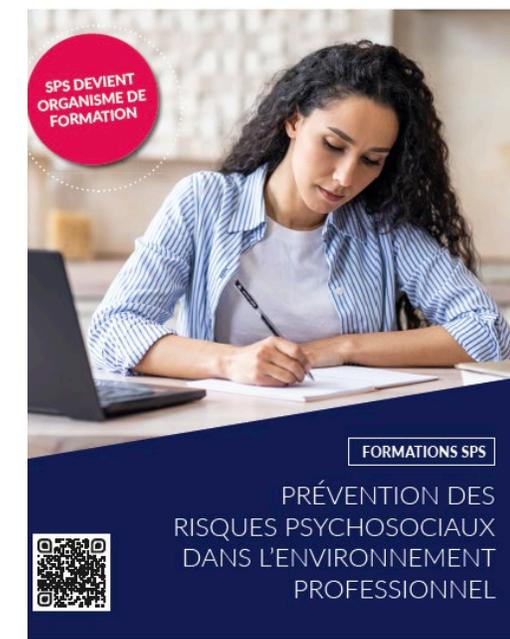
Célia Belrose

INFORMATIONS

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

a certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation



Des ressources pensées pour les professionnels de la santé

Pour soutenir les quotidiens surchargés :

- Des groupes de parole mensuels en visioconférence
- Des fiches pratiques pour préserver le bien-être des professionnels de la santé
- Des autotests sur l'épuisement et le sommeil en partenariat avec des experts

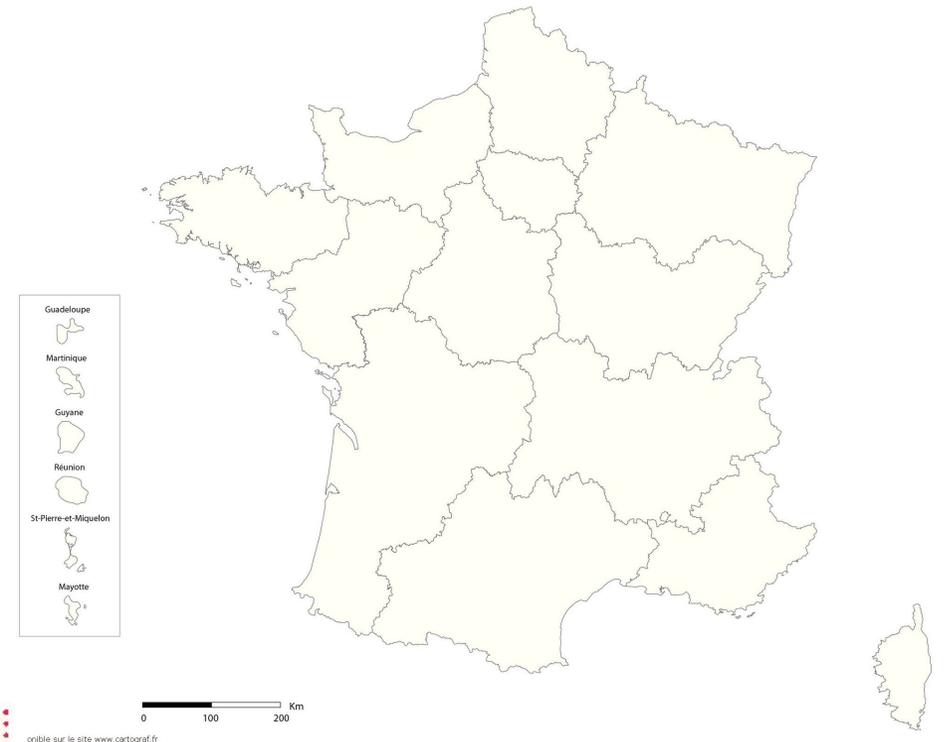
Un maillage territorial

www.asso-sps.fr/association/sps-en-region

Pour **faire connaître ses missions**,
communiquer sur ses actions,
rencontrer les acteurs locaux et les
réunir, faire émerger et répondre à
des demandes de partenariat

SPS EN CHIFFRES

**+ de 40 délégués régionaux
et ambassadeurs**



AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

BRETAGNE

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

CENTRE-VAL-DE-LOIRE

CORSE

GRAND-EST

GUADELOUPE

GUYANE

HAUTS-DE-FRANCE

ÎLE-DE-FRANCE

MARTINIQUE

MAYOTTE

NORMANDIE

NOUVELLE AQUITAINE

OCCITANIE

DÉLÉGUÉES RÉGIONALES NORMANDIE

Malika AÏSSANI

m.aissani.assosps@gmail.com

France COSTENTIN

f.costentin.assosps@gmail.com



RETROUVEZ-NOUS !

à venir

Des rencontres régionales

www.asso-sps.fr/medias/evenements

Pour **structurer les actions** de SPS autour de la vulnérabilité et l'état de santé des professionnels de la santé et des étudiants

2024 : 5 Rencontres

- Rennes : 3 avril
- Toulouse : 23 septembre (étudiants)
- Dôle : 7 novembre
- **Rouen : 11 décembre**
- Nancy : 17 ou 18 décembre (étudiants)



- Près de **7 000 appels** sur la plateforme
- Plus de 80 ateliers eJADES et 7 journées JADES avec plus de 2 000 personnes formées
- 10 formations sur les risques psychosociaux (Qualiopi) avec plus de
- Plus de 200 personnes formées
- 1 colloque national à Reims avec plus de 400 personnes présentes en présentiel et visioconférence
- Des rencontres et partenariats régionaux
- Près de 100 événements / an
- 3 sites internet

SPS, en Normandie...

- Près de 200 appels / an
- Près de 100 participations aux eJADES
- Participation au congrès/journées de
l'ANCIM (Le Havre),
CNKS (Rouen)
Qualva (Caen)
Hôpital de Barentin
- Jades du 20 juin
- Rencontres SPS du 11 décembre (avec Mots / imhotep) :
"La Santé des soignants en Normandie : Etat de lieux et leviers d'action "

3 sites internet

- Asso-sps.fr
- Maison-des-soignants.fr
- Soins-aux-etudiants.com

Des réseaux sociaux

- LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Youtube...



#SOINSAUXÉTUDIANTS

Les missions et actions de
l'association SPS

Actions en Normandie

Partenariat

Comment lutter contre
La souffrance psychologique



Soutenir l'association SPS

- **Participer à une action de santé publique**
- **Soutenir la création d'initiatives utiles et pratiques**
- **Accompagner les professionnels de la santé et étudiants**
- **Agir en prévention de leur mieux-être**

En adhérent
individuellement ou
en devenant partenaire

En faisant un don



Espace adhérents/partenaires



Bonjour Catherine
Bienvenue dans votre espace adhérent !

Retournez sur le site www.asso-sps.fr

Mes ressources

eJADES

Replays et supports de présentation

eJADES+

Inscription, replays
et supports de présentation

Fiches pratiques

Accompagnement
et recommandations



Mes formations

Formations SPS

Infos et inscription

Sessions eLearning

Replays

Mes avantages (à venir)

+ Consultations juridiques

1re consultation gratuite avec
notre partenaire ANGILL

+ Bilan sport santé

(à venir)

+ Programmes de

reconversion

(à venir)

+ Réduction sur les formations partenaires

(à venir)

+ Accès à Hospimedia

Le média en ligne indépendant
des décideurs de la santé

Observatoire de la santé

Répondez à la question du mois

Pensez-vous être ou
avoir été en situation de
burn out ?

 Oui Non

VIEW RESULTS

Powered by Handy Polls

Le saviez-vous

47% des professionnels de la santé
pensent que leur souffrance
psychologique pourrait impacter la
qualité des soins au point de mettre
en danger les patients

[Source](#)

Sessions eLearning

Mieux s'organiser (durée 20mn)

Objectif du module : Mettre en place une bonne organisation pour soi

Les atouts du module :

- Des activités ludiques
- Des conseils pratiques et applicables tout de suite

Savoir dire non (durée 20mn)

Objectif du module : Maitriser les outils pour être en mesure de dire non

Les atouts du module :

- Des pistes concrètes et outils concrets
- Deux situations de simulation



Mieux s'organiser

Module conçu par CATALYSE
Cabinet de coaching et de formation dédié aux acteurs de la santé

Pour plus d'informations :
www.catalyse.pro/ contact@catalyse.pro

Commencer le module



Savoir dire non

Module conçu par CATALYSE
Cabinet de coaching et de formation dédié aux acteurs de la santé

Pour plus d'informations :
www.catalyse.pro/ contact@catalyse.pro

Commencer le module

PRENEZ SOIN
DE CEUX QUI SOIGNENT

FAITES UN DON

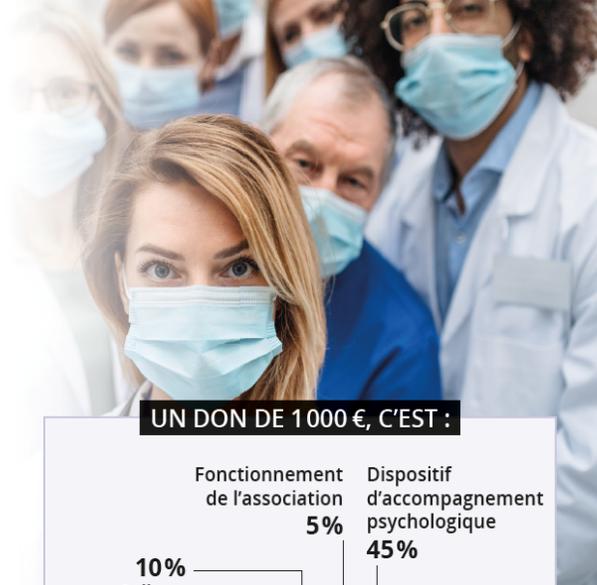
WWW.ASSO-SPS.FR/DON

Association reconnue d'intérêt générale.
Possibilité de défiscalisation.

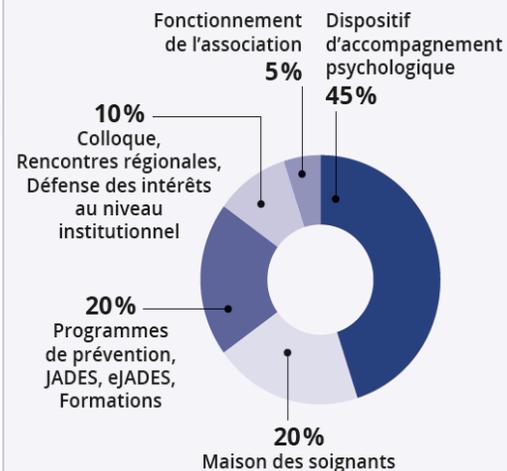
Faire un don à l'association SPS, c'est soutenir la création d'initiatives concrètes et innovantes au service des professionnels de la santé et des étudiants en souffrance.

Vous avez la garantie que votre don est efficace !

Les suivis et les évaluations que nous réalisons après chaque action sont, pour vous, la garantie que les projets menés apportent des résultats tangibles à ceux qui en ont besoin.



UN DON DE 1000 €, C'EST :



Votre don de 1000 € revient pour une entreprise à 600 € après réduction d'impôts de 60%, plafonnée à 20000 € ou 5‰ (5 pour mille) du chiffre d'affaires annuel hors taxe de l'entreprise.

Retrouvez toute l'actualité et les actions de l'association SPS sur www.asso-sps.fr

Grâce à vous, l'association SPS c'est :

- Une association créée en novembre 2015 reconnue d'intérêt général.
- Un accompagnement de plus de 15000 professionnels de la santé en 2 ans via le n° vert SPS.
- Des ateliers d'actions de prévention proposés à plus de 4000 professionnels et étudiants en santé.
- La création d'une Maison des soignants en Île-de-France, et bientôt dans d'autres régions.
- 12 prix pour ses actions innovantes et efficaces pour soutenir les soignants, les professionnels de la santé et les étudiants.
- Le développement de ses actions en région, particulièrement grâce à 9 Agences Régionales de Santé.



CLÔTURE DE LA JOURNÉE ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE LA SANTÉ EN NORMANDIE

François MENGIN LECREULX,
Directeur général de l'Agence régionale de santé (ARS) Normandie

JOURNÉE ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE LA SANTÉ EN NORMANDIE

8 OCTOBRE 2024

Institut mémoires de l'édition
contemporaine (IMEC)

